

# Jahresbericht 2019

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



**Volksbank  
Heinsberg eG**

Persönlich · Fair · Genossenschaftlich



Herausgeber: Volksbank Heinsberg eG, Siemensstr. 5, 52525 Heinsberg  
Verantwortlich: Dirk Cormann, Kurt Hauser  
Redaktion: Martin Grefen  
Fotos: Volksbank Heinsberg eG, Lothar Wels  
Gestaltung: Krüppel Design · Heinsberg  
Druck: Druckerei Jakobs, Hückelhoven

# „Heinsberg-schafft-mehr“ stärkt Unternehmen aus Einzelhandel, Gastronomie und Handwerk

Auf die Folgen der Corona-Pandemie reagierend, hat unsere Bank mit „Heinsberg-schafft-mehr“ ein Portal geschaffen, das die Angebote von Einzelhandel, Gastronomie und Handwerk im Kreis Heinsberg bündelt. Seit dem Start Anfang April zählt die Plattform mittlerweile nahezu 250 regionale Unternehmen. Damit ist sie die Größte ihrer Art im Kreis. Neben gewerblichen Unternehmen findet man auf der Homepage zahlreiche Angebote von Vereinen und Institutionen zum Thema Nachbarschaftshilfe.

Ein besonderes Augenmerk legen wir, auch bei der Präsenz in den sozialen Medien, auf die Erlebbarkeit der Marke. So stellen erste Kurzvideos aktuell bereits besondere Produkte und Unternehmen aus unserer Region vor.

Die Pflege und Vermarktung der Plattform wird von einem Projektteam aus Mitarbeitern unserer

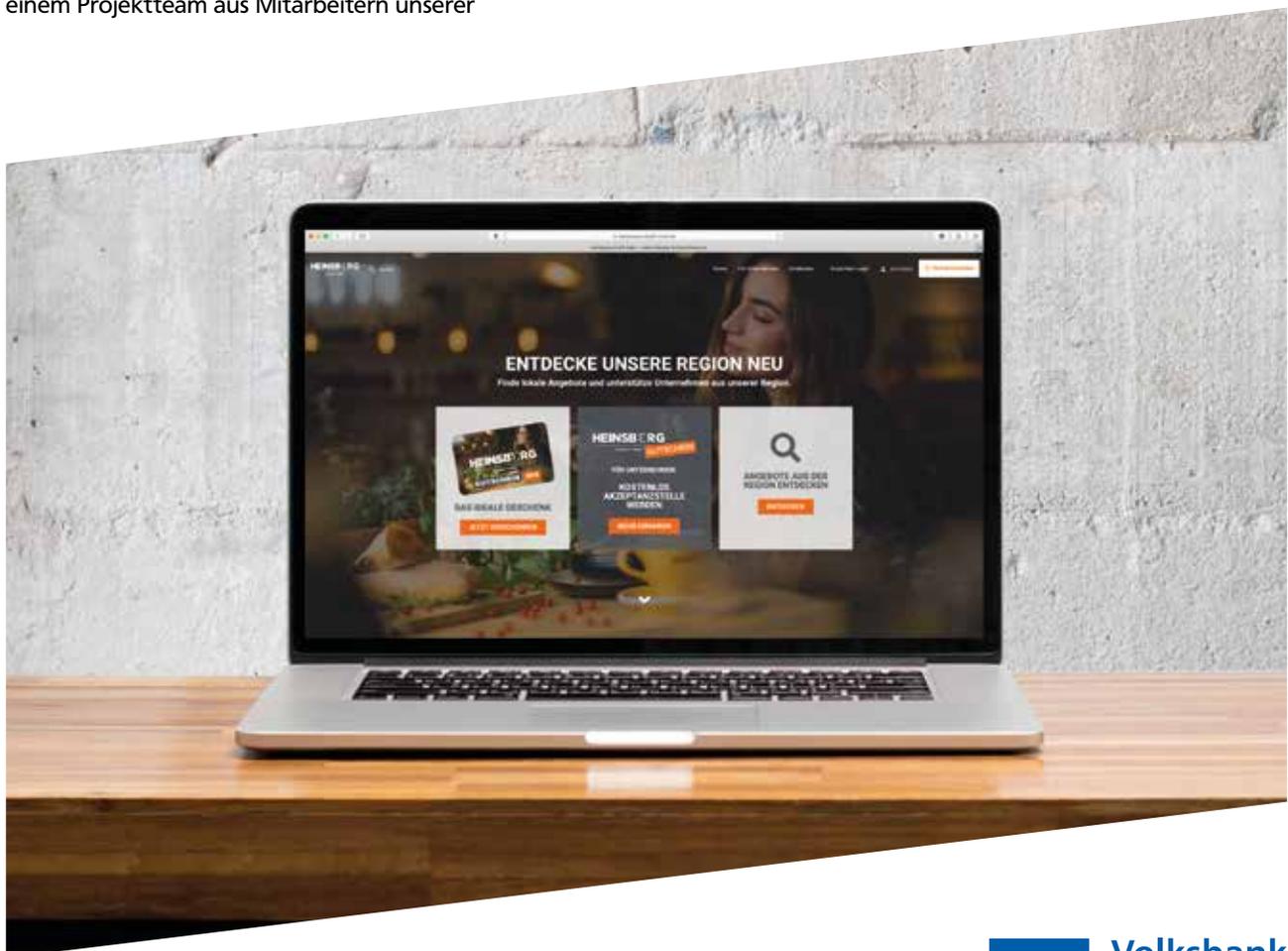
Volksbank übernommen. Dieses trifft sich wöchentlich, um den Ausbau des Portals voran zu treiben und die Marke in der Region zu etablieren.

