



Industrie- und Handelskammer
zu Köln

AUS- UND WEITERBILDUNG

IHK Weiterbildungsprogramm 2016

Chancen entdecken



AUS- UND WEITERBILDUNG



Industrie- und Handelskammer
zu Köln

IHK KÖLN. WIR UNTERNEHMEN.

Impressum

Herausgeber

Industrie- und Handelskammer zu Köln

IHK ■ Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Str. 157, 50933 Köln

www.ihk-koeln.de

Redaktion

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Geschäftsbereich Aus- und Weiterbildung
Henriette Niecknig (verantwortlich)
Bernadette Wilbers
Tel. +49 221 1640-671, Fax +49 221 1640-679
bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Auflage: 3.500 Exemplare

Das Weiterbildungsprogramm erscheint jährlich im November des laufenden Jahres.

Gestaltung und Produktion

Schmitz Schneider Kommunikation GmbH
Meschenicher Straße 409, 50997 Köln
Tel. 02236 336613-0, Fax 02236 336613-9
mail@schmitzschneider.de

www.schmitzschneider.de



Veranstalter:

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Unter Sachsenhausen 10–26 | 50667 Köln

Tagungsorte:

IHK Köln

Unter Sachsenhausen 10-26 | 50667 Köln
Telefon 0221 1640-(Durchwahl s. jeweilige Veranstaltung)

IHK.Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln

Eupener Straße 157 | 50933 Köln
Telefon 0221 1640-670 bis -676 | Fax 0221 1640-679/ 689

Geschäftsstelle Oberberg

Talstraße 11 | 51643 Gummersbach
Tel. +49 2261 8101-0 | Fax +49 2261 8101-999

Geschäftsstelle Leverkusen / Rhein-Berg

An der Schusterinsel 2 | 51379 Leverkusen
Tel. +49 2171 4908-0 | Fax +49 2171 4908-909

Geschäftsstelle Rhein-Erft

Bahnstraße 1 | 50126 Bergheim
Tel. +49 2271 8376-0 | Fax +49 2271 8376-199

Anmeldung:

Bitte entnehmen Sie dem jeweiligen Veranstaltungstitel die Durchwahl, unter der Sie telefonisch weitere Informationen, Anmeldeformulare und Einladungen anfordern können.



Sie möchten das aktuelle Programm Ihrer
IHK Weiterbildung unterwegs abrufen?
Kein Problem – einfach den QR-Code mit
Ihrem Smartphone scannen und alle Infos
sind mobil verfügbar.



Inhaltsverzeichnis

Veranstalter	4
Tagungsorte	4

Veranstaltungen

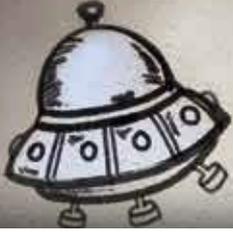
Arbeitstechniken / Büromanagement	6
Ausbilder und Auszubildende	7
■ Ausbilder	7
■ Auszubildende	9
Außenwirtschaft / Zoll / Sprachen	10
Betriebswirtschaft im Unternehmen	11
Bewachungsgewerbe	12
Einkauf / Materialwirtschaft	13
Energie	14
Event / Medien	14
Existenzgründung	14
Immobilien	14
Kommunikation	15
■ Gesprächsführung	15
■ Rhetorik	16
Marketing / Verkauf	17
Personalwesen	19
Recht / Steuern	22

Kooperationspartner & Kontakte

Lehrgänge mit Kooperationspartnern	24
------------------------------------	----

Informationen

Bildungsprämie und Bildungsscheck	28
Allgemeine Teilnahmebedingungen	30



Arbeitstechniken / Büromanagement

Business Knigge

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.09.2016

Effektive Büroorganisation von A bis Z

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.02.2016 | ■ 06.12.2016

Effektive Büroorganisation von A bis Z

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 06.06.2016 | ■ 12.09.2016

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.02.2016 | 15.06.2016

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termine ■ 28.04.2016 | ■ 08.11.2016

Management-Assistent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–16:30, 11xFr, und 8:00–15:30, 8xSa
Kosten: 2.390,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.02.2016–08.07.2016 | ■ 26.08.2016–16.12.2016





Moderne Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 10.05.2016 | ■ 08.12.2016

Zeitmanagement und Arbeitsorganisation

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.02.2016 | ■ 14.06.2016 | ■ 06.10.2016

Zeitmanagement und Arbeitsorganisation

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termine ■ 27.04.2016 | ■ 07.11.2016

Ziel- und Zeitmanagement für Führungskräfte

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.04.2016 | ■ 24.11.2016

Ausbilder & Auszubildende

Ausbildung der Ausbilder § 2 AEVO

Der Lehrgang bereitet auf die Ausbildereignungsprüfung vor. Sie können den Lehrgang in Vollzeit oder berufsbegleitend buchen:

Lehrgänge in Köln

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30

Abendlehrgänge: Di+Do, jeweils 17:30–20:45

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Bergheim

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Mara Daniels | Tel. 02271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Gummersbach

Samstagslehrgänge: 8:00–14:45

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

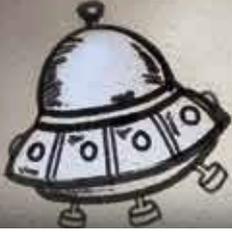
Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Leverkusen

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30

Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de





Ausbilder & Auszubildende – Ausbilder

Ausbildung der Ausbilder – fresh up: Methodik & Didaktik

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de
Termine ■ 08.04.2016 | ■ 11.11.2016

Ausbildung der Ausbilder – fresh up: Rechtsgrundlagen



Dozentin: Claudia Kelm | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de
Termine ■ 14.04.2016 | ■ 03.11.2016

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungsbedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstaltungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Basiswissen für Ausbildungsbeauftragte



Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de
Termine ■ 18.04.2016–19.04.2016 | ■ 21.04.2016–22.04.2016 | ■ 28.11.2016–29.11.2016

Beurteilung von Leistungen und Verhalten Ihrer Auszubildenden



Dozentin: Claudia Kelm | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de
Termine ■ 03.03.2016 | ■ 04.10.2016

Die neue Generation der Auszubildenden



Dozentin: Claudia Kelm | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de
Termine ■ 07.04.2016 | ■ 07.10.2016





Stark für Ausbildung (IHK) 

Qualifizierung für Ausbilder/innen und auszubildende Fachkräfte

Dozentin: Claudia Kelm | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 790,00 EUR

Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.01.2016–12.02.2016

Ausbilder & Auszubildende – Auszubildende

Korrespondenz, die ankommt!

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.05.2016 | ■ 06.12.2016

Schwieriger Kunde – was tun?

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.04.2016 | ■ 27.09.2016

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung

Stil & Knigge up to date – Nase vorn durch gute Umgangsformen

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.02.2016

Stil & Knigge up to date – Nase vorn durch gute Umgangsformen

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.04.2016 | ■ 21.11.2016

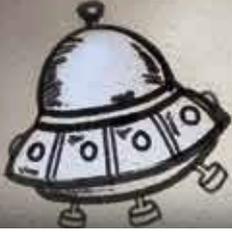
Telefontraining

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 05.10.2016





Telefonzentrale und Empfang – der erste Eindruck zählt!

Dozentin: Christiane Rolauuffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.04.2016 | ■ 26.09.2016

Zeit- und Selbstmanagement

Dozentin: Christiane Rolauuffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2016 | ■ 22.11.2016

Außenwirtschaft / Zoll / Sprachen

Abwicklung von Exportgeschäften und praktische Übungen zur Zolldokumentenerstellung

Dozent: Bernhard Morawetz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 550,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.01.2016–21.01.2016

Akkreditive sicher in der Praxis anwenden

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.04.2016 | ■ 06.09.2016

Zoll- und Außenwirtschaft

Die IHK Köln führt regelmäßig Veranstaltungen durch zu ausgewählten Ländern weltweit sowie zu den Themen Zoll- und Außenwirtschaftsrecht.

Weitere Informationen:

Sandra Bassett | Tel. +49 221 1640-555 | sandra.bassett@koeln.ihk.de

Akkreditive weltweit – praktische Fallstudien und Problemlösungen

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 15.11.2016

Basiswissen Zoll

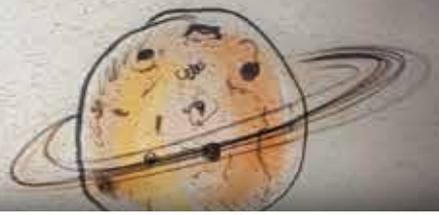
Seminar für kaufmännische Mitarbeiter/innen

Dozent: Bernhard Morawetz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.02.2016 | ■ 14.09.2016





Business English and Commercial Correspondence (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Alexandra Mareschi | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00, Do+Fr
Kosten: 990,00 EUR | Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 11.02.2016–18.03.2016

China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan

Als Schwerpunkt-IHK für die Länder China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan plant die IHK Köln eine Reihe von Fachveranstaltungen.

Weitere Informationen:

Anja Poenitz | Tel. +49 221 1640-562 | anja.poenitz@koeln.ihk.de

Adelheid Meurer | Tel. +49 221 1640-553 | adelheid.meurer@koeln.ihk.de

Grundlagenwissen Außenhandel

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de
Termin ■ 10.03.2016

Importe finanziell sicher und praxisnah abwickeln

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de
Termin ■ 20.09.2016

Betriebswirtschaft im Unternehmen

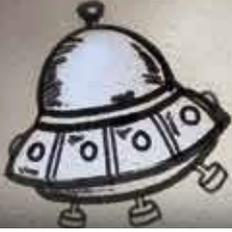
Buchführung und Bilanzierung in der Praxis (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Thomas Kurz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–16:30, Do | Kosten: 880,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de
Termin ■ 11.02.2016–17.03.2016

