



Köln Bonn Airport



AOCC

Airport Operations Control Center

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Willkommen im AOCC!	5
Das AOCC in Zahlen	6
Ziele des AOCC	8
Vorteile und Nutzen	9
Blick ins AOCC	10
Neue Positionen im AOCC	12
Die wichtigsten Prozesse im Überblick	14

Willkommen im AOCC! ←



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

das Airport Operations Control Center – kurz AOCC – ist das neue Herzstück des Flughafens. In der in Terminal 1 gelegenen Schaltzentrale laufen alle Fäden zusammen. Alle Prozesse zum Flugbetrieb, zu den Passagieren, zum Gepäck und zur Fracht werden von hier aus zentral gesteuert. Kolleginnen und Kollegen aus der Verkehrszentrale, der Flugzeugabfertigung, dem Gepäckdienst und weiteren Bereichen sorgen Hand in Hand mit unseren externen Partnern (z.B. Bundespolizei, Handlingsagenten, Airlines) für effizientere, reibungslosere Abläufe. Das AOCC ermöglicht dank schneller, prozessorientierter Entscheidungen und des optimalen Einsatzes von Ressourcen eine höhere Pünktlichkeit und damit auch eine größere Kundenzufriedenheit. Der gemeinsame Arbeitsplatz gewährleistet eine direkte Kommunikation und Entscheidungsfindung zwischen internen und externen Partnern – und das 24/7. Zudem leistet das AOCC einen wesentlichen Beitrag zu einem nachhaltigen Flughafen, da Ressourcen optimal genutzt und Leerlaufzeiten signifikant reduziert werden.

Die vorliegende Broschüre nimmt Sie mit in unsere neue Schaltzentrale. Sie zeigt die wesentlichen Vorzüge eines modernen AOCC für die beteiligten Parteien und das gesamte Unternehmen, die wichtigsten Prozesse, die hier zusammenlaufen, und die neuen Positionen, die das AOCC mit sich bringt.

Unser AOCC hebt die Echtzeit-Steuerung aller Prozesse am CGN auf ein neues Level, verbessert die Vorausplanung und erlaubt es uns, frühzeitig bedarfsgerecht zu agieren. Damit ist es ein echter Wettbewerbsvorteil am Markt. Gemeinsam gestalten wir hier die Zukunft unseres Standorts.