Pünktlich zum Start des Weihnachtsgeschäfts bieten wir seit Anfang November einen eigenen Gutschein an. Dieser ist bei allen teilnehmenden Partnern im Kreis Heinsberg sogar anteilig einlösbar.

Mit der Plattform „Heinsberg-schafft-mehr“ unterstützen wir Unternehmen aus dem Kreis Heinsberg und leisten so gemeinsam einen Beitrag zur Förderung der regionalen Wirtschaft, der wir uns als Hausbank in Heinsberg verpflichtet haben.

**HEINSBERG**

SCHAFFT MEHR



Mehr als nur Kunde sein

## Die Mitgliedschaft bei unserer Volksbank

Insbesondere das Thema Mitgliedschaft bedeutet für uns mehr als nur die Zahlung einer Dividende. Mehrwertprogramme und Mitgliederveranstaltungen sind für uns Ausdruck gemeinsamer Werte. Neben Angeboten mit direktem Bankbezug wie z.B. Veranstaltungen zum Thema „Erben und Patientenvollmacht“ oder „Sicherheit im Online-banking“, bieten wir exklusive Mitgliederprodukte mit gezielten Preis- oder Leistungsvorteilen.

Die R+V Versicherung offeriert unseren Mitgliedern im Rahmen von "Mitglieder-Plus" einen Mehrwert bei der Hausrat-, Wohngebäude-, Haftpflicht-, Rechtsschutz- und Unfallversicherung. Speziell für unsere Mitglieder bietet die R+V Versicherung als unser Partner der genossenschaftlichen FinanzGruppe Angebote mit attraktiven Preis- oder Leistungsvorteilen. Sie erhalten maßgeschneiderte Lösungen und profitieren von einer kompetenten Beratung – alles aus einer Hand. Beste Voraussetzungen für ein rundum abgesichertes Leben. Zusätzlich zu Ihrem attraktiven Mitgliederbeitrag erhalten Sie die Möglichkeit, bei gutem Schadenverlauf jedes Jahr bis zu 10 Prozent Ihrer gezahlten Versicherungsbeiträge zurück zu bekommen. So profitieren Sie in der Gemeinschaft mit allen Mitgliedern unserer Volksbank

Heinsberg, die eine dieser Versicherungen abgeschlossen haben, im Rahmen des „cashback“- Angebotes.

Auch das Bonusprogramm haben wir weiter ausgebaut. Inzwischen erhalten unsere Mitglieder bei über 150 regionalen Händlern und Geschäften einen besonderen Mitgliederbonus, in Form von Rabatten oder Zusatzleistungen. Eine aktuelle Übersicht finden Sie auf unserer Internetseite.