BWL in der Praxis (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Hans Peter Holz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Mi | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termin ■ 13.01.2016–19.02.2016





Controlling in der Praxis (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Hans-Jörg Fechner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Do | Kosten: 1.290,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.06.2016–14.07.2016

Kostenrechnung in der Praxis (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Hans-Jörg Fechner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Do | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.04.2016–19.05.2016

Innovationsmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Do | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.04.2016–19.05.2016

Projektmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Mi | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.01.2016–24.02.2016 | ■ 24.02.2016–13.04.2016

Wissensmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Di | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.04.2016–30.05.2016

Bewachungsgewerbe

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozent: Lutz Koske | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 8:30–16:30, 5x Sa | Kosten: 360,00 EUR
Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.02.2016–12.03.2016 | ■ 16.04.2016–14.05.2016 | ■ 11.06.2016–16.07.2016
■ 17.09.2016–15.10.2016





Unterrichtung für das Bewachungsgewerbe

Die IHK Köln führt Lehrgänge für das Bewachungsgewerbe durch.

Zielgruppen:

- Personen, die das Bewachungsgewerbe als Selbstständige ausüben wollen
Vollzeit: 10 Tage, 80 Stunden
- Personen, die im Bewachungsgewerbe angestellt sein werden
Vollzeit: 5 Tage, 40 Stunden, oder berufsbegleitend: 5 Tage, samstags

Corinna Wasters | Tel. +49 0221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Unterrichtung für die Aufsteller von Spielgeräten gemäß § 33c

Die IHK Köln führt Seminare für die Aufsteller von Spielgeräten durch.
Die Unterrichtung dauert 6 Stunden.

Zielgruppen:

- Aufstellunternehmer: stichtagsabhängige Teilnahmepflicht.
Erstmalige Beantragung einer Allgemeinen Aufstellerlaubnis nach dem 1. September 2013
- Techniker

Sandra Weighart | Tel. +49 0221 1640-676 | sandra.weighart@koeln.ihk.de

Einkauf / Materialwirtschaft

Beschaffung von höherwertigen Investitionsgütern

NEU

10 konkrete Punkte, die Sie beachten sollten

Dozent: Alfred Morgenbrodt | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 15.03.2016

Instandhaltung auf den Punkt gebracht

10 konkrete Vorschläge zur Optimierung Ihrer Anlageninstandhaltung

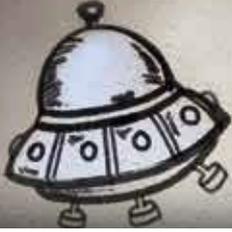
Dozent: Alfred Morgenbrodt | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 15.11.2016

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung





Energie

Europäische/r EnergieManager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–16:30, 11x Fr+Sa | Kosten: 2.600,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 12.02.2016–10.12.2016

Event / Medien

Veranstaltungen organisieren Profi-Wissen für perfekte Veranstaltungen

Dozentin: Petra Pusch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.03.2016 | ■ 26.10.2016

Existenzgründung

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozentin: Evelyn Brock | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 20.02.2016 | ■ 22.04.2016 | ■ 25.06.2016 | ■ 22.10.2016

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozent: Heinz Eickmeier | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 20.08.2016 | ■ 10.12.2016

Immobilien

Basiswissen für Immobilienmakler/innen

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 09.02.2016–10.02.2016 | ■ 18.10.2016–19.10.2016

Betriebskosten – die zweite Miete

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.02.2016 | ■ 03.11.2016





Immobilienverwalter/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 15:00–18:15, Fr, und 8:00–15:30, Sa
Kosten: 990,00 EUR | Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de
Termin ■ 08.04.2016–28.05.2016

Kauf und Verwaltung von Eigentumswohnungen

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de
Termin ■ 18.05.2016–19.05.2016

Die nächste Ausgabe

Die nächste Ausgabe des Weiterbildungsprogramms der IHK Köln erscheint im November 2016
Unser Seminarangebot wird ständig aktualisiert und auf unserer Internetseite veröffentlicht:
www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Mietenverwaltung erfolgreich organisieren und abwickeln

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de
Termine ■ 02.03.2016–03.03.2016 | ■ 16.11.2016–17.11.2016

Kommunikation – Gesprächsführung

Kommunikation ohne Missverständnisse! Grundlagenseminar Kommunikation

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de
Termine ■ 15.02.2016 | ■ 05.09.2016

Gespräche sicher und fair führen Aufbauseminar Kommunikation

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de
Termine ■ 29.02.2016 | ■ 12.09.2016

Moderation und Besprechungsleitung

Dozent: Hans-Peter Dick | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 08.03.2016





Professionelles Verhalten am Telefon

Dozentin: Susanne Parisi | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.03.2016 | ■ 13.09.2016

Wenn der Kunde brüllt ...

