Sparkasse
Aachen

BERICHT AN DIE GESELLSCHAFT 2022

2022 – AUF EINEN BLICK

14,6

Mrd. € Bilanzsumme

2.052

Mitarbeitende (inkl. Tochtergesellschaften)

132

Auszubildende

92

Standorte

350.941

Girokonten

151,1

Mio. € Summe regionale Wertschöpfung

Inhalt

Vorwort	4
Unser Geschäftsmodell	8
Engagement für die Region	22
Unsere Mitarbeitenden	34
Sparkasse vor Ort	46
Geschäftsentwicklung	50
Impressum	52

2022

war ein herausforderndes und ein emotionales Jahr. Die globalen Ereignisse brachten auch regional spürbare Auswirkungen für Wirtschaft und Gesellschaft mit sich. Im Privat- und im Firmenkundengeschäft engagierten sich unsere Beraterinnen und Berater daher besonders für die Abfederung ökonomischer Unsicherheiten und für eine gut aufgestellte Zukunftsplanung.

Gefragt waren wir erneut auch als verantwortungsvolle Partnerin der Region: zum Beispiel mit unserer Ukraine-Hilfe, bei der Bewältigung der Pandemie- und Hochwasserfolgen und bei der Unterstützung des Vereinslebens mit Spenden, Stiftungsmitteln und Sponsorings.

Inmitten dieser angespannten Rahmenbedingungen sind wir froh, auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr zurückzublicken. Mit einem starken Team schauen wir optimistisch nach vorne. Wir investieren stetig in die Zukunft einer modernen und nachhaltigen Sparkasse, um weiterhin für die Menschen vor Ort partnerschaftlich da zu sein. Unseren Beschäftigten bieten wir als zeitgemäße Arbeitgeberin gute und sichere Perspektiven.

In unserem Bericht an die Gesellschaft 2022 erfahren Sie mehr über aktuelle Kennzahlen, über unsere Geschäftsentwicklung und über unser umfassendes regionales Engagement.

Viel Freude beim Lesen.

Ralf Wagemann Norbert Laufs

Dr. Christian Burmester

Holger Schmitz

Thomas Salz

Wertschöpfung

Für die Region per 31. Dezember 2022

746	Tsd. € Sponsoring
4.064	Tsd. € Spenden (einschließlich Prämienlos-Sparen)
277	Tsd. € Ausschüttungen unserer drei Stiftungen
11.405	Tsd. € Ausschüttungen an Stadt und StädteRegion
16.188	Tsd. € Gewerbesteuer
34.242	Tsd. € für Aufträge an regionale Unternehmen
84.148	Tsd. € für Löhne und Gehälter
151.1	**Mio. €** **Gesamtsumme**

Gemeinwohlorientiert. Nachhaltig. Regional.

Die Geschäftspolitik der Sparkasse Aachen ist gemeinwohlorientiert, nachhaltig und regional. In unserem Geschäftsgebiet sorgen wir für eine flächendeckende Versorgung mit Finanzdienstleistungen, fördern die Wirtschaft, aber auch gemeinnützige, soziale und kulturelle Projekte. Wir sind mit der Region verbunden, stärken kommunale Netzwerke und den Verbund innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe.

2.052
Beschäftigte,
davon
132
Auszubildende

Regionaler Wirtschaftskreislauf
Unsere Kredit- und Einlagengeschäfte tätigen wir vor allem in der StädteRegion Aachen. Mit einer vorwiegend regionalen Auftragsvergabe fördern wir den Wirtschaftskreislauf vor Ort. Wir sind eine der größten Steuerzahlerinnen und mit 2.052 Beschäftigten (inklusive Tochtergesellschaften) auch eine bedeutende Arbeitgeberin und Ausbilderin in der Region. Ende 2022 waren 132 Auszubildende bei der Sparkasse Aachen beschäftigt.

11,1
Mrd. €
Kundeneinlagen

Erfreuliches Wachstum im Einlagengeschäft
Mit einem Plus von 382 Mio. € (+4,9 %) haben sich unsere privaten Kundeneinlagen auch 2022 wieder positiv entwickelt. Mit 8,1 Mrd. € wurde erstmals die 8-Mrd.-€-Bestandsgrenze überschritten. Der Gesamtbestand aller Kundeneinlagen lag zum Jahresende bei 11,1 Mrd. €.

Nachhaltige Kreditvergabe
Wir blicken auf ein starkes Wachstum des Kreditgeschäfts im Jahr 2022 zurück. Mit Darlehenszusagen von 2 Mrd. € (+12 %) übertrafen wir deutlich die Ergebnisse der Vorjahre. Der Hauptgrund für die Entwicklung lag in einer erhöhten Kreditnachfrage der Unternehmen, denen die Sparkasse insgesamt Darlehen in Höhe von 1,1 Mrd. € (+12,6 %) zugesagt hat. Unsere privaten Kundinnen und Kunden erhielten Zusagen über 712 Mio. € (+2,3 %).

2
Mrd. €
Darlehenszusagen

Mehr als
10
Mrd. €
Kundenkreditbestand

Der Schwerpunkt lag erneut bei der Finanzierung von Immobilien. Insgesamt waren 976 Mio. € an privaten und gewerblichen Kreditmitteln für den Wohnungsbau bestimmt. Zahlreiche private Immobilienkäufe ermöglichten wir mit individuellen Finanzierungskonzepten.

Finanzdienstleistungen für alle

In unseren Geschäftsstellen, in den Fachbereichen und in den Tochter-

Rund

351.000

Privat- und Geschäftsgirokonten

gesellschaften engagieren sich unsere Beschäftigten für die Firmen- und Gewerbekunden, die kommunalen Kunden sowie die Privatkunden. Unterschiedliche Girokontomodelle ermöglichen allen Bürgerinnen und Bürgern in der Region den Zugang zu modernen Finanzdienstleistungen. Die Anzahl der Privatgirokonten stieg um 7.000 und lag im Berichtsjahr bei knapp 310.000 Konten, hinzu kamen rund 41.000 Geschäftsgirokonten.

Präsenz in der Region

Unsere Kundinnen und Kunden erreichen uns an 92 Standorten vor Ort, per Telefon, E-Mail, über unsere Homepage oder per Sparkassen-App. Unsere flexiblen Service- und Beratungszeiten sind die Basis für unsere starke regionale Präsenz mit einer weiterhin hohen Geschäftsstellendichte. Die Kompetenz unserer Beraterinnen und Berater, das persönliche Gespräch und ein offenes Ohr für unterschiedliche Finanzangelegenheiten waren angesichts angespannter Rahmenbedingungen, beispielsweise durch die Zinswende, den Ukraine-Krieg, die hohe Inflation oder die Börsenentwicklung, gefragter denn je.

