

Anleitung 5.2



Der DB Navigator – Mobil suchen und buchen

Autor: Jakob Fischer

www.digital-kompass.de

Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Vorwort



Der **Digital-Kompass** ist ein Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Auf www.digital-kompass.de gibt es vielfältige praxisnahe Materialien, Broschüren, Filme und Arbeitsblätter. Darüber hinaus finden Sie praktische Tipps für Treffen, Beratungen und Kurse rund um die digitale Welt. Die Digitalen Stammtische ermöglichen zusätzlich einen Austausch zu aktuellen IT-Themen mit Experten und Gleichgesinnten deutschlandweit.

Des Weiteren entstehen bundesweit sogenannte Digital-Kompass Standorte. Innerhalb dieser Standorte schaffen Internetlotsen eine vertrauensvolle (Lern-) Umgebung für ältere Menschen und unterstützen sie dabei, digitale Dienste auszuprobieren und einen souveränen Umgang mit dem Internet zu erlernen. Die Digital-Kompass Standorte sind aber auch Anlaufstelle für andere Multiplikatoren, die sich weiterbilden oder in das Projekt einbringen möchten.

www.digital-kompass.de

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Diese Anleitung „Der DB Navigator – Mobil suchen und buchen“ wurde durch die BAGSO Service Gesellschaft im Rahmen des Projektes Digital-Kompass erstellt.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die sich an den Themen der erfolgreichen BAGSO-Publikation orientieren.



www.digital-kompass.de

Verbundpartner:



Projektpartner:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Inhaltsverzeichnis



| Thema | Seite |
|--|--------------|
| Vorwort | 2 |
| Los Geht's | 5 |
| Erstellung eines Google-Kontos | 6 |
| DB Navigator im Play Store finden und installieren | 11 |
| Handhabung des DB Navigator | 13 |
| Weitere Funktionen | 14 |
| Glossar | 25 |

Los geht's

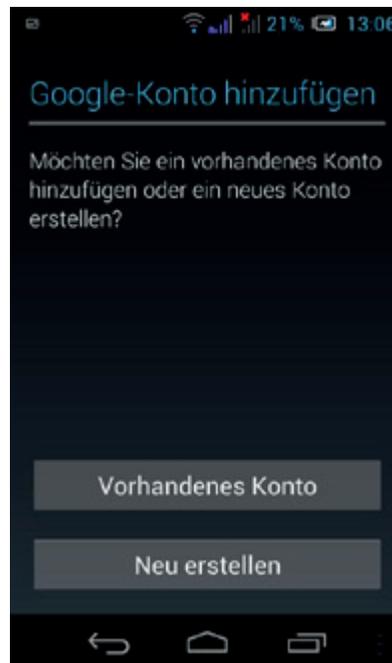
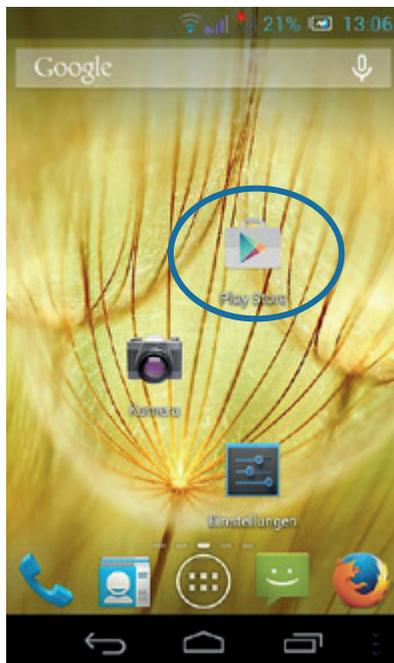


Eine Zugverbindung finden? Ganz einfach! Die Bahn stellt mit der App **DB Navigator** eine leicht bedienbare Möglichkeit, immer und überall nach einer passenden Verbindung zu suchen. Neben den Verbindungen im Fernverkehr kann man auch nach der richtigen Straßenbahn oder dem passenden Bus im Nahverkehr schauen. Und das Buchen es Tickets ist dann auch gleich möglich.

In dieser Anleitung lernen Sie, wie die App installiert und bedient wird. Hier zeigen wir Ihnen die Nutzung mit dem Android Betriebssystem.

Im Glossar werden die häufigsten Fachbegriffe erläutert.

