

Leitbild 2020



**Unternehmenskultur
im Aggerverband im Jahr 2012**



Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
sehr geehrte Verbandsmitglieder,
sehr verehrte Kundinnen und Kunden,

die Weichen des Aggerverbandes stehen auf
Zukunft, Verantwortung und Wachstum.



Prof. Dr. Lothar Scheuer
Vorstand

Die Reaktorkatastrophe in Fukushima führt in Deutschland zu einer veränderten Energiepolitik. Seitdem gilt es, die Anstrengungen zur Energieeffizienz zu verstärken, der Wasserkraftgewinnung neue Möglichkeiten zu eröffnen und sie effizient und effektiv zu nutzen. Damit bieten sich dem Aggerverband neue Chancen. Auch dem Klimawandel werden wir jetzt

und in Zukunft eine noch stärkere Beachtung schenken, vor allem bei dem Schutz und der Entwicklung unserer Gewässer. Für diese sind wir nicht nur heute verantwortlich, sondern auch in der Zukunft. Neue technische und wirtschaftliche Herausforderungen für die Wasserversorgung und Abwasserreinigung sehen wir im demografischen Wandel. In unserer Region wird es in Zukunft weniger Menschen geben und der Wasserverbrauch geht zurück. Die Umsetzung der Wasserrahmenrichtlinie wird die Gewässer in den kommenden 15 Jahren verändern. Diesen Prozess setzen wir mit Engagement unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit um.

Solch ein Wandel lässt sich nur mit unseren hoch motivierten, qualifizierten und verantwortungsbewussten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bewältigen. Ihre exzellenten Fachkenntnisse und Erfahrungen, ihre Motivation und Zielstrebigkeit, ihr Engagement und Bewusstsein für zukunftsorientierte Themen – das sind die Fundamente, auf die ich als Vorstand des Aggerverbandes aufbaue. Ich bin stolz darauf, dass es in unserem Unternehmen nur eine geringe Personalfuktuation gibt und wir in vielen Bereichen sehr fortschrittlich aufgestellt sind. Denn das spricht für die hohe Identifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrem Arbeitsplatz und dem Aggerverband. Wir alle möchten auch in Zukunft für unsere Mitglieder einen Mehrwert bieten, über die klassischen Kernaufgaben der Trinkwasserversorgung, der Abwasserreinigung und der Gewässerunterhaltung hinaus.

Im Jahr 2008 haben wir unser Leitbild in mehreren Workshops diskutiert, aktualisiert, fortgeschrieben und inhaltlich wie grafisch neu gestaltet. Seitdem hat sich vieles verändert, auf das der Verband bereits heute reagiert und auch in Zukunft reagieren wird. Den Orientierungsrahmen und die Handlungsbasis hierfür sehen wir in unserem Leitbild, das wir im Frühjahr 2012 bestätigt haben und weiterhin mit konkretem Handeln ausfüllen – für eine liebens- und lebenswerte Zukunft in unserer Region, für unseren Einklang mit der Umwelt, über Generationen hinweg.

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit.

Ihr *Lothar Scheuer*

Wir sind für Sie da

Seit mehr als 80 Jahren sind wir als Unternehmen der Wasserwirtschaft für Sie da! Mit so langer Erfahrung können wir mit Fug und Recht unseren Slogan unterstreichen, denn er spricht uns aus der Seele: „Wasser, wir wissen wie’s läuft.“

Unter diesem Motto stellen wir uns den Herausforderungen der Zukunft. Einer Zukunft, die geprägt sein wird von noch höheren nationalen und internationalen Ansprüchen an den Umgang mit der Ressource Wasser. Einer Zukunft, die besondere Rücksicht auf unsere Umwelt verlangt. Einer Zukunft, die sicherstellt, dass ökologisch wertvolle Landschaften die Lebensqualität und Freizeitgestaltung künftiger Generationen bereichern.

Deshalb sind wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam mit unseren Gremien, schon heute für Sie da – für die Menschen in unserer Region und für unsere Verbandsmitglieder, nämlich die Städte, Gemeinden und Kreise der Region, die Versorgungsunternehmen, Anlageneigentümer und die Industrie.