Aktives Beschwerdemanagement in der Praxis

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 22.09.2016

Bildungsberatung

Suchen Sie eine umfassende persönliche Beratung zu Ihrer beruflichen Weiterbildung?

Kontakt: Bildungsberatung | Tel. +49 221 1640-626 | [bildungsbearbeitung@koeln.ihk.de](mailto:bildungsberatung@koeln.ihk.de)

Wenn Kunden „schwierig“ werden

Praktische Hilfen für das Kundenmanagement am Telefon

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.06.2016

Zielorientiert verhandeln durch aktive Gesprächsführung

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 28.01.2016–29.01.2016

Kommunikation – Rhetorik

Rhetorisch überzeugen –

Souverän im beruflichen Alltag

Dozentin: Sylvia Hertel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.03.2016

Schlagfertigkeit und Souveränität

Dozentin: Gabriele Lorenz-Schayer | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.04.2016–20.04.2016 | ■ 08.12.2016–09.12.2016



Überzeugend besser: mit Rhetorik und Körpersprache!

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.04.2016–06.04.2016 | ■ 08.11.2016–09.11.2016

Überzeugend reden und präsentieren – souverän in jeder Situation

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.06.2016 | ■ 31.10.2016

Marketing / Verkauf

Key Account Manager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Klaus-Dieter Holzhüter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 8 Termine

Kosten: 2.250,00 EUR | Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 26.02.2016–02.06.2016

Marketing in der Praxis (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 7 Termine

Kosten: 990,00 EUR | Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.03.2016–31.05.2016

Weiterbildungsmesse

Am 7. und 8. Mai 2016 findet die 16. Kölner Weiterbildungsmesse statt. Sie finden ausführliche und kostenfreie Informationen zum Thema Fort- und Weiterbildung an Informationsständen, in Vorträgen und Workshops.

Lokale und überregionale Bildungsträger präsentieren neue Ausbildungsformen und anerkannte Qualifizierungswege, beraten über Förderungsmöglichkeiten und stehen für alle Fragen rund um die berufliche Qualifizierung zur Verfügung.

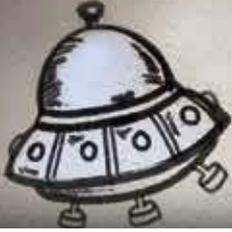
www.weiterbildungsmesse-koeln.de

Mehr Umsatz durch verkaufsaktiven Vertriebsinnendienst

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.11.2016



Online-Marketing-Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. Stefan Strauß | Veranstaltungsort: Köln

Dauer: 9:00–17:00, 7 Termine | Kosten: 1.290,00 EUR

Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Termine ■ 29.01.2016–18.03.2016 | ■ 09.05.2016–28.06.2016 | ■ 01.09.2016–07.10.2016
■ 24.10.2016–29.11.2016

Professionelles Verkaufen – Intensivseminar

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.03.2016–19.03.2016 | ■ 12.09.2016–13.09.2016

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung

Sales Manager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 8 Termine | Kosten: 1.290,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 04.04.2016–27.04.2016 | ■ 14.10.2016–26.11.2016

Social Media Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. Stefan Strauß | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 7 Termine | Kosten: 1.100,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 10.02.2016–11.03.2016 | ■ 11.05.2016–08.06.2016 | ■ 07.09.2016–06.10.2016
■ 26.10.2016–01.12.2016

Suchmaschinen lieben Videos

Dozentin: Viktoria Peveling | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR

Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.03.2016–11.03.2016





Telefonakquise: gewinnbringend telefonieren!

Dozentin: Anja Kuhn | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termine ■ 08.03.2016 | ■ 07.09.2016

Vertriebsassistent/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 7 Termine | Kosten: 990,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.03.2016–07.04.2016

Vertriebstechniken für Ingenieure/innen und Techniker/innen

Dozent: Ismail Celik | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00, 3 Termine | Kosten: 550,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 14.03.2016–20.04.2016

Personalwesen

Aktuelle Personalarbeit – Teil 1 Allgemeine Aufgaben, Personalauswahl und -einstellung

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.09.2016

Aktuelle Personalarbeit – Teil 2 Arbeits- und Arbeitnehmerschutz, Personalakten

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.10.2016

Arbeitszeugnisse – sicher und treffend formulieren

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.06.2016

Betriebliche/r Gesundheitsmanager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Wolf-Michael Seelig | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 16 Termine | Kosten: 3.200,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 30.05.2016–31.10.2016





Business Coach (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 32 Termine, Fr–So | Kosten: 5.200,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.03.2016–07.01.2017

Future Work Manager/in (IHK) NEU Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 11 Termine | Kosten: 2.250,00 EUR

Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.03.2016–24.06.2016

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungsbedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstaltungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Führungstraining für Nachwuchskräfte (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 7 Termine | Kosten: 1.290,00 EUR

Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.03.2016–19.05.2016 | ■ 23.09.2016–03.12.2016