Erstellung eines Google-Kontos

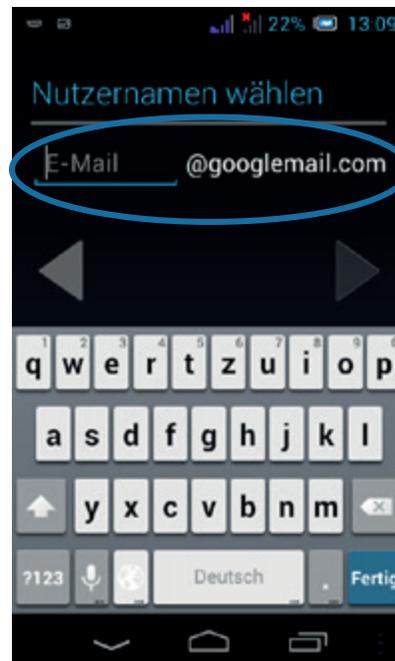
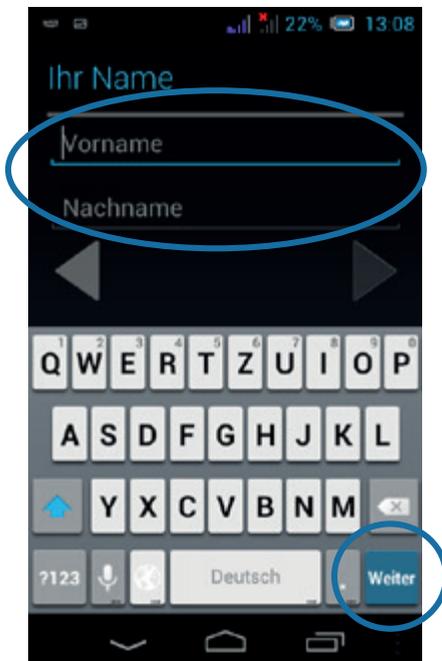


Um den „DB Navigator“ auf Ihrem Smartphone zu installieren, müssen Sie den **Play Store** aufrufen.

Dazu benötigen Sie ein Google-Konto.

Wenn Sie noch kein Google-Konto angelegt haben, müssen Sie eines erstellen.

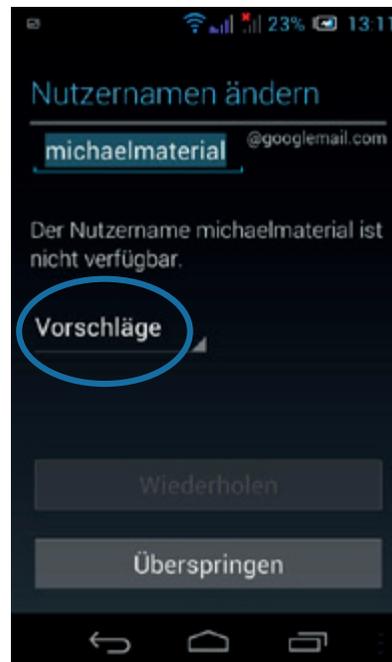
Erstellung eines Google-Kontos



Zuerst müssen Sie ihren Vor- und Nachnamen eingeben und dann auf **Weiter** tippen.

Auf der nächsten Seite entscheiden Sie sich für den **Nutzernamen**, den Sie für dieses Konto verwenden möchten. Wie Sie sehen, erstellen Sie ein neues E-Mail-Konto, das Sie auch für andere Anwendungen bei Google nutzen können.

Erstellung eines Google-Kontos



Nun wird die Verfügbarkeit ihres Wunschnamens geprüft.

Sollte dieser bereits vergeben sein, werden Ihnen unter **Vorschläge** verschiedene andere, noch freie Möglichkeiten angezeigt.

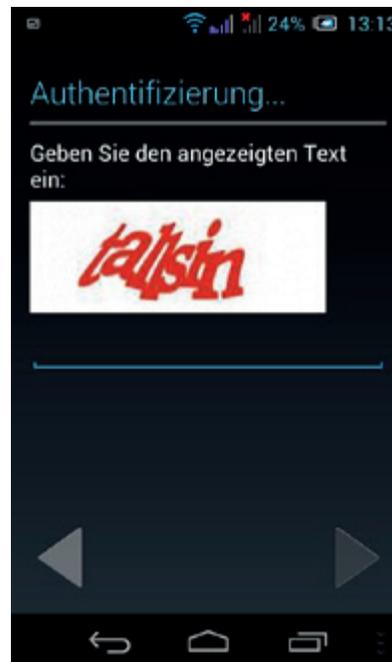
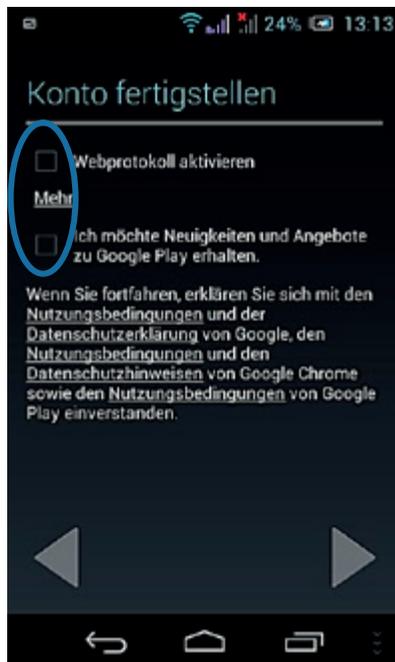
Erstellung eines Google-Kontos



Legen Sie ein sicheres **Passwort** fest.