Ihr

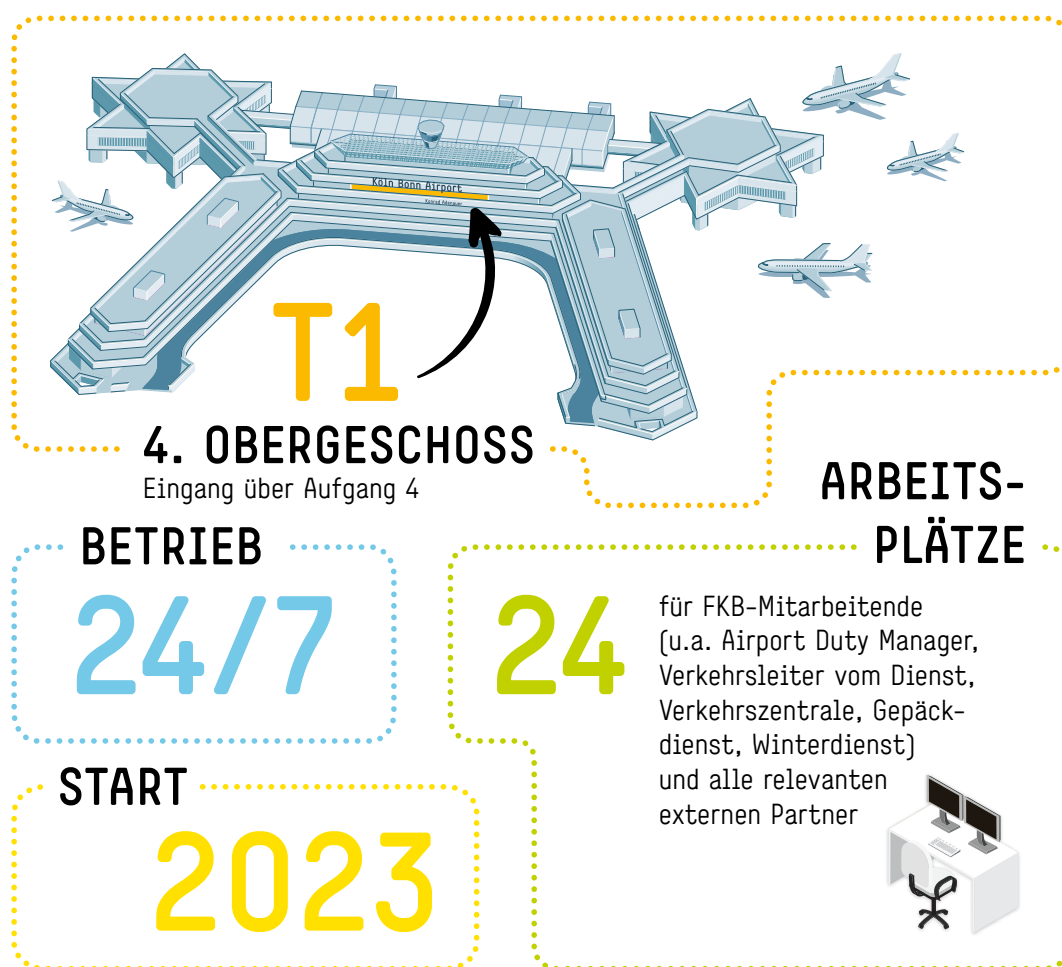
Cenk Özöztürk

Leiter Geschäfts-/Zentralbereich Aviation/Personal
Generalbevollmächtigter

Dr. Patrick Gontar

Leiter AOCC

Das AOCC in Zahlen



INSGESAMT

500m²

davon

310m²

LEITSTAND,

zusätzlich ein großer und ein kleiner
Besprechungsraum, Büro der Leitung,
Kaffeeküche sowie Technik- und Serverräume

