



## Liebe Leserinnen und Leser,

einer der wichtigsten Trends unserer Zeit ist der nachhaltige Wandel zur Dienstleistungswirtschaft. Experten haben errechnet, dass bereits heute zwei Drittel der globalen Wertschöpfung in Servicebranchen erwirtschaftet werden. In England ist der Anteil von Dienstleistungen am Bruttosozialprodukt bereits größer als der des klassischen Industriesektors. Auch in Deutschland sind sich die Wirtschaftsfachleute einig, dass ein Ende des Aufschwungs im Dienstleistungsbereich nicht abzusehen ist. Dies schafft nicht nur dringend gewünschte neue Arbeitsplätze, sondern vergrößert auch das Angebot für die Verbraucher und stärkt den Wettbewerb.

Auch die Verbraucher wünschen eine klare Qualitätsorientierung bei der Auswahl ihres Dienstleistungspartners.

Für beide Anliegen haben RAL-Gütezeichen für Dienstleistungen in den vergangenen Jahren den Weg gewiesen: Mittlerweile gibt es 47 verschiedene RAL-Dienstleistungs-Gütezeichen und die Nachfrage ist ungebrochen. RAL-Dienstleistungs-Gütezeichen stellen sicher, dass auch in diesem Wirtschaftszweig die besonders gute und stetig überwachte Qualität klar ausgewiesen und dokumentiert wird.

Was viele vor Jahren nicht für möglich gehalten haben, ist inzwischen eingetreten: Nach dem Baubereich mit 70 Gütezeichen haben sich die Dienstleistungen als zweitwichtigster Wirtschaftsbereich im RAL-Gütezeichensystem erfolgreich durchgesetzt und bestensbewährt. Auch in diesem Jahr wird RAL wieder neue Dienstleistungs-Gütezeichen anerkennen und damit diese Erfolgsgeschichte fortschreiben.

So erfreulich diese Entwicklung ist – die großen Qualitätsunterschiede bei den Dienstleistungen werfen auch Schatten auf das strahlende Image dieser Branche. Deshalb ist es nicht verwunderlich, dass die Anbieter besonders qualifizierter Leistungen ein nachhaltiges Interesse daran haben, dies deutlich hervorzuheben.



## BAU 2007

15.-20. JANUAR 2007  
NEUE MESSE MÜNCHEN

### RAL-Messeauftritt

Seite 5



### Neue RAL-Internetseite

Seite 6

### RAL-GÜTE-HAUS

Seite 7



Klaus Wilmsen, Präsident RAL e.V.

# Fallstricke beim Datenschutz (Teil 4)

## Fallstricke bei der Nutzung der E-Mail-Funktion: Tipps zur Vorbeugung gegen Viren und Co.

Schmuddelwetter ist Erkältungszeit – es drohen Infekte und Viren. Man sollte annehmen, im Internet herrsche ständig schlechtes Wetter, denn die Gefahren bestehen immer und andauernd. So wird der eigentlich unkomplizierte Umgang mit dem schnellen Kommunikationsmittel E-Mail immer wieder durch lästige und bisweilen sogar gefährliche Begleiterscheinungen getrübt.

### Das Problem:

Anti-Viren-Software kann Ihren Computer vor Viren schützen. Es werden aber ständig neue Viren und Schadprogramme entdeckt, so dass die Programme mit entsprechenden Updates auf dem neuesten Stand gehalten werden müssen. Tests einschlägiger Magazine zeigen, dass Software keinen 100%igen Schutz erreichen kann. Daher ist insbesondere der verantwortungsvolle Umgang mit der Software ein entscheidender Sicherheitsfaktor.