92

Standorte
in der Region

Ganzheitliche Beratung

Mit unserem neuen Finanzkonzept sichern wir unsere Kundinnen und Kunden und ihre Familien rundum ab. Unsere Beraterinnen und Berater entwickeln im gemeinsamen Gespräch eine zukunftsorientierte Finanzstrategie, die zur individuellen Lebenssituation passt. Das Finanzkonzept stellt einzelne Beratungsthemen in einen ganzheitlichen Zusammenhang, um passende Produktlösungen zu finden. Dabei können in sechs modularen Themenfeldern Optimierungen vorgenommen werden. Alle relevanten Finanzthemen werden mithilfe des Finanzfächers beleuchtet und mit anschaulichen Darstellungen nachvollziehbar und transparent gemacht.

Volumen im Private Banking

1,3
Mrd. €

Kompetente Anlageberatung in einem neuen Zinsumfeld
In unserer Anlageberatung machen wir stets die aktuelle Zins- und Börsensituation transparent, um adäquate Anlagestrategien zu erarbeiten. 2022 gab es nach langer Zeit erstmals wieder Zinsen im Einlagengeschäft. Im Jahresverlauf 2022 erhöhte die Europäische Zentralbank den Zinssatz für Bankeneinlagen von −0,5 % auf 2,0 %. Diese deutliche Zinserhöhung prägte unsere Anlageberatung. So spielten erstmals wieder unsere Sparbriefe mit mehrjährigen Laufzeiten eine wichtige Rolle. Unsere Kundinnen und Kunden investierten hier über 230 Mio. €. Angesichts der hohen Inflationswerte und eines drohenden Realzinsverlustes blieben aber auch Wertpapiere und Fonds der DekaBank wichtige Instrumente zum dauerhaften Vermögenserhalt. Der Wertpapier-Nettoabsatz lag bei 136 Mio. €. Insgesamt legten unsere Kundinnen und Kunden zum Jahresende 2022 fast 14 Mrd. € in Einlagen und Wertpapieren an.

Wir bieten verschiedene Anlagevarianten und eine breite Auswahl an Wertpapieren. Dazu zählen Aktien, Anleihen und Fonds sowie Fondssparpläne bei der DekaBank.

Im Private Banking betreuen unsere Spezialistinnen und Spezialisten ein Volumen von 1,3 Mrd. € in mittlerweile 2.011 Mandaten. Mit einem Zuwachs von 17 % baut die Sparkasse in der Region ihre Marktführerschaft auch im Bereich Vermögensverwaltung weiter aus.

Über
2.000
Mandate im Private Banking

Mit einem Zuwachs von 17 % baut die Sparkasse in der Region ihre Marktführerschaft auch im Bereich Vermögensverwaltung weiter aus.

„Grüne“ Geldanlage mit Rendite
Nachhaltige Anlageprodukte sind unverzichtbar geworden. Die Fonds der DekaBank bieten ein breites Produktspektrum für unsere Kundinnen und Kunden, die in sozial, ethisch und ökologisch verantwortlich handelnde Unternehmen investieren möchten. Gleichzeitig erhalten Anlegerinnen und Anleger interessante Renditechancen.

S-Duo-Anlage: Mehr Grün fürs Geld
Seit dem Jahresende 2022 bieten wir unseren Kundinnen und Kunden die S-Duo-Anlage an. Sie kombiniert zu gleichen Teilen eine festverzinsliche Anlage und ausgewählte Fonds der DekaBank mit Nachhaltigkeitsmerkmalen. Je 1.000 € Anlagebetrag unterstützen wir die Städte und Gemeinden der StädteRegion bei der Beschaffung von Setzlingen und machen so gemeinsam mit den Anlegerinnen und Anlegern unsere Region ein bisschen grüner.

Nachhaltigkeit im Dialog
Mit unseren Firmenkundinnen und -kunden sprechen wir kontinuierlich über Möglichkeiten, im eigenen Unternehmen nachhaltig zu agieren. Im

Nachhaltigkeit in unserem Geschäftsmodell

Steht der ökonomische Erfolg im Einklang mit sozialen und ökologischen Aspekten, kann ein Unternehmen langfristig besonders gut bestehen. Dieses Ziel verfolgen wir konsequent und sehen bei allen Maßnahmen Schnittmengen. So erfüllt zum Beispiel unser regionales Engagement nicht nur soziale, sondern auch wirtschaftliche Gesichtspunkte. Unser effizienter Umgang mit Ressourcen verfolgt gleichermaßen ökonomische wie ökologische Ziele. Unsere Produkte im Kredit- und Anlagenbereich richten wir so aus, dass sie den zunehmend nachhaltig orientierten Interessen unserer Kundschaft entsprechen.

Privatkundenbereich hat das Thema Nachhaltigkeit ebenfalls einen festen Platz. Das gilt für die Finanzierung von Immobilien oder energetischen Sanierungen, für den Autokauf, den Leasingbereich oder die Geldanlage. Wir bieten Kreditprodukte zur Steigerung der Umwelt-, Energie- und Ressourceneffizienz und für den Ausbau erneuerbarer Energien. Mit einem Sonderkreditprogramm für unsere Privatkundschaft stellen wir besonders attraktive Konditionen für die Finanzierung von Elektromobilität und der regenerativen Energieerzeugung bereit.

Deutscher Nachhaltigkeitskodex – DNK

Jährlich macht die Sparkasse Aachen ihre Nachhaltigkeitsleistungen innerhalb ihres Nachhaltigkeitsberichtes sichtbar. Die regelmäßige Berichterstattung zu allen Themenfeldern der Nachhaltigkeit verdeutlicht die eigene zeitliche Entwicklung und die Fortschritte bei der Umsetzung. Der DNK hat sich im Laufe der Jahre zu einem der führenden Berichtsstandards für Nachhaltigkeitsleistungen in Europa entwickelt. Detailinformationen: https://www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de/Home/Database

Einsatz für mehr Klimaschutz
Seit Jahren legt die Sparkasse Aachen ihre eigenen Treibhausgas-Emissionen nach dem Greenhouse Gas Protocol offen. Ein ambitioniertes und fest verankertes Unternehmensziel ist die jährliche Emissionsreduzierung mit geeigneten Maßnahmen. So bauen wir unsere E-Fahrzeugflotte laufend weiter aus. Unser seit zwei Jahren bestehendes Angebot des Jobrad-Leasings für unsere Beschäftigten wird sehr gut genutzt. Es fördert ein gesundes, umweltbewusstes Mobilitätsverhalten.

