

## Liebe Leserinnen und Leser,

angesichts dramatisch gestiegener Energiekosten haben sich viele Hausbesitzer dazu entschlossen, technische und bauliche Möglichkeiten zum Energiesparen zu nutzen. Vor allem die Eigentümer älterer Gebäude können damit den Nutzwert ihrer Immobilie – auch unter dem Gesichtspunkt eines Energieausweises entsprechend der Energieeinsparungsverordnung (EnEV) – deutlich verbessern. Bei der Auftragsvergabe für Maßnahmen der energetischen Gebäudesanierung ist es für die Hauseigentümer von entscheidender Wichtigkeit, solche Unternehmen als Partner auszuwählen, deren Produkte und Dienstleistungen besonders hohen Qualitätsanforderungen entsprechen. Denn mangelnde Qualität lässt Investitionen zum Energiesparen schnell verpuffen.

24 RAL Gütegemeinschaften rund um den Bau stellen deshalb auf der Messe BAU 2009 im Januar in München ihre Produkte und Dienstleistungen vor, die alle mit einem RAL Gütezeichen ausgezeichnet wurden. Unter dem Motto „Allerbeste Güte am Bau – Sanieren und Energiesparen mit RAL Gütezeichen“ wollen die RAL Gütegemeinschaften auf der wichtigsten europäischen Baumesse vor allem Bauherren, Sanierer, Architekten



und Planer über die RAL Gütesicherung und die Vorteile im Bausektor informieren. Denn Güte Merkmale wie hohe Gebrauchstauglichkeit, einwandfreie Funktionalität und besondere Langlebigkeit sind gerade am Bau gefordert.

Der gemeinsame Messeauftritt der 24 RAL Gütegemeinschaften mit einem neu entwickelten Messestand zeigt nicht nur die große Bandbreite gütegesicherter Produkte und Dienstleistungen am Bau, sondern unterstreicht auch den Willen der Gütegemeinschaften, durch gemeinsame Aktionen in der Öffentlichkeitsarbeit den Bekanntheitsgrad der RAL Gütezeichen weiter effizient zu steigern.

Wie vielseitig RAL Gütezeichen am Bau sind, zeigt das virtuelle RAL GÜTE HAUS auf der Internetseite [www.RAL.de](http://www.RAL.de) im Bereich GÜTE. Jeder Besucher ruft sich die Kurzinformationen, die für ihn interessant sind, per Mausklick ab und erreicht durch die Verlinkung auch direkt die entsprechenden Gütegemeinschaften.

Ihr Klaus Wilmsen, RAL Präsident

### INHALT

- Neue RAL Gütezeichen 2
- Revisionen von Gütesicherungen 3
- Weitere Nachrichten 4
- Qualität, Ästhetik und Innovation in einer Kerze 8
- Forschungsinstitut Hohenstein veröffentlicht Erfolgsgeschichte 10
- RAL in der BAMInfo 11

- RAL Gütezeichen gegen miese Abzocke bei Haustürgeschäften 12
- RAL RATGEBER – prominent platziert 12
- RAL FORUM, „Haus und Wohnen“ 13
- Messe BAU 2009 14
- Rechtsdurchsetzung im geistigen Eigentum 16
- Leitfaden zur Impressumspflicht 16