### Die Empfehlung:

- Führen Sie niemals Programme aus zweifelhaften Quellen aus und öffnen Sie keine Dokumente oder Tabellen, die Sie unerwartet erhalten haben. Jede Datei sollte zunächst (am besten automatisch) auf schädigende Inhalte untersucht werden.
- Häufig tarnen sich Schadprogramme mit unverfänglichen Dateibezeichnungen als Bild- (JPG, GIF) oder Musik-Dateien (MP3). Öffnen Sie daher niemals Dateien mit einer doppelten Dateieindung (z. B. RALRECHNUNG.TXT.EXE). Verdächtig sind insbesondere E-Mails mit HTML-Seiten als Mail-Body, Dateien mit den Erweiterungen \*.exe, \*.bat, \*.com oder gepackte Dateien wie \*.zip, \*.rar.
- Auch wenn Sie E-Mails aus vermeintlich sicheren bzw. offiziellen Quellen erhalten, kann der Absender gefälscht sein. Einige Schadprogramme können E-Mails mit generischen Absenderangaben versenden. Fragen Sie im Zweifel lieber nach, ob die E-Mail von Ihrer Bank oder Ihrem Auktionshaus kommt.

- Versenden Sie Textdateien möglichst nicht im Standard-Format von Word (DOC), sondern im Rich Text Format (RTF). So kann die Übertragung von Word-Makroviren verhindert werden.
- Wenn Sie Viruswarnungen von Freunden oder Bekannten erhalten, so schicken Sie diese nicht sofort weiter. Es kann sich um einen „Scherz“ handeln und Sie werden mit Ihrer gut gemeinten Weiterleitung für die Verbreitung von Schadprogrammen missbraucht.
- Am Arbeitsplatz können sich zudem rechtliche Probleme ergeben, wenn der Dienstherr die private Nutzung des E-Mail-Dienstes zulässt oder auch nur toleriert. In diesem Fall unterliegen die privat an den Nutzer gerichteten E-Mails dem Fernmeldegeheimnis. Eine automatisierte Löschung von verseuchten E-Mails ist dann ohne Einwilligung des Nutzers nicht zulässig.

Für Rückfragen und Erläuterungen steht Ihnen der Datenschutzbeauftragte von RAL, Olaf C. Nilgens, Streit Consult GmbH, gerne zur Verfügung.

## Neue RAL-Gütezeichen/Revisionen



### Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme halten dicht

Unkontrolliertes Einsickern von Wasser oder ständiger Durchzug gehören zu den großen Ärgernissen im Haus und in der Wohnung. Meist sind undichte Fugen das Problem, sie führen auch zu höherem Energieverbrauch. Das RAL-Gütezeichen Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme schafft jetzt Abhilfe.

Architekten, Bauingenieure, Bauherren und Bewohner profitieren besonders von der neuen RAL-Gütesicherung, da die Fugendichtungssysteme je nach Erfordernis flexibel, dampfdiffusionsoffen oder -geschlossen, verträglich mit Kontaktmaterialien sind und eine saubere Anschlussmöglichkeit an beiden Kontaktseiten der Fuge haben. Darüber hinaus stellt das Gütezeichen hohe Anforderungen an die Hygiene, den Gesundheits- und den Umweltschutz. Die Gütesicherung gilt für die technischen Eigenschaften, die Herstellung und die Funktions- und Betriebssicherheit, die Nutzungssicherheit und die Dauerhaftigkeit von Fugendichtungssystemen.

#### **Kontakt:** Gütegemeinschaft Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme e. V.

Geschäftsführer  
Dipl.-Ing. Bernfried Stache  
August-Bebel-Straße 36  
66482 Zweibrücken  
Tel.: (0 63 32) 20 99 77  
Fax: (0 63 32) 20 99 78  
E-Mail: bstache@vistraco.de



### Neu: Planung der Instandhaltung Betonbauwerke

Durch das RAL-Gütezeichen Planung der Instandhaltung Betonbauwerke ist es möglich, Betoninstandsetzungsmaßnahmen von Unternehmen abwickeln zu lassen, deren Leistungen rundum von der Bestandsaufnahme bis zur Ausführungsplanung einer kompletten Güteüberwachung unterliegen.