Unser soziales und gesellschaftliches Engagement spiegelt sich nicht nur in der Unterstützung von Vereinen und Institutionen im Geschäftsgebiet wider, sondern auch in Veranstaltungen, die wir ausschließlich unseren Mitgliedern anbieten. Bei den beliebten Tagesausflügen und unserem Mitgliedertag stehen der Austausch und gemeinsames Erleben im Vordergrund.

Im Sommer nächsten Jahres erwartet unsere Mitglieder das bereits nahezu ausverkaufte, 2. Volksbank Open-Air mit einem Konzert der Kölner Band BRINGS auf dem Heinsberger Marktplatz.

Bei allem was wir tun, gilt „Persönlich. Fair. Genossenschaftlich.“



## Sehnsucht nach Normalität

# Ein außergewöhnliches 2020

Musik, Comedy, Mitgliederausflüge und Informationsveranstaltungen: Formate, die seit vielen Jahren im Veranstaltungskalender unserer Volksbank gesetzt sind. Doch die Inhalte der Veranstaltungseite im zweimal jährlich erscheinenden Volksbank-Magazin sind überschaubar. Seit Ende März schränkt die andauernde Corona-Pandemie unser Leben zu großen Teilen deutlich ein.

Für unsere Mitglieder waren für die zweite Jahreshälfte unter anderem eine Tagesfahrt zur Tuchfabrik nach Euskirchen, eine Hafensrundfahrt in Köln und der Besuch des Bergwerks Sophia-Jacoba in Hückelhoven geplant.

Im Rahmen unseres Volksbank Open-Airs standen mit dem Konzert von BRINGS auf dem Heinsberger Markt und einem weihnachtlichen Konzert der Kölner Band MILJÖ gleich zwei musikalische Highlights auf dem Programm. Dazu Comedy mit „De Frau Kühne“ in Braunsrath, Kunstausstellungen sowie die Unterstützung zahlreicher Veranstaltungen in unserer Region.

Leider aber mussten sich die Verantwortlichen unserer Bank bereits Mitte des Jahres zu einer Entscheidung durchringen: Alle bis zum Frühjahr nächsten Jahres geplanten Veranstaltungen der Volksbank Heinsberg mussten Pandemie-bedingt abgesagt bzw. verschoben werden.

## Filme und Konzerte im Autokino

# Volksbank Heinsberg präsentiert alternative Veranstaltungsformate

Außergewöhnliche Zeiten erfordern außergewöhnliches Denken. So entschlossen wir uns bereits im Mai für die exklusive Präsentation eines Autokinos. Die passende Lokalität für diesen verrückten Plan, den viele nur noch aus den 70ern kennen, war mit dem ehemaligen Parkplatz des Glanzstoffwerks rasch gefunden. Aber nicht nur das Autokino mit zahlreichen Kino-Klassikern wollte man gemeinsam mit dem Erkelenzer Veranstaltungsbüro Kulturgarten umsetzen, sondern auch außergewöhnliche Live-Konzerte. Eine große Bühne und verschiedene Kameraperspektiven boten dem Zuschauer ein unvergessliches, wenn auch gewöhnungsbedürftiges, Konzerterlebnis.

Der Ton wurde übrigens über eine UKW-Frequenz in CD-Qualität direkt ins Auto übertragen. Neben den beiden Konzerten von Kasalla, den Bläck Fööss, MILJÖ und Cat Ballou präsentierte unsere Volksbank unter anderem das WDR Rundfunkorchester. Tosen Applaus gab es nicht, dafür ausgelassenes Hupen.



## Corona-Folgen für unsere Vereine

Nicht nur in unserer Region stehen Veranstaltungen in diesen Tagen unter normalen Umständen ganz im Zeichen der Vorweihnachtszeit. Herbst- und Weihnachtsmärkte bereichern den regionalen Veranstaltungskalender. Für viele musizierende Vereine beginnt jetzt in der Regel die finale Vorbereitung auf Jahresabschluss-, Weihnachts-, oder Neujahrskonzerte.