Wir verstehen uns als Ihr Dienstleister und Partner und decken als sondergesetzlicher Wasserverband in Nordrhein-Westfalen alle Maßnahmen zur Sicherung der wasserwirtschaftlichen Belange ab. Wir bauen bürokratische Hemmnisse ab und reagieren flexibel auf Ihre Anliegen – wo immer es möglich ist. Der Dialog mit Ihnen ist uns besonders wichtig, denn nur so können wir wirklich für Sie da sein und für eine lebenswerte Umwelt sorgen!



Halbinsel Aggertalsperre



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Aggerverbandes



Verwaltungsgebäude des Aggerverbandes

Wir sind Ihr Garant in Sachen Wasser

Wir sind Ihr Garant für jederzeit einwandfreies Trinkwasser in ausreichender Menge – und dies direkt aus unserer Region, für unsere Region und darüber hinaus. Dazu betreiben wir Talsperren zur Gewinnung des Wassers, Aufbereitungsanlagen zur Sicherung der hohen Qualität und ein Fernleitungsnetz mit ausreichenden Speichermöglichkeiten.

Nicht nur das reine klare Wasser verdient unsere Aufmerksamkeit. Wir sorgen durch effiziente Reinigung des Abwassers aus unseren Kläranlagen für saubere Gewässer. Hier geht es nicht nur darum, enorme Mengen zu bewältigen, sondern insbesondere um umweltfreundliche Verfahren, die aus Abwässern etwas Nutzbares machen. Dazu gehört auch die regelmäßige und sorgfältige Überprüfung der Abwasserkanäle, um Mängeln vorzubeugen.

Geht es um Untersuchungen der Qualität von Wasser und Gewässern, sind wir ein verlässlicher Ansprechpartner und Dienstleister. Wir beraten und informieren, was beim Grundnahrungsmittel Trinkwasser höchste Güte ausmacht und stellen wichtige Betriebsdaten für die Abwasserreinigung bereit. Gleichermäßen profitieren Dritte von unseren Laborergebnissen, wenn wir konkrete Daten als Dienstleister ermitteln. So sorgen wir direkt für beste Wasserqualität.



Alltag im Wasserwerk Aichel



Kläranlage Krummenohl

Systematisch erfassen wir wasserwirtschaftliche und klimatische Daten und werten sie nach neuesten Methoden aus. Die Ergebnisse sind eine bedeutende Grundlage für die nachhaltige Nutzbarkeit der Gewässer. Die Daten halten wir langfristig vor, damit wir sie für Analysen, Prognosen und themenbezogene Weiterentwicklungen selbst nutzen und auch Dritten zur Verfügung stellen können. Insbesondere beim Hochwasserschutz sind diese Daten von enormer Bedeutung.

Unsere Wasserleitstelle hat das gesamte Netzwerk der Wasserversorgung, alle Abwasseranlagen und die Gewässer rund um die Uhr im Auge. Sie steht Ihnen jederzeit bei allen Fragen zum Thema Wasser Rede und Antwort – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, selbstverständlich zum Null-Tarif unter 0800 7766655!

Die Gewässer naturnah zu entwickeln und zu erhalten ist uns ein wichtiges Anliegen. Von den vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten unserer Talsperren, wie z. B. der Energieerzeugung, machen wir auf höchstem Sicherheitsniveau Gebrauch – auch das ist ein Beitrag, wie wir unser Umweltmanagement verstehen. Dabei steht der Schutz des Menschen vor Hochwasser im Fokus.

Wir halten die schonende Nutzung unserer Landschaft, den Erhalt und die Entwicklung naturnaher Lebensräume für Menschen, Tiere und Pflanzen im Einklang. Denn im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch und seine Umwelt.

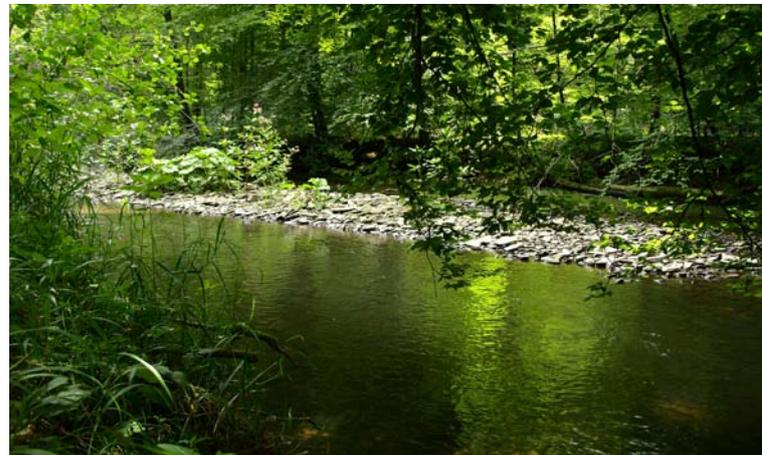
Wasser ist unsere Kernkompetenz!