Mit dem neuen Gütezeichen können Ingenieur- und Architekturbüros ihren öffentlichen oder privaten Kunden eine fachlich einwandfreie und sauber definierte Planungsleistung zusichern. Die Güte- und Prüfbestimmungen gelten für Planungsleistungen für die Ermittlung des Ist-Zustandes, die Festlegung des Soll-Zustandes, die Ermittlung der Beanspruchungen des Bauwerks, das Verarbeiten von Beton, Zementmörtel, kunststoffmodifiziertem Zementmörtel und Reaktionsharzmörtel, für Korrosionsschutzmaßnahmen der Bewehrung, Oberflächenschutzmaßnahmen, das Verarbeiten von Spritzbeton, das Füllen von Rissen und Hohlräumen sowie Veredelungsmaßnahmen und das Verbinden und Verstärken von Bauteilen.

#### **Kontakt:** Gütegemeinschaft Planung der Instandhaltung von Betonbauwerken e. V.

Geschäftsführer  
Dipl.-Ing. Frank Pawlik  
Bökendonk 15-17  
47809 Krefeld  
Tel.: (0 21 51) 51 55 10  
Fax: (0 21 51) 51 55 92  
E-Mail: info@guep.de  
Internet: www.guep.de



### Up to date: die Gütesicherung Reinigung von Metallfassaden

Schmutzige oder angelaufene Hausfassaden sind weder eine Zierde für private Hausbesitzer noch für Unternehmen. Darum ist es umso wichtiger, dass eine perfekte Reinigung zu jedem Zeitpunkt sichergestellt ist. Dies ist der Fall bei Unternehmen, die Leistungen nach der Gütesicherung Reinigung von Metallfassaden anbieten. In der Gütesicherung werden nicht nur Anforderungen an die Reinigungsleistungen, sondern auch an die Reinigungs-, Konservierungs- und Reinigungshilfsmittel gestellt. Die Gütesicherung Reinigung von Metallfassaden wurde von der Gütegemeinschaft in Zusammenarbeit mit RAL unter Beteiligung einschlägiger Fachkreise überarbeitet. Sie gilt nicht nur für Reinigungsleistungen von Fassaden aus anodisiertem Aluminium, sondern auch für Fassaden aus beschichteten Metalloberflächen und Kunststoffen und für solche aus rostfreiem Edelstahl. Beinhalten die Fassaden Glas und Glasflächen, werden diese auf Basis der festgelegten Gütekriterien mitgereinigt.

#### **Kontakt:** Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden e. V.

Geschäftsführer  
RA Michael Middendorf  
Irrerstraße 17-19  
90403 Nürnberg  
Tel.: (09 11) 20 44 41  
Fax: (09 11) 22 67 55  
E-Mail:  
Industrierverbaende-Nbg@t-online.de  
Internet: www.grm-online.de

# Revisionen



## Neu abgesichert – die Gütesicherung Kampfmittelräumung

Auch 60 Jahre nach dem Ende des Zweiten Weltkrieges werden immer noch „Blindgänger“ in Deutschland gefunden. Diese gefährlichen Bomben- und Munitionshinterlassenschaften sicher zu entschärfen, ist Aufgabe der kompetenten Spezialisten in der Gütegemeinschaft Kampfmittelräumung Deutschland e. V. Im Rahmen der nun abgeschlossenen Revision wurden das Anforderungsprofil der Güte- und Prüfbestimmungen und die Anforderungsparameter der Kampfmittelräumung den aktuellen Gegebenheiten am jeweiligen Fundort der Kampfmittel angepasst.

Mit der Novellierung der Gütesicherung trägt die Gütegemeinschaft auch den teils erheblich verschärften sicherheitstechnischen Grundlagen in der Branche Rechnung. Die Suche nach Kampfmitteln, deren Feststellung und Bergung verlangen besondere Sorgfalt und verantwortliches Handeln. An die ausführenden Unternehmen, ihre Mitarbeiter und an die technische Ausstattung werden daher hohe Anforderungen gestellt.