Grundlagen der Führung

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00, 7 Termine | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.05.2016 | ■ 21.11.2016

Mitarbeiter erfolgreich führen – Basisseminar

Dozent: Dr. Jürgen Albers | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.03.2016–17.03.2016



Personalreferent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–16:30, Fr+Sa | Kosten: 1.250,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de
Termin ■ 29.01.2016–15.04.2016

Praxis der betrieblichen Lohn- und Gehaltsabrechnung

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 12.04.2016–13.04.2016

Praxis der Mitarbeiterführung – Teil 1 Führungsstile und Mitarbeitertypen

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 06.04.2016 | ■ 09.06.2016 | ■ 27.10.2016

Praxis der Mitarbeiterführung – Teil 2 Motivation und Teamentwicklung

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 28.04.2016 | ■ 22.06.2016 | ■ 16.11.2016

ProKunde – Wir wollen, dass Sie zufrieden sind!

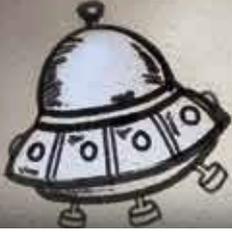
Beschwerden unserer Kunden verstehen wir als Anregungen und Hinweise zu Service und Produkten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein mit unserer Leistung, haben Sie die Möglichkeit, unser Beschwerdemanagement zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Weiterbildung.

Train the trainer (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 12 Termine | Kosten: 1.950,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termine ■ 07.04.2016–30.09.2016 | ■ 16.06.2016–30.01.2017 | ■ 15.09.2016–17.03.2017
■ 15.12.2016–19.05.2017

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 1 Delegieren, Loben, Kritisieren – aber wie?

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 02.02.2016 | ■ 23.02.2016 | ■ 30.08.2016 | ■ 06.09.2016



Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 2 Motivation und Führungstechniken

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.03.2016 | ■ 20.09.2016 | ■ 29.09.2016

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 3 Überzeugen im Gespräch

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 260,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 07.04.2016 | ■ 25.10.2016

Recht / Steuern

Aktuelles zur Umsatzsteuer 2017

Dozent: Dr. Matthias Winter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–13:00 | Kosten: 80,00 EUR

Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 30.11.2016

Geldwerte Vorteile – Update 2016/2017

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR

Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.09.2016 | ■ 12.09.2016

Haftungsrisiken der GmbH-Geschäftsführung

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.05.2016

Haftungsrisiken der GmbH-Geschäftsführung

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.10.2016

Lohnsteuer-Update 2016

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR

Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.04.2016





Lohnsteuer

Aktuelle Problemstellungen und Änderungen

Dozent: Axel Treude | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 115,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 06.12.2016

Mängelhaftung, Garantie, Produkthaftung

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 23.02.2016

Mängelhaftung, Garantie, Produkthaftung

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.11.2016

Rechte und Pflichten der Gesellschafter/innen und der Geschäftsführung

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 26.04.2016

Rechte und Pflichten der Gesellschafter/innen und der Geschäftsführung

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Mara Daniels | Tel. +49 2271 8376-183 | mara.daniels@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.09.2016

Rechte und Pflichten der Prokura

Dozent: Horst Vogt | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 350,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.11.2016

Reise- und Bewirtungskosten 2016

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR

Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.03.2016

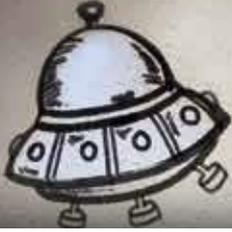
Reise- und Bewirtungskosten 2017

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR

Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.11.2016





Kooperationspartner & Kontakte

Sie interessieren sich für eine Qualifizierung, die unsere Kooperationspartner anbieten? Hier finden Sie in alphabetischer Reihenfolge verschiedene Lehrgänge. Bitte wenden Sie sich mit Fragen und Terminwünschen direkt an den jeweiligen Kooperationspartner, die Kontaktdaten erhalten Sie über die aufgeführte Internetseite. Bei allgemeinen Fragen zu Weiterbildung und Qualifizierung steht Ihnen Ihre IHK gerne zur Verfügung.

Baufinanzierungsberater/in (IHK)

Kooperationspartner: prohyp Academy | Internet: www.prohyp.de
Ansprechpartnerin: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Businesscoach im Gesundheitswesen (IHK) Key-Account Manager/in im Gesundheitswesen (IHK)

Kooperationspartner: PaulySales GmbH | Internet: www.paulysales.de
Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Case-Manager/in (IHK) IGeL-Manager/in (IHK) Fachberater/in im ambulanten Gesundheitswesen (IHK) MVZ-Geschäftsführer/in (IHK) Netzmanager/in im Gesundheitswesen (IHK) Praxismanager/in MFA (IHK) Praxismanager/in ZMF (IHK)

Kooperationspartner: Frielingsdorf Consult GmbH | Internet: frielingsdorf.biz
Ansprechpartnerin: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Compliance Beauftragte/r (IHK) Medizin-Ökonom/in (IHK)

