



Sparkasse
Aachen

20
23

BERICHT AN DIE GESELLSCHAFT

2023 – auf einen Blick

14,6 Mrd. €
Bilanzsumme

2.016
Mitarbeitende (inkl.
Tochtergesellschaften)

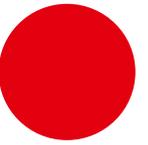
126
Auszubildende

91
Standorte

356.000
Girokonten

181,83 Mio. €
Summe regionale
Wertschöpfung

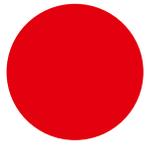




Inhalt

Vorwort	4
Unser Geschäftsmodell	6
Regionales Engagement	26
Unsere Mitarbeitenden	42
Verabschiedungen in den Ruhestand	60
Sparkasse vor Ort	62
Geschäftsentwicklung	68
Impressum	70





War das ein gutes Jahr?

Global gesehen war 2023 ein schwieriges, krisengeschütteltes Jahr. Es hat vielen Menschen Unzumutbares abverlangt. Was können wir tun? Es erscheint uns wichtiger denn je, den Fokus darauf zu richten, was wir vor Ort aktiv gestalten und verbessern können. Wir sind dankbar, dass wir mit einem starken Team Vieles bewegt haben. Unsere Kundinnen und Kunden haben uns erneut ihr Vertrauen ausgesprochen. Als Partnerin der Region konnten wir zahlreiche unternehmerische, private und kommunale Vorhaben begleiten. In unserer Sparkasse haben wir umsichtig in die Zukunft investiert. Diesen Kurs werden wir fortsetzen und unseren Beitrag zu einem erfolgreichen und partnerschaftlichen Miteinander leisten.

Norbert Laufs

Dr. Christian Burmester

Thomas Salz

Holger Schmitz

Was verstehen wir unter Wertschöpfung?

Wir investieren auf verschiedenen Wegen in die Region. Unter dem Begriff „Wertschöpfung“ fassen wir die Kennzahlen zusammen, mit denen wir in den regionalen Wirtschaftskreislauf einzahlen und damit den Standort nachhaltig stärken.

181,83 Mio. €

Gesamtsumme



Wertschöpfung für die Region

per 31. Dezember 2023

Sponsoring

856 Tsd. €

Spenden (einschließlich Prämienlos-Sparen)

4.111 Tsd. €

Ausschüttungen unserer drei Stiftungen

354 Tsd. €

Ausschüttungen an Stadt und StädteRegion

16.390 Tsd. €

Gewerbesteuer

32.121 Tsd. €

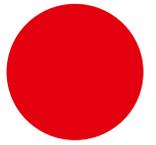
für Aufträge an regionale Unternehmen

39.792 Tsd. €

für Löhne und Gehälter

88.208 Tsd. €





Geht es nur um Ertrag?

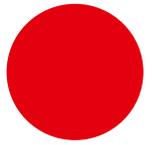
Natürlich wollen wir weiter wachsen und unsere Marktführerschaft in der Städteregion Aachen stetig ausbauen. Eine gute Ertragslage ist und bleibt die Basis für jede Investition und auch für unser umfassendes gesellschaftliches Engagement. Wir setzen dabei mehr denn je auf ein nachhaltig orientiertes Wachstum als ein Kernelement unserer Unternehmensstrategie. Veränderungen langfristig begleiten, stetig innovative Impulse geben und gemeinsam die Zukunft meistern, das ist die eigentliche Messlatte für unseren Unternehmenserfolg.

UNSER GESCHÄFTSMODELL



Was zeichnet unser Geschäftsmodell aus?

Die Sparkasse Aachen agiert gemeinwohlorientiert, nachhaltig und regional. In unserem Geschäftsgebiet bieten wir allen Menschen eine flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen. Hier fördern wir die Wirtschaft, aber auch gemeinnützige und kulturelle Projekte. Darüber hinaus stärken wir kommunale Netzwerke und den Verbund innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe.



Regionaler Wirtschaftskreislauf

Unsere Kredit- und Einlagengeschäfte tätigen wir vor allem in der Städtereion Aachen. Aufträge vergeben wir vorwiegend regional. Wir sind vor Ort eine der größten Steuerzahlerinnen und mit **2.016 Mitarbeitenden** (inkl. Tochtergesellschaften) eine bedeutende Arbeitgeberin. Jedes Jahr bilden wir zahlreiche junge Menschen aus. 2023 haben wir insgesamt **126 Auszubildende** beschäftigt.

Blick auf unser Geschäftsjahr 2023

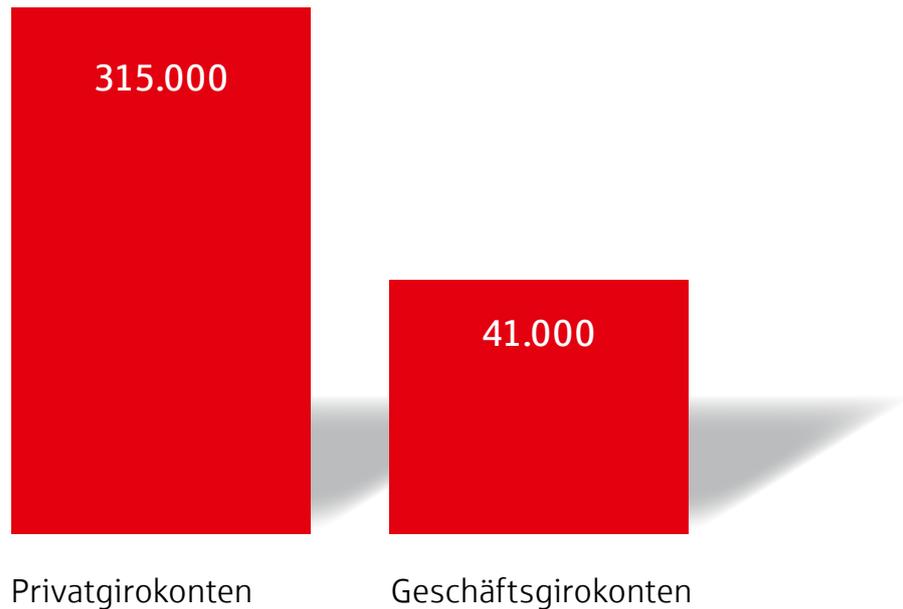
Das Geschäftsjahr war durch besondere wirtschaftliche Rahmenbedingungen geprägt: Um die Inflation in den Griff zu bekommen, erhöhte die Europäische Zentralbank (EZB) sukzessive ihre Leitzinssätze.

„Es ist gut, dass sich das Zinsgefüge normalisiert hat, dass man für Geldanlagen wieder Zinsen erhält und für Kredite Zinsen bezahlt.“

Norbert Laufs

Für unsere Geschäftsentwicklung hieß das:

- eine Normalisierung im Einlagenbestand
- ein erfreulicher Zuwachs im Kreditgeschäft
- ein solides Wertpapiergeschäft
- eine stabile Ertragslage



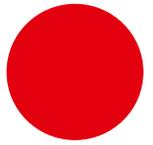
Die Bilanzsumme der Sparkasse Aachen belief sich fast unverändert auf **14,6 Mrd. €**. Mit **315.000 Privatgirokonten** und **41.000 Geschäftsgirokonten** sind wir Marktführerin in der Region.

