

Jahresbericht 2021

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

Herausforderndes Geschäftsjahr 2021 zufriedenstellend gemeistert

Sowohl die Auswirkungen der in 2021 anhaltenden Niedrigzinsphase als auch die Aufgaben im Zuge der Corona-Pandemie stellten die Volksbank Heinsberg eG vor einige Herausforderungen. Trotzdem hat sich die Geschäftslage insgesamt zufriedenstellend entwickelt. Sie entsprach im Wesentlichen unseren Erwartungen. Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit den Kunden der Region setzte sich auch in 2021 fort. Sowohl beim Kreditgeschäft als auch im Einlagengeschäft wurden die Erwartungen aus unseren Planungen übertroffen. Die Vermögenslage der Bank zeichnet sich unverändert durch eine angemessene Eigenkapitalausstattung aus, bei der die aufsichtsrechtlichen Anforderungen wie schon im Vorjahr komfortabel erfüllt wurden.

Nachdem zum Jahresende noch keine außergewöhnlichen Kredit- und Wertpapierrisiken erkennbar waren, hat sich die Situation durch die Ukraine-Krise deutlich verändert. Für eventuell aus diesen Risiken entstehende Belastungen stehen bereits in der Vergangenheit gebildete ausreichende Vorsorgereserven zur Verfügung. Die Finanzlage und Liquiditätsausstattung der Bank sind angemessen und entsprechen den betrieblichen und aufsichtsrechtlichen Erfordernissen. Vor dem Hintergrund der dargestellten Herausforderungen hat sich auch die Ertragslage zufriedenstellend entwickelt. Die Zahlen zur Bilanz, zur Gewinn- und Verlustrechnung sowie zusätzliche Angaben zum Jahresabschluss 2021 finden Sie in diesem Bericht.



Impressum



Herausgeber: Volksbank Heinsberg eG, Siemensstr. 5, 52525 Heinsberg
 Verantwortlich: Dirk Cormann, Kurt Hauser
 Redaktion: Thomas Back
 Fotos: Volksbank Heinsberg eG, Kristina Schorn, Lothar Wels
 Gestaltung: Krüppel Design · Heinsberg

Volksbank Heinsberg digital

Mit unserem Videoberatungs- und Serviceportal Volksbank Heinsberg digital haben wir die Möglichkeiten der persönlich-digitalen Beratung, mit denen wir uns seit dem Jahr 2018 intensiv beschäftigen, konsequent ausgebaut. Mittlerweile bieten wir in Birgelen, Kirchhoven, Leiffarth und Übach-Palenberg diesen modernen und an die Bedürfnisse unserer Mitglieder und Kunden angepassten, qualitativ hochwertigen und sicheren Service.

Insbesondere an den frisch eröffneten Standorten Birgelen und Kirchhoven ist Volksbank Heinsberg digital das Herzstück unseres Kundenservices. Weitere Standorte folgen bereits in Kürze. Perspektivisch wollen wir den Großteil unserer Filialen damit ausstatten.

Volksbank Heinsberg digital erweitert die Servicezeiten für unsere Kunden, da die persönlichen Ansprechpartner, die allesamt aus der Region kommen, montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar sind. Unsere Mitglieder und Kunden können auf alle Leistungen unseres Service- & BeratungCenters zugreifen und erleben so das volle Serviceangebot bei gleicher Bepreisung wie in der Filiale.

Kompetente Hilfe durch die persönlichen Ansprechpartner unseres Service- & BeratungCenters ist jederzeit gewährleistet und alle Fragen rund um Kontoführung und Zahlungsverkehr werden schnell beantwortet. Ob Betreuung rund ums OnlineBanking, Durchführung von Zahlungsverkehrsleistungen oder Fragen zu unseren Verbundpartnern – das Team unseres Service- & BeratungCenters hilft gerne weiter.




Service- & BeratungCenter


OnlineChat


TelefonBeratung


OnlineService


VideoService


Volksbank Heinsberg
digital


TerminVereinbarung


E-Mail


VideoBeratung


WhatsApp



Wir bauen an der Zukunft!

Derzeit finden an unseren beiden Regionalzentren in Geilenkirchen und Heinsberg-Siemensstraße umfangreiche Umbau- und Sanierungsmaßnahmen statt. Nachdem unser Standort in Geilenkirchen sehr stark vom Juli-Hochwasser des vergangenen Jahres betroffen war, waren die ersten Wochen danach davon geprägt, aufzuräumen und die entstandenen Schäden zu ermitteln. Seitdem geben sich dort die Handwerker die Klinke in die Hand, denn selbstverständlich bleiben wir an diesem Standort präsent und werden nach Abschluss der Arbeiten wie bisher alle Leistungen einer modernen Regionalbank anbieten.

Hierzu gehören ein moderner und großzügiger Selbstbedienungs- und Servicebereich sowie ansprechende und zeitgemäße Beratungsräume, die eine persönliche Beratung, auch mittels digitaler Technik, gewährleisten. Hier wird ebenfalls Volksbank Heinsberg Digital zum Einsatz kommen und den personenbedienten Service ergänzen und über die Öffnungszeiten der Filiale hinaus erweitern. Auch die Beratungsräume unserer Spezialisten aus Firmenbank, Individualkundenbetreuung und Baufinanzierung werden einer umfassenden Modernisierung unterzogen und bieten zukünftig ein funktionales und ansprechendes Ambiente.

Seit Anfang Februar laufen zudem umfangreiche Umbaumaßnahmen im Erdgeschoss des Regionalzentrums auf der Siemensstraße. Mit dem Umbau verfolgen wir das Ziel, uns im Hinblick auf veränderte Kundenerwartungen zukunftssicher aufzustellen. In Zeiten, in denen es immer wichtiger wird, digital-persönliche Services einfach, sicher und bequem anzubieten, müssen die dazu notwendige technische Infrastruktur sowie moderne und attraktive Arbeitsplätze vorhanden sein.

Unser Service- & Beratungszentrum wird daher räumlich und personell erweitert und an die neuen technischen Möglichkeiten, die uns Volksbank Heinsberg digital bietet, angepasst. Da wir zudem feststellen, dass die Nachfrage nach videogestützter Beratung insbesondere im Bereich der Baufinanzierung und der Gewerbekundenberatung weiterhin zunimmt, werden wir auch dafür zusätzliche Ressourcen schaffen.

Der Selbstbedienungs- und Servicebereich im Foyer wird u.a. mit Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker ebenfalls moderner und großzügiger gestaltet. Service- und Kundenberatung sowie Privatkundenbetreuung der bisherigen Filiale Siemensstraße wurden in unserem Regionalzentrum auf der Hochstraße angesiedelt.

Unsere neuen Filialkonzepte in Kirchhoven und Birgelen wurden sehr gut von unseren Mitgliedern und Kunden angenommen. Beide Standorte verfügen neben einer Servicekabine für Volksbank Heinsberg digital über einen Geldautomaten, der sowohl Ein- als auch Auszahlungen verarbeiten kann sowie einen Kontoauszugsdrucker. Schon kurz nach der jeweiligen Eröffnung konnten wir dort zunehmende Besuchs- und Transaktionszahlen verzeichnen. Wir freuen uns sehr, dass wir mit der Wiederinbetriebnahme bestehende Lücken in unserem Filialnetz schließen können, die die Automatenstörungen der vergangenen beiden Jahre gerissen haben. Auch weiterhin werden wir daran arbeiten, unseren Mitgliedern und Kunden attraktive und modern ausgestattete Standorte anzubieten und unser Versprechen „Beste Bank“ einzulösen.



BRINGS Open Air

Nach der erfolgreichen Premiere im Jahr 2018 veranstalteten wir Ende August des vergangenen Jahres zum zweiten Mal ein Volksbank Open Air, allerdings mit einem Jahr Verspätung. Sowohl der Wettergott als auch die Corona-Bestimmungen meinten es gut mit uns und so konnten wir trocken und bei angenehmen Temperaturen „Kölsche Highlights“ präsentieren und genießen. An insgesamt drei Tagen erfreuten wir unsere jungen und junggebliebenen Besucher, Mitglieder, Kunden und Musikinteressierte mit einem abwechslungsreichen Programm: Freitag und Sonntag enterten die Kölner Mundartrocker BRINGS unsere Bühne auf dem Heinsberger Marktplatz, jeweils angeheizt von der jungen, neunköpfigen Formation Rhythmusgruppe, die sich mit ihrem bewegungsorientierten und von viel Blech unterstützten Sound auf Anhieb große Sympathien beim Publikum erspielen konnte.

Der Samstag bot mit Wir sind Spitze, Kempes Feinest und MILJÖ eine feine Mischung aus angesagten Kölner Bands und professioneller Cover-Musik. Gute Stimmung war also garantiert – und das an allen Abenden zu familienfreundlichen Preisen.

BRINGS



Karitative Zertifikate – Nachhaltig Gutes tun

Gemeinsam mit der DZ Bank haben wir zum Jahreswechsel 2021 erstmals Karitative Zertifikate aufgelegt. Dabei handelt es sich um Wertpapiere, deren Rendite von der Entwicklung eines weltweiten Nachhaltigkeitsindexes abhängig ist. Mit dieser Form einer nachhaltigen Geldanlage scheinen wir genau den Geschmack unserer Mitglieder und Kunden getroffen zu haben, denn am Ende der Zeichnungsfrist konnten wir fast 6 Mio. € dieser Zertifikate vermitteln.

Eine weitere Besonderheit bei dieser Form der Geldanlage ist, dass man – abhängig von der Summe der platzierten Zertifikate – als Anleger damit gleichzeitig gemeinnützige Projekte regional ansässiger Institutionen unterstützt.

So konnten wir auch im Namen der DZ Bank Vertretern der Institutionen „HS- ein Kreis hilft“ sowie der Lebenshilfe Heinsberg e.V. jeweils einen Scheck in Höhe von 8.814,93 € übergeben. Die Freude bei den Beteiligten war riesengroß. „HS- ein Kreis hilft“ unterstützt als Netzwerkplattform mit dem Geld im Kreis Heinsberg ansässige Hilfsorganisationen bei der Koordination und Finanzierung von Hilfsprojekten. Die Lebenshilfe wird das Geld insbesondere bei der Umsetzung von zwei aktuell laufenden Projekten einsetzen.



Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Heinsberg-schafft-mehr!

Ein Geschenk, über 200 Möglichkeiten

Vor fast genau zwei Jahren haben wir unsere Plattform Heinsberg schafft mehr aus der Taufe gehoben. Unter dem Eindruck der zu diesem Zeitpunkt aufziehenden Corona-Pandemie war es unser Ziel, unsere Region zu unterstützen sowie den regionalen Handel und die Gastronomie zu fördern. Heinsberg schafft mehr sollte Unternehmen vor Ort helfen, auf sich und die eigenen Leistungen aufmerksam zu machen und die Menschen in der Region miteinander vernetzen. Außerdem konnten Maßnahmen der Nachbarschaftshilfe über die Plattform vorgestellt und vermittelt werden.

Dabei umschreibt die Bezeichnung „Heinsberg“ in diesem Fall nicht allein die Grenzen unseres Volksbank-Geschäftsgebietes, sondern meint ausdrücklich den gesamten Kreis Heinsberg. Folgerichtig hatten wir mit unseren Aktivitäten in den darauffolgenden Monaten die gesamte Region des Kreises Heinsberg im Blick. Mit Videoporträts einzelner Unternehmen und Beiträgen in den relevanten Social Media-Portalen konnten wir aufzeigen, welche Qualitäten unsere Region hat und was es alles an Großartigem zu entdecken gibt. Auch erste Podcasts u.a. mit Landrat Stephan Pusch wurden veröffentlicht und sind seitdem abrufbar.

Seit diesen ersten, zaghaften Schritten hat unsere Initiative eine atemberaubende Entwicklung genommen: Mittlerweile verzeichnet Heinsberg schafft mehr über 200 Akzeptanzstellen, bei denen die gleichnamigen Gutscheine eingelöst werden können.

Im abgelaufenen Jahr wurden Gutscheine im Wert von mehr als 385.000 € umgesetzt; dieses Geld blieb als Kaufkraft in der Region erhalten und stärkte somit den lokalen Handel sowie die regionale Gastronomie. Dabei betonen viele Kunden immer wieder, wie bequem und einfach sie das Bezahlen mit dem Gutschein empfinden und wie sehr sie es schätzen, dass auch Teileinlösungen vorgenommen werden können. Somit können wir unser Versprechen „Ein Geschenk, über 200 Möglichkeiten“ erlebbar einlösen.

Auch immer mehr Arbeitgeber entdecken die Vorteile des Heinsberg schafft mehr Gutscheines als Mitarbeiterbindungsinstrument und profitieren gleichzeitig von steuerlichen Vorteilen. Ob als regelmäßiger Sachbezug für die Belegschaft, Geschenk für verdiente Jubilare oder als Dankeschön für besondere Leistungen – für einen Heinsberg schafft mehr-Gutschein gibt es immer einen Anlass, auch betrieblich. Besonders gut kommt in diesem Zusammenhang bei den Unternehmen an, dass das zugehörige Überreichungs-Booklet für den Gutschein mit dem Logo des Unternehmens versehen werden kann.



> 200 Akzeptanzstellen

> 385.000 € Gutscheinwerte



Eine Initiative der



Volksbank Heinsberg eG

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich

1. Jahresbilanz zum 31.12.2021

Aktivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
1. Barreserve					
a) Kassenbestand			9.376.812,11		9.037
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			47.919.695,96		17.382
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	47.919.695,96				(17.383)
c) Guthaben bei Postgiroämtern			0,00	57.296.508,07	0
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind					
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00		0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00				(0)
b) Wechsel			0,00	0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute					
a) täglich fällig			82.120.288,88		107.377
b) andere Forderungen			22.003.772,37	104.124.061,25	25.903
4. Forderungen an Kunden				1.040.875.375,48	930.151
darunter:					
durch Grundpfandrechte gesichert	533.394.449,72				(429.941)
Kommunalkredite	36.892.880,57				(26.651)
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere					
a) Geldmarktpapiere					
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00			0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00	0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen					
ba) von öffentlichen Emittenten		31.600.731,07			25.586
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	31.600.731,07				(25.586)
bb) von anderen Emittenten		213.479.358,35	245.080.089,42		219.592
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	83.242.704,99				(92.477)
c) eigene Schuldverschreibungen			0,00	245.080.089,42	0
Nennbetrag	0,00				(0)
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere				115.125.780,96	100.370
6a. Handelsbestand				0,00	0
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften					
a) Beteiligungen			31.396.384,03		31.323
darunter:					
an Kreditinstituten	2.571.208,01				(2.571)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			1.063.049,91	32.459.433,94	1.063
darunter:					
bei Kreditgenossenschaften	1.001.599,91				(1.002)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
8. Anteile an verbundenen Unternehmen				1.018.700,00	257
darunter:					
an Kreditinstituten	0,00				(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
9. Treuhandvermögen				127.695.045,69	129.044
darunter: Treuhandkredite	127.695.045,69				(129.044)
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch				0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte					
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			0,00		0
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00		0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	0,00	0
12. Sachanlagen				5.983.881,75	6.578
13. Sonstige Vermögensgegenstände				23.099.217,60	22.350
14. Rechnungsabgrenzungsposten				28.526,48	84
15. Aktive latente Steuern				0,00	0
16. Aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung				0,00	214
Summe der Aktiva				1.752.786.620,64	1.626.311

Passivseite			Geschäftsjahr	Vorjahr
	EUR	EUR	EUR	TEUR
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten				
a) täglich fällig			15.695,92	56
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			<u>254.069.565,61</u>	207.549
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden				
a) Spareinlagen				
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten		393.755.950,13		438.751
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten		<u>549.431,62</u>	394.305.381,75	1.686
b) andere Verbindlichkeiten				
ba) täglich fällig		822.083.362,59		695.501
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		<u>1.418.532,77</u>	<u>823.501.895,36</u>	11.919
3. Verbriefte Verbindlichkeiten				
a) begebene Schuldverschreibungen			0,00	0
b) andere verbiefte Verbindlichkeiten			<u>0,00</u>	0
darunter:				
Geldmarktpapiere	0,00			(0)
eigene Akzente und Solawechsel im Umlauf	0,00			(0)
3a. Handelsbestand			0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten			127.695.045,69	129.044
darunter: Treuhandkredite	127.695.045,69			(129.044)
5. Sonstige Verbindlichkeiten			711.690,95	1.394
6. Rechnungsabgrenzungsposten			209.398,38	131
6a. Passive latente Steuern			0,00	0
7. Rückstellungen				
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen			5.031.467,74	4.766
b) Steuerrückstellungen			263.610,00	833
c) andere Rückstellungen			<u>4.347.146,53</u>	2.308
8. ---			0,00	0
9. Nachrangige Verbindlichkeiten			0,00	0
10. Genussrechtskapital			0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00			(0)
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken			49.250.000,00	42.700
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00			(0)
12. Eigenkapital				
a) Gezeichnetes Kapital			5.900.907,44	5.936
b) Kapitalrücklage			0,00	0
c) Ergebnisrücklagen				
ca) gesetzliche Rücklage		44.180.000,00		42.055
cb) andere Ergebnisrücklagen		<u>39.875.000,00</u>	84.055.000,00	38.250
d) Bilanzgewinn		<u>3.429.815,27</u>	<u>93.385.722,71</u>	3.432
Summe der Passiva			1.752.786.620,64	1.626.311

1. Eventualverbindlichkeiten				
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00		0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		24.607.384,87		25.201
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		<u>0,00</u>	24.607.384,87	0
2. Andere Verpflichtungen				
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00		0
b) Platzierungs- u. Übernahmeverpflichtungen		0,00		0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen		<u>105.428.939,03</u>	105.428.939,03	71.391
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00			(0)

2. Gewinn- und Verlustrechnung für die Zeit vom 01.01. bis 31.12.2021

	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
1. Zinserträge aus					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften	20.860.633,55				20.587
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen	<u>1.646.212,79</u>	22.506.846,34			1.698
darunter: in a) und b) angefallene negative Zinsen	179.663,38				(154)
2. Zinsaufwendungen			<u>1.354.959,67</u>	21.151.886,67	1.809
darunter: erhaltene negative Zinsen	558.942,15				(343)
3. Laufende Erträge aus					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			1.046.493,91		2.071
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			1.507.158,34		286
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen			<u>100.631,54</u>	2.654.283,79	104
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen				0,00	0
5. Provisionserträge			14.743.791,33		13.350
6. Provisionsaufwendungen			<u>1.444.668,70</u>	13.299.122,63	1.609
7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands				0,00	0
8. Sonstige betriebliche Erträge				995.146,67	1.129
9. ---				0,00	0
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand					
aa) Löhne und Gehälter	12.206.153,15				11.781
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung darunter: für Altersversorgung	644.767,15	<u>2.817.043,82</u>	15.023.196,97		2.900 (801)
b) andere Verwaltungsaufwendungen		<u>8.052.393,85</u>		23.075.590,82	8.311
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				1.128.726,25	1.103
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen				2.123.409,53	774
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft			0,00		805
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft			<u>2.411.926,26</u>	2.411.926,26	0
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere			20.622,21		2
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren			<u>0,00</u>	-20.622,21	0
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme				0,00	0
18. ---				<u>0,00</u>	0
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit				14.164.017,21	10.131
20. Außerordentliche Erträge			0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen			<u>0,00</u>		0
22. Außerordentliches Ergebnis				0,00	(0)
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag			3.632.057,65		3.258
darunter: latente Steuern	0,00				(0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen			<u>57.743,95</u>	3.689.801,60	92
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken				6.550.000,00	2.850
25. Jahresüberschuss				3.924.215,61	3.931
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr				5.599,66	1
				<u>3.929.815,27</u>	3.932
27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen					
a) aus der gesetzlichen Rücklage			0,00		0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen			<u>0,00</u>	0,00	0
				<u>3.929.815,27</u>	3.932
28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen					
a) in die gesetzliche Rücklage			500.000,00		500
b) in andere Ergebnisrücklagen			<u>0,00</u>	500.000,00	0
29. Bilanzgewinn				3.429.815,27	3.432

Die Zahl der 2021 durchschnittlich beschäftigten Arbeitnehmer betrug:

	Vollzeitbeschäftigte	Teilzeitbeschäftigte
Prokuristen	5	1
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	139	74
Auszubildende	15	
	159	75

Mitgliederbewegung

		Zahl der Mitglieder	Anzahl der Geschäftsanteile	Haftsummen Euro
Ende	2020	17.870	25.768	7.730.400
Zugang	2021	334	357	107.100
Abgang	2021	499	829	248.700
Ende	2021	17.705	25.296	7.588.800

Entwicklung Kundenbetreuungsvolumen

	2020	2021
Kundenanlagevolumen	2.021,1 Mio. Euro	2.237,0 Mio. Euro
Kundenkreditvolumen (inkl. Avale)	1.250,4 Mio. Euro	1.359,3 Mio. Euro
Kundenbetreuungsvolumen gesamt	3.271,5 Mio. Euro	3.596,3 Mio. Euro

Der Vorstand

Dirk Cormann, Kurt Hauser

Heinsberg, im Mai 2022

Bei dieser Veröffentlichung handelt es sich nicht um den vollständigen Jahresabschluss. Die Offenlegung des Jahresabschlusses erfolgt im elektronischen Bundesanzeiger. Der uneingeschränkte Bestätigungsvermerk wurde durch den Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V., Düsseldorf, erteilt.



**Volksbank
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich