



Instrumente für das Fundraising

Professionelle Unterstützung Ihrer Spendenakquisition



Impressum

Bank für Sozialwirtschaft AG

Wörthstraße 15–17
50668 Köln
Telefon 0221 97356-0
Telefax 0221 97356-219
E-Mail bfs@sozialbank.de
www.sozialbank.de

Vorstand

Prof. Dr. Harald Schmitz
(Vorsitzender)
Thomas Kahleis | Oliver Luckner

Aufsichtsratsvorsitzender

Dr. Matthias Berger

Handelsregister

Köln HRB 29259 | Berlin HRB 64059

Umsatzsteuer-ID

DE 136634199

Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
www.bafin.de

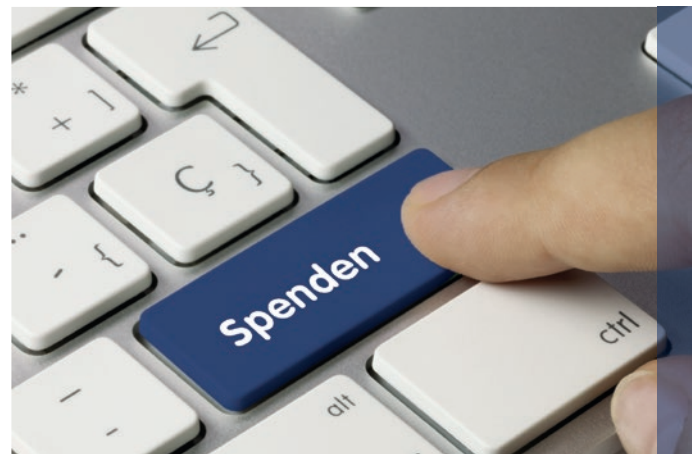
Diese Ausarbeitung dient ausschließlich Informationszwecken und stellt weder eine Anlageempfehlung noch ein Angebot zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren oder sonstigen Finanzinstrumenten dar. Sie ersetzt nicht eine individuelle anleger- und anlagegerechte Beratung. Die in der Ausarbeitung enthaltenen Informationen wurden sorgfältig zusammengestellt. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann jedoch nicht übernommen werden. Die dargestellten Sachverhalte dienen ausschließlich der Illustration und lassen keine Aussagen über zukünftige Gewinne oder Verluste zu. Die genannten Konditionen sind als unverbindliche Indikation zu verstehen und sind abhängig von den Marktgegebenheiten am Abschlusstag. Herausgeber: Bank für Sozialwirtschaft AG, Wörthstr. 15 – 17, 50668 Köln. Diese Ausarbeitung oder Teile daraus dürfen ohne Erlaubnis der Bank für Sozialwirtschaft AG weder reproduziert noch weitergegeben werden.

Fotografie: © goodluz/Fotolia.com (S. 1, 2), momius/Fotolia.com (S. 3), Lev Dolgachov/Fotolia.com (S. 5, 8), Pressmaster/Shutterstock.com (S. 6/7), Georgejmclittle/shutterstock (S. 7), Ruediger Rau/Fotolia.com (S. 9), weseetheworld/Fotolia.com (S. 10), contrastwerkstatt/Fotolia.com (S. 11) – Gestaltung: Irina Rasimus Kommunikation, Köln

Stand: 6/2016

Inhalt

Standorte	4
Instrumente für das Fundraising	5
BFS-Net.Tool XXL	6
Spendenbarometer (Widget)	7
Apps	7
SMS-Spenden	8
Newsletter-Verwaltung	8
Was müssen Sie tun, um das BFS-Net.Tool XXL zu nutzen?	8
Spendenportal	9
Kosten für die Nutzung des BFS-Net.Tool XXL	9
Multifunktionales Kontonummernsystem	10
Fiktive Kontonummer	10



Bank für Sozialwirtschaft AG

Seit mehr als 90 Jahren finanziert die Bank für Sozialwirtschaft AG (BFS) Einrichtungen, Organisationen und Unternehmen der Sozial- und Gesundheitswirtschaft in Deutschland. Bundesweit agiert sie von 16 Standorten aus. Zu den Kunden der Bank gehören Krankenhäuser, ambulante und stationäre Einrichtungen der Altenhilfe, der Behindertenhilfe und der Kinder- und Jugendhilfe, Reha- und Sucht-

hilfeeinrichtungen, MVZ und andere Institutionen im Sozial- und Gesundheitswesen. Besonders verbunden ist die BFS mit der Freien Wohlfahrtspflege: Deren Spitzenverbände haben die Bank im Jahr 1923 gegründet und sind bis heute die größten Anteilseigner der Bank. Die BFS bietet im Kredit- und Anlagegeschäft sowie im Zahlungsverkehr das gesamte Leistungsspektrum einer Universalbank an.