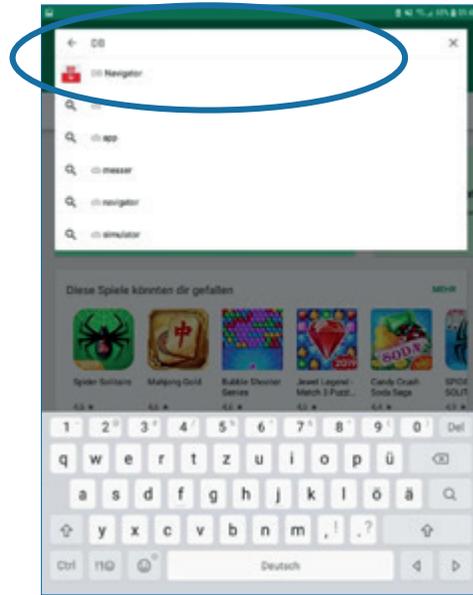
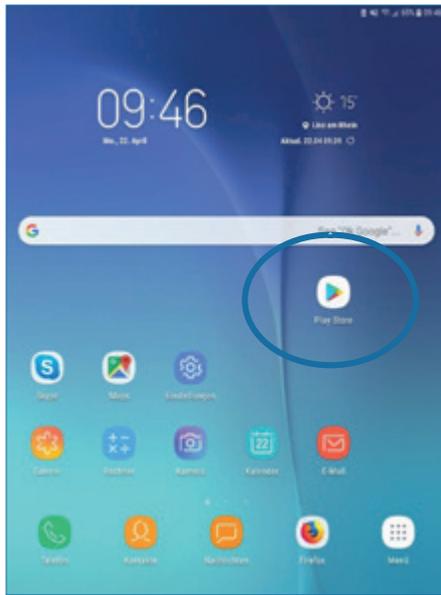
Anschließend wählen Sie durch Antippen eine Sicherheitsfrage aus und legen die Antwort fest, damit Sie, wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen, dieses wiederherstellen können.

Erstellung eines Google-Kontos



Nun können Sie sich entscheiden, ob Google für Sie das Webprotokoll aktivieren soll. Damit erlauben Sie Google alle Ihre Webaktivitäten festzuhalten. Entscheiden Sie sorgfältig, ob Sie dies wollen. Zudem können Sie entscheiden, ob Sie Benachrichtigungen des Play Stores erhalten möchten. Zuletzt müssen Sie nur noch einen angezeigten Text zur Authentifizierung eingeben und fertig!

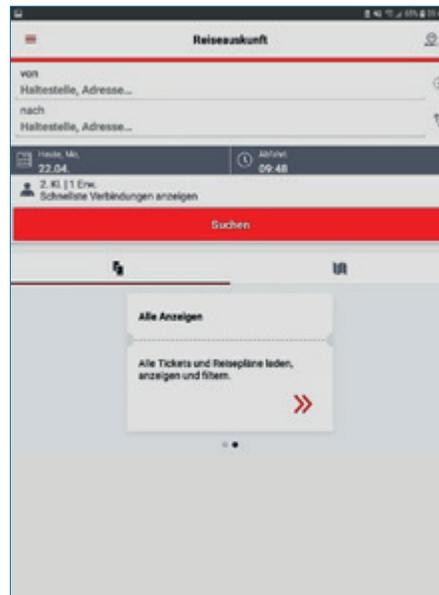
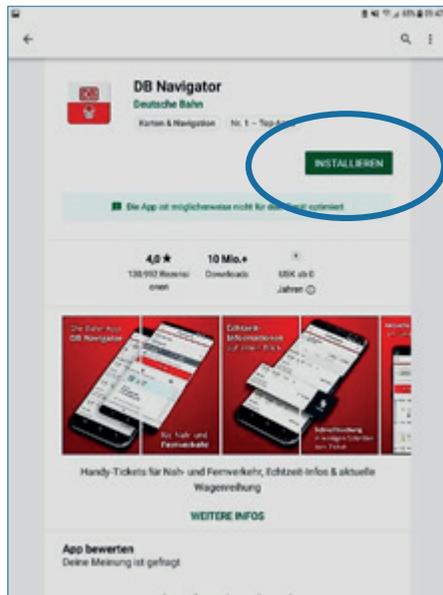
DB Navigator im Play Store finden und installieren



Öffnen Sie nun den **Play Store**.

Im Play Store geben Sie in das Suchfeld oben als Suchbegriff **DB** ein, es öffnet sich eine ganze Liste mit Ergebnisvorschlägen. Gleich der erste Treffer ist der DB Navigator. Tippen Sie darauf. Die App ist kostenfrei.

DB Navigator im Play Store finden und installieren

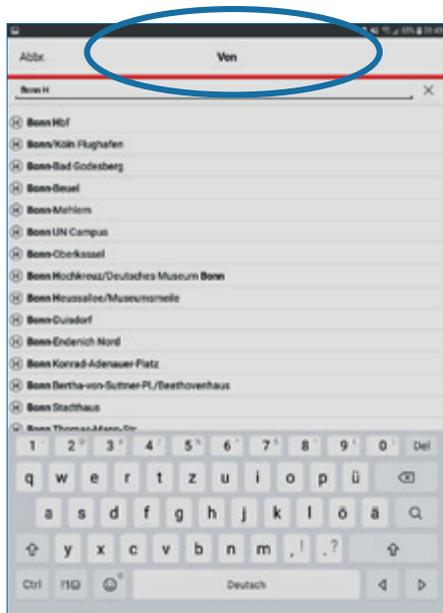


Klicken Sie auf **Installieren**.

Das Programm wird nun auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert.