**Kontakt:**  
**Gütegemeinschaft Kampfmittelräumung Deutschland e. V.**  
Geschäftsführer  
Dipl.-Ing. Joachim Rosenwald  
Nassauische Straße 15  
10717 Berlin  
Tel.: (0 30) 8 60 00 48 92  
Fax: (0 30) 86 00 04 43  
E-Mail:  
info@gkd-kampfmittelraeumung.de  
Internet:  
www.gkd-kampfmittelraeumung.de

## RAL in den Medien

# RAL-Nachhilfe „FÜR SIE“

## „Bessere Noten fast garantiert“

Diese Überschrift wies die Leserinnen und Leser der Frauenzeitschrift FÜR SIE (Ausgabe 3/2007 vom 23.1.2007) direkt auf die Vorteile der Nachhilfeschulen mit RAL-Gütezeichen hin. Dr. Cornelia Sussieck, Geschäftsführerin der Gütegemeinschaft Nachhilfeschulen e. V., wird ausführlich zitiert: „Am wichtigsten ist es, dass die Lehrkräfte hoch quali-

fiziert sind und hervorragendes Unterrichtsmaterial zur Verfügung gestellt wird. Ebenso wichtig ist es, dass die Lerninhalte exakt auf die Bedürfnisse des Nachhilfeschülers zugeschnitten sind.“ Auch auf die Internetadresse [www.ina-schulen.de](http://www.ina-schulen.de) wird ausdrücklich hingewiesen, denn dort finden Rat suchende Eltern „22 gute Gründe, ihr Kind zu einer mit dem RAL-Gütezeichen ausgezeichneten Nachhilfeschule zu schicken“.



## Info-Kasten

# Aktuelles in Kürze

## Verbandspreisabkommen mit den MARITIM-Hotels

Auch für das Jahr 2007 wurde mit der MARITIM Hotelgesellschaft mbH wieder ein Verbandspreisabkommen für Individualübernachtungen (Einzelreisende) in den MARITIM-Hotels vereinbart. Dieser MARITIM-Verbandspreis beinhaltet folgende Leistungen:

- Übernachtung im First-Class-Zimmer der gewünschten Kategorie (Standard, Comfort und Superior) mit den entsprechenden Serviceleistungen.

- Freie Benutzung des hoteleigenen Schwimmbads und der Sauna (außer MARITIM Grand Hotel Hannover) sowie Bedienung.

Unter dem Hinweis auf den Preiscode RAL 152 können die RAL-Gütegemeinschaften und deren Geschäftsfreunde direkt im jeweiligen Vertragshotel oder über das MARITIM Servicecenter Reservierungen buchen unter der Servicenummer: (0 18 02) – 31 21 21 oder per E-Mail: [reservation.res@maritim.de](mailto:reservation.res@maritim.de).

# RAL: Alles Güte für's Haus.

## 70 Gütegemeinschaften rund um den Bau ergreifen die Initiative

Güte am Bau – ein Ziel, das sich RAL schon seit Jahrzehnten auf die Fahne geschrieben hat – und zwar mit Erfolg, wie die stetig zunehmende Zahl der Gütegemeinschaften und anerkannten Gütezeichen beweist. Inzwischen sind es 70 RAL-Gütegemeinschaften rund um den Bau, die das RAL-Gütezeichen als wirksame Waffe gegen den vielzitierten Pfusch am Bau einsetzen. 30 Gütegemeinschaften haben sich nun erstmals unter dem RAL-Dach zu einer vorbildlichen Güteoffensive zusammengeschlossen – und traten auf der Messe BAU 2007 in München gemeinsam auf.



## RAL-Offensive für Güte und gegen den Pfusch am Bau

So konnten die Messebesucher anschaulich erfahren, „wie breit die RAL-Gütesicherung im Bau vertreten ist“, erläuterte Ulrich Tschorn, Geschäftsführer der RAL-Gütegemeinschaft-Fenster und Haustüren e. V. Tschorn war Initiator des gemeinsamen Messeauftritts. Bei der Pressekonferenz auf der BAU stellten die Initiatoren klar: „Die insgesamt 70 RAL-Gütezeichen rund um den Bau sind Vertrauenszeichen für Planer, Architekten und Verbraucher, die sich vor Pfusch am Bau und mangelhaften Produkten und Dienstleistungen schützen wollen.“

## Den Gütegedanken gemeinsam stärken

Während der gesamten Messe standen Vertreter von RAL und den beteiligten Gütegemeinschaften als Ansprechpartner am Stand zur Verfügung. Sie konnten auch den Prospekt „ALLES GÜTE FÜR'S HAUS.“ einsetzen: Er fasst die wesentlichen Informationen zur RAL-Gütesicherung zusammen und nennt die Adressen aller Gütegemeinschaften im Baugewerbe. Darüber hinaus konnte RAL auch der Öffentlichkeit das neue, virtuelle „RAL-GÜTE-HAUS“ vorstellen.