Bilanzsumme:

14,6 Mrd. €

Kreditgeschäft

Nach dem außerordentlichen Rekordwachstum im Kreditgeschäft des Vorjahres fiel der Anstieg mit **265 Mio. € (+2,6 %)** erwartungsgemäß niedriger aus. Der Zuwachs resultierte vor allem aus der Kreditnachfrage von Unternehmen und öffentlichen Haushalten.



Im Jahr 2023 sagte die Sparkasse Aachen Darlehen in Höhe von insgesamt **1,7 Mrd. €** zu. Im Kreditgeschäft gab es eine deutliche Zurückhaltung bei der privaten Wohnungsbaufinanzierung und vor allem bei Neubauvorhaben. Gestiegene Kreditzinsen und stark erhöhte Baukosten spielten hier eine große Rolle.

1,7 Mrd. €

zugesagte Darlehen

Zahlreiche Kundinnen und Kunden nutzten erneut **Bausparverträge**, um geplante Finanzierungen gegen steigende Zinsen abzusichern. 2023 betrug das Volumen der an die LBS vermittelten Bausparverträge **244 Mio. €**.

Das Interesse an Bestandsimmobilien ging auch in der Aachener Region 2023 zurück. Unsere S-Immo GmbH verzeichnete beim Kaufpreisvolumen einen Rückgang auf 104 Mio. € (-26,6 %). Die Anzahl der vermittelten Immobilien stieg nur leicht auf 320 (+2,6 %).

320

vermittelte Immobilien

Attraktive Konditionen

2023 blieb der Einlagenbestand mit **11,1 Mrd. €** fast unverändert. Bei den Anlageprodukten punkteten unsere Sparkassenbriefe (+525 Mio. €) mit attraktiven Zinssätzen (bis zu 3,75 %). Allein beim „Advents-Sparkassenbrief“ legten 4.200 Kundinnen und Kunden **164 Mio. €** an.

11,1 Mrd. €

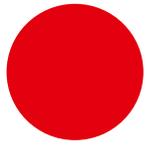
Einlagenbestand

S-Duo-Anlage – da ist mehr drin

Die Hälfte des Anlagebetrages wird hier in einen Sparkassenbrief, die andere in nachhaltige Investmentfonds der Deka investiert. Wir schaffen einen regionalen Mehrwert, indem wir pro Anlage mehrere Baumsetzlinge zur nachhaltigen Waldaufforstung stiften. Im Jahr 2023 entschieden sich 482 Kundinnen und Kunden für die S-Duo-Anlage und legten rund 13 Mio. € an. Mit dem Pflanzbudget, nochmals kräftig aufgestockt durch die Sparkasse Aachen, können nun in einem ersten Schritt 29.000 junge Setzlinge gepflanzt werden.

29.000

Baumsetzlinge für die Städteregion



Marktführerschaft im Private Banking ausgebaut

Mit großer Expertise verwalten unsere Vermögensspezialisten für 2.100 Kundinnen und Kunden (+4,5 %) ein Volumen von 1,5 Mrd. € (+14,1 %). Damit ist unser Private Banking weiter auf einem starken Erfolgskurs.

2.100

Mandate im Private Banking



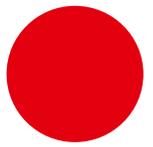


Ganzheitliches Finanzkonzept



Was ist an unserer Beratung ganzheitlich?

Wir entwickeln gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden ein dynamisches, umfassendes Finanzkonzept. Es berücksichtigt die individuelle Lebenssituation und reagiert passgenau auf Veränderungen.



Wie viele Standorte haben wir?

Unsere Kundinnen und Kunden erreichten uns per 31.12.2023 an 91 Standorten. Darüber hinaus bieten wir zahlreiche Leistungen per Telefon, Videokonferenz, in der Internet-Filiale oder per Sparkassen-App an.



91x

in der Region

65 Geschäftsstellen (inkl. 2 mobile Filialen)
16 SB-Standorte (davon 2 nur mit SB-Terminal)
10 externe Geldautomaten

Wird jetzt alles digital?

Das Wichtigste im Kundengeschäft ist und bleibt unsere persönliche Beratung. Damit wir hierfür die größtmöglichen Kapazitäten haben, nutzen wir konsequent digitale Möglichkeiten, die unser Serviceangebot optimieren. Unsere digitalen Angebote wurden erneut gut angenommen.

Nutzung der Sparkassen-App

Nutzende:

158.154

(+19.853)

Nutzungsquote: rund 35 %

Nutzung des Online-Bankings

Privatkundschaft:

242.779

(+12.473)