Mit diesen und anderen Veranstaltungen schaffen viele Vereine von Jahr zu Jahr nicht nur finanziell die Basis für die Aufrechterhaltung des Vereinslebens. Doch Corona-bedingt

ist in diesem Jahr alles anders. Viele Veranstaltungsformate dürfen zum Schutze der Bevölkerung bis auf weiteres nicht stattfinden. Gemeinsames Singen, Musizieren Zusammenstehen und so viele Dinge, die diese gemütliche Zeit prägen, sind schlicht nicht möglich. Stattdessen begegnen wir uns eingeschränkt und mit Abstand.

Wir halten digital Kontakt und nichts interessiert derzeit mehr als die Frage: Wann dürfen wir uns endlich wieder wie gewohnt treffen, uneingeschränkt und ohne Maske?

### Ein bayrisches Event mit Sicherheitsabstand

## Die Garten-Gaudi in der Villa Glanzstoff

Oktoberfeste haben in der Region einen großen Stellenwert. Jedes Jahr locken große Veranstaltungen tausende Menschen in die Festzelte. Veranstaltungen, die in der aktuellen Lage nicht denkbar sind und abgesagt werden mussten. Am 11. und 18. September fand im weitläufigen Garten der Oberbrucher Villa Glanzstoff eine zünftige Garten-Gaudi statt. In Dirndl und Lederhose, aber mit Abstand und entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen gemäß gültiger Corona-Schutzverordnung.

Dabei konnten pro Abend 250 Gäste in exklusiver Umgebung einen Spätsommerabend mit bayrischer

Musik und gutem Essen und Getränken von Otto Gourmet genießen. Am Freitag, 11.09. mit „Blechblösn“, die sich auf dem Münchener Oktoberfest einen Namen gemacht haben und auch beim Haarener Oktoberfest regelmäßig zu Gast sind. Eine Woche später stand die Band „Wir sind Spitze!“ aus dem niederländischen Limburg auf der „Terrassenbühne“ der Villa Glanzstoff. Bei bestem Wetter feierten unsere Gäste zünftig, aber mit Vorsicht und dem nötigen Abstand.

Wir danken allen Gästen für den sensiblen Umgang mit dieser außergewöhnlichen Situation.



Blechblösn



Garten-Gaudi in der Villa Glanzstoff

## Digitale Angebote erfolgreich etabliert

Wir alle spüren es täglich: Unsere Branche befindet sich im Umbruch, dies stellt uns vor vielfältige Herausforderungen. Die Digitalisierung macht Dienstleistungen und Produkte 24 Stunden am Tag verfügbar. Märkte und Geschäftsmodelle verändern sich so schnell wie nie zuvor. Auch unsere Volksbank bildet da keine Ausnahme. Wir müssen weiterhin in der Lage sein, die sich verändernden Kundenwünsche schnell zu identifizieren und in unternehmerisches Handeln umzusetzen. Hier gilt es, ein transparentes, einfaches und bequemes Kundenerlebnis zu schaffen. Dabei denken wir kundenzentriert und wollen erlebbar anders und besser sein.

Mit einer Multikanalbetreuung gehen wir seit mittlerweile drei Jahren neue Wege.



Augenscheinlich fühlen sich die Mitglieder und Kunden mit diesem Angebot wohl. Die Anzahl unserer Kunden ist stabil. Diese erfreuliche Entwicklung schreiben wir auch unserem im vorletzten Jahr geschaffenen Service- & BeratungsCenter zu. Mit diesem schnellen und unkomplizierten Zugangsweg stehen wir unseren Kunden täglich, Montag bis Freitag, von 8:00 bis 18:00 Uhr zur Verfügung - egal ob per Telefon, Chat und Video. Unser Angebot an Serviceleistungen war von Anfang an auf die Anforderungen abgestimmt, die am

häufigsten vorkommen: So lassen sich hier hierüber nahezu alle Leistungen abwickeln, die Sie aus Ihrer Filiale kennen.

