



Bundesverwaltungsamt

Alles auf einen Blick

Bundesverwaltungsamt – Der zentrale Dienstleister des Bundes

Der zentrale Dienstleister des Bundes

[bundesverwaltungsamt.de](https://www.bundesverwaltungsamt.de)

Impressum

Herausgeber

Bundesverwaltungsamt
Barbarastraße 1
50735 Köln
Telefon: 022899358-1932
E-Mail: kommunikation@bva.bund.de
Internet: www.bundesverwaltungsamt.de

Konzeption

BVA – Stab Internationales, Kommunikation und Veränderungsmanagement

Redaktion und Lektorat

Luise Iwan-Dettmar (verantw.), Sabine Dooremans, Birgitt Paschke

Gestaltung

Bundesverwaltungsamt

Druck

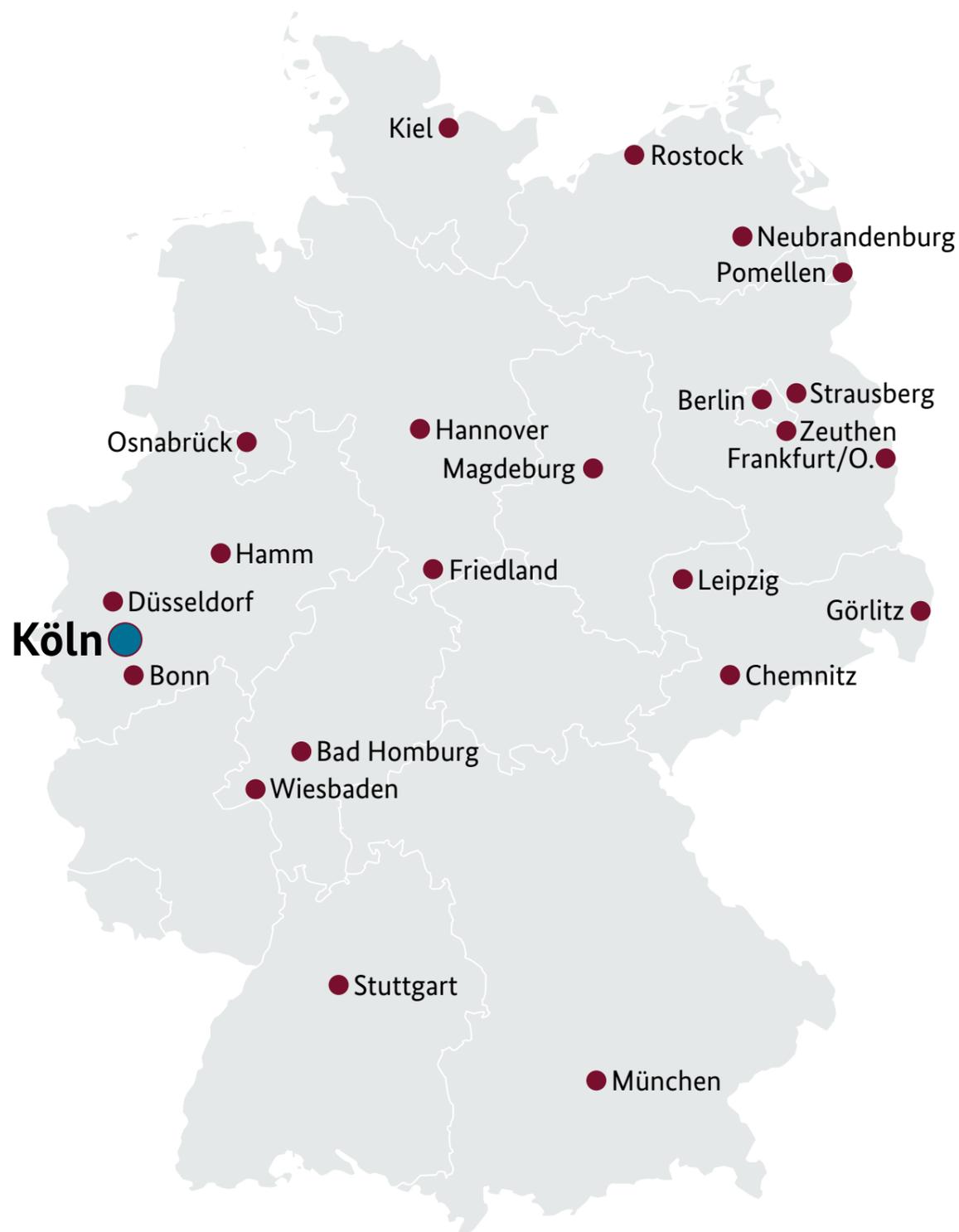
Bundesverwaltungsamt

Nachdruck und Vervielfältigung sind nur mit schriftlicher Genehmigung des Bundesverwaltungsamtes gestattet.