Kooperationspartner: PRO-KLINIK Managementakademie GmbH & Co. KG
Internet: www.proklinik-krankenhausberatung.de
Ansprechpartnerin: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Dialog Center Teamleiter/in (IHK)

Kooperationspartner: 3C DIALOG GmbH | Internet: 3c-dialog.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de





DRG-Leistungsmanager/in in der Krankenhausrechnungsprüfung (IHK)

Kooperationspartner: innovas GmbH | Internet: www.innovas.de

Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Eventmanager/in (IHK)

Online-Marketing Manager/in (IHK)

Kooperationspartner: Studieninstitut für Kommunikation | Internet: www.studieninstitut.de

Ansprechpartnerin: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Experte/in für moderne Umgangsformen (IHK)

Knigge Trainer/in (IHK)

Kooperationspartner: Knigge Gesellschaft | Internet: www.knigge-modern.de

Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Fachmann/Fachfrau für Bio-Gourmet-Ernährung in Handel, Gastronomie und Gesundheitsvorsorge (IHK)

Kooperationspartner: BioGourmetClub Akademie | Internet: www.biogourmetclub.de/akademie

Ansprechpartnerin: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Hochzeitsplaner/in (IHK)

Kooperationspartner: Agentur Hochzeitsprofis | Internet: www.agentur-hochzeitsprofis.de

Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Industriefachkraft (IHK)

Industriefachwerker/in (IHK)

IT Entwicklungsassistent/in (IHK)

Logistikfachwerker/in (IHK)

Kooperationspartner: RHEIN-ERFT AKADEMIE gGmbH | Internet: www.rhein-erft-akademie.de

Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Internationale/r Management-Assistent/in (IHK)

Kooperationspartner: Haufe Akademie GmbH & Co. KG | Internet: www.haufe-akademie.de

Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de





IT Administrator (IHK)
IT Project Coordinator (IHK)
IT Quality Management Coordinator (IHK)
IT Security Coordinator (IHK)
IT Solution Developer (IHK)
Software Developer (IHK)

Kooperationspartner: IT-Akademie NRW GmbH | Internet: www.it-akademie-nrw.de
Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Medizinische Kodierfachkraft (IHK)
Medizincontroller (IHK)

Kooperationspartner: Privatinstitut für Klinikmanagement (PKM) GmbH | Internet: pk-management.de
Ansprechpartnerin: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Praxis des Energiesteuerrechts (IHK)
Praxis des Zollrechts (IHK)

Kooperationspartner: ZAK Zoll- und Außenwirtschafts-Kolleg GmbH | Internet: www.zak-koeln.de
Ansprechpartnerin: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Projektmanager/in Energiewirtschaft (IHK)
Projektmanager/in Sozialwirtschaft (IHK)

Kooperationspartner: Dr. Robert Freund | Internet: www.robertfreund.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Projektmanager/in für Klinische Studien (IHK)

Kooperationspartner: Dr. Oestreich + Partner GmbH | Internet: www.oandp-cro.com
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Spezialist/in für Hygienemanagement (IHK)

Kooperationspartner: delphi Lebensmittelsicherheit GmbH | Internet: www.delphi-online.de
Ansprechpartnerin: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Taxifahrer/in (IHK)

Kooperationspartner: TAXI RUF Köln | Internet: www.taxiruf.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de



Trainer/in (IHK)

Kooperationspartner: leo. Seminare GmbH | Internet: leo-seminare.de

Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Usability Engineer (IHK)

User Experience Manager/in (IHK)

Design Thinker (IHK)

Player Experience Manager/in (IHK)

Kooperationspartner: fassile GmbH | Die Uxperten | Internet: www.uxperten.de

Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Zollfachkraft Bekleidungsindustrie (IHK)

Zollfachkraft Textilindustrie (IHK)

Kooperationspartner: German Fashion | Internet: www.germanfashion.net

Ansprechpartnerin: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de



Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW / die Bildungsprämie gefördert werden.

Zahlt sich aus: Die Bildungsprämie

Mit der Bildungsprämie beteiligt sich der Staat an den Kosten für Ihre Weiterbildung.

Der Vergabe von Prämiegutscheinen geht immer eine Beratung bei einer der Beratungsstellen der Region voraus. Die Beratungsstelle informiert und berät den Interessenten/die Interessentin über geeignete Angebote und händigt ihm/ihr den Prämiegutschein aus.

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet: www.bildungspraemie.info

Auch die IHK Köln berät zur Bildungsprämie.

Nutzen Sie den

BILDUNGSSCH~~€~~ECK

Fördert Bildung: Der Bildungsscheck

Der Bildungsscheck NRW ist ein Förderprogramm für die berufliche Weiterbildung, das Berufstätige und Berufsrückkehrende nutzen können. Kleine und mittlere Unternehmen können Bildungsschecks für die Qualifizierung ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten.