Mit der Entwicklung unseres SBC sind wir sehr zufrieden. Viele hundert Anrufe täglich und sehr viele positive Rückmeldungen zeigen uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Da liegt es auf der Hand, dass wir unser Leistungsangebot in diesem Bereich sukzessive ausbauen. Seit letztem Jahr haben unsere Kunden die Möglichkeit, uns im direkten Chat auf unserer Internetseite zu erreichen. Eine schnelle und einfache Art der Kontaktaufnahme, durch die wir in der Lage sind, unseren Kunden auch im Netz eine Hilfestellung zu geben.

Darüber hinaus nutzen viele unserer Kunden die Möglichkeit der Online-Terminvereinbarung. Nach wenigen Schritten können Sie mit einem Klick Ihren Wunschtermin über unsere Homepage reservieren.

Die Videoberatung gibt Ihnen seit letztem Jahr die Möglichkeit zu entscheiden, wo Ihr Banktermin stattfindet. Dieser neue Kanal lässt Sie bequem von zuhause oder unterwegs mit Ihrem Berater kommunizieren. Alle Informationen finden Sie auf [www.volksbank-heinsberg.de/videoberatung](http://www.volksbank-heinsberg.de/videoberatung).

## Spendentage digital umgesetzt

In dieser für uns alle schwierigen Zeit sind viele kreative Projekte und Ideen entstanden, die uns vor Augen führen, wie wertvoll und wichtig der Zusammenhalt gerade in dieser außergewöhnlichen Zeit ist. Denn das Ehrenamt und das Miteinander in Vereinen und Institutionen sind es, die das soziale Leben in unserer Region aufrechterhalten.

Auch oder besonders in außergewöhnlichen Zeiten sind wir an der Seite unserer Vereine. So unterstützten wir in Gangelt, Geilenkirchen und Heinsberg im Rahmen unseres jährlichen Spendentages, der in diesem Jahr online durchgeführt wurde, über 60 Vereine und Institutionen

**Online-Spendentage 2020 in  
Gangelt, Geilenkirchen und Heinsberg  
Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

mit jeweils 500€. Wir freuen uns über die vielen Fotos und Nachrichten, mit denen die Vereinsvertreter aus allen Teilen unseres Geschäftsgebietes ihren Dank für unsere Unterstützung ausdrücken.

Bleiben Sie stark – und gesund!

Auch wenn die Zeiten mal anders sind, stehen wir an der Seite unserer Vereine.

# 1. Jahresbilanz zum 31.12.2019

Aktivseite	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
<b>1. Barreserve</b>					
a) Kassenbestand			7.903.001,29		10.151
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			54.890.744,72		20.968
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	54.890.744,72				(20.968)
c) Guthaben bei Postgiroämtern			0,00	62.793.746,01	0
<b>2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind</b>					
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00		0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00				(0)
b) Wechsel			0,00	0,00	0
<b>3. Forderungen an Kreditinstitute</b>					
a) täglich fällig			25.011.614,57		68.143
b) andere Forderungen			20.879.098,84	45.890.713,41	8.682
<b>4. Forderungen an Kunden</b>				869.281.240,93	838.926
darunter:					
durch Grundpfandrechte gesichert	427.724.532,65				(386.086)
Kommunalkredite	7.713.151,13				(8.211)
<b>5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere</b>					
a) Geldmarktpapiere					
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00			0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00	0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen					
ba) von öffentlichen Emittenten		25.497.767,61			19.841
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	25.497.767,61				(19.841)
bb) von anderen Emittenten		222.832.245,32	248.330.012,93		200.702
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	87.947.006,66				(153.828)
c) eigene Schuldverschreibungen			0,00	248.330.012,93	0
Nennbetrag	0,00				(0)
<b>6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere</b>				100.662.836,91	100.561
<b>6a. Handelsbestand</b>				0,00	0
<b>7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften</b>					
a) Beteiligungen			31.322.574,66		31.323
darunter:					
an Kreditinstituten	2.571.208,01				(2.571)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			1.057.873,07	32.380.447,73	1.058
darunter:					
bei Kreditgenossenschaften	1.001.566,54				(1.002)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
<b>8. Anteile an verbundenen Unternehmen</b>				57.000,00	57
darunter:					
an Kreditinstituten	0,00				(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
<b>9. Treuhandvermögen</b>				107.667.302,24	86.947
darunter: Treuhandkredite	107.667.302,24				(86.947)
<b>10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch</b>				0,00	0
<b>11. Immaterielle Anlagewerte</b>					
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			5.590,00		12
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00		0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	5.590,00	0
<b>12. Sachanlagen</b>				6.125.451,21	7.053
<b>13. Sonstige Vermögensgegenstände</b>				15.907.865,68	8.414
<b>14. Rechnungsabgrenzungsposten</b>				152.846,83	232
<b>15. Aktive latente Steuern</b>				0,00	0
<b>16. Aktiver Unterschiedsbetrag aus der Vermögensverrechnung</b>				117.652,31	59
<b>Summe der Aktiva</b>				<b>1.489.372.706,19</b>	<b>1.403.129</b>