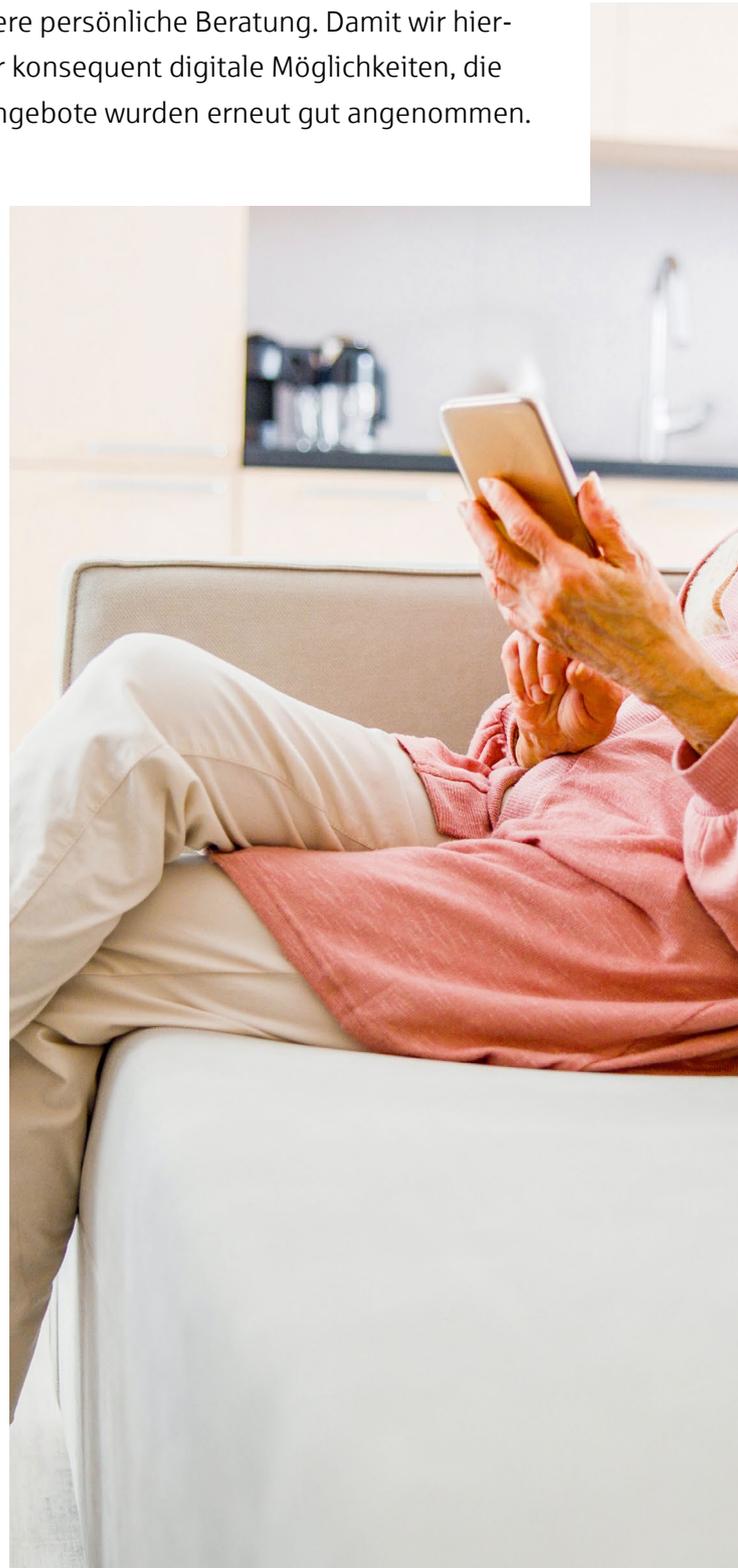
Nutzungsquote: rund 80 %

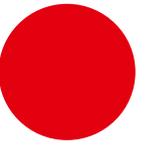
Gewerbliche Kundschaft:

36.225

(+790)

Nutzungsquote: rund 90 %





Was ist neu im Online-Banking?

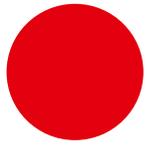
Upgrade im Online-Banking: Finanzplaner

Seit 2023 findet sich die Online-Version des digitalen Haushaltsbuchs mit Fixkostenübersicht auch in der App. Sie gibt Aufschluss über das Verhältnis von Ausgaben und Einnahmen und über finanzielle Spielräume.

Update: Internet-Filiale und App ziehen gleich

Wir haben die Funktionsgleichheit von App und Internet-Filiale erhöht. App-Nutzende können nun auch den Finanzplaner sowie Fremdbanken in ihr Online-Banking integrieren.





Was macht uns nachhaltig?

Nicht nur Privatkunden, sondern auch regionale Unternehmen erwarten von ihrer Sparkasse nachhaltiges Handeln – und befassen sich auch selbst verstärkt mit einem nachhaltigen Geschäftsbetrieb. Planung und Umsetzung sind mit teils umfangreichen Investitionen verbunden. Unsere Spezialisten bieten ihr Know-how, machen gute Finanzierungsangebote und beraten darüber hinaus zu nachhaltigen Anlagemöglichkeiten.

UNSER GESCHÄFTSMODELL

Energetische Investitionen

Aufgrund der steigenden Energiekosten beschäftigen sich immer mehr Menschen mit einem schonenden Ressourceneinsatz. Das betrifft den eigenen Energieverbrauch, das Mobilitätsverhalten und die energetische Sanierung der eigenen Immobilie. Unsere Beraterinnen und Berater helfen hier gerne weiter. Großes Interesse finden unsere Infoveranstaltungen:



Energetisch Sanieren

Mit einem regionalen Sonderkreditprogramm für Wohnimmobilien in Kooperation mit der Kreishandwerkerschaft ermöglichten wir zahlreiche nachhaltige Investitionen in den Bereichen Elektromobilität und regenerative Energien.

ecoHUB – wir sind dabei!

Seit 2023 sind wir Unterstützerin des ecoHUB in Aachen, eines Projekts des digitalHUB. Der ecoHUB begleitet und vernetzt die Wirtschaft in der Region. Workshops und Beratungen unterstützen dabei, nachhaltiges Handeln im unternehmerischen Tun und in neuen Geschäftsmodellen zu verankern.



www.aachen.eco

Schon aufgestiegen?

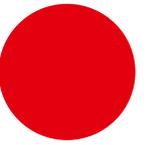
Bei der Sparkasse Aachen nutzen mittlerweile rund 250 Beschäftigte das Jobrad mit allen Vorteilen eines attraktiven Leasingmodells, das zudem ein gesundes und umweltbewusstes Mobilitätsverhalten fördert.