VIDEOWALL

14,8m

lang mit insgesamt

20 Bildschirmen

KONTAKT

✉ aocc@cgn.de

☎ 02203 40 5842

BEREICH

AVIATION

IM WECHSEL

50+ unterschiedliche
Mitarbeitende pro Tag

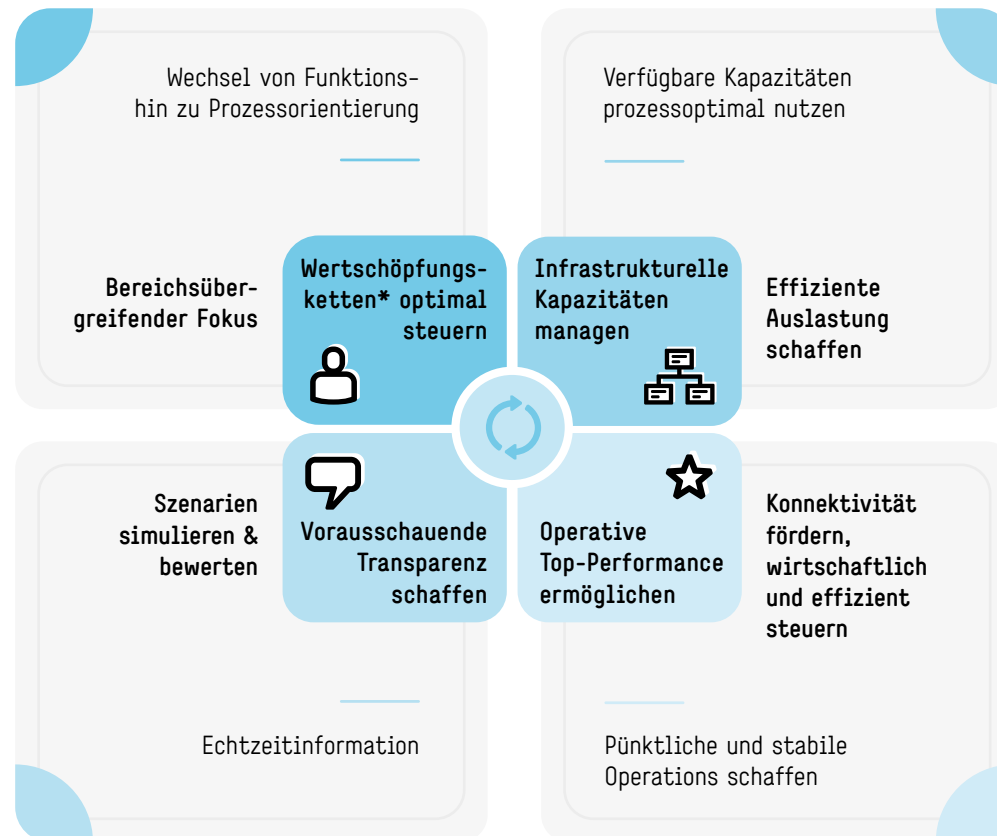
Ziele des AOCC

Die Kernaufgabe des AOCC ist die übergreifende Steuerung aller Prozesse zum Flugbetrieb, zu Passagieren, zum Gepäck und zur Fracht. Deshalb sind im AOCC

neben Vertreterinnen und Vertretern der beteiligten FKB-Abteilungen auch externe Partner vertreten. Und zwar rund um die Uhr.

* Definition Wertschöpfungskette

Die Wertschöpfungskette beschreibt die geordnete Abfolge verschiedener Tätigkeiten und Prozesse, die ein Unternehmen durchführt, um ein Produkt herzustellen oder eine Dienstleistung anzubieten, zum Beispiel eine pünktliche und stressfreie Flugreise. Dabei werden Ressourcen verbraucht und Werte geschaffen. Die Kenntnis und das Beherrschen der Wertschöpfungskette ist ein Wettbewerbsvorteil.