179

Jobräder im Einsatz

Kompensationen unserer CO_2-Emissionen
Auch für das Jahr 2022 haben wir über ein Tool des Vereins für Umweltmanagement unsere CO_2-Emissionen ermittelt. Eine neue, erweiterte Berechnung stellte den umfänglichen Einbezug relevanter Verbrauchswerte sicher. Unsere Emissionen kompensieren wir erneut in Zusammenarbeit mit anerkannten Klimaschutzorganisationen durch eine Investition in zwei Klimaschutzprojekte. Hierbei legen wir großen Wert auf die Anwendung aner-

kannter Projektstandards. So möchten wir ein vorbildhaftes Zeichen in der Region setzen, um gemeinsam gegen die Auswirkungen der Klimakrise anzugehen. Unser regionales Geschäftsmodell ist auf eine schonende Ressourcennutzung ausgerichtet, bei der wir jederzeit deutsche Umweltstandards einhalten.

Sparkasse digital
Das neue Layout unseres Online-Bankings und die Nutzung unserer ausgezeichneten Sparkassen-App erfreuen sich immer größerer Beliebtheit. Mit 138.000 Nutzerinnen und Nutzern liegt die App-Quote nunmehr bei über 30 % (+18 %).

Unser Online-Banking entwickelt sich sehr erfreulich. Mittlerweile nutzen es rund 75 % unserer Privatkundinnen und -kunden. Im Geschäfts- und im Firmenkundenbereich wickeln sogar über 90 % unserer Kundinnen und Kunden ihren Zahlungsverkehr über digitale Kanäle ab.

Im Berichtsjahr wurden zunächst die digitalen Bezahlvarianten giropay, paydirekt und Kwitt in das einheitliche, neue Verfahren giropay zusammengefasst. Im nächsten Schritt wurde im Herbst 2022 die Nutzung der Girocard integriert. Unsere Kundinnen und Kunden können nun in vielen Online-Shops das Bezahlverfahren giropay nutzen, um mit der Girocard ihre Einkäufe digital zu bezahlen.

Digitaler Talk „Geldanlage – von Frauen für Frauen“
Eine hohe Resonanz erhielten wir auf unser neues digitales Format rund um das Thema „Geldanlage – von Frauen für Frauen“. Referentinnen und Fondsmanagerinnen der DekaBank informierten im Frühjahr 2022 zahlreiche interessierte Kundinnen digital über nachhaltige Geldanlagen, einen zielgerichteten Vermögensaufbau und über eine essenzielle Absicherung.

Online-Banking nutzen:

rund
75 %
unserer Privatkunden

rund
90 %
unserer Geschäfts- und Firmenkunden

Unternehmensförderungen, Kooperationen, Beteiligungen

Wir freuen uns, dass wir im Berichtsjahr mit 107 Gründungen wieder deutlich mehr Start-ups (90 im Jahr 2021) begleiten durften. Für junge Unternehmen bieten wir eine speziell abgestimmte Produktpalette. Unsere Abteilung Fachberatungen Kredit (Gründen, Fördern, Leasen) ermittelt dabei die passende Lösung für die jeweiligen Gründungsteams. Mit Hochschulkooperationen, unserer Nähe zu den Firmen und Instituten am Campus Melaten und mit der Beteiligung an den Technologiezentren in der Region tragen wir zu einem positiven Gründungsklima und zur Weiterentwick-

233 gewerbliche Förderkredite mit einem Volumen von 79,5 Mio. €

Bei Expansionen, im Auslandsgeschäft und bei der Unternehmensnachfolge waren wir erneut eine gefragte Ansprechpartnerin. Unverändert stark ist auch unser Engagement für das Handwerk und den Mittelstand. Im Berichtsjahr haben wir 233 gewerbliche Förderkredite in Höhe von 79,5 Mio. € zugesagt.

lung des Wirtschafts- und Wissenschaftsstandortes bei.

Begleitung von 107 Gründungen in der Region

Über die S-UBG AG, den TechVision Fonds bzw. Seed Fonds stellen wir Beteiligungskapital für technologieorientierte Unternehmen in Höhe von rund 43 Mio. € zur Verfügung. Damit sind wir die größte regionale Initiatorin, die zu einem Gesamtkapitalvolumen von 132 Mio. € beiträgt. Bis zum Jahresende 2023 werden wir unser Engagement um bis zu 10 Mio. € aufstocken.

Bewegte Zeiten

Ein bewegtes Jahr

5,1

Mio. € für die Region in Form von Sponsoring, Spenden, Erträgen aus dem Prämienlos-Sparen und Ausschüttungen unserer drei Stiftungen

Das Jahr 2022 war geprägt von globalen Geschehnissen mit regional spürbaren Auswirkungen. Es entwickelte sich für viele Menschen mehr und mehr zu einem besonders emotionalen Jahr. Die Nachwirkungen der Corona-Pandemie und der Flutkatastrophe beeinflussten weiterhin das gesellschaftliche Leben, regionale Vereinsaktivitäten sowie den gesamten Veranstaltungsbereich.

Unser gemeinnütziges Engagement war daher erneut davon geprägt, unbürokratisch und gezielt zu unterstützen, wo unsere Hilfe gebraucht wurde. Erfreulicherweise konnten wir seit Mitte 2022 wieder vermehrt kulturelle Veranstaltungen, sportliche Wettbewerbe und gesellschaftliche Aktivitäten fördern. Im Berichtsjahr betrug unser Sponsoring **746.000 €**. Zudem vergaben wir Spenden (einschließlich der Erträge aus dem Prämienlos-Sparen) in Höhe von fast **4,1 Mio. €**. Unsere drei Stiftungen stellten rund **277.000 €** an Ausschüttungen zur Verfügung.

Solidarität mit Ukraine-Geflüchteten

Bürgerinnen und Bürger aus der Ukraine, die sich und ihre Familie in Sicherheit brachten, suchten auch in der Stadt und Städte-Region Aachen Schutz – und tun dies weiterhin. In kürzester Zeit entwickelten sich vor Ort Spendeninitiativen, ehrenamtliche Aktivitäten und private Hilfsmaßnahmen. So entstanden viele Angebote und Projekte, die durch persönliches Engagement und eine bemerkenswerte Solidarität geprägt waren und einen Beitrag zu einem „sicheren Hafen“ für die Geflüchteten leisteten.