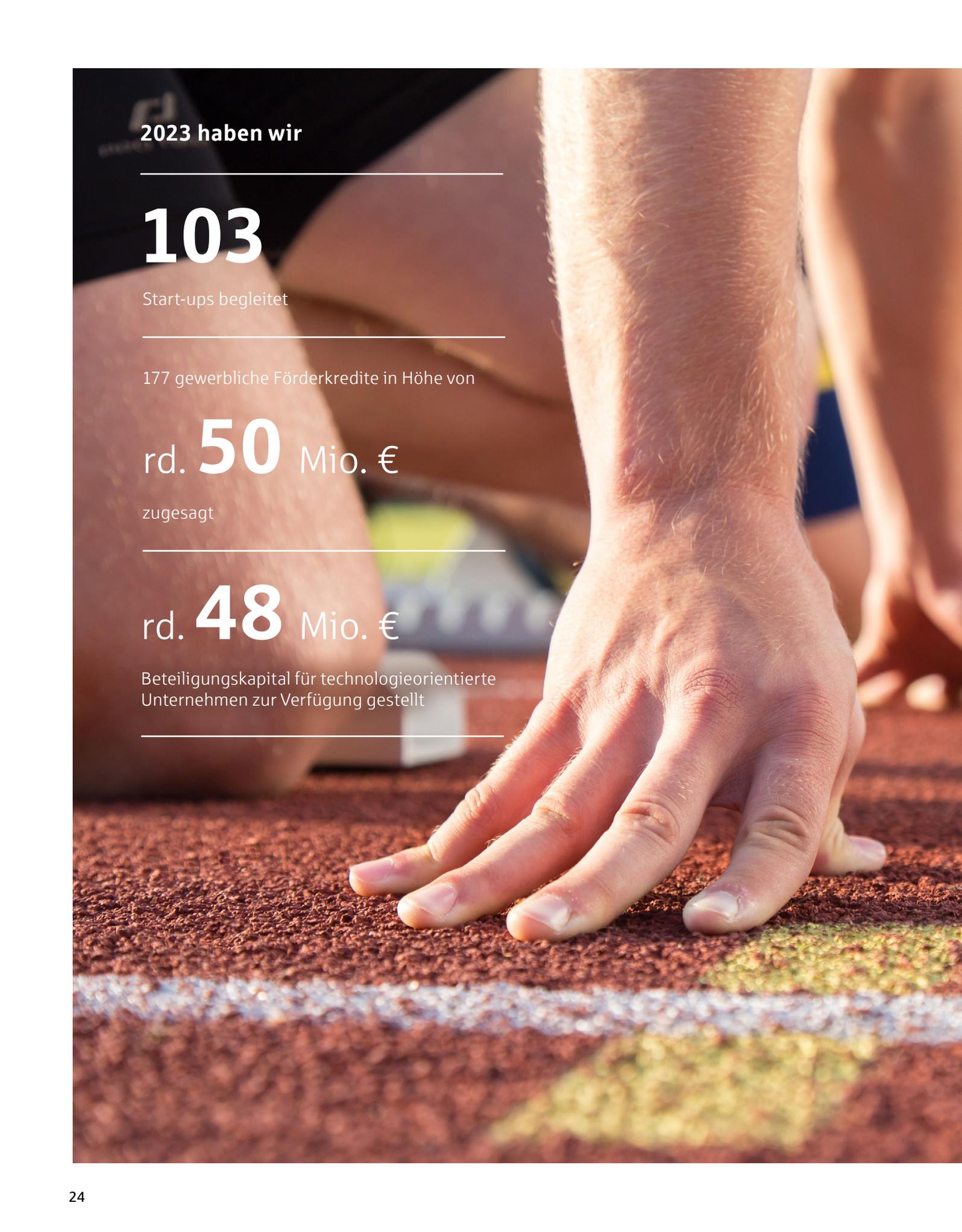




rd. **250**

Jobräder im Einsatz





2023 haben wir

103

Start-ups begleitet

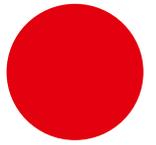
177 gewerbliche Förderkredite in Höhe von

rd. **50** Mio. €

zugesagt

rd. **48** Mio. €

Beteiligungskapital für technologieorientierte
Unternehmen zur Verfügung gestellt



Wie bringen wir gute Ideen an den Start?

Gute Ideen brauchen passgenaue Investitionen: Für regionale Start-ups bieten wir eine abgestimmte Produktpalette. Unsere Spezialisten finden stets die richtige Lösung für junge Gründerinnen und Gründer. Mit Hochschulkooperationen, HUB-Mitgliedschaften und mit der Beteiligung an den Technologiezentren in der Region unterstützen wir ein positives und innovatives Klima in der Wirtschaftsregion Aachen.

Nr. 1 in der Mittelstandsfinanzierung

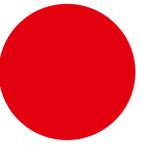
Ob Expansion, Auslandsgeschäft oder Unternehmensnachfolge: Wir sind stets eine gefragte Ansprechpartnerin. Unverändert stark ist auch unser Engagement für Handwerk und Mittelstand.

Stärkung von Unternehmen

Seit über 35 Jahren stellen wir Eigenkapital bereit. Hierzu sind wir Beteiligungen an der S-UBG AG, der S-VC GmbH und an vier Seed Fonds eingegangen. Über die S-UBG AG, die S-VC GmbH sowie zwei TechVision Fonds wurde im Jahr 2023 Beteiligungskapital für technologieorientierte Unternehmen in Höhe von rund 48 Mio. € zur Verfügung gestellt. Hinzu kam eine Beteiligung über 10 Mio. € am neu gegründeten TechVision Fonds II. Als größte regionale Initiatorin trugen wir mit anderen zu einem Gesamtkapitalvolumen von 158 Mio. € bei. Insgesamt hat unsere Sparkasse seit 1988 fast 60 Mio. € zur Eigenkapitalstärkung von Unternehmen zugesagt.

UNSER GESCHÄFTSMODELL





Was treibt uns an?

Es gibt viele gemeinnützige Projekte in der Region, die uns berühren, ehrenamtliche Initiativen, die wir schätzen, und engagierte Menschen in örtlichen Vereinen, die uns immer wieder begeistern. Dieses Engagement zu würdigen ist uns genauso wichtig wie das Sponsoring von regionalen Großevents und kulturellen Highlights. Wir wollen dauerhaft einen guten Beitrag zur Lebensqualität für die Menschen und zur Attraktivität unserer Region leisten. Das ist unser Ziel, das bleibt unser Antrieb.

REGIONALES ENGAGEMENT



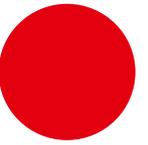


Womit sind wir aktiv?

Im Jahr 2023 konnten Vereine, Kulturschaffende und Veranstalter aufatmen: Nach einer langen Durststrecke mit vielen pandemiebedingten Einbußen war es wieder möglich, Events und Aktivitäten uneingeschränkt durchzuführen. Für uns als Förderin bedeutete dies eine erfreuliche Wiederaufnahme von aktiven Veranstaltungssponsorings nach unseren Unterstützungsangeboten in der Coronazeit.

Großspende an die Tafeln

Das Jahr 2023 war von schwierigen wirtschaftlichen Rahmenbedingungen geprägt: Immer mehr Menschen sind wegen der steigenden Preise auf die Hilfe örtlicher Tafeln angewiesen. Die hohe Nachfrage überfordert zuweilen deren Möglichkeiten. Daher haben wir im Jahr 2023 an die Tafeln in der Städteregion Aachen insgesamt **100.000 €** gespendet und so ihre wertvolle Arbeit unterstützt.



Sponsoring

856.000 €

Spenden

2,75 Mio. €

Spenden aus den Erträgen des Prämienlos-Sparens

1,36 Mio. €

Stiftungsausschüttungen

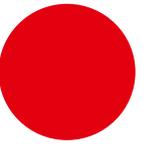
354.000 €

Insgesamt

5,3 Mio. €

für die Region





Wozu sagen wir Nein?

Wir sind der politischen Neutralität verpflichtet, aber nicht der Gleichgültigkeit. In gesellschaftlichen Fragen beziehen wir klar Stellung und sagen Nein zu Hass, Hetze und Ausgrenzung. In unserer Sparkasse gibt es keinen Platz für Aggression und Gewalt gegenüber unseren Mitarbeitenden oder unseren Kundinnen und Kunden.

HALTUNG



Was macht unsere Region stark?

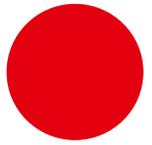


Mit unserer Wirtschaftsförderung tragen wir zu einem positiven Gründungsklima, zur Stärkung des Standorts und zu seiner nachhaltigen Weiterentwicklung bei.

Für innovative Start-ups engagieren wir uns als

- Hauptsponsorin der GründerRegion Aachen
- Partnerin des Gründungswettbewerbs und der Wachstumsinitiative AC²
- Wegbereiterin für eine Teilnahme am Deutschen Gründerpreis der S-Finanzgruppe

Für technologieaffine Unternehmen stellen wir Beteiligungskapital bereit. 2023 waren es rund 48 Mio. €.