Wasserleitstelle



Mitarbeiter bei einem Talsperreneinsatz



Natur – greifbar und nah

Unsere Stärken für eine intakte Umwelt

Wir decken das gesamte Spektrum rund um Trinkwasser, Abwasser und Gewässer auf höchstem fachlichem Niveau ab – das unterscheidet uns von anderen.

Unsere Leitstelle ist für unsere Mitglieder rund um die Uhr besetzt. Mit Wetterradar- und Pegelstandsmessungen liefern wir wichtige Daten weit über unsere kommunalen Grenzen hinaus. Unsere Hochwasserschutzmaßnahmen entsprechen den aktuellsten technischen Möglichkeiten. Daran arbeiten wir Tag für Tag.

Wir sind in der Region zu Hause! Deshalb können wir unsere regionalen Kenntnisse und unser hervorragendes wasserwirtschaftliches Wissen bündeln.

Unser Qualitätsbewusstsein erfüllt höchste Ansprüche! Deshalb sind wir ganz sicher: Die Gewässergüte in unserer Region ist hervorragend. Unsere Trinkwasserversorgung und -qualität sind exzellent. Die Abwasserbehandlung hält höchsten Anforderungen stand.

Wir setzen uns für Mensch und Umwelt ein – damit auch künftige Generationen von einer lebens- und lebenswerten Umwelt profitieren.



Fahrzeug für die Sinkkastenreinigung



Messungen – unser tägliches Geschäft



Hochmoderne Technik im Wasserwerk

Das alles liefern wir im Rahmen der Daseinsvorsorge zu Preisen, die nicht gewinnorientiert sind. Für das gesamte Verbandsgebiet sind sie einheitlich gestaltet. Für mehr Transparenz gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern!

Für wasserwirtschaftliche Fragen und Probleme haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets ein offenes Ohr. Mit umfassender Erfahrung und direkter Kundennähe garantieren wir eine schnelle und zuverlässige Reaktion, die auf die persönliche Zufriedenheit der Menschen ausgerichtet ist. Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und kümmern uns nachhaltig um offene Fragen!

In unserem Hause wirken Fachleute unterschiedlicher Ausbildung interdisziplinär zusammen und bilden ein Team mit fachlichem Know-how auf höchstem Niveau. Wir sichern den Bestand des Verbandes und unserer Anlagen durch Erfahrung und Kompetenz, durch Komplexitätsbewusstsein und die nachhaltige Pflege der Umwelt. Dabei stehen wir Innovationen positiv gegenüber, nutzen Synergien und stellen unsere Fähigkeit gerne unter Beweis.



Wiehltalsperre



Zuverlässiger Einsatz vor Ort



Präzision – ein Qualitätskriterium

Werte, die uns leiten

Wer im eigenen Leben keinen Sinn findet und keine Werte, die es zu schützen lohnt, wer keine Perspektive und keine Ziele hat – dem gilt auch das Leben anderer nur wenig. (Johannes Rau)

Uns gilt das Leben anderer sehr viel! Insbesondere sind wir uns unserer **Verantwortung** für künftige Generationen bewusst. Denn wir tragen Mitverantwortung für reines Trinkwasser, saubere Gewässer, für den Umweltschutz und die Lebensqualität der Menschen. Unsere analytischen Dienstleistungen dienen der Umweltqualität, unser Versorgungsauftrag dem Wohl aller Bürgerinnen und Bürger unserer Region – und darüber hinaus.

Unser Handeln ist bestimmt von **Fairness** untereinander, von **Zuverlässigkeit** und **Ehrlichkeit** bei unserem täglichen Tun. Wir begegnen unseren Kolleginnen und Kollegen, allen Bürgerinnen und Bürgern mit äußerstem **Respekt** und stehen loyal zu unserem Verband.

