Bundesverwaltungsamt

# Bundesverwaltungsamt

## Der zentrale Dienstleister des Bundes

***Alles auf einen Blick***

# Impressum

**Herausgeber**
Bundesverwaltungsamt
– Presse und Öffentlichkeitsarbeit –
Barbarastraße 1
50735 Köln
Telefon: 022899358-1932
E-Mail: oeffentlichkeitsarbeit@bva.bund.de
Internet: www.bundesverwaltungsamt.de

**Konzeption**
BVA – Stabsstelle Presse, Öffentlichkeitsarbeit, Informations- und Wissensmanagement

**Redaktion und Lektorat**
Sabine Dooremans, Birgitt Paschke

**Layout und Satz**
Astrid Schulz

**Druck**
Bundesverwaltungsamt

Nachdruck und Vervielfältigung sind nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.

© Bundesverwaltungsamt
Köln, im Juni 2018

# Inhalt


BAföG-Rückzahlung 6

Beihilfe 7

Beratung & Verwaltungsmodernisierung 8

Berufsbildung & Beamtenausbildung 9

Digitalisierung 10

Förderungen / Zuwendungen 11

Öffentliche Sicherheit 12

Personaldienstleistungen 13

ZfA: Auslandsschularbeit 14

Die Standorte des BVA

# Vorwort

Wir freuen uns über Ihr Interesse am BVA. Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen einen Einblick in das enorme Aufgabenspektrum unseres Hauses. In allen Arbeitsbereichen setzen wir seit Jahren auf modernste Informationstechnik und treiben die digitale Modernisierung voran.

Dr. Manfred Schmidt, Christoph Verenkotte, Silvia Bechtold (v.l.n.r.)

Dazu gehört die Entwicklung von Apps ebenso wie die Implementierung der E-Akte oder die Optimierung unserer Registerverfahren durch eigene Software-Entwicklungen. Als zentraler Dienstleister des Bundes und sein bedeutsames Beratungszentrum ist die Prozessoptimierung eine Kernaufgabe des BVA. Flexibles Handeln, schnelles Reagieren und verlässliches Umsetzen gehören zu unseren wesentlichen Stärken. Das haben wir im Laufe unserer fast 60-jährigen Geschichte immer wieder beweisen können. Wir sind davon überzeugt, dass wir für Bürgerinnen und Bürger, für Behörden, Ministerien, Unternehmen und Organisationen immer ein zuverlässiger Partner bei der Umsetzung ihrer Anliegen waren und sind.

Christoph Verenkotte

Präsident
des Bundesverwaltungsamtes

# BAföG-Rückzahlung

*„Mit BAföG-online gehen wir den nächsten Schritt auf dem Weg zur digitalen Behörde. Für unsere Kunden wird das vieles einfacher machen.“*

## Zugang zu BAföG-online

- Mit Personalausweis und Online-Ausweisfunktion
- Via E-Mail-Adresse und Passwort

## Die Zahl der Nutzer steigt!

- 320.000 BAföG-Online-Nutzer
- 11.000 Online-Nutzungen pro Monat im 1. Quartal 2017
- 13.000 im 1. Quartal 2018
- 300.000 automatisierte Bescheide in 2017

## Unser Standard

- Online **alle** Anträge und Anfragen stellen
- Online Unterlagen in Dateiform hochladen

## Unser Service (mit Online-Ausweisfunktion)

- Stammdaten einsehen und gezielt ändern
- Ansicht rückzahlungsrelevanter Informationen
- Geplant noch in 2018: Akteneinsicht online

# Beihilfe

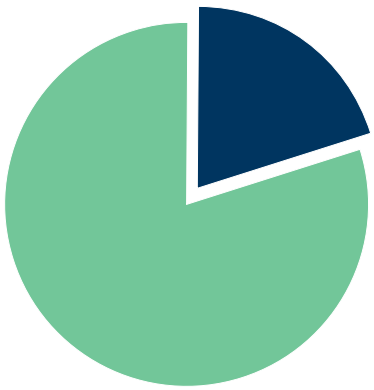
*„Wir im BVA wickeln Leistungen für die Beschäftigten des Bundes ab. Unser Maßstab: Die Bedürfnisse der Kunden. Dabei sind wir qualitätsorientiert, effizient und arbeiten schnell.“*