„Dass sich hier so viele Gütegemeinschaften mit so unterschiedlichen Interessen dennoch für ein gemeinsames Ziel – nämlich die Stärkung des Gütegedankens im Bausektor – unter die starke Dachmarke RAL stellen, hat mich sehr beeindruckt“, zieht Hauptgeschäftsführer Dr. Wolf D. Karl sein Fazit aus der beispielhaften Aktion.

## RAL-Messeauftritt auf der BAU fand ein starkes Medienecho

Der gemeinsame RAL-Messeauftritt „rund um den Bau“ sorgte für ein starkes Medienecho, vor allem in den Fachmedien der Baubranche. Die Überschriften zeigen, dass die RAL-



Starke Präsenz auf der BAU 2007: gemeinsamer Auftritt aller Gütegemeinschaften rund um den Bau

Idee und deren Umsetzung auf der BAU 2007 erfolgreich war: „RAL-Offensive für Qualität“ (Fachzeitschrift Rollladen-Tore-Sonnenschutzsysteme) oder „RAL-Gütegemeinschaften – erstmals gemeinsamer Auftritt auf der BAU“ (Fachzeitschrift Metallbau). Ulrich Tschorn von der Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren war bei der TV-Sendung „Abendschau“ des Bayerischen Rundfunks am 17. Januar 2007 ein gefragter Gesprächspartner, ebenso in der Fachzeitschrift „Bauelement + technik“ oder der „Glaswelt“. RAL wurde von den Medien und



infolgedessen auch von der Öffentlichkeit als verlässlicher Partner im Baubereich wahrgenommen: Der RAL-Stand sowie das neue Logo „RAL GÜTE“ waren nicht nur im Fernsehen präsent, sondern viele Fachzeitschriften griffen das Ziel von RAL auf, den Gütegedanken und RAL-Gütezeichen als Vertrauenszeichen zu stärken.

Das Beispiel BAU 2007 sollte auch andere RAL-Gütegemeinschaften anregen, bei Messen gemeinsam mit einem „RAL-Stand“ aufzutreten. München hat mit Erfolg gezeigt, wie es gehen kann.



Gemeinsame Publikation: „Alles Güte für's Haus.“

# Die neue RAL-Internetseite ist online

Seit Mitte Januar 2007 ist der neue Internetauftritt unter [www.RAL.de](http://www.RAL.de) online. Neben der verbesserten optischen Attraktivität wurden Aufbau und Struktur der RAL-Internetseiten überarbeitet und benutzerfreundlicher gestaltet: durch Verschlinkung, Modernisierung und eine übersichtlichere Navigation. Ziel war es, dem Internetbesucher eine leichtere Auffindbarkeit zentraler Informationen zu bieten.

## Dreimal RAL: Farben, Güte, Umwelt

Die Portalseite von RAL bietet einen klaren Überblick über die RAL-Arbeitsbereiche „RAL-FARBEN“, „RAL-GÜTE“ und „RAL-UMWELT“. Somit kann der Besucher vom ersten

Augenblick an schnell und einfach zwischen den drei Kernkompetenzen von RAL auswählen.

## Einfachere Bedienung und inhaltliche Erweiterung

Inhaltlich wurden vor allem durch die Zentralisierung und Bündelung bisher über die Internetseiten verteilter Informationen wichtige Weiterentwicklungen integriert. Hierzu zählen die Neuanlage eines FAQ-Bereiches („Häufig gestellte Fragen“) und die Eingliederung der „Pop-ups“ (aktuelle Informationsfenster) in die rechte Bildleiste. Hier findet der Besucher unter „Neues bei RAL“ alle Neuigkeiten zu RAL-Gütezeichen gebündelt vor und gelangt ohne langes Suchen zu den für

ihn wichtigen Inhalten und Informationen.