Der Sparkasse Aachen lag es am Herzen, die vom Ukraine-Krieg betroffenen Menschen zu unterstützen. Wir stellten daher 100.000 € für Hilfsprojekte von Vereinen und gemeinnützigen Initiativen zur Flüchtlingshilfe vor Ort bereit.

Kostenfreie Girokonten

Es war uns ein besonderes Anliegen, allen Ukraine-Geflüchteten, die in Aachen und der Region Zuflucht gefunden haben, schnell, einfach und befristet kostenfrei ein Girokonto anzubieten. 2.865 Girokonten wurden eröffnet.

Aktiv für Wirtschaft und Gesellschaft

Wirtschaft und Umwelt
Junge Existenzgründerinnen und -gründer, das Handwerk und der Mittelstand können auf uns zählen. Auch 2022 vergaben wir erneut Nachwuchs- und Meisterpreise im Handwerk. Wir engagieren uns als Hauptsponsorin des Netzwerks GründerRegion Aachen und als Partnerin des jährlichen Gründungswettbewerbs und der Wachstumsinitiative von AC². Regionalen Unternehmen ermöglichen wir regelmäßig die Teilnahme am Deutschen Gründerpreis der Sparkassen-Finanzgruppe. Darüber hinaus sind wir Mitglied im digitalHUB Aachen, wo wir 2022 erneut ein HUB-Stipendium an ein junges Gründungsteam vergaben. Für technologieaffine Unternehmen stellen wir kontinuierlich Beteiligungskapital bereit.

Ehrungen im Handwerk sind Teil unserer langjährigen Kooperationen mit der Handwerkskammer Aachen und der Kreishandwerkerschaft

Junger Gründergeist in der digitalCHURCH

Jugend und Schule
Als Partnerin der Schulen geben wir jungen Menschen berufliche und wirtschaftliche Orientierung. Die Angebote in unserem Schulservice wurden auch 2022 gut genutzt. Während beim Planspiel Börse junge Menschen eine sinnvolle Kultur der Wertpapieranlage nochmals auf digitale Weise erlernten, fand der Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler bereits wieder in Präsenz statt. Jedes Jahr bereiten wir mit Trainings für den Einstellungstest und für das Assessment-Center auf den Berufseinstieg vor. Erneut förderten wir die MedienStunde des Medienhauses Aachen und beteiligten uns an verschiedenen Ausbildungsmessen.

Beim Deutschen Gründerpreis für Schülerinnen und Schüler begeisterten insgesamt zehn Siegerteams mit ihren tollen Ideen

Verleihung des FH-Forschungspreises 2022 an Prof. Dr.-Ing. Isabel Kuperjans und ihr Team

Der RWTH FH Sports Day bot 2022 wieder viele sportliche Highlights auf dem Königshügel

Studium und Hochschule

Unser Engagement für die Hochschulen vor Ort umfasst die Bereiche Studienorientierung, Karriere- und Absolventenförderung, Hochschulsport, Forschung und Lehre sowie nachhaltige studentische Initiativen.

Im Jahr 2022 vergaben wir erneut jeweils zehn Stipendien an der RWTH und der FH Aachen, förderten Seminare im Career Center der RWTH und im Career Service der FH Aachen sowie Beratungs-und Informationstage an beiden Hochschulen. Wir waren Sponsorin für den Tag der Lehre an der FH Aachen und unterstützten Online-Trainingsangebote im Aachener Hochschulsport. Darüber hinaus förderten wir im Rahmen unserer rund

Forschungspreis und Forschungsfonds für Nachhaltigkeit

Zu den Highlights im Bereich nachhaltiger Forschungsförderungen zählten die von uns dotierte Vergabe des Forschungspreises der FH Aachen und die Unterstützung des FH-Forschungsfonds für nachhaltige Entwicklung. Wissenschaftliche Projekte zur Wiederaufforstung, zum Polymerrecycling, zum Gewässer-Monitoring und zur Diagnostik von Spurenstoffen im Abwasser konnten mithilfe des Fonds ermöglicht werden.

20-jährigen Kooperation erneut den RWTH FH Sports Day, der nach zweijähriger Pause wieder auf dem Königshügel stattfand. Als kontinuierliche Partnerin engagierten wir uns für Stiftungsprofessuren und im Transfer- und Gründerzentrum der RWTH Aachen.

Breiten- und Spitzensport

Traditionell fördert die Sparkasse Aachen nicht nur den Spitzensport, sondern vor allem die regionalen Breitensportangebote. Dazu zählte erneut das öffentliche Fitnessprogramm „Sport im Park“. Wir unterstützten außerdem Fußballmeisterschaften in der gesamten Region, den Duathlon „Powerman Alsdorf“ sowie beliebte Volksläufe in Aachen, Monschau und Eschweiler-Dürwiß.

Zu den geförderten Erstligisten gehörten in unserer Region erneut die erfolgreichen „Ladies in Black“. Zur Freude aller Reitsportfans fand 2022 der CHIO Aachen wieder in gewohnter Weise statt, den wir gerne als Sponsorin und Preisgeberin begleiteten. Nach einer großen Eröffnungsshow mit dem Partnerland Frankreich erlebten rund 350.000 Gäste begeisternden Pferdesport auf dem Gelände des Aachen-Laurensberger Rennvereins.

Großartigen Pferdesport, ein buntes Rahmenprogramm und viel Publikumsnähe gab es 2022 beim CHIO

Claudia Kallscheuer gehörte zu den Kunstschaffenden, die 2022 im RAUM für KUNST ausstellten

Kunst und Kultur

Ab der Jahresmitte 2022 wurden endlich wieder die kleinen und großen Bühnen aufgebaut und bespielt: Kurpark Classix und AachenSeptember-Special waren nur zwei der von uns geförderten regionalen Kultur-Highlights, die mit Musik aller Sparten zahlreiche Besucherinnen und Besucher anzogen.

In unserem RAUM für KUNST konnten wir vier Ausstellungen zeigen und somit viele kunstinteressierte Gäste zu den Vernissagen begrüßen. Die Galerie war erneut auch ein gefragter Raum im Rahmen der Aachener Kunstroute. Regionale Kunst- und Kulturvereine, Initiativen und Einrichtungen förderten wir 2022 genauso wie örtli-

che Theater und Konzertbühnen. Kunst und Kulturaktionen im öffentlichen Raum spielten ebenfalls eine große Rolle.