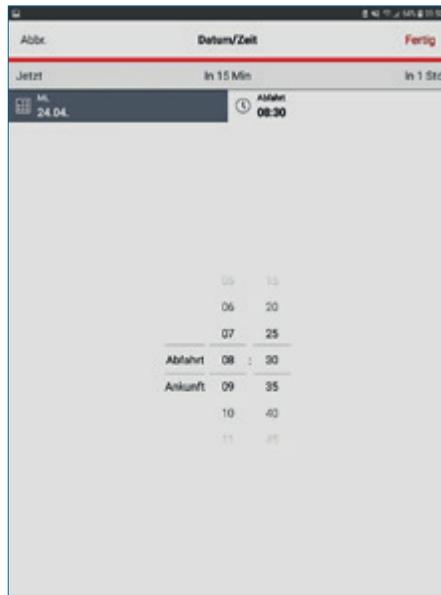
Nach erfolgreicher Installation öffnet sich direkt das Eingabefenster.

Handhabung des DB Navigators



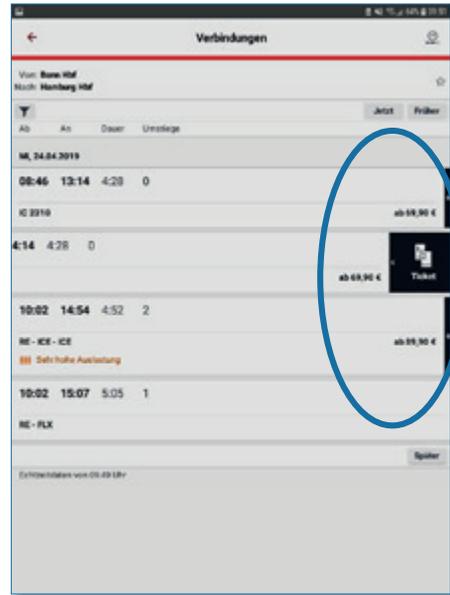
Wenn Sie nun in die Von-Zeile tippen, können Sie hier den Abfahrtsort eingeben. Wenn Sie die ersten Buchstaben eingegeben haben, öffnet sich bereits ein Aufklappfenster mit den verschiedensten Möglichkeiten. Suchen Sie den passenden Ort/die passende Haltestelle aus und tippen Sie sie kurz an. Danach geben Sie den Zielort an.

Handhabung des DB Navigators



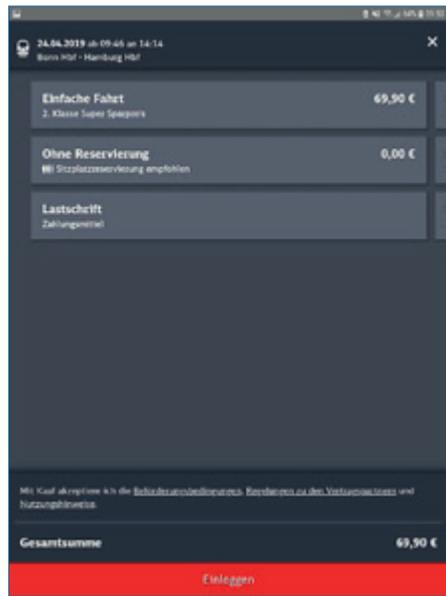
Anschließend werden Sie nach dem Zeitpunkt Ihrer geplanten Fahrt gefragt. Entweder wählen Sie einen der drei vorgegebenen Zeiten (jetzt – in 15 Min – in 1 Std) oder Sie wählen Ihr Wunschdatum mit der ungefähren Abfahrts- oder Ankunftszeit aus.

Handhabung des DB Navigators



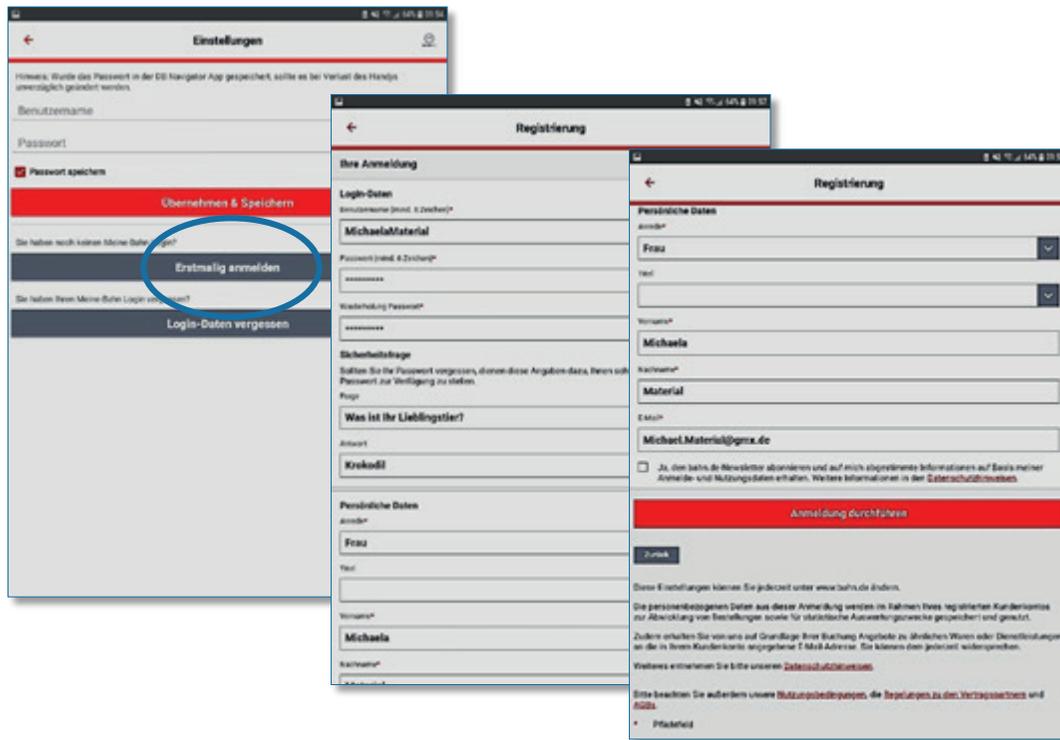
Jetzt werden Ihnen die möglichen Verbindungen mit Abfahrt- und Ankunftszeit, der Dauer der Zugfahrt und die Häufigkeit von Umstiegen angezeigt. Sollten Sie frühere oder spätere Verbindungen suchen, tippen Sie oben oder unten auf das entsprechende Feld. Der Preis für das Ticket wird Ihnen rechts von der Verbindung angezeigt. Wenn Sie das Fenster nach links ziehen, werden Ihnen die verschiedenen Ticketpreise und -optionen für diese Verbindung angezeigt.