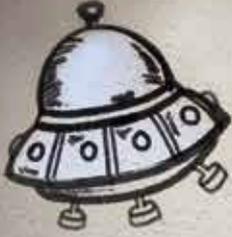
Um den Bildungsscheck zu erhalten, ist eine Weiterbildungsberatung bei einer der Beratungsstellen in der Region erforderlich. Die Beratungsstelle informiert und berät Sie über geeignete Angebote und händigt Ihnen den Bildungsscheck aus.

Mehr Informationen erhalten Sie über das Internet: www.weiterbildungsberatung.nrw

Dort finden Sie auch die Adresse Ihrer Beratungsstelle vor Ort.

Auch die IHK Köln gibt Bildungsprämien / Bildungsschecks aus. Wir beraten Sie gerne bei weitergehenden Fragen und stehen zu einer Terminvereinbarung zur Verfügung.

Kontakt: Bildungsberatung | Tel +49 221 1640-626 | bildungsberatung@koeln.ihk.de



Allgemeine Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen der Industrie- und Handelskammer zu Köln (IHK Köln)

Diese „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ gelten für kostenlose und für solche Veranstaltungen, für die die IHK Köln Entgelte verlangt.

Keine Anwendung finden die „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ auf Veranstaltungen, für die von der IHK Köln Gebühren ausgewiesen und erhoben werden. Auf solche Veranstaltungen findet ausschließlich der Gebührentarif der IHK Köln Anwendung.

Mit der Anmeldung werden die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ anerkannt:

1. Anmeldung

Die Leistungsbeschreibungen unserer Veranstaltungen sowohl in Print- als auch in Online-Medien stellen noch keine Angebote zum Abschluss eines Vertrages dar. Die rechtsverbindliche Anmeldung des Anmelders zu Weiterbildungsveranstaltungen und sonstigen Veranstaltungen ist schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das Anmeldeformular auf der Website der IHK Köln vorzunehmen. Die IHK Köln bestätigt Ihre Anmeldung schriftlich oder per E-Mail. Der Vertrag kommt erst zustande mit Zugang dieser Anmeldebestätigung. Der Anmelder ist an seine Anmeldung nicht mehr gebunden (diese erlischt), falls die IHK Köln nicht binnen 5 Kalendertagen (gerechnet ab dem Eingang der Anmeldung bei der IHK Köln) die Anmeldebestätigung übermittelt hat.

Kann eine Anmeldung nicht mehr berücksichtigt werden, weil zum Zeitpunkt des Eingangs der Anmeldung die Anmelderliste der betroffenen Veranstaltung ausgebucht ist, so informiert die IHK Köln den Anmelder umgehend schriftlich, per Fax oder per E-Mail hierüber. Ein Vertrag kommt damit nicht zustande.

2. Zahlungsbedingungen

Das Veranstaltungsentgelt wird bei entgeltpflichtigen Veranstaltungen in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen. Die Zahlungen haben unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. der Arbeitsagentur) zu erfolgen. Kosten für Lernmittel, Tests und Prüfungen können gesondert berechnet werden.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Fernabsatzverträge sind Verträge, bei denen für den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwendet werden. Bei dem Einsatz solcher Mittel müssen die Vertragspartner bei dem Abschluss des Vertrags nicht gleichzeitig körperlich anwesend sein, z. B. bei einem Vertragsschluss mittels Telefonanruf, Telefax, E-Mail oder Webformular.



Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Unter Sachsenhausen 10-26
50667 Köln
Telefon: +49 221 / 1640-0
Telefax: +49 221 / 1640-129
E-Mail: service@koeln.ihk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben,



nachdem Sie als Verbraucher dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- > An
Industrie- und Handelskammer zu Köln
Unter Sachsenhausen 10–26
50667 Köln
Telefax: +49 221 / 1640-129
E-Mail: service@koeln.ihk.de

- > Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
- > Bestellt am
- > Name des/der Verbraucher(s)
- > Anschrift des/der Verbraucher(s)
- > Unterschrift des/der Verbraucher(s)
- > Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Rücktritt bei entgeltpflichtigen Veranstaltungen

Bei Seminar-Veranstaltungen (Veranstaltungen unter 50 Unterrichtsstunden) kann der Anmelder über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens fünf Werktagen vor Beginn der Veranstaltung schriftlich gegenüber der IHK Köln erklärt. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK Köln. Bei später eingehenden Rücktrittserklärungen oder bei Nichtteilnahme ist der Anmelder zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.

Bei Lehrgangs-Veranstaltungen (ab 50 Unterrichtsstunden, unabhängig davon, ob ganztägig oder berufsbegleitend) kann der Anmelder über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens drei Wochen vor Beginn des Lehrgangs schriftlich gegenüber der IHK Köln erklärt. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK Köln. Bei einem späteren Rücktritt ist ein Entgeltanteil von 30 % zu zahlen. Ein Rücktritt nach Lehrgangsbeginn ist nicht möglich.