Vorteile und Nutzen

Steigerung der Kundenzufriedenheit



stabile Operations & höhere Pünktlichkeit



optimale Nutzung verfügbarer Kapazitäten



effizienter Personal- und Ressourcen-Einsatz



verbesserte Echtzeit-Steuerung



vorausschauende & transparente Planung



direkte Kommunikation zwischen internen und externen Partnern

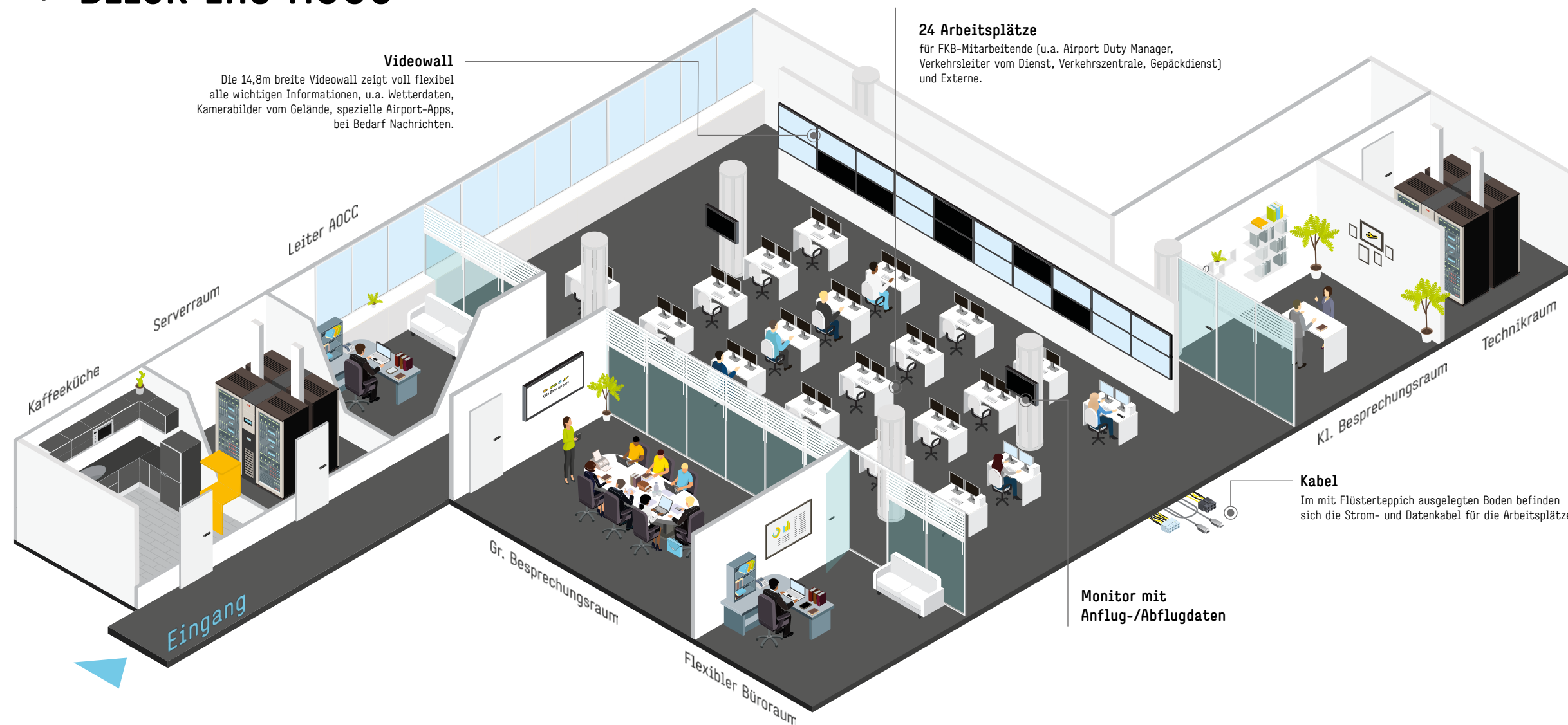


schnelle & prozessorientierte Entscheidungen



Steigerung der Standort-Attraktivität für alle Kunden

Blick ins AOCC



Neue Positionen im AOCC

Im AOCC gibt es – neben Vertreterinnen und Vertretern von internen und externen Fachabteilungen und Partnern – fünf neue Positionen mit ganz spezifischen Aufgaben. Sie unterstützen den reibungslosen Ablauf aller Prozesse rund um Flugbetrieb, Passage, Gepäck und Fracht.

Was macht...

...der Airport Duty Manager?

- Finaler Entscheidungsträger im AOCC
- Kontinuierliches, vorausschauendes Monitoring des operativen Betriebs mit Blick auf die Bedürfnisse der Flugzeug-, Passagier- und Frachtabfertigung sowie auf das Gepäck
- Verantwortlich für Gesamtverkehr auf Land- und Luftseite
- Zentraler Ansprechpartner für Management und Kunden sowie Vertretung der Flughafen-Interessen in allen tagesaktuellen, übergreifenden Fragen

...der Steuerer Aircraft?

- Verantwortlich für die optimale Steuerung aller Prozesse, die am Boden zu einem Flugereignis gehören (z.B. Einweisungsvorgang, Bereitstellung der Geräte und Abfertigungsteams)
- Kontinuierliches, vorausschauendes Monitoring des operativen Betriebs mit Blick auf die Prozesse der Flugzeugabfertigung
- Sowohl verantwortlich für Passage- als auch Frachtflüge
- Berichtet an Airport Duty Manager

...der Steuerer Passagier/Gepäck?

- Verantwortlich für optimalen Weg der Passagiere und Gepäckstücke von der Anfahrt zum Flughafen bis zum Start bzw. von der Landung bis zum Verlassen des Flughafens
- Kontinuierliches, vorausschauendes Monitoring des operativen Betriebs mit Blick auf die Prozesse in der Passagier- und Gepäckbeförderung
- Auch Transferpassagiere/-gepäck sowie Abholer und Besucher gehören in den Aufgabenbereich
- Berichtet an Airport Duty Manager

...der Steuerer Fracht?

- Verantwortlich für optimalen Durchlauf aller Frachtsendungen von der Anlieferung zum Flughafen bis zum Start bzw. von der Landung bis zum Verlassen des Flughafens
- Fokus: Anforderungsgerechte Bereitstellung der FKB-Ressourcen
- Kontinuierliches, vorausschauendes Monitoring des operativen Betriebs mit Blick auf die Prozesse in der Frachtbeförderung
- Berichtet an Airport Duty Manager

...der Sachbearbeiter Operations?