Für das Handwerk und den Mittelstand

- loben wir jährlich Nachwuchs- und Meisterpreise aus
- veranstalten wir Foren und Vortragsevents

Mit dem Sonderkreditprogramm für Wohnimmobilien in Kooperation mit der Kreishandwerkerschaft fördern wir regionale Handwerksbetriebe. Bei der IHK Aachen engagieren wir uns im Zukunftsprogramm „Aufbruch in ein resilientes Morgen-Land“.

Als Mitglied im digitalHUB und als Unterstützerin des ecoHUB

- leisten wir einen Beitrag zu einem nachhaltigen und innovativen Wirtschaftsklima
- vergeben wir jährlich ein Stipendium – im Jahr 2023 ging dies an das innovative Start-up „Korallenwächter“



HUB-Stipendium der Sparkasse Aachen



Kann Social Media das nicht auch?

Klare Informationen sind in Zeiten von „Fake News“ wichtiger denn je. Als moderne Finanzdienstleisterin geben wir jungen Menschen berufliche und wirtschaftliche Orientierung. Unser Schulservice macht zahlreiche gute Beratungs- und Lernangebote.

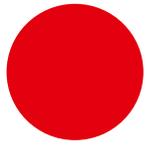


Zu unseren kontinuierlichen Veranstaltungen und Förderungen zählen:

- Planspiel Börse
- Deutscher Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler
- Trainings, zum Beispiel für Einstellungstests für einen guten Berufseinstieg
- Medienstunde des Medienhauses Aachen
- Infostände bei Ausbildungsmessen



www.planspiel-boerse.de
www.dgp-schueler.de



Geht's hier nur um Leistung?



Angebote des Hochschulsports
FH-Forschungspreis 2023

Wir engagieren uns für die Bereiche Karriere- und Absolventenförderung, Wissenschaft und Forschung, für den Hochschulsport und für studentische Initiativen.

„Das Hochschulleben in Aachen ist vielfältig. Unsere Förderung auch!“

Dr. Christian Burmester

Wir fördern:

- Deutschland-Stipendien für Studierende
- Softskill-Trainings
- Events des Aachener Hochschulsports
- Absolventenveranstaltungen
- Stiftungsprofessuren
- den Forschungspreis und den Nachhaltigkeitsfonds der FH Aachen
- wissenschaftliche und soziale Initiativen im Hochschulumfeld





Wie viel Bewegung brauchen wir?

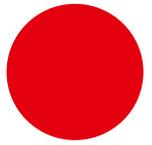
Niedrigschwellige Breitensportangebote für alle Generationen stehen im Fokus unseres umfassenden Engagements. Dazu zählen zum Beispiel:

- Fußballmeisterschaften und Pokale
- Regionale Volks- und Firmenläufe
- Öffentliche Fitnessprogramme wie „Sport im Park“
- Deutsches Sportabzeichen für Schulen

Wir machen uns außerdem für den Spitzensport in der Region stark und fördern:



- Erstligisten wie die „Ladies in Black“, TSV Hertha Walheim, SV Neptun Aachen 1910 sowie TK Blau-Weiss Aachen und TK Kurhaus Aachen
- den Reitsport durch unser Engagement beim CHIO Aachen
- den Profifußball mit unserem Sponsoring der Alemannia Aachen



Sitzen wir nicht alle an einem Tisch?



[Global Supper](#)

Ob kleine oder große Bühnen: Wir sind gerne Förderin und Partnerin von Projekten und Veranstaltungen, die unsere Region kulturell bereichern. Jährliche Höhepunkte sind die Kurpark Classix und das Aachen-SeptemberSpecial.

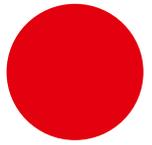
Wir unterstützen darüber hinaus kontinuierlich die regionale Kulturszene. Dazu zählen:

- Kunst- und Kulturvereine sowie künstlerische Initiativen
- Theater- und Konzertbühnen
- Aktionen im öffentlichen Raum wie zum Beispiel „Global Supper“
- die Aachener Domschatzkammer mit Vitrinen zur Heiligtumsfahrt

In unserem RAUM für KUNST fanden bisher mehr als 100 Ausstellungen von Künstlerinnen und Künstlern mit Bezug zur Aachener Region statt.







Was ist Heimat?

Mundart, Karneval und Vereinsaktivitäten machen unsere Region besonders. Wir unterstützen Brauchtum und Vereinstraditionen, die das regional Typische lebendig halten. Das fördert den gesellschaftlichen Zusammenhalt – und für viele Menschen bedeutet es einfach Heimat.

Förderbeispiele:

- Thouet-Mundartpreis
- Öcher Schängche
- Kinderkarnevalszug
- Jecke Tön Eschweiler
- Kraremannstag

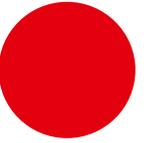




Stiftungen
der Sparkasse
Aachen

Was gibt es für uns noch zu entdecken?

Unsere drei Stiftungen tragen dazu bei, dass alle Generationen bei Kultur-, Sport- und Freizeitangeboten in der gesamten Städteregion Neues entdecken können. Das Spektrum ist groß und umfasst Förderungen von sozialen Themen, Vereinen, regionalen Bühnen, Wettbewerben, Auszeichnungen sowie außerschulischen Lernerfahrungen.



Förderbeispiele unserer drei Stiftungen:

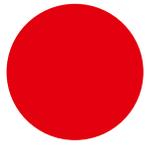
- Physikwoche
- CAMMP week
- Aachener Modell
- Kinder-Förderpreis KUNST
- Ausstellung KUNST:STOFF
- inklusive Sport- und Freizeitangebote



An den Wolken vorbei:
inklusives Tanzprojekt







Was haben wir zu bieten?

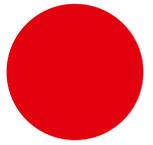
Ob Generation Z oder Babyboomer: Bei uns sind viele Generationen vertreten. Der Mix macht uns stark, beinhaltet aber auch unterschiedliche Erwartungen: Anspruchsvolle Jobs und eine gute Work-Life-Balance, große Flexibilität bei gleichzeitiger Sicherheit, ein guter Verdienst und zeitgemäße Sozialleistungen, ein entspanntes Arbeitsklima und eine offene Unternehmenskultur. Als moderne Arbeitgeberin bieten wir bereits Vieles für unsere Mitarbeitenden. Auch hier bleiben wir nicht stehen und entwickeln uns stetig weiter.

UNSERE MITARBEITENDEN



Wer macht uns erfolgreich?

Das Team der Sparkasse Aachen zeichnet sich durch das Wissen und die Kompetenz vieler unterschiedlicher Menschen aus. 2.016 Beschäftigte bringen ihre Ideen und Werte ein. Genau dadurch entstehen einzigartige Chancen. Wir lernen und profitieren voneinander. Das macht uns erfolgreich und funktioniert besonders gut, weil unsere Mitarbeitenden uns meist über viele Jahrzehnte die Treue halten.