Dem Anmelder ist bei jeder vorgenannten Veranstaltungsart der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger als der jeweils pauschalierte Betrag ist.

Die Stellung eines Ersatzteilnehmers ist bis zum Beginn der Veranstaltung möglich, sofern dieser die Auswahlkriterien erfüllt, die für die Weiterbildungsveranstaltung oder die sonstige Veranstaltung gelten.

Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, insbesondere das Widerrufsrecht, werden hierdurch nicht berührt.

5. Kündigung bei entgeltpflichtigen Veranstaltungen

Das Recht zur ordentlichen Kündigung steht beiden Vertragspartnern nicht zu. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund steht beiden Vertragsparteien ungeachtet dessen jederzeit zu.

Die IHK Köln ist zum Ausspruch einer außerordentlichen Kündigung insbesondere dann berechtigt, wenn der Anmelder das vollständige Veranstaltungsentgelt oder wesentliche Teile hiervon nicht zahlt. Die IHK Köln setzt ihm bei Nichtzahlung des Veranstaltungsentgeltes oder Teilen hiervon nach Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist eine Nachfrist, die mindestens zwei Wochen beträgt, bevor sie eine außerordentliche Kündigung ausspricht. Kündigt die IHK Köln das Vertragsverhältnis außerordentlich, steht ihr ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe des Veranstaltungsentgeltes zu. Dem Anmelder ist der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger als der vorstehend in Bezug genommene Betrag ist.

6. Nichtinanspruchnahme von Unterrichtseinheiten

Das Nichterscheinen oder nur zeitweise Erscheinen befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des vollständigen Entgelts für die jeweilige Weiterbildungsveranstaltung oder sonstige Veranstaltung.

7. Absage und organisatorische Änderungen von Veranstaltungen

Die IHK Köln ist berechtigt, Veranstaltungen bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, z. B. nicht ausreichender Anzahl von Anmeldungen oder Krankheit sowie sonstiger kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Dozenten oder höherer Gewalt, abzusagen.

Der Anmelder wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern die Haftung nicht auf grober Fahrlässigkeit der IHK Köln oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.

Die IHK Köln ist zum Wechsel von Referenten oder Verschiebungen im Ablaufplan aus sachlich nachvollziehbarem Grund, z. B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, sofern und soweit dies dem Anmelder zumutbar ist.

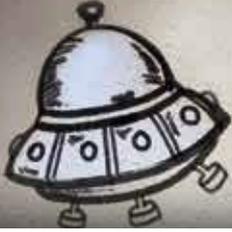
Der bloße Wechsel der Dozenten und Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen den Anmelder weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Ausschluss von der Teilnahme

Die IHK Köln ist berechtigt, Teilnehmer z. B. bei Zahlungsverzug (hierzu siehe Ziffer 2.), erheblicher Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung der Hausordnung von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die IHK Köln einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Veranstaltungsentgeltes. Dem Anmelder ist der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Betrag niedriger als der vorstehend in Bezug genommene Betrag ist.

9. Haftung

Die Haftung der IHK Köln für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigem Verhalten der IHK Köln, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht.



Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Bei einer wesentlichen Vertragspflicht handelt es sich um eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Anmelder vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung der IHK Köln jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

10. Urheberrecht

Die von der IHK Köln zur Verfügung gestellten Dokumente, insbesondere Skripte, Bücher und sonstige Lehrmaterialien, sowie die zur Verfügung gestellte Software sind urheberrechtlich geschützt. Deren Vervielfältigung ist nur zu eigenen Zwecken gestattet. Im Übrigen ist jegliche Nutzung zu jedweden Zwecken nur mit vorheriger Zustimmung der IHK Köln gestattet.

11. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung der persönlichen Daten der Anmelder erfolgt ausschließlich zum Zweck der Abwicklung des Vertragsverhältnisses unter Berücksichtigung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, vor allem IHK-Gesetz, Bundesdatenschutzgesetz, Datenschutzgesetz NRW, Berufsbildungsgesetz. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen rechtlich notwendigen Maßnahmen (z. B. Inkassobüro, Rechtsanwalt, Auskunfteien). Alle Angaben sind freiwillig. Der Anmelder hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

12. Vertragstextspeicherung

Die IHK Köln speichert die Vertragstexte und macht diese dem Anmelder auf Wunsch per E-Mail oder per Post zugänglich.

13. Gerichtsstand

Für alle wechselseitigen aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten der Vertragspartner wird Köln als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern es sich bei den Vertragspartnern um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt.

14. Unwirksame Klauseln

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Anmelder einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein bzw. unwirksam werden oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Stand: 4. August 2015





Industrie- und Handelskammer
zu Köln

IHK KÖLN. WIR UNTERNEHMEN.



Industrie- und Handelskammer zu Köln
IHK.Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln

Eupener Straße 157
50933 Köln
Tel. +49 221 16 40-671

www.ihk-koeln.de/weiterbildung