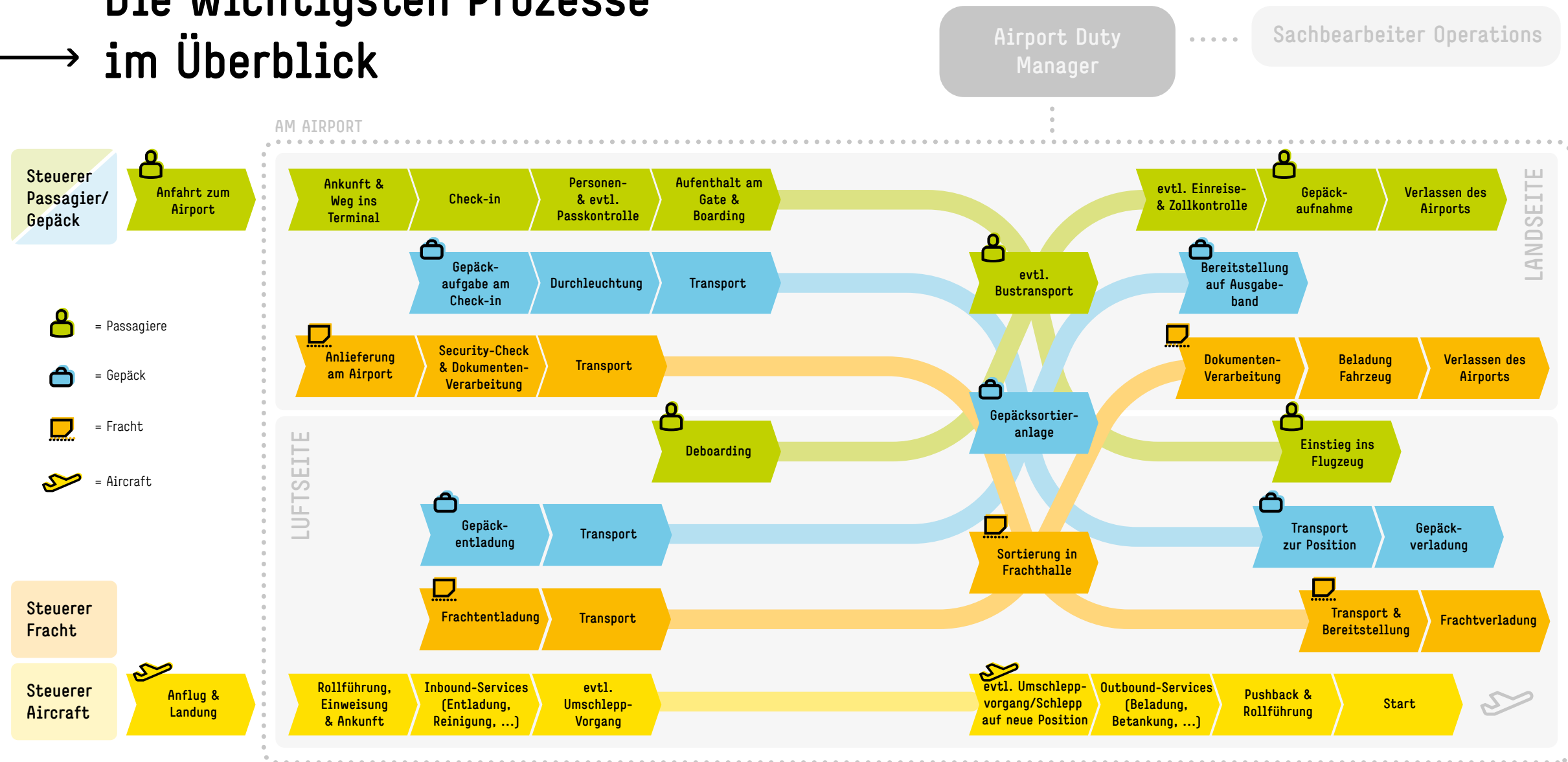
- Verantwortlich für die administrative Unterstützung des Airport Duty Managers und der Steuerer, operative Auswertungen, Kommunikation etc.

Zum Beispiel:

- Aufklärung der Ursachen von Verspätungen
- Erstellung operativer Berichte und Auswertungen
- Verarbeitung interner und externer Informationen (z.B. Wetterwarnungen, Buchungszahlen)

*Für die einfache Lesbarkeit wurde jeweils nur die männliche Form verwendet.

Die wichtigsten Prozesse im Überblick



*Für die einfache Lesbarkeit wurde jeweils nur die männliche Form verwendet.

Impressum

Herausgeber

Stabsstelle

Unternehmenskommunikation (SU)

Geschäftsbereich Aviation (AL)

Redaktion

Rebekka Rülcker (SU)

Layout/Grafik

Miriam Bernickel (MK)

Stand

Dezember 2022