## Organisation & Kompetenz

- Dienstleitungen für bundesweit 149 Kundenbehörden
- Vorreiter in der Digitalisierung der Beihilfebearbeitung
- Einführung der „Beihilfe-Bund-App“ für alle Bundesbediensteten

## Größter Beihilfedienstleister in der Bundesverwaltung

1,25 Mrd. EUR Beihilfeausgaben
1,3 Mio. Beihilfebescheide
250 Tsd. Beihilfeberechtigte
} jährlich



20 %
andere Institutionen

80 %
aller Beihilfeausgaben
bearbeitet das BVA

## Beratung & Verwaltungsmodernisierung

*„Die Qualität unserer Beratung wird durch unser Wissen und unsere Erfahrung mit modernen Methoden getragen. Ein professionelles Wissensmanagement ist die Grundlage unserer Dienstleistung.“*

### Aktivitäten

- Beratung zu Digitalisierungsstrategien
- Einführung der E-Rechnung und E-Akte
- Prozessorientierte Digitalisierung von Fachverfahren

### Beratungsstrategie

- Beratung für Behörden – immer mit starker Digitalisierungskompetenz und breiter Verwaltungserfahrung
- Unterstützung mit eigenen Beraterinnen und Beratern und im Rahmen des Drei-Partner-Modells mit Ressourcen externer Beratungsunternehmen

### Projekte & Kunden

- Nachfrage aus unterschiedlichen Bereichen in 2018 deutlich erhöht
- Beratung für zahlreiche Ressorts der Bundesregierung u.a.:

Auswärtiges Amt
Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat
Bundesministerium der Finanzen
Bundesministerium der Verteidigung
Bundesministerium für Arbeit und Soziales

} 889 Projekte im Beratungszentrum des Bundes

# Berufsbildung & Beamtenausbildung

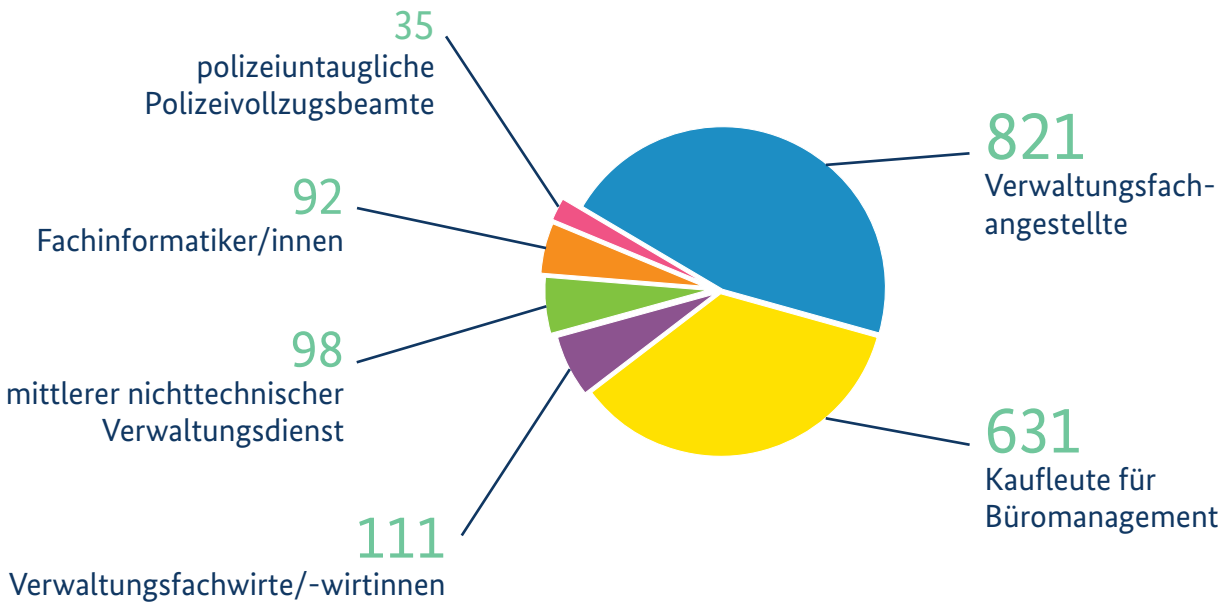
*„Mit der Berufsbildung und der Ausbildung von Beamtinnen und Beamten im Bundesverwaltungsamt sichern wir die Zukunftsfähigkeit der Beschäftigten des Bundes."*