© Bundesverwaltungsamt
Köln, im November 2020

Inhalt

BAföG-Rückzahlung	6
Beihilfe	7
Beratungszentrum des Bundes	8
Berufsbildung & Vorbereitungsdienst	9
Digitalisierung und IT	10
Förderungen / Zuwendungen	11
Münzwesen des Bundes	12
Öffentliche Sicherheit	13
Personaldienstleistungen	14
Staatsangehörigkeit	15



Die 23 Standorte des BVA

Vorwort

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Bundesverwaltungsamt (BVA). Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen einen Einblick in das enorme Aufgabenspektrum unseres Hauses. In allen Arbeitsbereichen setzen wir seit Jahren auf modernste Informationstechnik und treiben die **digitale Modernisierung** voran.



Dr. Manfred Schmidt, Christoph Verenkotte, Silvia Bechtold (v.l.n.r.)

Dazu gehört die Entwicklung von **Apps** ebenso wie die Implementierung der **E-Akte** oder die Optimierung unserer **Registerverfahren** durch eigene Software-Entwicklungen. Als **zentraler Dienstleister** des Bundes und sein bedeutsames **Beratungszentrum** ist die **Prozessoptimierung** eine Kernaufgabe des BVA. **Flexibles** Handeln, schnelles Reagieren und **verlässliches** Umsetzen gehören zu unseren wesentlichen **Stärken**. Das haben wir im Laufe unserer 60-jährigen Geschichte immer wieder beweisen können. Wir sind davon überzeugt, dass wir für Bürgerinnen und Bürger, für Behörden, Ministerien, Unternehmen und Organisationen immer ein **zuverlässiger Partner** bei der Umsetzung ihrer Anliegen waren und sind.

Christoph Verenkotte

Präsident
des Bundesverwaltungsamtes

BAföG-Rückzahlung

Mit BAföG-online gehen wir den nächsten Schritt auf dem Weg zur digitalen Behörde. Für unsere Kundinnen und Kunden wird das vieles einfacher machen.

Zugang zu BAföG-online

- Mit Personalausweis und Online-Ausweisfunktion
- Via E-Mail-Adresse und Passwort

Die Zahl der Nutzerinnen und Nutzer steigt!

- 160.000 neue BAföG-online-Nutzerinnen und -Nutzer seit 01/2019
- jährlich 344.000 automatisierte Bescheide

Unser Standard

- Online alle Anträge und Anfragen stellen
- Online Unterlagen in Dateiform hochladen

Unser Service (mit Online-Ausweisfunktion)

- Stammdaten einsehen und gezielt ändern
- Ansicht rückzahlungsrelevanter Informationen
- Akteneinsicht online ab 02/2020

Weitere Fakten

- 800 Mio. EUR Darlehensrückzahlungen im Jahr
- 5,1 Mio. Darlehen seit 1971 verwaltet

Beihilfe

Wir im BVA wickeln Leistungen für die Beschäftigten des Bundes ab. Unser Maßstab: Die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden. Dabei sind wir qualitätsorientiert, effizient und arbeiten schnell.

Organisation & Kompetenz

- Dienstleitungen für bundesweit 149 Behörden
- Vorreiter in der Digitalisierung der Beihilfearbeitung
- Einführung der „Beihilfe-Bund-App“ für alle Bundesbediensteten und Erweiterung um den Bescheid in der App

Größter Beihilfedienstleister in der Bundesverwaltung

1,5 Mrd. EUR Beihilfeausgaben
1,5 Mio. Beihilfebescheide
320 Tsd. Beihilfeberechtigte } jährlich



Beratungszentrum des Bundes

Gemeinsam für eine zukunftsfähige und wirtschaftliche Bundesverwaltung. Praxisnähe, Vertrauen, Wirksamkeit und Wissenstransfer sind unser Anspruch und unser Antrieb.