Brauchtum und Gesellschaft

Brauchtum ist in unserer Region eng mit dem Karneval verbunden. Da die „5. Jahreszeit“ 2022 erneut pandemiebedingt ausfiel, unterstützten wir die regionalen Brauchtumsvereine darin, ihre Aktivitäten für die Vereinsmitglieder adäquat aufrechtzuerhalten und die nächste Session gut vorzubereiten.

Im Jahr 2022 konnten wir mit dem K.K. Oecher Storm 1881 e.V. die 140-jährige Tradition des ältesten berittenen Korps in Aachen für ein breites Publikum im Rahmen einer Ausstellung verdeutlichen.

Jecker Orden für besondere Verdienste: Der Festausschuss Aachener Karneval 1935 e.V. zeichnete unseren Vorstandsvorsitzenden Norbert Laufs in der Session 22/23 für die langjährige Karnevalsförderung der Sparkasse Aachen aus

Gelungene Vereinspräsentation des K.K. Oecher Storm 1881 e.V. im Kundencenter Elisenbrunnen

Zu Gast im OecherLab: Seniorinnen und Senioren erhielten von uns Unterstützung bei digitalen Themen

Unsere Förderungen zielen immer darauf ab, unterschiedliche Interessen und Generationen zu erreichen.

Eine ganz andere historische Präsentation, nämlich einen Streifzug durch Israels Geschichte, zeigte eine große Ausstellung der Jüdischen Gemeinde Aachen in unserem Kundencenter am Elisenbrunnen.

Für Seniorinnen und Senioren gestalteten wir 2022 erstmals gemeinsam mit dem OecherLab der Stadt Aachen einen informativen Nachmittag zu digitalen Themen.

Stiftungsarbeit

Unsere drei Stiftungen leisten einen kontinuierlichen Beitrag, um Kultur-, Sport- und Freizeitangebote in der gesamten StädteRegion zu verbessern. Dazu zählten 2022 zum Beispiel Schwimmkurse für sozial benachteiligte Kinder und Jugendliche im Aquana in Würselen, die Erstellung des Eifelwander-Booklets STERNROUTEN Roetgen, das Kultur- und Bühnenprogramm auf der Aachener Burg Frankenberg, die Kinderlesungen „Geschichten im Park“ oder aber auch Maßnahmen zum Landschafts- und Tierschutz. So ermöglichten wir der Kreisjägerschaft Aachen Stadt und Land e.V. die Anschaffung einer Drohne, um Rehkitze und sonstige Jungtiere in Feldern aufzuspüren und sie vor Mäharbeiten zu schützen.

Die „Jazzkiste“ begeisterte mit einem musikalischen Mitmach-Programm für Schulkinder

Unsere Stiftungen unterstützten aber auch wieder kulturelle Events wie die Stolberger Museumsnacht, theaterpädagogische Projekte des DAS DA THEATERS oder auch die Ausrichtung des Aachener Jugend-Lyrikpreises des Vereins „satznachvorn“.

Unsere Bürgerstiftung hat sich im Berichtsjahr erneut für die Förderung begabter junger Menschen eingesetzt, kulturelle Projekte sowie die Wissenschaft und Forschung in der Region unterstützt. Die CAMMP Week und die Physikwoche an der RWTH Aachen fanden erfolgreich und zum Teil auch wieder in Präsenz statt. Bei der Verleihung des Euregio-Schüler-Literaturpreises 2022 freuten wir uns sehr, den erfolgreichen Autor und Preisträger Takis Würger in unserem RAUM für KUNST zu ehren.

Abrakadabra – unter diesem Motto entstanden beeindruckende Werke beim Kinder-Förderpreis KUNST 2022

Gute Perspektiven
für morgen

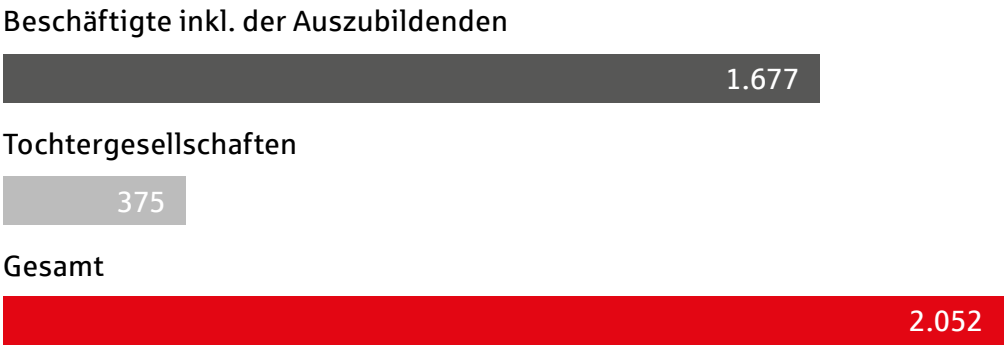
Unser Team – unsere Sparkasse

Die Sparkasse Aachen besteht aus einer großen, vielfältigen Belegschaft. Sie setzt sich aus vielen motivierten Mitarbeitenden zusammen, die sich in generationsübergreifenden Teams für die Belange unserer Kundinnen und Kunden engagieren. 2.052 Beschäftigte (inklusive unserer Tochtergesellschaften) stehen kontinuierlich für den Unternehmenserfolg und stellen so ihre Fachkompetenz, aber auch ihre Verbundenheit mit der Sparkasse und mit den Menschen in der Region unter Beweis.

Als eine der größten regionalen Arbeitgeberinnen und Ausbilderinnen bieten wir unseren Mitarbeitenden sichere Arbeitsplätze sowie gute Entwicklungsperspektiven und schaffen attraktive Arbeitsbedingungen.

Unser Team in Zahlen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter per 31. Dezember 2022



Unsere Beschäftigten nutzen bei uns zum Beispiel:

- flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- qualifizierte Aus- und Weiterbildungsprogramme
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsmanagement und Sportaktivitäten
- Familienservice
- soziale Beratungsangebote
- Zuschüsse zu den Fahrtkosten
- Job-Rad-Leasing

Wertschätzende Unternehmenskultur

Unsere Arbeitswelt ist geprägt von herausfordernden Veränderungsprozessen. Dazu zählen neue Organisationsstrukturen und Arbeitsformen, verschlankte Hierarchien und auch eine umfassende digitale Transformation. Gerade in einer von Wandel geprägten Zeit ist uns eine Unternehmenskultur wichtig, die wertschätzend und partizipativ ist. In unserer Sparkasse gibt es daher:

- eine zielgerichtete Auswahl und Qualifikation unserer Führungskräfte
- ein transparentes Beurteilungs- und Fördersystem aller Beschäftigten
- aktive Beteiligungsprozesse
- eine offene, dialogorientierte Kommunikation
- ein positives Arbeitsklima mit einer wertschätzenden Feedbackkultur

Mitarbeitende, Pensionierte und ihre Familien genossen das lockere Miteinander beim Familienfest

Gemeinsam feiern

Im Juni 2022 fand ein großes Familienfest der Sparkasse Aachen in der Aachener Soers statt. Bei Livemusik, Show-Acts und einem großen kulinarischen Angebot wurden gemeinsame berufliche Erlebnisse und Erfolge gefeiert. Als Ausdruck der besonderen Wertschätzung waren auch die Familien unserer Beschäftigten und unserer Pensionierten eingeladen. Die Resonanz auf das Fest war außerordentlich gut und hat das Wir-Gefühl in unserer Sparkasse gestärkt.

Unsere Mentees und Mentoren sowie unsere Gleichstellungsbeauftragte freuen sich über die Teilnahme am Cross-Mentoring-Programm

Gleichstellung leben

- Bei uns arbeiten Menschen aus aktuell 15 Nationen.
- Alle Altersgruppen sind bei uns vertreten, ebenso unterschiedliche religiöse Zugehörigkeiten.
- Knapp 60 % unserer Beschäftigten sind Frauen.

Ein Entwicklungsfeld im Bereich der Gleichstellung ist die Förderung von Frauen in Führungspositionen. Durch unser umfangreiches Weiterbildungsprogramm und die Fördermaßnahmen aus unserem Gleichstellungsplan forcieren wir die stetige Erhöhung des Anteils von Mitarbeiterinnen in Führungspositionen.

Für Diversität einstehen
Die Sparkasse Aachen steht für Diversität in der Gesellschaft ein. Chancengleichheit für alle Menschen hat für uns einen hohen Stellenwert. Das gilt für unsere Beschäftigten wie auch für unsere Kundinnen und Kunden.

Weibliche Talente unterstützen mit Cross-Mentoring
Die Sparkasse Aachen setzte 2022 ein deutliches Zeichen, um talentierte Frauen auf ihrem Karriereweg zu unterstützen. Bei der aktuellen Runde des Cross-Mentoring-Programms der rheinischen Sparkassen entsendete sie gleich zwei Mentees aus den Bereichen Internationales Geschäft und Vermögensmanagement sowie zwei Vorstandsmitglieder als Mentoren. Für ein Jahr arbeiten sie genau wie rund 20 weitere Mentees aus rheinischen Sparkassen mit jeweils einer Mentorin oder einem Mentor aus einer anderen Sparkasse zusammen. Das Cross-Mentoring-Programm zielt darauf ab, qualifizierte Frauen zu fördern und ihre Potenziale zu entfalten.

Fit für den nächsten Schritt
Im September 2022 boten wir erstmalig das Seminar „Fit für den nächsten Schritt – wir bringen Frauen in Karriere“ durch die Sparkassenakademie an, um gezielt Potenziale und Perspektiven in der Sparkasse Aachen auszuloten.

Vereinbarkeit von Familie und Beruf ermöglichen
In einer modernen Arbeitswelt spielen Work-Life-Balance-Modelle und Vereinbarkeiten mit der persönlichen Familienplanung eine wichtige Rolle.

Wir bieten unseren Beschäftigten:

- mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten in einem weit gefassten Zeitkorridor
- individuelle Arbeitszeitmodelle in der Familienphase
- eine Kooperation mit dem Aachener Familienservice für die Schwerpunktthemen Kinderbetreuung (hier besonders die „Familienfeuerwehr“ für Notsituationen) und Angehörigenpflege

Gemeinsame Berufs- und Familien-planung

Frühzeitige Sensibilisierung
Wir laden bereits unsere Auszubildenden zu Workshops ein, in denen sich die jungen Kolleginnen und Kollegen im dritten Ausbildungsjahr mit den eigenen Plänen und Zielen im Berufs- und im Privatleben auseinandersetzen. Ein Thema, das alle Geschlechter angeht und bei dem uns eine frühe Sensibilisierung wichtig ist.

Gesundheitsmanagement gestalten
Die Gesundheit unserer Beschäftigten liegt uns am Herzen. Wir bieten daher kontinuierlich:

- Führungskräfte-Workshops und Seminare zum Thema physische und psychische Gesundheit
- Seminar-, Beratungs- und Vortragsangebote in den Bereichen Ernährung, Sport und Stressmanagement
- Teilnahmemöglichkeiten an einer aktiven Sportgemeinschaft

Grund zum Feiern gab es für unsere erfolgreichen Graduierten der Hochschule für Finanzwirtschaft und Management im RHEIN SIEG FORUM

Qualifizierte Aus- und Weiterbildung ermöglichen
Wir bieten eine attraktive Bildungsarchitektur. In Kooperation mit den Sparkassenakademien können unsere Beschäftigten praxisorientierte Studiengänge wählen und sich in Fachseminaren qualifizieren. Wir ermöglichen zudem individuelle Karrierewege mit zusätzlichen akademischen Abschlüssen. Über die Hochschule der Sparkassen-Finanzgruppe in Bonn bieten wir wirtschaftswissenschaftliche Studiengänge mit dem Abschlussgrad „Bachelor of Science“, „Master of Science“ bzw. „Diplomierte/r Sparkassenbetriebswirt/in / Master of Business Administration“.

In Zusammenarbeit mit Partnern aus der Sparkassen-Finanzgruppe und mit externen Dienstleistern bieten wir ein großes Spektrum an Weiterbildungsmöglichkeiten, die neue berufliche Perspektiven in den Fach- und Führungsebenen unserer Sparkasse eröffnen. So gewährleisten wir ein hohes Qualifikationsniveau und einen sehr guten Ausbildungsstand.

Erfolgreich abgeschlossen

Abschlüsse und Qualifikationen 2022, Anzahl Beschäftigte

Sparkassenfachwirt/in
36
Sparkassenbetriebswirt/in
12
Bachelor of Science
8
Studienprogramm „Lehrinstitut mit MBA“
2

Präsenz- und Online-Seminare nutzen
Im Berichtsjahr widmeten sich unsere Mitarbeitenden erneut an durchschnittlich vier Arbeitstagen intensiv ihrer persönlichen und beruflichen Weiterbildung. Dazu zählten Fachseminare, Webinare, Workshops und individuelle Coachings.