## Aufgaben & Kompetenz

- Zuständige Stelle nach dem Berufsbildungsgesetz für 17 oberste Bundesbehörden, den Deutschen Bundestag und das Sekretariat des Bundesrates
- Prüfungsamt für den mittleren Dienst und die Polizeivollzugsbeamten/-innen
- Durchführung von ausbildungsbegleitenden Unterweisungen, Fortbildungsmaßnahmen und Lehrgängen

## Kennzahlen (Stand 2018)

für rd. 1.790 Unterrichtsteilnehmer/-innen
mit rd. 20 Tsd. Unterrichtsstunden à 45 Minuten
} jährlich



## Digitalisierung

*„Für uns im BVA ist die Digitalisierung eine Chance, unseren Kunden einen besseren Service und unseren Beschäftigten ein attraktives Arbeitsumfeld zu bieten. Digitalisierung ist der Weg in eine moderne Zukunft und zugleich unser Ziel."*

### Digitale Agenda des BVA: „BVA.*digital* 2022" (u.a.)

- Leuchtturmprojekt: „Beihilfe.*digital*"
- Lebenslagenorientierter Relaunch des BVA-Internetauftritts

### Kernkompetenzen & Organisation

- Professionelles Projekt- und Programmmanagement
- Agile Methoden nicht nur in der Softwareentwicklung
- Einrichtung der Arbeitsgruppe Digitalisierung zur Unterstützung des Bundesministeriums des Innern, für Bau und Heimat

### Produkte & Services (u.a.)

- BAföG-online: mit rund 1,4 Mio. digitalisierten Akten
- TMS: Travel-Management-System des Bundes
- Daisy: Digitale Plattform für das Auslandsschulwesen
- BaSys: digitales Bewerberportal

### Das Bundesverwaltungsamt im Jahr 2018

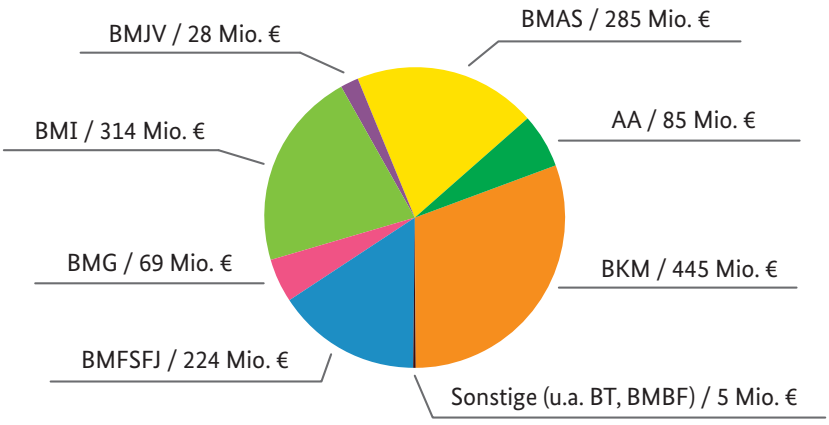
| 150 | 120 | 360 | 650 |
|---|---|---|---|
| Aufgaben | interne IT-Kräfte | externe IT-Kräfte | Telearbeitsplätze |

# Förderungen / Zuwendungen

*„Der Bund fördert Sport, Kultur, Soziale Arbeit, Bildung, Forschung, humanitäre Hilfsprojekte und vieles mehr. Wir sorgen dafür, dass die Mittel zweckentsprechend verwendet werden."*