Beratungs- / Modernisierungsthemen

- Strategien entwickeln und **Digitalisierung** vorantreiben
- Organisationen gestalten, Prozesse optimieren und Ressourcen steuern
- Wissenstransfer via Organisationshandbuch, Arbeitshilfen, Veranstaltungen
- Veränderungen begleiten und Wissen weitergeben

Lösungen

- **Individuelle Beratung von Bundesbehörden** durch eigene Beraterinnen und Berater
- Steuerung von Projekten mit Ressourcen externer Beratungsunternehmen im Rahmen des **Drei-Partner-Modells**
- Kompetenzzentren Prozessmanagement, (Groß-)Projektmanagement und Open Data
- Eingruppierungsberatung
- E-Akte Bund Vorgehensmodell, Anforderungsmanagement und Prüfinstanz
- Koordinierung und Konzeption von OfficeNet

Innovation und Entwicklung

- Analyse aktueller **Trends und Technologien und Erfahrungsaustausch** mit Expertinnen und Experten aus Verwaltung, Wirtschaft und Wissenschaft
- Neues entwickeln, erproben und umsetzen

Unsere Kundinnen und Kunden

- seit 1997 über 750 eigene Beratungsprojekte bei Bundesbehörden und Zuwendungsempfängerinnen und -Empfänger **aller Ressorts**; seit 2005 Begleitung von über 4.000 Projekten im Drei-Partner-Modell

Berufsbildung & Vorbereitungsdienst

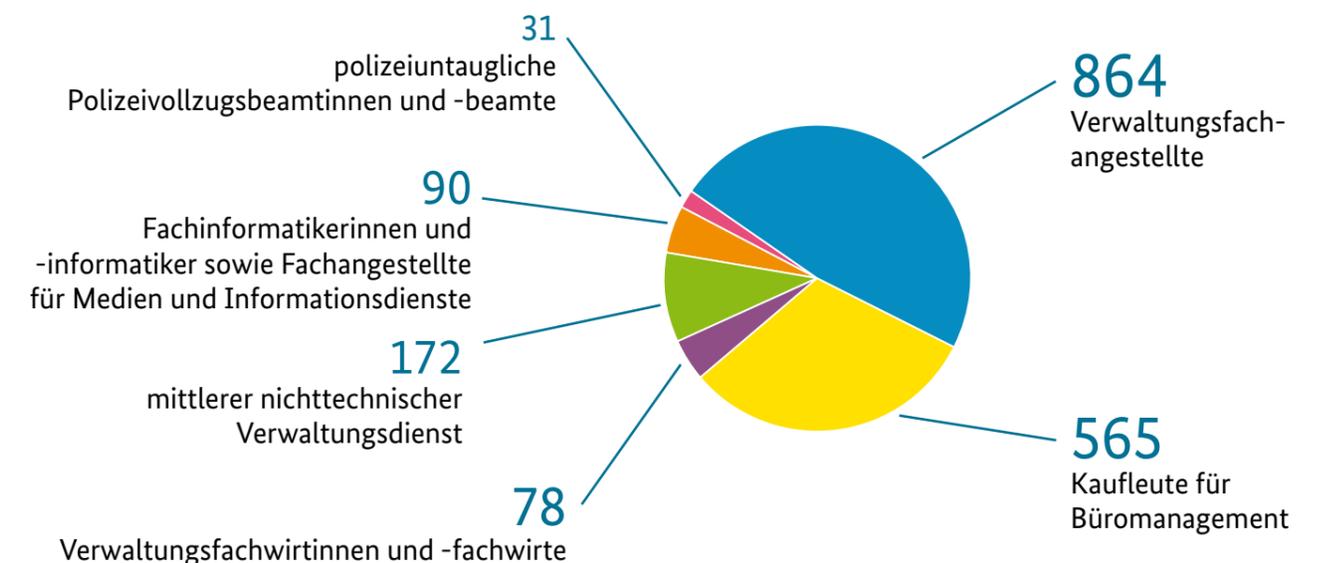
Mit der Berufsbildung und der Ausbildung von Beamtinnen und Beamten im Bundesverwaltungsamt sichern wir die Zukunftsfähigkeit der Beschäftigten des Bundes.

Aufgaben & Kompetenz

- Zuständige Stelle nach dem Berufsbildungsgesetz für **17 oberste Bundesbehörden**, den **Deutschen Bundestag** und das **Sekretariat des Bundesrates**
- **Prüfungsamt** für den mittleren Dienst und die Polizeivollzugsbeamtinnen und -beamte
- Durchführung von **ausbildungsbegleitenden Unterweisungen**, **Fortbildungsmaßnahmen** und **Lehrgängen**

Kennzahlen (Stand 2020)

- jährlich **1.800** Unterrichtsteilnehmerinnen und -teilnehmer
- jährlich **20.380** Unterrichtsstunden à 45 Minuten



Digitalisierung und IT

Durch die Digitalisierung und moderne IT können wir unseren Kundinnen und Kunden einen besseren Service und unseren Beschäftigten ein attraktives und zeitgemäßes Arbeitsumfeld bieten.