Geschäftsstellen bundesweit an 16 Standorten und in Brüssel





Instrumente für das Fundraising

Professionelle Unterstützung Ihrer Spendenakquisition

Fundraising in Deutschland ist einem ständigen Wandel unterzogen und wird zunehmend professioneller. Beherrschten vor einigen Jahren noch Straßensammlungen und Spendenbriefe den Wettbewerb um Spendengelder, so nimmt heute das Internet einen immer breiteren Raum für die Spendenakquisition ein.

Hinzu kommt ein immer größerer Wettbewerb um Spendengelder, deren Gesamtsumme sich in den letzten Jahren aber nicht nennenswert erhöht hat.

Die Bank für Sozialwirtschaft AG, als Deutschlands führende „Spendenbank“, bietet spendensammelnden Einrichtungen und Organisationen seit vielen Jahren unterschiedliche Instrumente für das Fundraising, die sich kontinuierlich weiterentwickeln und neuen Entwicklungen im Internet angepasst werden.

Inzwischen sind unsere Angebote wirksame und sehr erfolgreiche Instrumente geworden, die in ihrer Kombination und einfachen Bedienbarkeit einzigartig sind, nicht zuletzt auch deshalb, weil immer wieder Wünsche und Anregungen der Anwender aufgenommen und umgesetzt werden. Unsere Technik und unsere Lösungen sind die am meisten eingesetzten Instrumente in Deutschland.



BFS-Net.Tool XXL

Mit dem BFS-Net.Tool XXL verfügen Sie über das Universal-Fundraising-Instrument für das Internet. Die intuitive Handhabung und Implementierung bietet vielseitige Möglichkeiten der Spendenakquisition. Durch das barrierefreie und mobil optimierte Formular können Sie online und mittels Direkt-mailing Spenden generieren.

Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten bieten eine graphische Anpassung an Ihre Homepage an. Durch die Konfiguration verschiedener Verwendungszwecke können Sie mit nur einem Formular für mehrere Projekte werben.

Die vielfältigen Zahlungsarten

- SEPA-Lastschrifteinzug
- Kreditkarten (VISA und Mastercard)
- PayPal
- paydirekt
- SMS-Spenden über GRÜN Spendino

bieten höchsten Komfort für Ihre Spender. Für einige Zahlungsarten sind gesonderte Verträge mit externen Clearingstellen notwendig. Hierzu beraten wir Sie gerne.

Die Datensicherheit ist TÜV-zertifiziert: Mittels PCI-Datensicherheitsstandard bieten wir eine SSL-Verschlüsselung bei jeder Datenübertragung. Die Spenderdaten werden automatisch von Ihrer Homepage abgerufen, die Zahlungsaufträge ausgeführt und Ihrem Konto gutgeschrieben. Sämtliche Daten bleiben bei Ihnen, die Spenderdaten werden von uns nicht gespeichert.

Weitere Features:

- Anzeige eines Spendenbarometers (Widget) für Spendenaktionen in sozialen Netzwerken
- Integriertes Newsletter-Tool
- Übersichtliche Auswertungen sortiert nach Zahlungsarten
- Mehrsprachigkeit des Formulars in
 - Deutsch
 - Englisch
 - Französisch
- Einbindung von Logos und Bildern
- Dankes-E-Mail an den Spender
- Datenexportfunktion in unterschiedlichen Formaten



Spendenbarometer (Widget)

Ebenfalls integriert in das BFS-Net.Tool XXL ist die Möglichkeit, Spendenbarometer in Ihre Homepage einzubauen bzw. in unterschiedlichen sozialen Netzwerken zu integrieren. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie ein oder mehrere Widgets einsetzen möchten. Starten Sie Fundraising-Aktionen über soziale Netze!

Apps

Das BFS-Spendenportal, in das Sie, wenn Sie es wünschen, automatisch aufgenommen werden, ist auch auf mobilen Endgeräten nutzbar.

Nutzer von iOS- und Android-Geräten können über eine App unmittelbar an Ihre Organisation spenden. Die Konfigurationsmöglichkeit finden Sie ebenfalls im Administrationsbereich. Die App selber können Sie im App-Store oder im Google Play-Store kostenlos herunterladen.