Handhabung des DB Navigators



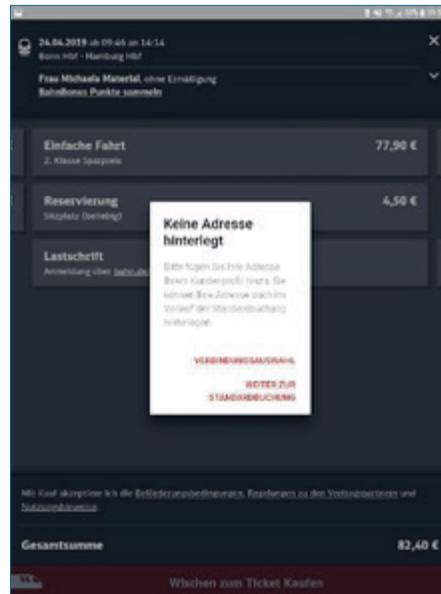
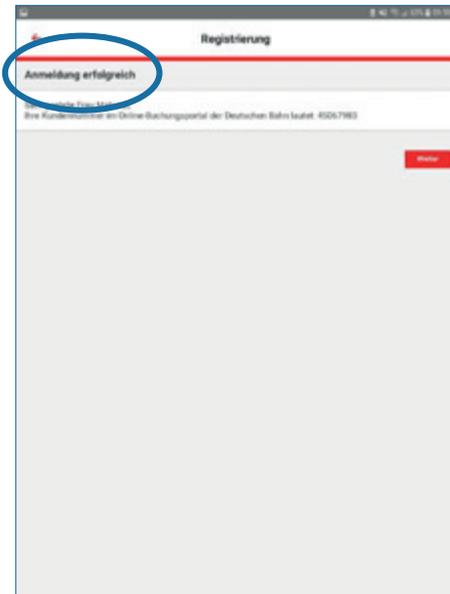
Sie können sich die verschiedenen, angebotenen Ticketvarianten für die Fahrt durch streichen nach links anzeigen lassen. Dies gilt ebenso für eine eventuelle Sitzplatzreservierung und die gewünschte Zahlweise. Unten rechts wird Ihnen jeweils der Gesamtpreis angezeigt.

Handhabung des DB Navigators



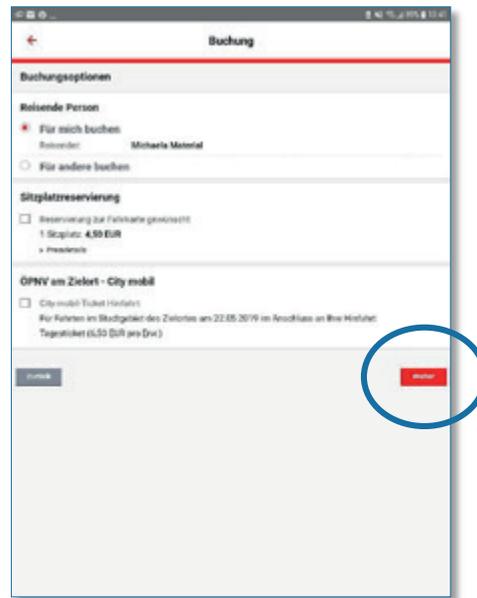
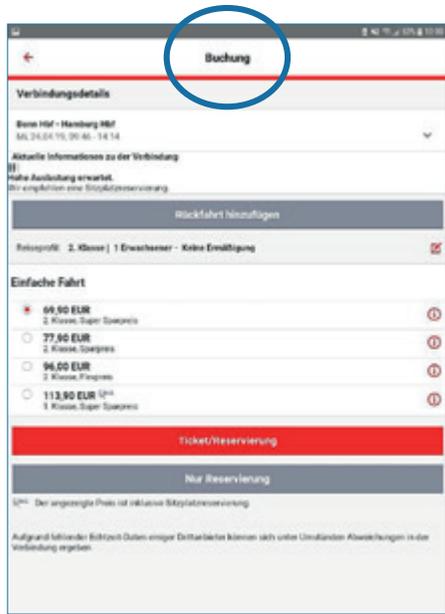
Damit Sie alle Möglichkeiten des DB Navigators nutzen können, müssen Sie sich anmelden. Tippen Sie dazu auf „Erstmalig anmelden“. Auf der folgenden Registrierungsseite füllen Sie alle mit einem Stern (*) markierten Zeilen aus und schließen die Registrierung mit „Anmeldung durchführen“ ab.