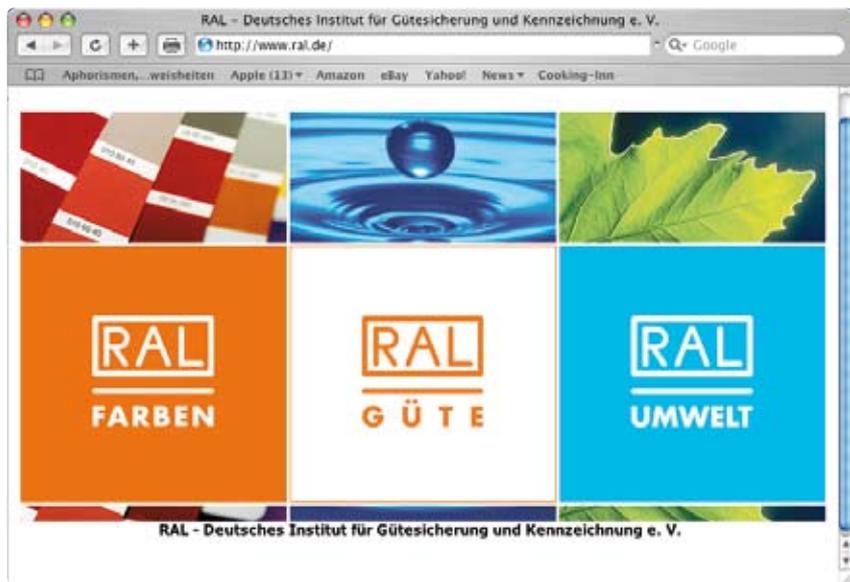
Eine automatische Eingabeergänzung erleichtert jetzt die Gütezeichen-Suche: Schon bei der Eingabe der ersten Buchstaben des Stichwortes erhält man eine Auswahl von Begriffen. Sehr hilfreich ist ferner die neue „Site-Empfehlungsfunktion“, mit der jeder Benutzer ohne großen Aufwand die RAL-Seite per Link weiterverschicken kann. Für Journalisten wurde ein erweiterter und übersichtlicherer Pressebereich integriert, in dem auch eine Newsletter-Funktion zur Verfügung steht.

## Willkommen im RAL-GÜTE-HAUS!

Das Highlight auf der neuen RAL-Seite „RAL GÜTE“ stellt das virtuelle RAL-GÜTE-HAUS dar, das exklusiv auf der Internetseite online zu „begehen“ ist.

## RAL Farben mit Shopmodul

Auch unter „RAL FARBEN“ gibt es einige Innovationen: Hier kommt nun ein Shopmodul zum Einsatz mit vielfältigen Auswahlmöglichkeiten, grafischer Darstellung der Produkte und einer umfassenden Warenkorbfunktion. Ebenso wurde der Downloadbereich ausgeweitet und auch hier ein FAQ-Bereich eingerichtet.



## Info-Kasten

# Aktuelles in Kürze

## Neue Kennzeichnungsbroschüre von RAL

Die Vielfalt von Kennzeichnungen erleichtert nicht unbedingt die Kaufentscheidung. Zudem weiß der Verbraucher oft nicht, was das Zeichen eigentlich beinhaltet. Hier setzt die RAL-Informationsbroschüre „Kennzeich-

nung“ an und klärt über Inhalte der verschiedenen Zeichen wie TÜV-Zeichen, Bio-Siegel oder Blauer Engel auf.

Die RAL-Broschüre ist kostenlos unter: [RAL-Institut@RAL.de](mailto:RAL-Institut@RAL.de) zu bestellen und kann auch downgeloadet werden unter: [www.RAL.de](http://www.RAL.de).