Digitale Medien in der Aus- und Weiterbildung forcieren
Wir bilden kontinuierlich Beschäftigte weiter, die als interne „Multiplikatoren“ digitale Neuerungen an ihre Kolleginnen und Kollegen weitergeben. Auch in der Ausbildung spielen digitale Bildungsformate eine immer größere Rolle.

Quereinstieg für insgesamt **19** neue Beschäftigte am 1.1.2023

Kaufmännischer Quereinstieg ist willkommen
Im Jahr 2022 hießen wir sechs neue Kolleginnen und Kollegen willkommen, die durch einen Quereinstieg bei uns den Grundstein

Auf Tuchfühlung mit der Sparkasse: Unsere Quereinsteigenden sind gut bei uns angekommen

Unser Auszubildenden-Team im Einsatz beim Berufsinformationstag

für ihre weitere Karriere legen. Zum 1. Januar 2023 stellten wir weitere 19 Mitarbeitende in einem Quereinsteigerprogramm ein.

Klassische Ausbildung oder Duales Studium wählen

- 43 neue Auszubildende haben im September 2022 ihren beruflichen Weg bei der Sparkasse Aachen begonnen.
- Per 31. Dezember 2022 waren insgesamt 132 Auszubildende bei uns beschäftigt.

Seit dem Ausbildungsjahr 2019 bieten wir ergänzend ein Duales Studium an, in dem sich 2022 drei Auszubildende eines Lehrjahres befanden. Die Sparkasse Aachen unterstützt diesen Karriereweg finanziell und zeitlich. Er ergänzt die klassische Ausbildung um ein Finance-Studium mit dem Abschluss „Bachelor of Science“. Unsere Auszubildenden können sich auch noch während der Ausbildung im Rahmen eines „Talentpools“ für ein anschließendes berufsbegleitendes Studium bewerben.

132

Auszubildende

43 neue Auszubildende starteten 2022 ihren beruflichen Karriereweg bei uns

Azubi-Geschäftsstelle – „Zukunft startet jetzt“
In Aachen-Eilendorf übernahmen 13 Auszubildende im Sommer 2022 das Ruder. Eigeninitiativ bereiteten sie sich intensiv auf unser größtes Ausbildungsprojekt vor, um für vier Wochen das bestehende Geschäftsstellenteam abzulösen. Eigenverantwortlich organisierten sie die Filiale, vereinbarten Beratungstermine und führten Kundengespräche. Unterstützt wurden sie von der Filialleitung, die im Hintergrund mit Rat und Tat zur Seite stand. Erstmalig nutzten die Azubis zwei Standorte und führten Beratungen in der Von-Coels-Straße und in der Karlstraße durch.

Fördern und fordern
Der Blick über den Tellerrand ist uns wichtig. Wir bieten unseren Auszubildenden daher:

- eine Mitwirkung an Berufsmessen und Sozialprojekten
- die Teilnahme an Kundenveranstaltungen und Vorträgen
- die redaktionelle Mitarbeit an unserem Azubi-Blog
- Exkursionen und Betriebsbesichtigungen in der Region
- Informations-, Kultur- und Freizeitveranstaltungen

Mit besonderen Events honorieren wir sehr gute Leistungen im Rahmen unserer „Talentschmiede“. Hier standen 2022 ein Besuch beim regionalen Versorger STAWAG und eine Rhetorik-Schulung auf dem Programm.

„Zeig, was in dir steckt“
Das war das Motto des diesjährigen Berufsinformationstags (BIT), der im Mai 2022 in unserer Beruflichen Bildung stattfand und über unsere Ausbildung und das Duale Studium informierte. Auszubildende des dritten Lehrjahres organisierten den Tag zielgruppengenau.
Am BIT selbst begleiteten sie die vielen interessierten Gäste an den Informationsständen und berichteten aus eigener Erfahrung.

Sparkassenalltag live erleben
Gespannt warfen 50 Schülerinnen und Schüler ab der zehnten Klasse einen Blick hinter die Kulissen der Sparkasse Aachen. Im Rahmen eines ein- oder zweiwöchigen Praktikums konnten sie erste Erfahrungen als Bankkauffrau bzw. Bankkaufmann sammeln. Sie erhielten Einblick in den Berufsalltag unserer Beraterinnen und Berater, lernten Leistungen und Services kennen und nutzten die Gelegenheit zur Vernetzung.
Die Nachfrage nach unseren Praktikumsplätzen war 2022 sehr hoch.

50
Praktikumsplätze vergeben

Türen auf für den Girls’ and Boys’ Day
Für 15 Schülerinnen und Schüler bis einschließlich zur neunten Klasse öffneten wir am Girls’ & Boys’ Day die Türen. Begleitet von vier Auszubildenden des zweiten Lehrjahres erfuhren sie, was den Beruf „Bankkaufmann/-frau“ ausmacht. Bereits seit 2020 bieten wir jungen Leuten die Chance auf eine frühzeitige Berufsorientierung in unserer Sparkasse.
www.sparkasse-aachen.de/ausbildung

Nachwuchs gesucht!

In der Region verwurzelt

Sparkasse vor Ort

92

Mal in der Region

Persönliche Beratung wichtiger denn je

In unseren Geschäftsstellen steht die persönliche Beratung im Fokus, da unsere Serviceleistungen verstärkt online und per Sparkassen-App genutzt werden. Mit 67 stationären und zwei mobilen Geschäftsstellen, neun SB-Standorten und 14 externen Geldautomaten sind wir weiterhin das Kreditinstitut, das mit Abstand die meisten Anlaufstellen in der Region bereithält. Insgesamt gibt es die Sparkasse Aachen hier 92 Mal. Hinzu kommen zahlreiche digitale Zugangswege.

5

Geschäftsstellen feierten große Jubiläen

Vor Ort seit 125 Jahren

Gleich fünf Geschäftsstellen in Alsdorf, Würselen und Herzogenrath freuten sich 2022 jeweils über ein besonderes Jubiläum: die Geschäftsstellen in Würselen am Morlaixplatz, in Bardenberg, Kohlscheid und Mariadorf blickten auf eine 125-jährige Geschichte zurück; die Filiale in Hoengen feierte ihr 50-jähriges Bestehen. Die Kundinnen und Kunden wurden eingeladen, um gemeinsam die langjährige Verbundenheit mit den Standorten zu feiern. Bei den Jubiläumsveranstaltungen wurde einmal mehr deutlich, dass die Geschäftsstellen wichtige Orte für die persönliche Begegnung, für das individuelle Gespräch und natürlich für passgenaue Finanzberatungen sind. Sie bleiben bei allen notwendigen Veränderungen in einer schnelllebigen Zeit ein wichtiger Anlaufpunkt für die Menschen in der Region.

Bei unseren Geschäftsstellenjubiläen steht der persönliche Austausch im Vordergrund

Investitionen vor Ort

Wir investieren weiterhin in unsere Standorte im gesamten Geschäftsgebiet. Nach Fertigstellung des neuen Kundencenters am Friedrich-Wilhelm-Platz in Aachen und nach der Eröffnung der neuen Geschäftsstelle an der Eupener Straße baut die Sparkasse aktuell in Imgenbroich und in Broichweiden

Unsere neue Geschäftsstelle an der Eupener Straße in Aachen

zwei Gebäude, in denen jeweils im Erdgeschoss moderne Sparkassenfilialen entstehen. Daneben werden dort auch Wohn- und Gewerbeflächen geschaffen. Die Fertigstellung ist für den Winter 2023 geplant.

Wiederaufbau läuft auf Hochtouren

Mehrere unserer Geschäftsstellen wurden durch das Hochwasser 2021 stark beschädigt. Nach aufwendiger Sanierung sind die Beratungsteams in den Standorten Kornelimünster und Weisweiler seit März 2023 wieder vollumfänglich für die Kundinnen und Kunden da. Die Hochwasserschäden in der Geschäftsstelle Stolberg sind so gravierend, dass die Planungen und die Wiederherstellung des Gebäudes noch einige Zeit in Anspruch nehmen werden. Seit Juli 2022 sind wir jedoch in unmittelbarer Nachbarschaft in provisorischen Räumen für unsere Kundinnen und Kunden da. Auch die Geschäftsstelle in Eschweiler war vom Hochwasser betroffen, konnte aber trotz stark beschädigter Haustechnik sehr schnell wieder geöffnet werden.

Digitaler Ausbau gehört dazu
Unsere Investitionen betreffen nicht nur die stationären Standorte. Wir entwickeln auch unsere zeitgemäßen Online-Angebote stetig weiter und schaffen zusätzliche digitale Beratungsangebote. Dazu zählt beispielsweise die Beratung per Video, Telefon, Chat oder E-Mail, die unseren Kundinnen und Kunden größtmögliche Flexibilität erlaubt.

Sicherheit an erster Stelle
Die Menschen in der Region schätzen unser flächendeckendes Geldautomatennetz. Die zunehmenden brutalen Sprengangriffe auf Geldautomaten haben allerdings Fragen nach unserem Beitrag zur Lösung des Problems aufgeworfen.

Unsere Sicherungskonzepte umfassen umfängliche Maßnahmen, die je nach den örtlichen Gegebenheiten greifen. Wenn an besonders gefährdeten Standorten jedoch kein Maßnahmen-Mix geeignet ist, der das Risiko einer Sprengung ausreichend senkt, ist eine Abschaltung notwendig. 2022 mussten wir insgesamt 34 Geldautomaten aus Sicherheitsgründen außer Betrieb nehmen.

Zum Jahresende 2022 standen den Kundinnen und Kunden der Sparkasse Aachen zur Beschaffung von Bargeld noch insgesamt 166 Automaten an 90 Standorten in der Städte-Region zur Verfügung, ergänzt durch zwei mobile Geschäftsstellen. Ab 2023 werden wir an einigen ausgewählten Standorten Geldautomaten außerhalb von Gebäuden in SB-Pavillons aufstellen.

„Bei allen Überlegungen zu unseren Geldautomaten steht die Sicherheit der Menschen an erster Stelle.“

Norbert Laufs,
Vorstandsvorsitzender
der Sparkasse Aachen

Neue SB-Pavillons, wie hier in Einruhr, werden zukünftig an ausgewählten Standorten eine sichere Bargeldbeschaffung ermöglichen

Bilanzsumme in Mio. €	31.12.2022	31.12.2021
	14,618	15,237

Geschäftsentwicklung*

Einlagen – Privatkunden in Mio. €	31.12.2022	31.12.2021
Sichteinlagen	5.123	4.863
Termin- und Spareinlagen	3.008	2.886
Summe	8.131	7.749

Einlagen – Firmenkunden in Mio. €	31.12.2022	31.12.2021
Sichteinlagen	1.931	2.219
Termin- und Spareinlagen	203	173
Summe	2.134	2.392

Kredite – Privatkunden in Mio. €	31.12.2022	31.12.2021
Immobilienkredite	3.311	3.147
Ratenkredite und andere Kredite	458	428
Summe	3.769	3.575

Kredite – Firmenkunden in Mio. €	31.12.2022	31.12.2021
Immobilienkredite	2.028	1.869
Andere Kredite	2.977	2.765
Summe	5.005	4.634

*Daten aus der Bilanzstatistik

Impressum

Herausgeberin	Sparkasse Aachen, 52059 Aachen www.sparkasse-aachen.de
Konzept und Redaktion	Tanja Wansel, Unternehmenskommunikation René Mannheims, Vorstandsstab
Gestaltung	Schwarz Design Consulting, Aachen
Fotos	Bongartz, Gottschalk, Herrmann, Hirschhausen, projektelf, Rauch, Schmitter, Steindl, Stuhlmann, stock.adobe.com: alfa27 (S. 6/7), bramgino (S. 44/45), DALU11 (S. 16), Delmaine Donson/peopleimages.com (S. 18), De Visu (S. 20/21), EVERST (S. 1), Fiedels (S. 37), gopixa (S. 13), Halfpoint (S. 23), MISHA (S. 50), Naypong Studio (S. 14), Krakenimages.com (S. 32/33), Simon (S. 9), Тихон Купревич (S. 10)
Druck	frank druck+medien, Aachen

Der Bericht an die Gesellschaft dient nicht zur Erfüllung der Berichtspflicht gemäß dem CSR-Richtlinie-Umsetzungsgesetz. Hierzu veröffentlichen wir einen separaten nichtfinanziellen Bericht in Form einer DNK-Erklärung über den Deutschen Nachhaltigkeitskodex (DNK).

www.sparkasse-aachen.de

FSC MIX Papier FSC® C104574