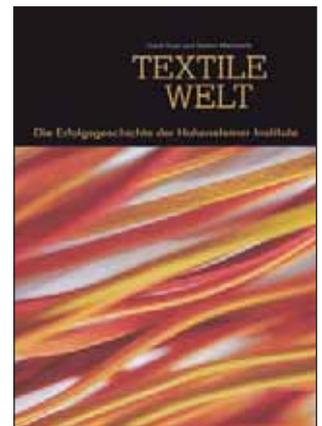
### NEUES AUS DEN GÜTEGEMEINSCHAFTEN

Seite 2



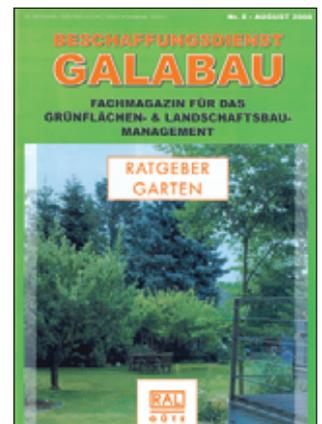
### RAL IN DEN MEDIEN

Forschungsinstitut Hohenstein veröffentlicht Erfolgsgeschichte Seite 10



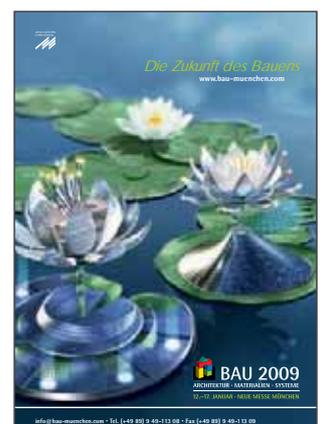
### RAL IN DEN MEDIEN

RAL RATGEBER prominent platziert – Seite 12



### TERMINE

Messe BAU 2009 – Seite 14





#### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Infrarot-Wärmekabinen e. V.  
Geschäftsführer:  
Dr. Ernst F. Lange  
Am Allersberg 29  
65191 Wiesbaden  
Tel.: (06 11) 56 47 34  
Fax: (06 11) 56 47 86  
E-Mail: ernst.f.lange@t-online.de



#### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Physiotherapie und Wellness e. V.  
Vorstandsvorsitzender:  
Prof. h.c. Jürgen Kaiser  
Freibadstraße 14  
87527 Sonthofen  
Tel.: (0 83 21) 8 84 88  
Fax: (0 83 21) 8 98 17

# Neue RAL Gütezeichen

## Infrarot-Wärmekabinen: mit Sicherheit wohlfühlen

Heute richten sich Privatleute immer häufiger einen Wellnessbereich in ihren eigenen vier Wänden ein. Sehr beliebt sind dabei Infrarot-Wärmekabinen. Um eine sichere Funktionsweise einer solchen Kabine zu garantieren, muss bei der Herstellung besonders sorgfältig auf die Anforderungen hinsichtlich Qualität, Sicherheit und Verarbeitung geachtet werden.

Das RAL Gütezeichen Infrarot-Wärmekabinen stellt deshalb hohe Ansprüche an die Konstruktion, die Wärmedämmung, die Innenausstattung, die Infrarotstrahler, die elektrische Installation, die Schalt-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen, die elektronische Temperaturregelung, die Be- und Entlüftung sowie an das Zubehör. Außerdem beinhaltet die Gütesicherung, dass bei der Holzbeschaffung nachhaltig bewirtschaftete Forstwirtschaften berücksichtigt werden, und dass die Hölzer und Holzwerkstoffe nicht aus tropischen Regenwäldern stammen. Darüber hinaus gelten für die Holzwerkstoffe niedrige Grenzwerte für den Formaldehyd-Gehalt.

## Gütezeichen Wellness

Unter Wellness-Leistungen werden solche Behandlungen und Anwendungen verstanden, die das körperliche, geistige und seelische Wohlbefinden steigern. Damit dies auch in vollem Umfang möglich ist, bedarf es vor allem eines geschulten Fachpersonals und optimaler technischer und räumlicher Rahmenbedingungen. Diese sichert das Gütezeichen Wellness. Die Güte- und Prüfbestimmungen „Voraussetzungen zur Durchführung von Wellness-Leistungen“ und „Aus- und Fortbildung im Bereich Wellness“ beschreiben die Be-

dingungen für eine ordnungsgemäße Durchführung von Wellness-Leistungen. Die Gütezeichenbenutzer unterziehen sich einer regelmäßigen Eigen- und stetigen neutralen Fremdüberwachung. Sie erfüllen einen Qualitätsstandard, der kontinuierlich dem wissenschaftlichen Stand angepasst wird.

Die Gütesicherung stellt hohe Ansprüche an das Fachpersonal, an die Beschaffenheit und Ausstattung der Räume und an den Service, die Kundeninformationen und die Sicherheit. Zu den besonderen Anforderungen an die Wellness-Einrichtung gehören ein behindertengerechter Zugang, eine patienten- und kinderfreundliche Ausstattung, ein guter Service, Hygiene und Sauberkeit, Arbeitszeitplanung, eine gehobene gerätetechnische Ausstattung, gut ausgebildetes Personal sowie eine gute Organisation in der Einrichtung (z. B. erweiterte Kundenkarten, Kundenfragebögen). So können etwa anhand der Kundenkarten die ordnungsgemäße Durchführung und der Erfolg der Wellnessmaßnahmen überprüft und ausgewertet werden.

Die besonderen Güte- und Prüfbestimmungen für die Aus- und Fortbildung im Bereich Wellness gelten für Leistungen von Einrichtungen, die Masseure und medizinische Bademeister sowie Fachpersonal ausbilden und/oder nach der staatlichen Anerkennung fortbilden. An das lehrend tätige Personal werden besondere Anforderungen gestellt sowie an die Beschaffenheit und Ausstattung der Räume, ebenso an den Service, die Schülerinformationen und die Sicherheit.

# Revisionen von Gütesicherungen

## Blechprofil- und Gitterroste: sicher auf Schritt und Tritt

Bei der Herstellung von Blechprofil- und Gitterrosten ist aus sicherheitstechnischen Erwägungen besonderer Wert auf umfangreiche und exakte Berechnungen zur Dimensionierung zu legen. Erst dadurch wird eine dauerhafte Stabilität und Sicherheit dieser Bauteile im Alltag ermöglicht. Mit den Revisionen der Gütesicherungen Blechprofil- und Gitterroste wurden die dort für den Praktiker enthaltenen Rechenbeispiele für unterschiedliche Lastanordnungen aktualisiert und erweitert.

Gitterroste sind aus der alltäglichen Anwendung im Bau kaum noch wegzudenken. Sie sind leicht, zugleich biegesteif und werden häufig aus Stahl, Edelstahl und Aluminium gefertigt. Bei begehbaren Gitterrosten, Deckenrastern oder Sonnenschutzrosten finden sie ebenso Anwendung wie bei Treppen oder kompletten Spindeltreppen. Auch als Abdeckungen für Bühnen, Laufstege, Treppen, Podeste, Tritte und sonstige Öffnungen werden sie verwendet. Technisch definiert man Gitterroste als freitragende, begehbare oder befahrbare, plattenförmige Körper mit vielen durchgehenden Öffnungen in regelmäßiger Anordnung. Sie bestehen in der Regel aus Trag-, Querstäben und Randeinfassungen und werden unterschieden nach Schweißpress-, Press-, Durchsteck- oder Einsteckrosten. Blechprofilroste sind gekantete und/oder profilierte Bauelemente mit verschiedenartigen Oberflächenstrukturen. Sie finden zum einen Anwendung in Bereichen der Industrie, wo mit Ölen und Fetten gearbeitet wird; zum anderen in Bereichen, die einer besonderen Rutschhemmung bedürfen, beispielsweise bei Leitersprossen. In Abhängigkeit von der Profilierung spricht man von

Blechprofilrosten mit geschlossener oder durchlässiger Oberfläche.

Der Schwerpunkt der beiden Gütesicherungen liegt in detaillierten und konkreten Rechenbeispielen für die sachgerechte Dimensionierung von Gitterrosten und Blechprofilrosten. Diese Gütesicherungen haben daher sowohl für den Hersteller als auch den Anwender einen hohen Praxisbezug.

## Kunststoff-Fensterprofil-Systeme: vielseitig, pflegeleicht, recycelbar

Kunststoff-Fenster sind aus dem modernen Hausbau nicht mehr wegzudenken. Sie sind pflegeleicht, vielseitig verwendbar, haben einen geringen Wärmedurchgangswert und lassen sich nach ihrer Gebrauchsdauer durch Recycling wieder in den Stoffkreislauf zurückführen. Mit der Revision wurde die Gütesicherung Kunststoff-Fensterprofil-Systeme inhaltlich überarbeitet und für weitere Profil-Systeme spezifiziert.

Die Profile sind ein tragender und somit wesentlicher Bestandteil des Fensters. Im Bereich der Kunststoff-Profile stellen sie ein technisch aufwändig herzustellendes System dar, das ein umfangreiches Prüfprogramm durchlaufen muss. Geprüft werden sowohl bei der werkseigenen Produktionskontrolle wie auch bei regelmäßigen neutralen Fremdüberwachungen die Wetterbeständigkeit, die Thermostabilität, die Stoßfestigkeit bei Kälte, die Haftung der Beschichtung und das Durchbiegeverhalten der Profile. Die Palette der gütegesicherten Kunststoff-Profil-Systeme reicht von PVC-U mit weißer Oberfläche über Profile aus hartem PUR-Integralschaumstoff und PVC-U mit co-extrudierter PMMA-Schicht bis hin zu PVC-U mit Folien kaschiert.



### Kontakt

Gütegemeinschaft für  
Blechprofsysteme e. V.  
Geschäftsführer:  
Dr. Thomas Sowa  
Hochstraße 113  
58095 Hagen  
Tel.: (0 23 31) 20 08 - 0  
Fax: (0 23 31) 20 08 40  
E-Mail:  
[info@wib-wirtschaftsvereinigung.de](mailto:info@wib-wirtschaftsvereinigung.de)



### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Gitterroste e. V.  
Geschäftsführer:  
Dr. Thomas Sowa  
Hochstraße 113-115  
58095 Hagen  
Tel.: (0 23 31) 20 08 - 0  
Fax: (0 23 31) 20 08 40  
E-Mail: [info@gitterroste-online.de](mailto:info@gitterroste-online.de)  
Internet: [www.gitterroste-online.de](http://www.gitterroste-online.de)



#### Kontakt

Gütegemeinschaft für  
Kunststoff-Fenster-Systeme  
im QKE e. V.  
Geschäftsführer:  
Gerald Feigenbutz  
Baumschulallee 6  
53115 Bonn  
Tel.: (02 28) 7 66 76 54  
Fax: (02 28) 7 66 76 50  
E-Mail: [info@qke-bonn.de](mailto:info@qke-bonn.de)  
Internet:  
[www.kunststoff-fenstersysteme.de](http://www.kunststoff-fenstersysteme.de)



#### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Stahlschutzplanken e. V.  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Volker Goergen  
Spandauer Straße 25  
57072 Siegen  
Tel.: (02 71) 5 30 38 39  
Fax: (02 71) 5 67 69  
E-Mail: [info@guetegemeinschaft-stahlschutzplanken.de](mailto:info@guetegemeinschaft-stahlschutzplanken.de)  
Internet: [www.guetegemeinschaft-stahlschutzplanken.de](http://www.guetegemeinschaft-stahlschutzplanken.de)

## NACHRICHTEN AUS DEN GÜTEGEMEINSCHAFTEN

Neben einer teilweise erheblichen technischen Verschärfung der Güte- und Prüfbestimmungen wurden in die Gütesicherung die so genannten „B-Profile“ aufgenommen. Diese Profile sind dünnwandiger als „A-Profile“, müssen aber prinzipiell die gleichen Anforderungen erfüllen und somit auch das komplette Prüfprogramm der Gütesicherung durchlaufen. Der Verbraucher kann damit sicher sein, hochwertige, systemgeprüfte Profile in seinen Fenstern vorzufinden.

### Kompatible Stahlschutzplankensysteme verhindern Unfälle

Jährlich sterben etwa 5.000 Menschen auf deutschen Autobahnen, obwohl viele schwere Unfälle bereits im Ansatz durch Schutzvorrichtungen am Straßenrand oder im Mittelstreifen verhindert werden können. Die RAL Gütesicherung Stahlschutzplankensysteme stellt hohe Qualitätskriterien an die Errichtung und Instandhaltung dieser überlebenswichtigen Schutz-

vorrichtungen. Bevor Stahlschutzplankensysteme zugelassen werden, müssen sie daher ein umfangreiches Prüfprogramm durchlaufen. Darüber hinaus sind regelmäßige Kontrollen und eventuelle Reparaturen und Ausbesserungsmaßnahmen unerlässlich, um eine dauerhafte Funktionstauglichkeit der Systeme sicherzustellen.