Als eine der größten Arbeitgeberinnen in der Region bieten wir vielfältige Arbeitsplätze: Dazu zählt die Beratung der privaten und gewerblichen Kundschaft, aber auch die Arbeit in internen Bereichen wie Marktfolge, Unternehmens- und Vertriebsentwicklung, Verwaltung oder Personalwesen.

Unser Team in Zahlen

2.016

Mitarbeitende

801

Vollzeitbeschäftigte

126

Auszubildende

729

Teilzeitbeschäftigte

360

Mitarbeitende in den Tochtergesellschaften



Benefits für alle Mitarbeitenden

- flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- qualifizierte Aus- und Weiterbildungsprogramme
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagement und Sportaktivitäten

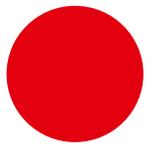
- Familienservice
- soziale Beratungsangebote
- Zuschüsse zu Fahrtkosten und Bereitstellung des Deutschlandtickets
- Jobrad-Leasing

Unternehmenskultur

Partizipation, Offenheit und Wertschätzung sind uns in der Sparkasse Aachen sehr wichtig. Das erreichen wir unter anderem mit



- der zielgerichteten Qualifikation unserer Führungskräfte
- einem transparenten Beurteilungs- und Fördersystem
- einer modernen Kommunikations-App für unsere Mitarbeitenden
- einem positiven Arbeitsklima
- einer offenen Feedbackkultur



100 Tage gemeinsam für die Region

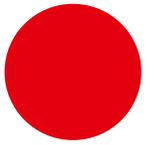
2023 fiel die Entscheidung: Wir starten 2024 mit einem **Corporate-Volunteering-Programm**, bei dem sich alle Mitarbeitenden an einem Tag für einen guten Zweck engagieren können und dabei vom Dienst freigestellt sind. Für die Sparkasse Aachen ist das nur der „nächste Schritt“: Viele von unseren Beschäftigten engagieren sich bereits in sozialen Projekten und Einrichtungen. Das möchten wir in Zukunft noch stärker unterstützen.





Bei uns arbeiten Menschen aus aktuell

15 Nationen



Wie vielfältig sind wir?

Wir stehen uneingeschränkt für Diversität in der Gesellschaft ein. Gleichberechtigung und Chancengleichheit für alle Menschen haben für uns einen hohen Stellenwert. Das gilt für unsere Beschäftigten wie auch für unsere Kundinnen und Kunden.

Vielfalt leben

- bei uns arbeiten Menschen aus aktuell 15 Nationen
- alle Altersgruppen sind bei uns vertreten, ebenso unterschiedliche religiöse Zugehörigkeiten

UNSERE MITARBEITENDEN

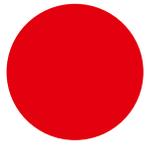


Karriereförderung für Frauen



[#sieistsparkasse](https://www.sieistsparkasse.de)

Im Bereich der Gleichstellung intensivieren wir die Förderung von Frauen in Führungs- und Spezialistinnenpositionen. Dazu nutzen wir Karrierebausteine unseres Weiterbildungsprogramms sowie gezielte Fördermaßnahmen aus unserem Gleichstellungsplan. Ein deutliches Zeichen setzen wir mit unserer erneuten Teilnahme am Cross-Mentoring-Programm der rheinischen Sparkassen.



Familie und Karriere vereinbaren – wie geht das?

Jede Familie braucht individuelle Lösungen. Die Rahmenbedingungen des Arbeitgebers entscheiden auch darüber, ob und wie die Familienplanung erfolgreich mit eigenen Karriereplänen kombiniert werden kann. Wir bieten daher:

- flexibles Arbeiten in einem weit gefassten Zeitkorridor
- individuelle Arbeitszeitmodelle für die Familienphase
- Führung in Teilzeit
- neue Job-Sharing-Modelle
- eine Kooperation mit dem Aachener Familienservice für die Schwerpunktthemen Kinderbetreuung (hier besonders die „Familienfeuerwehr“ für Notsituationen) und Angehörigenpflege

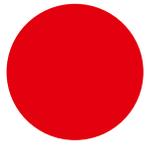




Was liegt uns am Herzen?

Die Gesundheit unserer Beschäftigten ist uns besonders wichtig. Wir bieten daher:

- Führungskräfte-Workshops und Seminare zum Thema physische und psychische Gesundheit
- Seminar-, Beratungs- und Vortragsangebote in den Bereichen Ernährung, Sport und Stressmanagement
- Mitmachangebote einer aktiven Sportgemeinschaft



Attraktive Bildungsarchitektur

Wir bieten qualifizierte Weiterbildungsmöglichkeiten in Kooperation mit den Sparkassenakademien durch praxisorientierte Studiengänge und Fachseminare. Über die Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe in Bonn ermöglichen wir wirtschaftswissenschaftliche Studiengänge mit dem Abschlussgrad „Bachelor of Science“, „Master of Science“ bzw. „Diplomierte/r Sparkassenbetriebswirt/in / Master of Business Administration“.

Chancen durch Weiterbildung nutzen

Gemeinsam mit externen Dienstleistern schaffen wir zusätzliche Weiterbildungs-

möglichkeiten, die neue berufliche Perspektiven eröffnen.

Im Berichtsjahr widmeten sich unsere Mitarbeitenden an durchschnittlich 3,7 Arbeitstagen ihrer persönlichen und beruflichen Weiterbildung. Dazu zählten Fachseminare, Webinare, Workshops und Coachings. Das Erlernen digitaler Neuerungen war erneut ein wichtiges Thema.

Frischer Wind durch Quereinstieg

Im Jahr 2023 hießen wir 15 neue Kolleginnen und Kollegen willkommen, die durch einen Quereinstieg bei uns den Grundstein für ihre weitere Karriere legen. Zum 01.01.2024 stellten wir weitere 11 „Nicht-Bankkaufleute“ mit kaufmännischem Hintergrund oder Vertriebs- erfahrung ein.

Abschlüsse und Qualifikationen 2023

Sparkassenkauffrau/-mann

10

Mitarbeitende

Sparkassenbetriebswirt/in

8

Mitarbeitende

Sparkassenfachwirt/in

33

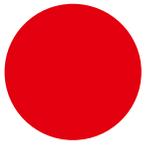
Mitarbeitende

Bachelor of Science

6

Mitarbeitende





Wozu sagen wir Ja?

Wir stehen für Menschlichkeit, Respekt und Toleranz in einer offenen und vielfältigen Gesellschaft. Wir setzen uns dafür ein, Benachteiligungen abuschaffen und Hürden zu überwinden.

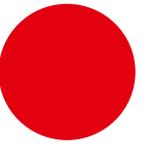
HALTUNG



Gibt es etwas zu feiern?