Passivseite	EUR			Geschäftsjahr	Vorjahr
	EUR	EUR	EUR	EUR	TEUR
<b>1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten</b>					
a) täglich fällig			457.370,34		679
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			<u>183.691.141,52</u>	184.148.511,86	180.965
<b>2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden</b>					
a) Spareinlagen					
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten		436.922.383,14			437.557
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten		<u>7.989.571,56</u>	444.911.954,70		3.914
b) andere Verbindlichkeiten					
ba) täglich fällig		599.617.006,04			509.169
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		<u>18.230.879,10</u>	<u>617.847.885,14</u>	1.062.759.839,84	57.371
<b>3. Verbriefte Verbindlichkeiten</b>					
a) begebene Schuldverschreibungen			0,00		0
b) andere verbiefte Verbindlichkeiten			<u>0,00</u>	0,00	0
darunter:					
Geldmarktpapiere	0,00				(0)
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00				(0)
<b>3a. Handelsbestand</b>				0,00	0
<b>4. Treuhandverbindlichkeiten</b>				107.667.302,24	86.947
darunter: Treuhandkredite	107.667.302,24				(86.947)
<b>5. Sonstige Verbindlichkeiten</b>				1.260.217,99	1.315
<b>6. Rechnungsabgrenzungsposten</b>				126.814,00	205
<b>6a. Passive latente Steuern</b>				0,00	0
<b>7. Rückstellungen</b>					
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen			4.808.921,01		4.935
b) Steuerrückstellungen			0,00		738
c) andere Rückstellungen			<u>2.770.742,47</u>	7.579.663,48	2.913
8. - - -				0,00	0
<b>9. Nachrangige Verbindlichkeiten</b>				0,00	0
<b>10. Genussrechtskapital</b>				0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00				(0)
<b>11. Fonds für allgemeine Bankrisiken</b>				39.850.000,00	34.000
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00				(0)
<b>12. Eigenkapital</b>					
a) Gezeichnetes Kapital			5.996.344,61		6.007
b) Kapitalrücklage			0,00		0
c) Ergebnisrücklagen					
ca) gesetzliche Rücklage		39.930.000,00			37.930
cb) andere Ergebnisrücklagen		<u>36.625.000,00</u>	<u>76.555.000,00</u>		35.125
d) Bilanzgewinn			<u>3.429.012,17</u>	<u>85.980.356,78</u>	<u>3.359</u>
<b>Summe der Passiva</b>				<b>1.489.372.706,19</b>	<b>1.403.129</b>
<b>1. Eventualverbindlichkeiten</b>					
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00			0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		27.760.487,21			22.280
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		<u>0,00</u>	<u>27.760.487,21</u>		0
<b>2. Andere Verpflichtungen</b>					
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00			0
b) Platzierungs- u. Übernahmeverpflichtungen		0,00			0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen		<u>61.646.671,90</u>	<u>61.646.671,90</u>		45.159
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00				(0)