Die Gütesicherung wurde nun dahingehend neu ausgerichtet, dass Stahlschutzplankensysteme in den Bereichen von Schutzeinrichtungen, Übergangskonstruktionen, Anfangs- und Endkonstruktionen sowie Zusatzkonstruktionen untereinander kompatibel sein müssen. So soll sichergestellt werden, dass auch in Zukunft Instandhaltungsmaßnahmen innerhalb der Systeme problemlos durchführbar sind. Die Güte- und Prüfbestimmungen tragen daher dazu bei, dass alle Systemkomponenten so gestaltet sind, dass sie auch nach Jahren noch mit- und untereinander kompatibel sind.

## Weitere Nachrichten

### Erster „Runder Tisch“ der neuen Kompetenzinitiative Friedhofsysteme

Die Gütegemeinschaft Friedhofsysteme hat gemeinsam mit Planern von Friedhofsanlagen und -systemen in Münsterstadt eine Kompetenzinitiative für die Planung und Ausführung neuer und bereits bestehender Friedhöfe ins Leben gerufen.

Das erklärte Ziel der Initiative sei es, den Friedhofsgärtnern nicht nur qualitativ hochwertige Systeme an die Hand zu geben, sondern darüber hinaus auch Funktionalität und Dauerhaftigkeit von

Systemen sicherzustellen, so Hubert Schmitt, Geschäftsführer der Gütegemeinschaft. Es sei dabei wichtig, die Gesamtheit der Friedhofsysteme zu berücksichtigen.

Ein erster „Runder Tisch“ tagte bereits unter dem Motto „Chancen für eine starke Gemeinschaft – Gestalten Sie mit uns die Zukunft Friedhof!“. Moderiert wurde die Veranstaltung von Prof. Dr. Gerhard Richter, Atelier für Freiraumplanung, ehemals Lehrstuhl in Weihenstephan. Dieser legte den

Mitgliedern – darunter Entwickler, Hersteller und Betreiber – die Wichtigkeit einer guten Beratung nahe und regte an, in den Gemeinden einen Arbeitskreis „Trauerkultur“ einzurichten, um mit führenden Personen in der Friedhofsbe-  
wirtschaftung zusammenzukommen.

Bereits mehrere Unternehmen haben sich der Kompetenzinitiative angeschlossen, so Schmitt. Darunter seien erfreulicherweise auch solche, die sich mit der Herstellung und konstruktiven Ausführung von funktionsfähigen Urnenbestattungssystemen sowohl für über- als auch unterirdische Anlagen befassten. Eine Gütesicherung für Urnenbestattungssysteme, so Schmitt weiter, sei seitens der Gütegemeinschaft bereits in Planung.

### Freundlichkeit und Transparenz: gut

*Nach zwei Jahren RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung ermittelt die Kreisverwaltung Dithmarschen die Kundenzufriedenheit*

Anfang 2007 wurden die ersten Kreisverwaltungen mit dem RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung ausgezeichnet. Die erste war Dithmarschen in Schleswig-Holstein.

Durch zwei Befragungsaktionen sollte nun die Zufriedenheit der Dithmarscher Bürger, der städtischen Behörden und mittelständischen Unternehmen überprüft werden. Diese Kundenzufriedenheits-Analyse ergänzt die nach zwei Jahren anstehende Fremdüberwachung auf Basis der RAL Gütesicherung. „Mit der Kundenbefragung können wir die Qualität unserer Dienstleistungen messen“, begründet Land-

rat Dr. Jörn Klimant die Aktion, „und wir wollen sehen, ob bereits umgesetzte Veränderungen bei den Bürgern angekommen sind.“ Zu den Gütebestimmungen zählen etwa Anforderungen bezüglich fester Fristen, wie die Zahlung von Rechnungen und die Bearbeitung von Aufträgen.

Außerdem werden klare Vorgaben an die Bearbeitung von Anfragen oder Anträgen von Unternehmern gestellt, genauso wird das Vorhandensein von Verwaltungswegweisern und Lotsen für Existenzgründer überprüft. Und es muss – wie nun in Dithmarschen – die Kundenzufriedenheit garantiert sein. „Bei der letzten Befragung vor zwei Jahren haben wir bei Freundlichkeit und Transparenz gut abgeschnitten“, erinnert sich Thorsten Karstens, Kreismitarbeiter und zuständiger Kundenbetreuer in Dithmarschen, „die Verständlichkeit unserer Formulare hingegen wurde bemängelt.“ Er ist gespannt, ob die Kunden in diesem Bereich Verbesserungen sehen.



#### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Friedhofsysteme e. V.  
Geschäftsführer:  
Dipl.-Ing. Hans Sander  
Kronenstraße 55-58  
10117 Berlin  
Tel.: (030) 2 03 14-575  
Fax: (030) 2 03 14-565  
E-Mail: [info@friedhofsysteme.de](mailto:info@friedhofsysteme.de)  
Internet: [www.friedhofsysteme.de](http://www.friedhofsysteme.de)



#### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Mittelstandsorientierte  
Kommunalverwaltung e. V.  
Geschäftsführer:  
Thomas Schröder  
Oberstraße 91  
41460 Neuss  
Tel.: (02 131) 928 75 75  
Fax: (02 131) 928 75 99  
E-Mail: [geschaefsstelle@gmkev.de](mailto:geschaefsstelle@gmkev.de)  
Internet: [www.gmkev.de](http://www.gmkev.de)



#### Kontakt

Gütegemeinschaft für

Holzhandel e. V.

Geschäftsführer:

Olaf Rützel

Universitätsallee 5

28359 Bremen

Tel.: (04 21) 22 315 - 19

Fax: (04 21) 22 315 - 11

E-Mail: [info@guetegemeinschaft-](mailto:info@guetegemeinschaft-holzhandel.de)

[holzhandel.de](mailto:info@guetegemeinschaft-holzhandel.de)

Internet: [www.guetegemeinschaft-](http://www.guetegemeinschaft-holzhandel.de)

[holzhandel.de](http://www.guetegemeinschaft-holzhandel.de)

## Erstes RAL Gütezeichen Holzhandel verliehen

Dem Unternehmen Kall Holz aus Aachen wurde am 1. Juli das erste RAL Gütezeichen für gütegesicherten Holzhandel überreicht. Seitdem darf Geschäftsführer Franz Josef Kall seine Kunden mit diesem Gütezeichen darüber informieren, dass ihnen rundum Güte geboten wird.

Franz Josef Kall ist und war in jeder Hinsicht der Erste: Kaum war die Gütegemeinschaft Holzhandel von RAL im Januar 2008 anerkannt, wurde sein Unternehmen Kall Holz das erste Mitglied. Die Gründungsmitglieder wählten den Unternehmer dann auch zum ersten Vorsitzenden des Güteausschusses. Und nun hängt die erste Urkunde des RAL Gütezeichens Holzhandel bei Kall Holz in Aachen. Diese wurde Franz Josef Kall durch den Geschäftsführer der Gütegemeinschaft

Holzhandel, Olaf Rützel, im Rahmen eines Festaktes überreicht. Als einen „wichtigen Schritt für das Haus Kall und darüber hinaus auch für die ganze Holzbranche“ bezeichneten Dr. Wolf D. Karl und RA Manfred Eihoff (RAL Geschäftsführung) diese Zeichenübergabe. Den Kunden – seien es private oder solche aus der Industrie – böte das neue Gütezeichen eine wichtige Entscheidungshilfe bei ihrem Einkauf, denn es stehe für Nachhaltigkeit und ein gehobenes Güteniveau, so die RAL Geschäftsführer.

Mittlerweile ist die Zahl der Mitglieder auf 28 (Stand: 16.09.08) angewachsen. Die RAL Gütegemeinschaft, so Rützel, sehe sich in ihren intensiven Bemühungen für diese Brancheninitiative durch den stetigen Beitritt weiterer Firmen bestätigt. Das Gütezeichen Holzhandel ist auf dem richtigen Weg.



Nach der Urkundenübergabe bei Kall Holz in Aachen (v.l.n.r.): Franz Josef Kall, RA Manfred Eihoff, Dr. Wolf Karl und Olaf Rützel.



(v.l.n.r.): gbk-Vorstand Wilhelm Schmidt, Bundesumweltminister Sigmar Gabriel

## „Der Bundesumweltminister empfiehlt: Fahren Sie Bus!“

Diese Aufschrift trägt ein neongrüner Button, den Unternehmen mit dem RAL Gütezeichen Buskomfort jetzt zusätzlich verwenden können. Seit seiner Freigabe durch Bundesumweltminister Sigmar Gabriel wurde er bereits an zahlreichen Reisebussen innerhalb der Gütegemeinschaft angebracht. Ziel der Kampagne ist es, die Verbraucher zu motivieren, ihr Auto stehen zu lassen und auf das ökologische Verkehrsmittel Bus umzusteigen.