## Zuwendungsmanagement national

- Rund 2.900 bewilligte Fördermaßnahmen im Auftrag von 12 obersten Bundesbehörden
- Gesamtbewilligungsvolumen in Höhe von rund 1,46 Mrd. EUR (2017)




## Zuwendungsmanagement international

(Gemeinsame Förderung durch Bund und EU)

**ESF** (Europäischer Sozialfonds)

- 8 Bundesprogramme
- mit einer Summe von 1,4 Mrd. EUR im Zeitraum **2014-2020**

**EHAP** (Europäischer Hilfsfonds für die am stärksten benachteiligten Personen in Deutschland)

- 80 Mio. EUR im Zeitraum **2014-2020**

## Öffentliche Sicherheit

*„Mit unserer Fach- und IT-Kompetenz unterstützen und vernetzen wir staatliche Stellen. Dies gilt dem Schutz der Gesellschaft, der Binnengrenzen und des Schengen-Raums.“*

### Ausländerzentralregister

- 54 Mio. Geschäftsvorgänge / Jahr
- Allgemeiner Datenbestand: 26,7 Mio. Datensätze und 100.000 Datenübermittlungen

### Passenger Name Record (PNR)

- 500 Terabyte Speicherkapazität
- 180 Mio. Flugpassagiere im Jahr und 180 anzubindende Luftfahrtunternehmen

### Visa-Verfahren

- Elektronische Bearbeitung von 2,5 Mio. europäischen Visa-Anfragen / Jahr
- Vollautomatisierte Bearbeitung von mehr als 50 % der Visumsanträge im einstelligen Sekundenbereich

### Nationales Waffenregister

- Neuaufbau der Vernetzung von mehr als 550 örtlichen Waffenbehörden

# Personaldienstleistungen

*„Die Bündelung von Personalaufgaben mithilfe digitaler Infrastruktur ermöglicht uns unsere Aufgabe kundenorientiert und betriebswirtschaftlich erfolgreich auszuführen.“*

## Travel Management

- Betreuung des Travel-Management-Systems des Bundes
- Alle zwei Minuten findet eine Dienstreise statt, die durch das BVA abgewickelt wird.

## Besoldung & Tarifentgelt

Berechnung und Auszahlung von Besoldung und Entgelt für 115.000 Beamte, 190.000 Soldaten (inkl. Ehemaliger) und 125.000 Tarifbeschäftigte

## Bundesfamilienkasse

Betreuung und Abwicklung von Kindergeldansprüchen für aktuell 160.000 Kinder von Bundesbediensteten

## Beihilfe

Gewährt in Krankheits- und Pflegefällen, bei Geburt und Vorsorgemaßnahmen

- Pro Jahr 1,3 Mio. Beihilfebescheide
- Umfang 1,25 Mrd. EUR

## ZfA: Auslandsschularbeit

*„Seit 50 Jahren betreuen wir die schulische Arbeit im Ausland und leisten damit einen wertvollen Beitrag zur Auswärtigen Kultur- und Bildungspolitik.“*

### Die Aufgaben

- Förderung und Beratung von mehr als 1.200 Schulen weltweit
- Vermittlung und Betreuung von ca. 2.000 Lehrkräften aus Deutschland für 140 Deutsche Auslandsschulen und rund 1.100 nationale Schulen, die das DSD anbieten
- Durchführung von weltweit mehr als 75.000 Prüfungen zum Deutschen Sprachdiplom (DSD) der KMK

### Ein globales Netzwerk

- Partner der Initiative „Schulen: Partner der Zukunft“ (PASCH) zur Förderung der deutschen Sprache. PASCH vernetzt mehr als 1.800 Schulen in der ganzen Welt

### Unsere BASIS

- 473.000 Schülerinnen und Schüler an geförderten Schulen im Ausland, darunter 390.000 Deutschlernende an DSD-Schulen und 83.000 an Deutschen Auslandsschulen

50
Zentralstelle für das Auslandsschulwesen

www.bundesverwaltungsamt.de