## Neu: das interaktive RAL-GÜTE-HAUS per Mausklick

Ein Haus, das rundum vorbildlich im Sinne geprüfter Qualität ausgestattet ist, kann online auf [www.RAL.de](http://www.RAL.de) besichtigt werden: das RAL-GÜTE-HAUS.

### Konkrete Vorhaben virtuell planen

Jeder Besucher ruft sich die Informationen, die für ihn interessant sind, per Mausklick ab. Angenommen, ein Haus- oder Wohnungsbesitzer möchte das Gästezimmer im Erdgeschoss neu möblieren und tapezieren. Ein Klick z. B. auf das virtuelle Bett, und es erscheint der Hinweis „Möbel“ auf dem Bildschirm. Ein weiterer Klick, und man kann die Informationen zum RAL-Gütezeichen „Möbel“ sowie die Kontaktdaten der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e. V. rechts neben der Abbildung aufrufen. So wird schnell klar, an wen man sich wenden sollte, wenn es beispielsweise um die qualitative Herstellung

von Schränken, Anbauschränken, Kommoden oder Bettgestellen geht. Gleiches gilt z. B. beim Klick auf die Tapete: Es erscheint der Verweis auf das RAL-Gütezeichen Tapete und die Gütegemeinschaft Tapete e. V. mit ihren strengen gesundheitlichen und ökologischen Produktanforderungen.



Analog können alle RAL-Gütezeichen, die im Haus von Bedeutung sind, inter-

aktiv und mit wenig Aufwand individuell entdeckt werden.

### Garantierte RAL-Güte beim Bauen

Die Hauptansicht des virtuellen RAL-GÜTE-HAUSES zeigt ein Einfamilienhaus mit Garten und mit Sonnenkollektoren auf dem Dach. Von hier aus klickt man sich zu dem Bereich durch, der geplant, renoviert oder neu gestaltet werden soll. Qualitätsbewusste Hausbesitzer und Bauherren können sich mit Hilfe des RAL-GÜTE-HAUSES die entsprechenden Anbieter für ihr individuelles Vorhaben suchen. Denn bei Unternehmen, die ein RAL-Gütezeichen für ihre Produkte oder Dienstleistungen führen, kann man sicher sein, ein gleich bleibend hohes Niveau zu bekommen. Denn sie unterliegen einer stetigen Eigen- und der neutralen Fremdüberwachung.

### Info-Kasten

## Aktuelles in Kürze

### Neue Ausgabe der RAL-RATGEBER zum Thema KIND

Soeben ist der neue RATGEBER KIND erschienen. Damit hat sich die Familie der RAL-RATGEBER um ein weiteres informatives Exemplar erweitert. RAL gibt wertvolle Ratschläge zu verschiedenen Themenbereichen wie beispielsweise zur richtigen Wahl der Nachhilfe, zur gesunden Ernährung, zum Urlaub auf dem Bauernhof und zur Sicherheit bei der Auswahl geeigneter Au-pairs.



14 RAL-Gütegemeinschaften sind als Ansprechpartner und Quelle für weitere Informationen aufgeführt. Der RATGEBER KIND ist ab sofort kostenlos unter: [RAL-Institut@RAL.de](mailto:RAL-Institut@RAL.de) zu bestellen oder als PDF unter [www.RAL.de](http://www.RAL.de) erhältlich.

### Produktpiraterie

Seit Jahren richtet die Produktpiraterie einen großen volkswirtschaftlichen Schaden an und vernichtet Arbeitsplätze. Auf rund 350 Mrd. Euro wird der weltweite illegale Umsatz

geschätzt. Die Durchsetzung des Rechtes des geistigen Eigentums ist in Europa durch die Richtlinie 2004/48/EG 2004 weitgehend harmonisiert. Zur Umsetzung der Richtlinie hat die Bundesministerin der Justiz ein Gesetz zur Verbesserung der Durchsetzung des Rechtes des geistigen Eigentums vorgeschlagen. Das Bundeskabinett wird diesen Entwurf in Kürze beschließen. In diesem Zusammenhang dürfen wir auf die Homepage des Bundesministeriums der Justiz ([www.bmj.bund.de/98](http://www.bmj.bund.de/98)) verweisen. Dort finden sich Informationen über Maßnahmen gegen Produktpiraterie und andere Schutzrechtsverletzungen auf internationaler, europäischer und nationaler Ebene.