Handhabung des DB Navigators



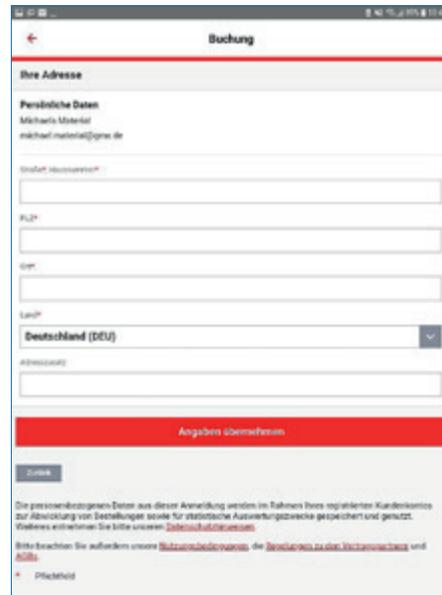
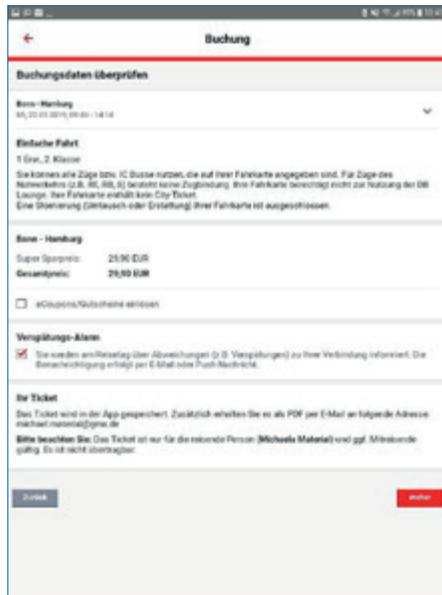
Nachdem Sie die Anmeldung erfolgreich abgeschlossen haben, gelangen Sie über das „Weiter“-Feld zurück zu der Ticketauswahl. Nun tippen Sie auf das Feld „Weiter zur Standardbuchung“.

Handhabung des DB Navigators



Im Buchungsfeld entscheiden Sie sich durch Antippen für das von Ihnen favorisierte Bahnticket. In der nachfolgenden Ansicht geben Sie nun an, für wen Sie buchen, ob Sie einen Sitzplatz reservieren möchten und ob Sie am Zielort ein Ticket für den ÖPNV zusätzlich erstehen möchten.

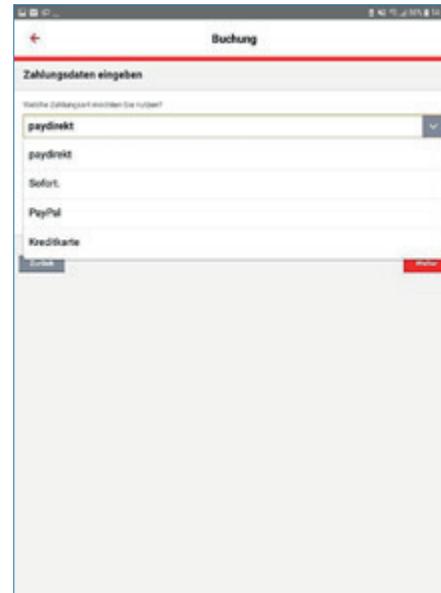
Handhabung des DB Navigators



Im nächsten Schritt überprüfen Sie noch einmal die Details Ihrer Buchung. Ist alles ok, tippen Sie auf weiter.

Nun müssen Sie Ihre persönlichen Daten in die mit Stern (*) gekennzeichneten Felder eingeben.

Handhabung des DB Navigators



Jetzt entscheiden Sie, auf welche Weise Sie Ihre Fahrkarte bezahlen möchten.

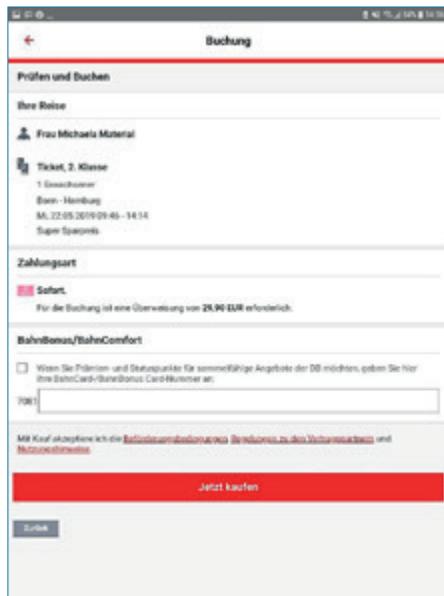
Zur Auswahl stehen:

- Paydirekt* – Online Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen
- Sofort* – Online Überweisung von Ihrem Konto
- Paypal* – Bezahlendienst über das Internet
- Kreditkarte

Wenn man häufig mit der Bahn verreist, kann man sich bei der Deutschen Bahn auch für das Lastschriftverfahren freischalten lassen.