Bei der Aufgabenerfüllung verstehen wir uns als Dienstleister und orientieren uns am Bürger. Wir setzen unsere ganze **Kompetenz** und **Flexibilität** ein. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln, nach innen und außen. Auch das stärkt uns als verlässlichen Partner in Wasserfragen.



Sperrmauer der Aggertalsperre



Der Aggerverband – ein starkes Team

Den demokratischen Grundwerten sind wir in besonderem Maße verpflichtet – so empfindet es jede Einzelne und jeder Einzelne in unserem Unternehmen, unabhängig von der individuellen Aufgabe. **Freie Meinungsäußerung**, **Gleichberechtigung** und **Gerechtigkeit** sind für uns keine Worthülsen, sondern Aspekte eines fairen und offenen Umgangs miteinander. **Offene Kommunikation** wird bei uns groß geschrieben!

Wir haben unsere Ziele im Blick

Die uns übertragenen Aufgaben erfüllen wir jederzeit!

Noch stärker als bisher möchten wir unsere Verbandsmitglieder unterstützen. Wir freuen uns, wenn sie unsere Erfahrung und Kompetenz in Anspruch nehmen, indem sie häufig auf unsere Dienstleistungen zurückgreifen und unsere Kenntnisse zum Wohle der Allgemeinheit einsetzen. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Ziel. Daran messen wir unseren Erfolg.

Grenzüberschreitend wirken – auch das möchten wir in noch größerem Umfang. Zum Beispiel mit Daten, die über kommunale Bereiche hinaus von Bedeutung sind, mit Wirkungsmechanismen, die auch außerhalb des Ursprungsgebietes Gutes tun, mit Handlungsweisen, die nicht an unseren Verbandsgrenzen enden. Wir öffnen und erweitern unseren Erfahrungs- und Kompetenzschatz für kostengünstige, optimierte Problemlösungen mit Partnern, die gerne mit uns zusammenarbeiten.

Als Wasser-Experten noch stärker gefragt sein, auch zukünftig keine Antwort auf wasserwirtschaftliche Fragen schuldig bleiben – so stellen wir uns unsere Rolle als Aufklärer in Sachen Wasser vor. Wir geben klare und verbindliche Antworten auf alle fachlichen Fragen. Unsere Tätigkeitsschwerpunkte und Entwicklungsfelder stellen wir der Öffentlichkeit genau vor und sensibilisieren so für wasserwirtschaftliche Themen. Wir kommunizieren unsere Leistungen bürgernah, über die Medien, unsere Homepage und eigene Publikationen.

Unser Technik-Know-how noch transparenter machen und seinen Stellenwert bei wasserwirtschaftlichen Fragen herausstellen – dieses Ziel zu erreichen hat für uns hohe Priorität. Es unterstreicht, dass unser innovatives und technikfreundliches Denken zukunftsorientiert und unsere Wasser-Kernkompetenz eine runde Sache ist.

Jede Mitarbeiterin, jeder Mitarbeiter erfüllt die übertragenen Aufgaben eigenverantwortlich entsprechend der individuellen Zielvereinbarung und unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Klare Führung und offene Kommunikation stehen bei uns für nachvollziehbare Entscheidungen und Identifikation mit dem Unternehmen. Verantwortung bekommen und annehmen, eigenverantwortlich handeln, in allen Bereichen und Organisationsstufen, im ganzen Verband! Dieses Ziel bringt jeden Einzelnen fachlich und persönlich weiter und stärkt die Marke Aggerverband.

Die individuelle Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer fachlichen und persönlichen Qualifizierung ist uns ein wichtiges Ziel. Denn ihr fundiertes Wissen, ihre hohe fachliche Qualifikation und ihre sozialen Kompetenzen bürgen für die Güte unserer Dienstleistungen.

Messeauftritte in der Region sind ein Teil unserer betrieblichen Kommunikation und unterstreichen unsere Offenheit und Diskussionsbereitschaft. Wann immer es uns möglich ist, nutzen wir die Chance, uns als erfahrener Verband der Wasserwirtschaft auf regionalen und überregionalen Fachmessen zu präsentieren.