## 2. Gewinn- und Verlustrechnung für die Zeit vom 01.01. bis 31.12.2019

	EUR	EUR	EUR	Geschäftsjahr EUR	Vorjahr TEUR
<b>1. Zinserträge aus</b>					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften	21.963.783,92				23.492
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen	<u>1.592.996,24</u>	23.556.780,16			1.940
<b>2. Zinsaufwendungen</b>		<u>2.736.221,34</u>		20.820.558,82	2.988
<b>3. Laufende Erträge aus</b>					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren		1.101.373,69			936
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften		979.299,47			1.035
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen		<u>129.616,21</u>		2.210.289,37	114
<b>4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen</b>				0,00	0
<b>5. Provisionserträge</b>		12.540.182,36			11.869
<b>6. Provisionsaufwendungen</b>		<u>1.508.318,34</u>		11.031.864,02	1.287
<b>7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands</b>				0,00	0
<b>8. Sonstige betriebliche Erträge</b>				1.626.751,78	842
<b>9. ---</b>				0,00	0
<b>10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen</b>					
a) Personalaufwand					
aa) Löhne und Gehälter		11.839.338,05			12.495
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung darunter: für Altersversorgung	389.001,14	<u>2.414.910,12</u>	14.254.248,17		2.604 (568)
b) andere Verwaltungsaufwendungen		<u>8.318.791,99</u>		22.573.040,16	7.361
<b>11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen</b>				1.124.259,00	1.175
<b>12. Sonstige betriebliche Aufwendungen</b>				926.363,42	1.211
<b>13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft</b>			0,00		2.141
<b>14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft</b>			<u>2.139.374,07</u>	2.139.374,07	0
<b>15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere</b>			21.899,44		152
<b>16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren</b>			<u>0,00</u>	-21.899,44	0
<b>17. Aufwendungen aus Verlustübernahme</b>				0,00	0
<b>18. ---</b>				<u>0,00</u>	<u>0</u>
<b>19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit</b>				13.183.276,04	8.815
<b>20. Außerordentliche Erträge</b>			0,00		0
<b>21. Außerordentliche Aufwendungen</b>			<u>0,00</u>		0
<b>22. Außerordentliches Ergebnis</b>				0,00	(0)
<b>23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag</b>			3.342.115,01		2.754
darunter: latente Steuern	0,00				(0)
<b>24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen</b>			<u>66.975,09</u>	3.409.090,10	308
<b>24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken</b>				5.850.000,00	2.000
<b>25. Jahresüberschuss</b>				3.924.185,94	3.753
<b>26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr</b>				4.826,23	7
				<u>3.929.012,17</u>	<u>3.760</u>
<b>27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen</b>					
a) aus der gesetzlichen Rücklage		0,00			0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen		<u>0,00</u>		0,00	0
				<u>3.929.012,17</u>	<u>3.760</u>
<b>28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen</b>					
a) in die gesetzliche Rücklage		500.000,00			400
b) in andere Ergebnisrücklagen		<u>0,00</u>		500.000,00	0
<b>29. Bilanzgewinn</b>				<b>3.429.012,17</b>	<b>3.359</b>

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

**Die Zahl der 2019 durchschnittlich beschäftigten Arbeitnehmer betrug:**

	Vollzeitbeschäftigte	Teilzeitbeschäftigte
Prokuristen	6	1
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	131	77
Auszubildende	15	
	<b>152</b>	<b>78</b>

**Mitgliederbewegung**

	Zahl der Mitglieder	Anzahl der Geschäftsanteile	Haftsummen Euro
Ende 2018	17.400	25.747	7.724.100
Zugang 2019	719	719	215.700
Abgang 2019	346	552	165.600
<b>Ende 2019</b>	<b>17.773</b>	<b>25.914</b>	<b>7.774.200</b>