Digitale Agenda „BVA.digital“

- **Digital first:** Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden Leistungen zukünftig vorrangig digital an
- **Servicefreundlich:** Unsere Leistungen können einfach, schnell und sicher genutzt werden
- **Attraktiver Arbeitgeber:** Unseren Beschäftigten bieten wir moderne Arbeitsplätze mit flexibler Arbeitszeit und mobiler Arbeit / Telearbeit
- **Zukunftsorientierte Zusammenarbeit:** Wir arbeiten „menschlich.digital.vernetzt“ bundesweit an 23 Standorten

Unsere Kernkompetenzen

- Professionelles **Projekt- und Programmmanagement**
- **Agile Methoden** nicht nur in der Softwareentwicklung
- Verwaltungs- und IT-Kompetenz **aus der Praxis für die Praxis**

Unsere Produkte & Services (Beispiele)

- **BAföG-online mit Ausweis-App** vollkommen papierlos
- **Reisemanagement des Bundes** digital vom Antrag bis zur Abrechnung
- **Beihilfe-App:** Rechnungen als Foto per Smartphone einfach digital einreichen
- **Go4Bund:** Digitales Bewerberportal für den Bund

Das Bundesverwaltungsamt im Jahr 2020

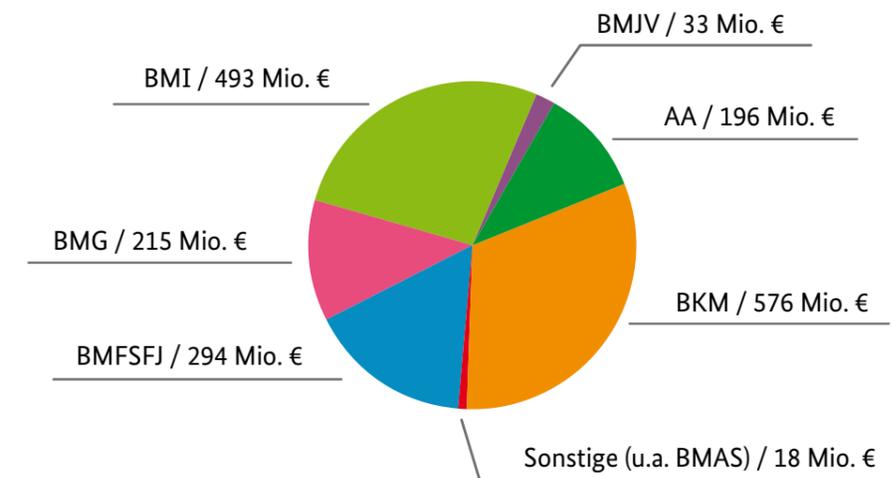
120	270	450	1.600
Fachverfahren	interne IT-Kräfte	externe IT-Kräfte	Telearbeitsplätze

Förderungen / Zuwendungen

Der Bund fördert Sport, Kultur, Soziale Arbeit, Bildung, Forschung, humanitäre Hilfsprojekte und vieles mehr. Das BVA sorgt dafür, dass die Mittel zweckentsprechend verwendet werden.

Zuwendungsmanagement national

- Rund **3.000** bewilligte Fördermaßnahmen im Auftrag von **11** obersten Bundesbehörden
- Gesamtbewilligungsvolumen in Höhe von rund **1,82 Mrd. EUR** (2019)



Zuwendungsmanagement international

(Gemeinsame Förderung durch Bund und EU)

ESF (Europäischer Sozialfonds)

- **8 Bundesprogramme**
- mit einer Summe von **1,4 Mrd. EUR** im Zeitraum **2014-2020**

EHAP (Europäischer Hilfsfonds für die am stärksten benachteiligten Personen in Deutschland)

- **80 Mio. EUR** im Zeitraum **2014-2020**

Münzwesen des Bundes

Seit 2017 unterstützen wir das Bundesministerium für Finanzen im Münzwesen. Unsere Aufgaben: Gestaltung, Herstellungsbeauftragung, Ausgabe und Vertrieb der deutschen Sammler- und Gedenkmünzen.

Produktportfolio 2021

- Goldmünzen (Stempelglanz)
 - 20 Euro
 - 50 Euro
 - 100 Euro
- Silbermünzen (Spiegelglanz)
 - 20 Euro
 - 25 Euro
- Polymermünzen (Spiegelglanz)
 - 5 Euro
 - 10 Euro
- 2-Euro-Gedenkmünzensets (Spiegel- und Stempelglanz)
- Kursmünzensets (Spiegel- und Stempelglanz)



Münze Deutschland (Vertrieb von Sammler- und Gedenkmünzen)

- 170 Mio. EUR Jahresumsatz
- 150.000 Abonentinnen und Abonnenten
- jährlich 500.000 Sendungen
- jährlich 1,5 Mio. versandte Münzen

Münzwettbewerbe

Pro Jahr 5-15 Wettbewerbe mit Motivkünstlerinnen und -künstlern für die einzelnen Münzmotive

Öffentliche Sicherheit

Mit unserer Fach- und IT-Kompetenz unterstützen und vernetzen wir staatliche Stellen. Dies gilt dem Schutz der Gesellschaft, der Binnengrenzen und des Schengen-Raums.

Ausländerzentralregister

- 100 Mio. Geschäftsvorgänge / Jahr
- Datenbestand (Allgemeiner Bestand und Visadatei): 28,7 Mio. Datensätze

Passenger Name Record (PNR)

- 1 Petabyte Speicherkapazität
- 200 Mio. Datensätze (= Flugbewegungen/Passagiere) im Jahr und 180 anzubindende Luftfahrtunternehmen
- Anbindung von über 30 internationalen deutschen Flughäfen

Visa-Verfahren

- Elektronische Bearbeitung von 2,5 Mio. europäischen Visa-Anfragen / Jahr
- Vollautomatisierte Bearbeitung von mehr als 50 % der Visumsanträge
- Bearbeitungszeit im BVA im Minutenbereich
- Bearbeitungszeit inkl. Datentransfer (Auslandsvertretung – BVA): ca. 15 Minuten

Nationales Waffenregister

- Vernetzung von 550 örtlichen Waffenbehörden
- Speicherung von privatem und gewerblichem Waffenbestand
- Lückenlose Verfolgung des Lebenslaufes von Waffen und Waffenteilen

26 Tsd.
Waffenbesitzverbote

3 Mio.
waffenrechtliche
Erlaubnisse

6 Mio.
registrierte Waffen

Personaldienstleistungen

Die Bündelung von Personalaufgaben mithilfe digitaler Infrastruktur ermöglicht uns, die Aufgabe servicefreundlich und betriebswirtschaftlich erfolgreich auszuführen.

Travel Management

- Das BVA stellt die weltweite Mobilität bei Dienstreisen und Umzügen für über **80** Ministerien, Behörden und Institutionen mit insgesamt rund **80.000** Beschäftigten sicher.
- Betreuung des **Travel-Management-Systems** des Bundes

Besoldung & Tarifentgelt

Berechnung und Auszahlung von Besoldung und Entgelt für **120.000** Beamtinnen und Beamte, **190.000** Soldatinnen und Soldaten (inkl. Ehemaliger) und **122.000** Tarifbeschäftigte

Bundesfamilienkasse

Betreuung und Abwicklung von Kindergeldansprüchen für aktuell über **172.000** Kinder von Bundesbediensteten

Beihilfe

- Gewährt in Krankheits- und Pflegefällen, bei Geburt und Vorsorgemaßnahmen
- Pro Jahr **1,5 Mio.** Beihilfebescheide
 - Umfang **1,5 Mrd. EUR**

Staatsangehörigkeit

Wir sind Staatsangehörigkeitsbehörde für Personen, die im Ausland leben. Dabei arbeiten wir eng mit den Auslandsvertretungen des Auswärtigen Amtes zusammen.

Unsere Aufgaben

- Feststellung der deutschen Staatsangehörigkeit
- Einbürgerung
- Erteilung einer Beibehaltungsgenehmigung
- Durchführung des Optionsverfahrens
- Entlassung aus der deutschen Staatsangehörigkeit
- Verzicht auf die deutsche Staatsangehörigkeit

Hohe Antragszahlen

- **23.000** Anträge aus 144 Staaten in 2019
- Die meisten Anträge betreffen die **Feststellung der deutschen Staatsangehörigkeit**

Spätaussiedlerinnen und Spätaussiedler

- Seit 1950 wurden **4,6 Mio.** Spätaussiedlerinnen und Spätaussiedler und Familienangehörige aufgenommen. Zum Vergleich: Rheinland-Pfalz hat ca. 4,1 Mio. Einwohnerinnen und Einwohner, Neuseeland 4,6 Mio.
- **7.155** Personen wurden im Jahr 2019 aufgenommen

Der zentrale Dienstleister des Bundes

[bundesverwaltungsamt.de](https://www.bundesverwaltungsamt.de)