* Für diese Bezahlarten müssen Sie entsprechend registriert, bzw. angemeldet sein.

Handhabung des DB Navigators



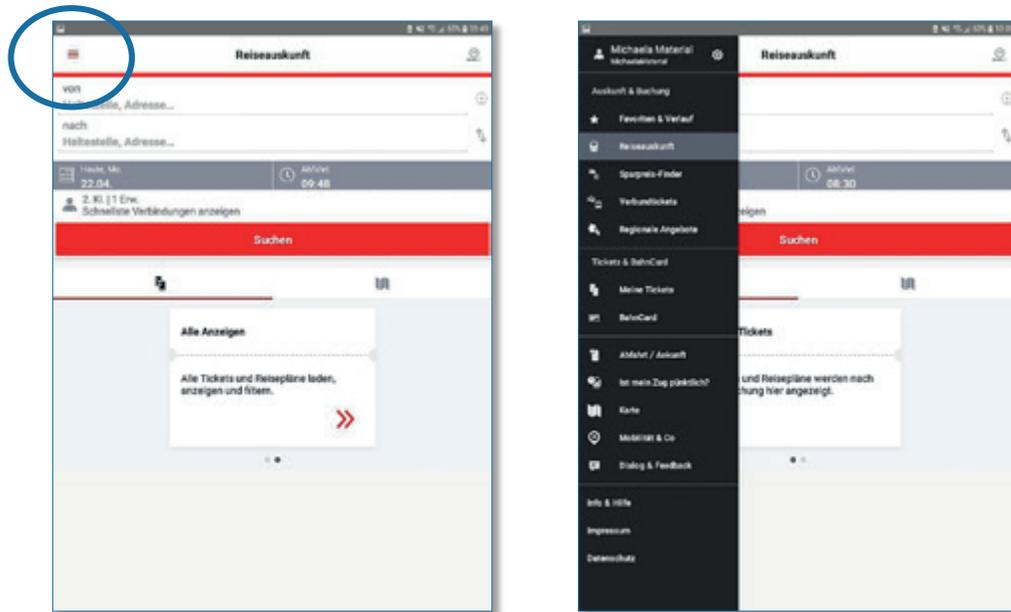
Ein weiteres Mal können Sie Ihre Angaben prüfen.

Ist alles ok, tippen Sie auf „Jetzt kaufen“.

Sie werden dann, je nach gewählter Bezahlart, auf die entsprechende Internetseite zur Begleichung des Kaufpreises weitergeleitet.

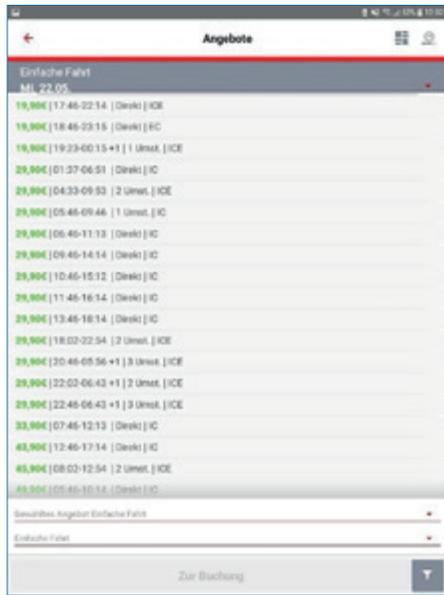
Im Anschluss erhalten Sie Ihr Bahnticket als pdf-Datei und es wird im DB Navigator gespeichert.

Weitere Funktionen

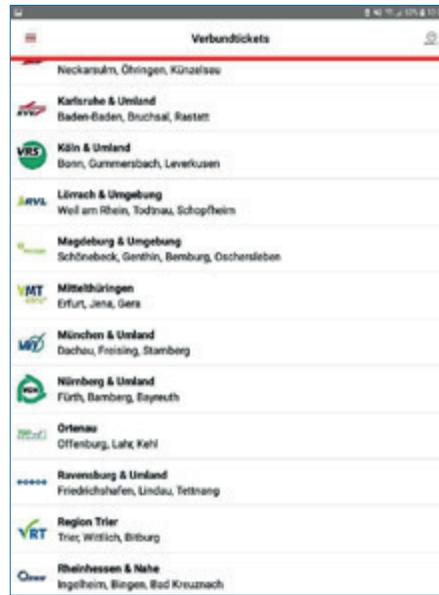


Tippt man die drei horizontalen Linien links oben auf dem Startbildschirm an, öffnet sich die Übersicht über alle wählbaren Menüpunkte der App. Tippen Sie sich durch die verschiedenen Angebote und schauen Sie was sich genau dahinter verbirgt...