**Entwicklung Kundenbetreuungsvolumen**

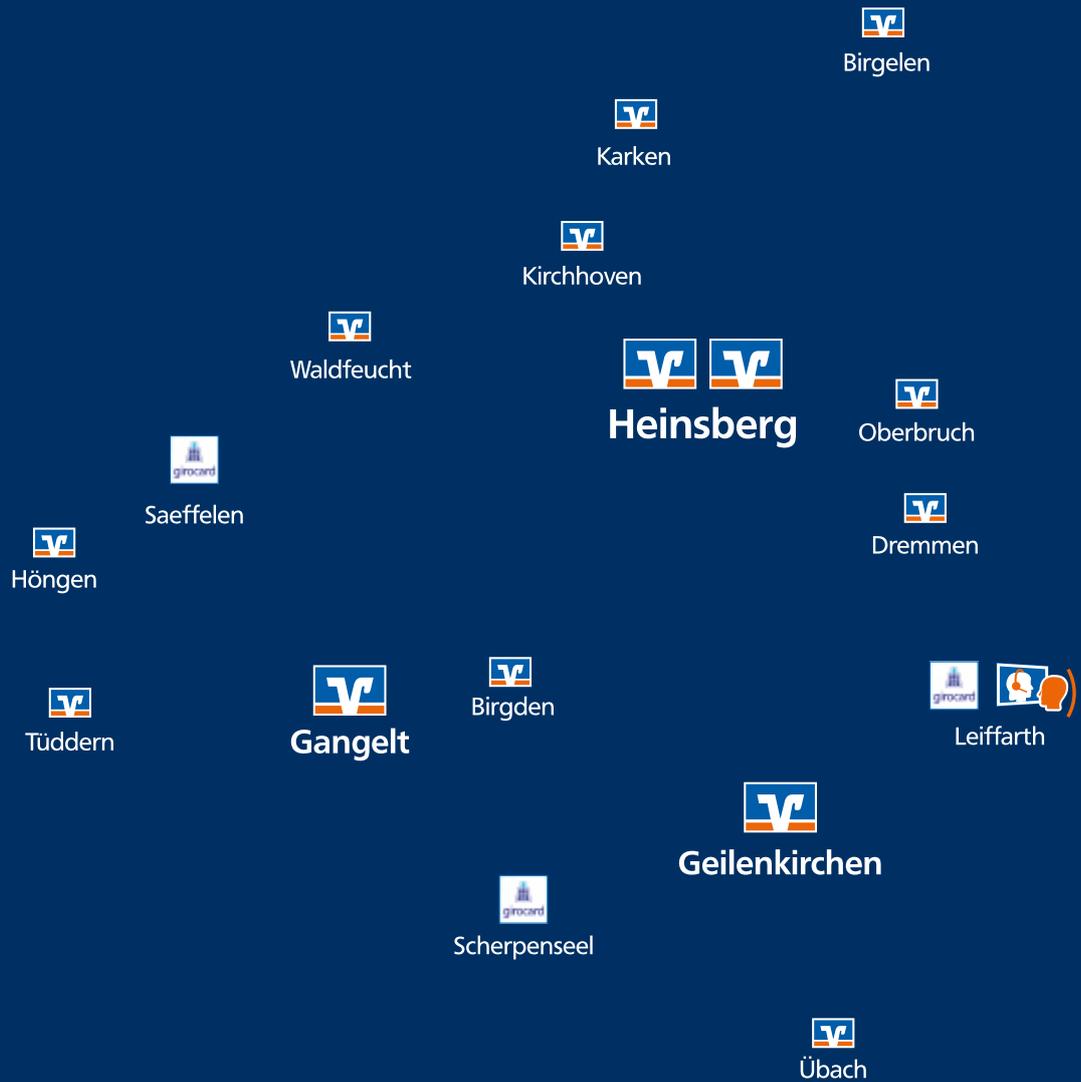
	2018	2019
Kundenanlagevolumen	1.753,5 Mio Euro	1.904,4 Mio Euro
Kundenkreditvolumen (inkl. Avale)	1.095,8 Mio Euro	1.164,7 Mio Euro
<b>Kundenbetreuungsvolumen gesamt</b>	<b>2.849,3 Mio. Euro</b>	<b>3.069,1 Mio. Euro</b>

**Der Vorstand**

Dirk Cormann, Kurt Hauser

Heinsberg, im November 2020

Bei dieser Veröffentlichung handelt es sich nicht um den vollständigen Jahresabschluss. Die Offenlegung des Jahresabschlusses erfolgt im elektronischen Bundesanzeiger. Der uneingeschränkte Bestätigungsvermerk wurde durch den Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V., Düsseldorf, erteilt.



Legende:

-  Regionalzentrum
-  Filiale
-  SB-Center
-  VR-SISy

**Für Kunden da sein heißt auch dort sein.**

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**