Die Zukunft des Aggerverbandes

Wir starten voller Motivation und Engagement in die Zukunft des Aggerverbandes. Eine Zukunft, die geprägt sein wird von noch mehr rechtlichen und technischen Rahmenbedingungen, die es umzusetzen gilt. Eine Zukunft, in der die demografische Entwicklung die Wasserwirtschaft in besonders starkem Maße beeinflussen wird. Eine Zukunft, die Faktoren in den Mittelpunkt rückt, von denen wir heute vielleicht nur ahnen, dass sie eine große Rolle spielen werden.

Die Modernisierung der Wasserwirtschaft stellt auch den Aggerverband vor neue Herausforderungen, aus denen Fragen nach der Wirtschaftlichkeit des Handelns, nach Abhängigkeit bzw. Unabhängigkeit von Gewinnstreben und nach fachlichen Kompetenzen resultieren. Genau in diesen Punkten haben wir auch künftig nur Pluspunkte auf unserer Seite. Die Verbandsorganisation bietet ein Netzwerk, das auch große Herausforderungen in vielleicht schwierigen wirtschaftlichen Lagen ohne Reibungsverluste meistert und stets auf das Allgemeinwohl fokussiert.

Als Verband möchten wir stets ein zentraler Ansprechpartner sein, wenn es um wasserwirtschaftliche Belange geht. In bereichsübergreifender Teamarbeit nutzen wir jetzt und künftig die Chancen des Marktes. Wir werden Klimaveränderungen fachlich frühzeitig und angemessen thematisieren und technologische Entwicklungen wirtschaftlich vertretbar vorantreiben, damit die Trinkwasserversorgung, die Abwasserbehandlung, der Hochwasser- und Gewässerschutz auf hohem Niveau zu fairen Preisen auch künftigen Generationen erhal-



Aggertalsperre

ten bleiben. Ganzheitliches Denken und Agieren zeichnet uns aus, heute und morgen. Den Aggerverband sehen wir auch in Jahrzehnten als wichtigen Wirtschaftsfaktor in der Region, als verbindlichen Auftraggeber für kleine und mittelständische Betriebe, als guten und verlässlichen Arbeitgeber. Dabei steht die fachliche Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei uns im Vordergrund. Schließlich sind sie unser wichtigstes Kapital!

Innovationspotential werden wir gezielt suchen und entdecken, fördern und im betrieblichen Alltag nutzbringend ausschöpfen. Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Dienstleistungen und stellen uns schnell auf neue Chancen und Risiken ein.

Auch in Zukunft möchten wir unser wasserwirtschaftliches Know-how offen und ehrlich, mit Kraft und Engagement unter Beweis stellen. Darauf freuen wir uns! Denn Wasser ist unsere Kernkompetenz!

Diese Sätze leiten uns

Wir begeistern unsere Kunden durch exzellente Produkte, hervorragenden Service und erstklassiges Know-how!

Uns leitet keine Gewinnabsicht, sondern die Verantwortung für künftige Generationen und unser Bewusstsein für eine langfristige Daseinsvorsorge!

Wir nehmen unsere volkswirtschaftliche Verantwortung ernst – global denken, lokal handeln.

Wir stellen uns der gesamtheitlichen ökologischen Verantwortung – als umweltprägender Verband!

Wir setzen uns Ziele, die wir erreichen können und wollen! Unseren Erfolg messen wir an der Zielerreichung.

Wir arbeiten mit den richtigen Leuten am richtigen Ort. Gemeinsam sind wir stark!

Uns sind eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und Eigeninitiative sehr wichtig.

Wir kommunizieren offen und ehrlich – nach innen und nach außen!

Kostenbewusst – wirtschaftlich – nachhaltig. Wir wissen, worauf es ankommt!

Wir halten, was wir versprechen.



Genkeltalsperre

Wir bieten zum Wohle der Bürgerinnen und Bürger optimale Lösungen aller wasserwirtschaftlichen Fragen auch für die Zukunft an.

Wasser, wir wissen wie's läuft!



Wiehltalsperre
Foto Titelseite: Aggertalsperre

Aggerverband
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Sonnenstraße 40
51645 Gummersbach

Fon 02261 36-0
Fax 02261 36-8
E-Mail info@aggerverband.de

www.aggerverband.de