SMS-Spenden

Der Empfang und die Organisation von SMS-Spenden bedürfen eines Vertrages mit einem dafür autorisierten Unternehmen. „GRÜN Spendino“ ist eines der führenden SMS-Dienstleistungsunternehmen in Deutschland, das diese Möglichkeiten anbietet.

Für SMS-Spendenempfang mittels GRÜN Spendino können Sie sich formlos über die Administrationsoberfläche des BFS-Net.Tool XXL anmelden.

Die separate Vertrags- und Honorargestaltung erfolgt über den Dienstleister. Eingehende SMS-Spenden werden dann über das BFS-Net.Tool XXL für Sie aufbereitet.

können Sie aus dem Internet integrieren oder aus externen Dateien importieren.

Und noch besser: Leser Ihres Newsletters können von dort aus direkt über Ihr Spendenformular spenden. Einfacher geht's nicht!

Was müssen Sie tun, um das BFS-Net.Tool XXL zu nutzen?

Dieses wirksame Instrument können exklusiv nur Kunden der BFS nutzen. Beantragen Sie die Nutzung des BFS-Net.Tool XXL bitte per E-Mail bei unseren Geschäftsstellen. Anschließend erhalten Sie weitere Informationen und den passwortgeschützten persönlichen Zugang auf unseren Spendenserver.

Newsletter-Verwaltung

Zur dauerhaften Kommunikation mit Ihren Spendern ist zusätzlich im BFS-Net.Tool XXL ein Newsletter-System verfügbar. E-Mail-Adressen Ihrer Spender



Spendenportal

Seit Juni 2009 haben wir alle BFS-Kunden, die das wünschen, in unserem Spendenportal gelistet.

Wenn Sie Ihre Organisation in unserem Spendenportal aufnehmen möchten, brauchen Sie in der Administrationsoberfläche an der entsprechenden Stelle nur ein Häkchen zu setzen. Schon sind Sie drin – im inzwischen größten deutschen Spendenportal.

Das BFS-Spendenportal finden Sie auf unserer Homepage: www.sozialbank.de/spendenportal.

Kosten für die Nutzung des BFS-Net.Tool XXL

Für Kreditkartenspenden wird eine Gebühr fällig, die direkt als separate Verwaltungskostenrechnung von der Kreditkartenorganisation erhoben wird. Sie beträgt 2,7 % des Kreditkartenumsatzes, bei wöchentlicher Abrechnung und einer Valutierung von 7 Tagen.

Die Bank selbst erhebt eine einmalige Kreditkarteneinrichtungsgebühr von 100,00 Euro und eine monatliche Verwaltungsgebühr von 15,00 Euro, unabhängig vom Umsatz.

Für die Nutzung von PayPal sowie von Giropay berechnen wir jeweils eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 50,00 Euro.

Für PayPal, SMS Spenden und Giropay müssen gesonderte Verträge direkt mit dem jeweiligen Anbieter geschlossen werden um deren Dienstleistungen vollumfänglich nutzen zu können. Hier können weitere Gebühren anfallen.

Multifunktionales Kontonummernsystem

Effiziente Verwaltung und Abwicklung von Zahlungseingängen

Sie kennen das Problem: Zahlungseingänge können nicht eindeutig einem Absender zugeordnet werden, weil Mitglieds- oder Spendernummern fehlen oder im Verwendungszweck falsch angegeben werden.

Es werden von Spendern häufig nicht die vorgedruckten Spendenbelege, sondern eigene Überweisungsformulare verwendet. Oder Spender nutzen Selbstbedienungs-Terminals oder Homebanking-Systeme für Spenden. Die Folge sind aufwendige Recherchen, die oft den betriebswirtschaftlichen Nutzen der Spende zunichtemachen.

Mit dem multifunktionalen Kontonummernsystem der BFS ist Schluss damit. Denn dieses System verbindet die Kontonummer Ihrer Organisation mit einer von Ihnen frei wählbaren Kennzeichnung des Spenders/Mitglieds zu einer insgesamt 10-stelligen „Kontonummer“.

Das heißt, ein bei Ihnen bereits bestehendes oder von Ihnen entwickeltes Kennzeichnungssystem kann ohne Weiteres in das multifunktionale Kontonummernsystem integriert werden.