## Kurz notiert: Terminhinweise

### RAL-Mitgliederversammlung und RAL IM DIALOG

Im Hyatt Regency Hotel Köln findet am 10. Mai 2007 die 33. ordentliche RAL-Mitgliederversammlung von 15 bis 17:30 Uhr statt. Dazu sind alle Mitglieder herzlich in den Rheinsaal I eingeladen.

### RAL IM DIALOG

RAL-Präsident Klaus Wilmsen lädt im Anschluss an die Mitgliederversammlung ab 18:00 Uhr herzlich ein zur öffentlichen Veranstaltung RAL IM DIALOG. Michael Garvens, der Vorsitzende der Geschäftsführung des Köln Bonn Airport, wird über „Neue Entwicklungen im Flugverkehr“ referieren. Sie können nach dem Vortrag mit dem Experten diskutieren und sich anschließend bei einem Dinnerbuffet im Hyatt Regency austauschen. Wir freuen uns darauf, Sie in Köln begrüßen zu dürfen!

### Info-Veranstaltung rund um die Gebäudereinigung

Am 27. März 2007 lädt die RAL-Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. zu einer Informationsveranstaltung nach Leipzig ein. Nur einen Steinwurf von der berühmten Sehenswürdigkeit Auerbachs Keller entfernt erläutern namhafte Referenten im Leipziger Marriot Hotel aktuelle Probleme und Lösungsansätze rund um die Gebäudereinigung. Auf dem Programm stehen u. a. Qualitäts- und Vermarktungsfragen sowie eine exemplarische Durchführung einer Güteprüfung. Das brisanteste Thema dürfte die Bekämpfung der Schwarzarbeit sein, welches von einem Mitarbeiter des Hauptzollamtes erläutert wird. Abschließend bietet der Ablaufplan noch Raum für eine Schlussdiskussion.

#### Kontakt:

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V.  
Stuttgarter Straße 3  
73525 Schwäbisch Gmünd  
Tel.: (0 71 71) 10 40 80  
Fax: (0 71 71) 1 04 08 50  
E-Mail: info@gggr.de  
Internet: www.gggr.de

### Erstes Gütegemeinschafts-Symposium „Pharma“ in der Schweiz

Beim Pharma-Symposium am 26. und 27. April 2007 in Bern (Schweiz) dreht sich alles um Verpackungen in der Pharma-Sparte. Was sind die Markttrends in Europa, China und Japan? Gibt es neue Produkt- und Technologie-Innovationen und worin bestehen ihre Vorteile? Diese Fragen werden auf dem ersten Gütegemeinschafts-Symposium der Gütegemeinschaft Pharma-Verpackungen e. V. zum RAL-Gütezeichen „GMP-Pharma-Verpackungen“ eingehend erörtert. Referenten aus der Schweiz, Deutschland und China diskutieren mit dem internationalen Besucherpublikum alle wichtigen Trends der Pharma-Verpackungsbranche. Nähere Informationen zu dem Pharma-Symposium erhalten Sie bei Herrn RA Dr. jur. Martin W. Wesch, Geschäftsführer der Gütegemeinschaft Pharma-Verpackungen e. V., Kernerstraße 43, 70182 Stuttgart, Tel. (0711) 22 00 94 0 und unter [www.gpv-ev.com](http://www.gpv-ev.com).



## Impressum

#### Herausgeber:

RAL Deutsches Institut für  
Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.  
Siegburger Straße 39  
53757 Sankt Augustin  
Tel.: 0 22 41-16 05-0  
Fax: 0 22 41-16 05-10  
E-Mail: [RAL-Institut@RAL.de](mailto:RAL-Institut@RAL.de)  
Internet: [www.RAL.de](http://www.RAL.de)

#### Redaktion:

SCHWIND.pr

#### Gestaltung:

SCHWIND.Werbeagentur