Und ob! Es ist immer ein besonderer Moment, wenn unsere neuen Auszubildenden bei uns starten. 2023 waren es wieder 50 junge Menschen, die sich für eine spannende Ausbildung bei der Sparkasse Aachen entschieden haben. Damit sind wir eine der

größten regionalen Ausbilderinnen. Wir fördern unseren Nachwuchs intensiv und beobachten dabei gerne, wie sich unsere „Youngsters“ kennenlernen, entfalten und weiterentwickeln. Das feiern wir. Und nicht nur am ersten Tag.



Ausbildung bei der Sparkasse Aachen

Insgesamt

126

Auszubildende

Perspektiven schaffen

- von den 50 jungen Leuten, die bei uns eine Bankkaufleute-Ausbildung begonnen haben, absolvieren 5 ein duales Studium
- im Ausbildungsjahr 2024 knüpfen wir mit der gleichen Anzahl an Ausbildungsplätzen und Qualifizierungsmöglichkeiten an
- erstmals bilden wir zusätzlich 10 Bürokaufleute aus, insbesondere für den Einsatz in internen Bereichen



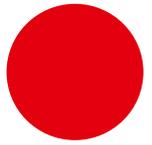
Zukunft möglich machen – unsere Azubi-Geschäftsstelle

Zum 18. Mal fand unsere „Azubi-Geschäftsstelle“ statt: In Haaren und Verlautenheide übernahmen zehn Auszubildende des dritten Lehrjahres für vier Wochen die Leitung und lösten die dortigen Teams ab. In eigener Verantwortung organisierten sie die Geschäftsstellen, vereinbarten Beratungstermine und führten zahlreiche Kundengespräche. Unterstützt von den Leitungsteams konnten sie zeigen, was sie gelernt haben.

Und was geht noch?

Wir fördern und fordern unsere Auszubildenden auch, indem sie über den Tellerrand blicken und:

- an Berufsmessen und Sozialprojekten mitwirken
- an Kundenveranstaltungen und Vorträgen teilnehmen
- in unserem Azubi-Blog redaktionell mitarbeiten
- auf Exkursionen und Betriebsbesichtigungen in der Region gehen
- Informations-, Kultur- und Freizeitveranstaltungen besuchen



Wie geben wir Orientierung?

Berufsinformationstag (BIT)

Einmal jährlich stellen wir in unserer Abteilung „Berufliche Bildung“ komprimiert unsere Ausbildung und das Duale Studium vor. Unsere Auszubildenden organisieren den Tag und informieren auf Augenhöhe.

Sparkassenalltag kennenlernen

Im Rahmen von Berufspraktika sammeln Schülerinnen und Schüler bei uns erste Erfahrungen als

Bankkauffrau bzw. Bankkaufmann. Sie erhalten erste Einblicke in den Berufsalltag und können sich bereits vernetzen.

Girls' & Boys' Day

Für 15 Schülerinnen und Schüler bis einschließlich zur neunten Klasse öffnen wir am Girls' & Boys' Day unsere Türen. Seit 2020 bieten wir jungen Leuten die Chance auf diese erste Berufsorientierung.



Wofür sagen wir Danke?

Wilfried Nellessen

47 Jahre hat sich Wilfried Nellessen bei der Sparkasse Aachen engagiert, vom Azubi bis in den Vorstand.

Mit 17 Jahren begann er 1975 seine Ausbildung bei der damaligen Kreissparkasse Aachen, 1980 legte er seine Prüfung zum Sparkassenbetriebswirt ab und 1986 absolvierte er den Diplom-Sparkassenbetriebswirt. Als Leiter des Vorstandssekretariates begleitete er 1993 den Zusammenschluss der beiden Aachener Sparkassen.

Der Verwaltungsrat der Sparkasse berief Wilfried Nellessen 2001 zum Verhinderungsvertreter des Vorstands und 2011 zum stellvertretenden Vorstandsmitglied. Bis zu seinem Eintritt in den Ruhestand verantwortete er im Vorstand das Privatkundengeschäft der Sparkasse mit den Direktionen Privat- und Geschäftskunden, den zentralen Vertriebs-einheiten und der Direktion Private Banking und Vermögensberatung. Er habe seinen Weg in der Sparkasse stets als Privileg empfunden, sagt Wilfried Nellessen rück-

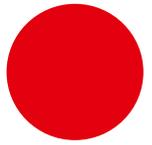


„Die Begegnungen mit den Menschen waren mir immer das Wichtigste – und bei allen notwendigen und sinnvollen Veränderungen auch ein Erfolgsfaktor der Sparkasse Aachen.“

blickend. Im Vertrieb und in der Beratung stand für ihn das Persönliche an erster Stelle.

Als Geschäftsführer der Sparkassen-Bürgerstiftung hat sich Wilfried Nellessen für zahlreiche Projekte in der Region eingesetzt. Die individuelle Begabungsförderung im Rahmen des Aachener Modells lag ihm besonders am Herzen.

Nach einer Zeit, in der er sich intensiv um die Belange der Sparkasse Aachen gekümmert hat, stehen jetzt seine Familie, das Reisen und der Sport im Vordergrund. Die Entwicklung „seiner“ Sparkasse wird Wilfried Nellessen auch künftig mit großem Interesse verfolgen.



Ralf Wagemann

Ralf Wagemann war mehr als 23 Jahre im Vorstand der Sparkasse Aachen. Nach seinem Studium der Betriebswirtschaftslehre startete er 1985 in einem Softwareunternehmen, in dem er zum Geschäftsführer einer Tochtergesellschaft aufstieg.

Der Weg in die Sparkassenwelt begann 1996 mit seinem Wechsel zum Deutschen Sparkassen- und Giroverband. Dort kümmerte er sich um die Kreditinformationssysteme, bis er 1998 als Abteilungsleiter den Bereich IT-Strategie übernahm.

Das waren beste Voraussetzungen, um bei der Sparkasse Aachen im Jahr 2000 als stellvertretendes Vorstandsmitglied die Verantwortung für die organisatorische und technische Weiterentwicklung zu übernehmen. 2008 berief ihn der Verwaltungsrat zum ordentlichen Vorstandsmitglied. Zu seinen Verantwortungsbereichen zählten die Unternehmensentwicklung, die Revision und die Marktfolge im Aktiv- und Passivgeschäft. Gerade in den Bereichen IT und Digitalisierung hat Ralf Wagemann in den zurückliegenden 23 Jahren Vieles in der Sparkasse Aachen bewegt.

Die enorme Geschwindigkeit technischer Entwicklungen sah er stets als Chance. Tiefgreifende Umbauprozesse gestaltete er auch



„Die Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen, dabei das Menschliche nicht verlieren, Kreativität fördern und den persönlichen Kontakt pflegen – das war die Maßgabe meines Handelns.“

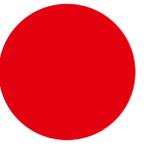
für die gesamte Sparkassen-Finanzgruppe in den Gremien der Finanz-Informatik an verantwortungsvoller Stelle mit.