Weitere Funktionen



→ Sparpreisfinder

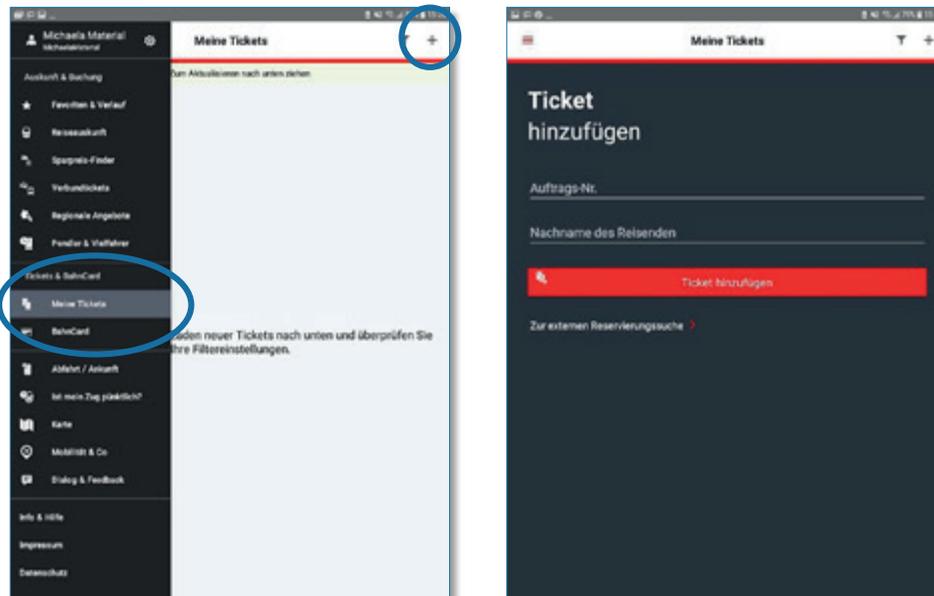


→ Verbundtickets

Hier zwei Beispiele aus den Menüpunkten:

- Der **Sparpreisfinder** zeigt die günstigsten Tarife für einen gewählten Tag.
- Bei den **Verbundtickets** wählen Sie den gewünschten Verkehrsverbund aus. Durch Antippen werden Sie zu den Tickets weitergeleitet.

Weitere Funktionen



Im Menü finden Sie Ihre Tickets unter dem Menüpunkt „Meine Tickets“. Hier können Sie auch Fahrscheine abspeichern, die Sie nicht in der App gebucht haben. Dazu tippen Sie auf das Pluszeichen oben rechts und füllen die geforderten Angaben aus.

Glossar



App, (engl.) Abkürzung von application, gesprochen äpp, Anwendungsprogramm: Softwareprogramme zum herunterladen für Smartphones und Tablets, die dazu dienen den Funktionsumfang des Gerätes zu erweitern.

Betriebssystem, so etwas wie ein Motor für ein Gerät, ohne den nichts geht. Es gibt im Wesentlichen drei unterschiedliche Betriebssysteme: Android, iOS, Windows Phone. Man kann nur die zum jeweiligen Betriebssystem passenden Programme und Apps installieren. In Deutschland haben 60 bis 70 Prozent aller Tablets ein vorinstalliertes Android-Betriebssystem, z.B. Tablets der Firmen Samsung oder Huawei. Apple-Geräte laufen dagegen mit iOS

Play Store, (engl.) gesprochen: pläi stor: Es handelt sich um einen digitalen Markt von Google. Als Android-Handy-Nutzer, finden Sie darin alle Anwendungen bzw. Apps, die Sie jeder Zeit herunterladen und installieren können. Es gibt kostenfreie und kostenpflichtige Anwendungen.

Diese Anleitung hat Ihnen gefallen?

Kennen Sie schon unsere Anleitung 5.1?

„Bahnreisen – online suchen und buchen“

In dieser Anleitung wird erklärt, wie einfach das Buchen einer Bahnfahrkarte über die Internetseite der Deutschen Bahn (www.bahn.de) ist; vom Suchen einer Zugverbindung bis hin zur Buchung des Tickets. Anders als am Schalter vor Ort müssen Sie online keine Wartezeiten einplanen und können so auch noch kurz vor Antritt der Bahnreise Ihr Ticket buchen.

Sie ist Teil einer Serie von Anleitungen, die laufend um Internetthemen erweitert wird. Merkmal aller Anleitungen ist, dass sie komplexe Vorgänge Schritt für Schritt erläutern.

Alle verfügbaren Anleitungen und viele weitere Materialien finden Sie in der Online-Plattform Digital-Kompass.



Herausgeber:

BAGSO – Bundesarbeitsgemeinschaft
der Seniorenorganisationen e.V.

Ansprechpartner:

Digital-Kompass

c/o BAGSO Service Gesellschaft

Hans-Böckler-Straße 3 · 53225 Bonn

0228 – 55 52 55 50 · info@digital-kompass.de

Verantwortlich: Dr. Barbara Keck

Redaktion: Jakob Fischer, Ingrid Fischer



BAGSO Service Gesellschaft mbH

Diese Veröffentlichung unterliegt der Creative Commons Lizenz (CC BY 4.0). Diese Lizenz erlaubt Dritten, ein Werk zu verbreiten, neu zu mischen, zu verbessern und darauf aufzubauen, auch kommerziell, solange der Urheber des Originals genannt wird. Weitere Informationen unter: <https://creativecommons.org/licenses/?lang=de>

Alle Abbildungen sind von der Lizenz ausgenommen.

www.digital-kompass.de

Herausgeber:



Unterstützt durch:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages