

Wir sind für Sie da!

Wir sind für Sie da!



Ihr Team vom Bürgerbüro

**Liebe Kölnerinnen und Kölner,
„Wir sind für Sie da!“**

Nach diesem Grundsatz arbeitet das Bürgerbüro. Es steht allen Kölnerinnen und Kölnern als zentrale Informations-, Beratungs- und Serviceeinrichtung am Rathaus offen.



Hier erhalten Sie alle Broschüren, Informationsschriften, Amtsblätter, andere Publikationen und Pressemitteilungen der Stadt Köln.

Die Ansprechpartnerinnen im Bürgerbüro sind offen für Ideen, Vorschläge und konstruktive Kritik – kurzum für Lob und Tadel. Sie nehmen vertrauensvoll Ihre Fragen und Beschwerden entgegen, recherchieren in der Stadtverwaltung und erarbeiten gegebenenfalls zusammen mit den Fachdienststellen Lösungen.

Regelmäßig führe ich im Bürgerbüro auch eine Bürgersprechstunde durch und suche den direkten Kontakt zu Ihnen. So erfahre ich, was Sie in unserer Stadt bewegt. Ihre Meinung zählt! Scheuen Sie sich daher nicht, Kontakt zum Bürgerbüro aufzunehmen, Ihre Ideen und Anliegen vorzutragen und für einen Sprechstundentermin vorzusprechen.

Ich danke für Ihre Unterstützung für ein lebens- und liebenswertes Köln.

Ihr

Jürgen Roters

Konstruktiv mitgestalten – Zusammenarbeit verbessern

Das Bürgerbüro

... nimmt Ihre Anliegen auf, wenn Sie Ihre Stadt mitgestalten und an der Lösung von Problemen mitwirken wollen. Es prüft den Sachverhalt, holt Informationen ein und lässt Ihnen eine schriftliche Beantwortung zukommen. Hierzu gibt es Ihre Anliegen an Fachämter oder Dezernate weiter, die sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Das Bürgerbüro

... baut durch seine vermittelnde Arbeit in vielen Fällen mögliche Spannungen zwischen Ihnen und den Dienststellen der Stadtverwaltung ab. Es begleitet die Bearbeitung Ihrer Anregungen und Gesuche und führt in angemessener Zeit sachgerechte Lösungen herbei.

Das Bürgerbüro

... ist Teil der Stadtverwaltung und ihr nicht übergeordnet. Es ersetzt keine rechtlich gebotenen Strukturen. Auch kann das Bürgerbüro nicht weiterhelfen, wenn die Möglichkeit von Rechtsmitteln oder Rechtsbehelfen gegeben ist.

Im Bürgerbüro

... sind alle Broschüren, Informationsschriften, Amtsblätter, andere Publikationen und Pressemitteilungen der Stadt Köln erhältlich.

Persönliches Gespräch mit dem Oberbürgermeister

Regelmäßig widmet sich Oberbürgermeister Jürgen Roters im Bürgerbüro persönlich Ihren Anregungen, Sorgen und Nöten. Nach Terminvereinbarung können Sie sich mit ihm ganz individuell und im direkten Gespräch darüber unterhalten, was Sie bewegt, was Ihnen in Köln gefällt oder nicht und was in Köln besser gemacht werden kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass nicht alle Wünsche unmittelbar dem Oberbürgermeister vorgetragen werden können.

Folgende Schwerpunkthemen werden hier regelmäßig angesprochen:

- Sauberkeit in Köln
- Zustand der Straßen, Verkehrsangelegenheiten
- Grünanlagen, Grünpflege
- Kinderbetreuung, Kinderspielplätze
- Bauangelegenheiten
- bürgerfreundliche Verwaltung

Selbstverständlich können auch alle anderen städtischen Anliegen angesprochen werden.



Für Sie regelmäßig im Netz

Oberbürgermeister Jürgen Roters stellt sich Ihren Fragen auch im Netz. Dann können Sie mit ihm im Web chatten, diskutieren, Fragen stellen: Sei es zu speziellen Themen oder in einer offenen Runde – er freut sich immer auf den Austausch mit Ihnen!

Die Online-Redaktion organisiert diesen Chat. Das Bürgerbüro begleitet ihn und geht den Fällen auf den Grund, die nicht während des Chats abschließend geklärt werden können.

Zudem haben Sie auch die Möglichkeit den Oberbürgermeister bei seinen vielen Besuchen in den Veedeln zu treffen und ihn hier anzusprechen. Die entsprechenden Termine werden über das Internet bekannt gegeben.

So erreichen Sie uns

Sie können uns persönlich aufsuchen, anrufen, schreiben oder faxen:

Bürgerbüro

Laurenzplatz 4

50667 Köln (Innenstadt)

Telefon 02 21/2 21-2 60 70

02 21/2 21-2 60 80

02 21/2 21-2 40 00

Fax 02 21/2 21-3 76 29

buergerbuero@stadt-koeln.de

buergerberatung@stadt-koeln.de

Öffnungszeiten:

Montag und Mittwoch 8 – 16 Uhr

Dienstag und Donnerstag 8 – 18 Uhr

Freitag 8 – 12 Uhr

Öffentliche Verkehrsmittel:

Haltestelle Heumarkt: Stadtbahn-Linien: 1, 7, 9

Haltestelle Dom/Hbf:

Stadtbahn-Linien: 5, 16, 18

S-Bahn-Linien: S 6, S 11, S 12, S 13

DB-Regionalverkehr

Haltestelle Rathaus: Bus-Linie 132

Haltestelle Gürzenichstraße: Bus-Linie 133



Stadt Köln



Der Oberbürgermeister

Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Druck

Barz & Beienburg GmbH