

# FH-Mitteilungen

10. Juli 2024

Nr. 68/2024



---

**Aufhebung der Dienstvereinbarung  
über den Einsatz der Callcenter-Software  
CCdistribution Contact Center Distribution  
im Student Service Center an der FH Aachen**

vom 10. Juli 2024

# Aufhebung der Dienstvereinbarung über den Einsatz der Callcenter-Software CCdistribution Contact Center Distribution im Student Service Center an der FH Aachen vom 10. Juli 2024

---

Die beiden Parteien – der Kanzler und der Personalrat der Beschäftigten in Technik und Verwaltung (PR TuV) der FH Aachen – erklären einvernehmlich ihr Einverständnis zur Aufhebung der „Dienstvereinbarung über den Einsatz der Callcenter-Software CCdistribution Contact Center Distribution im Student Service Center an der FH Aachen“ vom 16. Januar 2017 (FH-Mitteilung 3/2017).

Die Aufhebung erfolgt mit sofortiger Wirkung.

Aachen, den 10. Juli 2024

Aachen, den 10. Juli 2024

Der Kanzler  
der FH Aachen

Die Vorsitzende des  
Personalrates (TuV)

gez. Stempel

gez. Steinbeck

---

Volker Stempel

---

Petra Steinbeck