Ralf Wagemann engagierte sich ehrenamtlich im Vorstand des Rathausvereins als Schatzmeister, als Vorstandsvorsitzender der Stiftung Rathaus Aachen und der Kurt Sieder Stiftung sowie als Kuratoriumsvorsitzender und Vorstandsmitglied der Stiftung Universitätsmedizin Aachen.

Es sieht nach einem sportlichen Ruhestand aus: Seine Hobbys Reiten und Radfahren wird er intensivieren und viele gemeinsame Reisen mit seiner Frau unternehmen.

Wir danken Wilfried Nellessen und Ralf Wagemann für ihr langjähriges, erfolgreiches Wirken in unserer Sparkasse und wünschen ihnen alles Gute.





Wo sind wir in Zukunft?

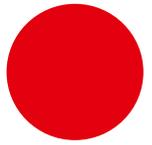


Ob intuitive Apps, Videoberatung oder digitale Produkte: All das nutzen wir, um Abläufe kundenorientiert zu vereinfachen – Tendenz steigend. Gleichzeitig sind für uns persönliche Gespräche wichtiger denn je. Gerade unsere Geschäftsstellen sind unverzichtbare Orte der Begegnung. Hier pflegen unsere Beraterinnen und Berater eine vertrauensvolle, teils jahrzehntelange Kundenbeziehung. Hier kennt man sich, hier spricht man offen und tauscht sich persönlich aus. Das ist eine menschliche, essenzielle Säule unseres Geschäftserfolgs. Dabei bleiben wir, auch in Zukunft.

SPARKASSE VOR ORT







Langjährige Verbundenheit

Gleich vier Geschäftsstellen begingen 2023 ein besonderes Jubiläum:

- die Sparkasse in Herzogenrath feierte ihren 125. Geburtstag
- in Roetgen blickte man auf das 100-jährige Bestehen zurück
- seit 50 Jahren gibt es die Sparkassen in der Aachener Merowingerstraße und in Aachen-Oberforstbach

Gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden feierten wir das! In vielen persönlichen Gesprächen wurde deutlich, dass unsere Geschäftsstellen wichtige Anlaufpunkte für die Menschen und auch für Institutionen sowie Vereine in der Region sind. Im Jahr 2023 haben wir daher erneut in unser Geschäftsstellennetz investiert.

„Die Sparkasse Aachen war 2023 erneut das Kreditinstitut mit den meisten Anlaufstellen in der Region.“

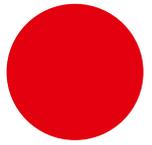
Thomas Salz





Wieder geöffnet

Unsere beiden sanierten Geschäftsstellen in **Kornelimünster** und **Weisweiler** gingen im Jahr 2023 wieder an den Start. Nach den massiven Beschädigungen durch das Hochwasser 2021 freuen sich unsere Kundinnen und Kunden nun über neue Räumlichkeiten. Das gilt auch für die Geschäftsstelle **Eschweiler**, in der es jetzt eine modernisierte Kundenhalle, zusätzliche Beratungsräume und einen ebenerdigen Kundentresor gibt.



Neue Akzente

Seit Dezember 2023 begrüßt das Sparkassenteam in **Broichweiden** seine Kundinnen und Kunden in einem markanten Neubau, der neben der Geschäftsstelle eine weitere Gewerbefläche und 20 Wohnungen umfasst.

Die Neubaumaßnahme in **Imgenbroich** wurde kürzlich fertiggestellt und bietet jetzt modernsten Kundenkomfort, vergleichbar mit unseren Geschäftsstellen in Simmerath und Roetgen.

„Unsere hochmodernen Neubauten in Imgenbroich, Simmerath und Roetgen sind unser klares Zukunftsbekenntnis zur Eifel.“

Holger Schmitz

Neue SB-Pavillons – Sicherheit geht vor

Um den immer brutaler werdenden Überfällen auf Geldautomaten entgegenzuwirken, haben wir robuste SB-Pavillons aufgestellt. Nach dem „Vorreiter“ in Einruhr (seit 2021) stehen nun auch in Kesternich, Lammersdorf und Roetgen drei rote Betonzylinder mit innenliegenden Geldautomaten auf einer Freifläche außerhalb von Gebäuden. Vier weitere Standorte sind in Bergrath, Straß, Verlautenheide und Strauch geplant.



Geschäftsentwicklung*

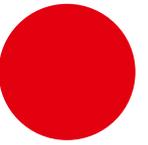
Einlagen – Privatkunden in Mio. €	31.12.2023	31.12.2022
Sichteinlagen	4.634	5.123
Termin- und Spareinlagen	3.434	3.008
Summe	8.068	8.131

Einlagen – Firmenkunden in Mio. €	31.12.2023	31.12.2022
Sichteinlagen	1.785	1.931
Termin- und Spareinlagen	499	203
Summe	2.284	2.134

Kredite – Privatkunden in Mio. €	31.12.2023	31.12.2022
Immobilienkredite	3.307	3.311
Ratenkredite und andere Kredite	470	458
Summe	3.777	3.769

Kredite – Firmenkunden in Mio. €	31.12.2023	31.12.2022
Immobilienkredite	2.041	2.028
Andere Kredite	3.161	2.977
Summe	5.202	5.005

*Daten aus der Bilanzstatistik



Bilanzsumme

31.12.2023

14,623 Mrd. €

31.12.2022

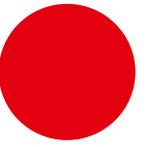
14,618 Mrd. €

Impressum

Herausgeberin	Sparkasse Aachen, 52059 Aachen www.sparkasse-aachen.de
Konzept und Redaktion	Tanja Wansel, Unternehmenskommunikation Sabrina Kick, Vorstandsstab
Gestaltung	Schwarz Design Consulting, Aachen
Fotos	Adorf, digitalHUB Aachen, Herrmann, Lachmann, projektelf, Rauch, RSGV, Schmitter, Steindl, Stuhlmann, stock.adobe.com: blende40 (S. 46), C. Daniels/peopleimages.com (S. 30/31), Clement C/peopleimages.com (S. 51) Daniel L (S. 63), Ева Поликарпова (S. 52), FS-Stock (S. 24/25), glebcallfives (S. 48/49), Halfpoint (S. 22/23), Ingo Bartussek (S. 32), Jenny Sturm (S. 54/55), jeremias münch (S. 44), joyfotoliakid (S. 2/3), Kzenon (S. 16/17), kieferpix (S. 8/9), Lisa (S. 62/63), Muhammad (S. 1), NDABCREATIVITY (S. 47), piyaset (S. 20/21), Rawpixel.com (S. 26/27), sarayut_sy (S. 15), Y.A./peopleimages.com (S. 42/43), Yakobchuk Olena (S. 18/19), Yauhen (S. 6/7)
Druck	frank druck+medien, Aachen

Der Bericht an die Gesellschaft dient nicht zur Erfüllung der Berichtspflicht gemäß dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz. Hierzu veröffentlichen wir einen separaten nichtfinanziellen Bericht in Form einer DNK-Erklärung über den Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK).







www.sparkasse-aachen.de