Ihre Vorteile

- Eindeutige Identifizierung des Spenders oder des Mitglieds über die Kontonummer
- Ein Bezug auf das Feld „Verwendungszweck“ wird dadurch überflüssig.
- Jeder Auftraggeber weiß, dass eine Überweisung ohne die Angabe einer Kontonummer nicht möglich ist.
- Dieses Verfahren ist auch einsetzbar beim Kauf „kalter“ Adressen.

Eine Integration in die International Bank Account Number (IBAN) ist jederzeit möglich!

Fiktive Kontonummer

Die automatisierte Verarbeitung des Zahlungsverkehrs im Bankgewerbe sowie der Einsatz unterschiedlicher Prüfzifferverfahren bei den Kontonummern haben es in den letzten Jahren für Spendenorganisationen immer schwieriger gemacht, eine leicht merkbare Kontonummer für Spendenaufrufe einzusetzen. Die Spenden wurden wegen „nicht existierender Kontonummer“ zurückgegeben.

Bei Bedarf erhalten Sie von uns eine leicht merkbare „fiktive“ Kontonummer, die in Ihre IBAN integriert wird (Beispiel: IBAN: DE25370205000000004711).

Alle Vorteile, die aus dem elektronischen Zahlungsverkehr im Bankgewerbe entstehen, können Sie mit der fiktiven IBAN weiterhin voll nutzen.



Kontakt

Geschäftsstellen der Bank für Sozialwirtschaft AG

Geschäftsstelle Berlin

Oranienburger Straße 13/14
10178 Berlin
bfsberlin@sozialbank.de
Telefon 030 28402-0

Büro Brüssel

Rue de Pascale 4–6
B-1040 Brüssel
bfsbruessel@sozialbank.de
Telefon 0032 2230 3922

Geschäftsstelle Dresden

Theresienstraße 29
01097 Dresden
bfsdresden@sozialbank.de
Telefon 0351 89939-0

Geschäftsstelle Erfurt

Anger 66–73
99084 Erfurt
bfserfurt@sozialbank.de
Telefon 0361 55517-0

Geschäftsstelle Essen

Huyssenallee 15
45128 Essen
bfsessen@sozialbank.de
Telefon 0201 24580-0

Geschäftsstelle Hamburg

Alsterdorfer Markt 6
22297 Hamburg
bfshamburg@sozialbank.de
Telefon 040 253326-6

Geschäftsstelle Hannover

Podbielskistraße 166
30177 Hannover
bfshannover@sozialbank.de
Telefon 0511 34023-0

Geschäftsstelle Kassel

Obere Königsstraße 30
34117 Kassel
bfskassel@sozialbank.de
Telefon 0561 510916-0

Geschäftsstelle Karlsruhe

Ludwig-Erhard-Allee 6
76131 Karlsruhe
bfskarlsruhe@sozialbank.de
Telefon 0721 98134-0

Geschäftsstelle Köln

Im Zollhafen 5 (Halle 11)
50678 Köln
bfskoeln@sozialbank.de
Telefon 0221 97356-0

Geschäftsstelle Leipzig

Neumarkt 9 (Städtisches Kaufhaus)
04109 Leipzig
bfsleipzig@sozialbank.de
Telefon 0341 98286-0

Geschäftsstelle Magdeburg

Joseph-von-Fraunhofer-Straße 2
39106 Magdeburg
bfsmagdeburg@sozialbank.de
Telefon 0391 59416-0

Geschäftsstelle Mainz

Rheinstraße 4G, Fort-Malakoff-Park
55116 Mainz
bfsmainz@sozialbank.de
Telefon 06131 20490-0

Geschäftsstelle München

Karlsplatz 10
80335 München
bfsmuenchen@sozialbank.de
Telefon 089 982933-0

Geschäftsstelle Nürnberg

Königstraße 2
90402 Nürnberg
bfsnuernberg@sozialbank.de
Telefon 0911 433300-0

Geschäftsstelle Rostock

Mühlendamm 8b
18055 Rostock
bfsrostock@sozialbank.de
Telefon 0381 1283739-0

Geschäftsstelle Stuttgart

Theodor-Heuss-Straße 10
70174 Stuttgart
bfsstuttgart@sozialbank.de
Telefon 0711 62902-0





**Bank
für Sozialwirtschaft**

Bank für Sozialwirtschaft AG

Wörthstraße 15–17 | 50668 Köln | bfs@sozialbank.de

www.sozialbank.de | www.spendenbank.de