In der Klimabilanz liegt der Bus nicht nur weit vor PKW und Flugzeugen. Mit einem Kohlendioxid-Ausstoß von 32 Gramm pro Personenkilometer schneidet er sogar besser ab als die Bahn. Mit diesen Zahlen des Umweltbundesamtes begründet Sigmar Gabriel seine Empfehlung: „Wer auf den Bus umsteigt, leistet einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz.“ Der Vorsitzende der Gütegemeinschaft Buskomfort e. V. (gbk), Rainer Klink, freut sich über die Initiative des Bundesumweltministers und ist sich des Erfolgs der Kampagne sicher: „Moderne Busse bieten viele Annehmlichkeiten. Und so ist Umweltschutz das reinste Vergnügen.“



### Kontakt

Gütegemeinschaft  
Buskomfort e. V.  
Geschäftsführer:  
Martin Becker  
Dornierstraße 3  
71034 Böblingen  
Tel.: (0 70 31) 62 31 69  
Fax: (0 70 31) 62 31 77  
E-Mail: [orga@gbkev.de](mailto:orga@gbkev.de)  
Internet: [www.gbkev.de](http://www.gbkev.de)



## Einheitliches CD für RAL Gütezeichen

In der letzten Ausgabe der GÜTE INFO berichteten wir über den Stand des einheitlichen Erscheinungsbildes der RAL Gütezeichen unter der Überschrift „RAL Gütezeichen im einheitlichen CI“. Ein aufmerksamer Leser teilte der Redaktion mit, dass hier der Begriff CD für „Corporate Design“ statt CI für „Corporate Identity“ gebraucht werden müsste. Dies ist richtig, die Redaktion hatte jedoch auf den größeren Zusammenhang hingewiesen und darum den umfassenderen Ausdruck CI verwendet. Zu dem selben Thema gab es vor kurzem eine interessante Reaktion eines Journalisten, der ganz erstaunt war, dass es überhaupt noch RAL Gütezeichen gibt, die nicht im neuen CD erscheinen. Das neue Erscheinungsbild war für ihn also schon ganz selbstverständlich.

# Qualität, Ästhetik und Innovation in einer Kerze



## Kontakt

Gütegemeinschaft Kerzen e. V.

Geschäftsführer:

Dr. Volker Schmid

Heinestraße 169

70597 Stuttgart

Tel.: (07 11) 97 69 8 - 0

Fax: (07 11) 97 69 8 - 30

E-Mail:

info@deutscherfachverband.de

Internet: www.kerzengute.com



Sie sind nicht nur ihre Profession, sondern auch ihre Leidenschaft: Kerzen. Die Kerzenmanufaktur Engels aus dem nieder-rheinischen Kempen hat es sich seit der Gründung im Jahr 1929 zur Aufgabe gemacht, Kerzen mit einem hohen Anspruch an Qualität zu fertigen.

Das RAL Gütezeichen spielt dabei für Engels Kerzen eine ganz zentrale Rolle: „Das Gütezeichen Kerzen steht für einen hohen Gebrauchswert und nachhaltige Qualität“, so Geschäftsführer Thomas Engels. Seine Firma unterwirft sich genau wie 43 weitere Hersteller der Gütegemeinschaft aus Deutschland und dem europäischen Ausland freiwillig den strengen Anforderungen der RAL Gütesicherung: die Auswahl der Rohstoffe erfolgt gütegesichert und die Abbrand getesteten Dochte sind so beschaffen, dass sie weder Ruß noch Rauch ausstoßen. Außerdem garantiert das Gütezeichen eine hohe Gesundheits- und Umweltverträglich-

keit: Alle Inhaltsstoffe unterliegen regelmäßigen Kontrollen. Kerzen mit dem RAL Gütezeichen sind frei von schadstoffbelasteten Rohstoffen und gesundheitsbedenklichen Kerzenfarben.

Neben der RAL Gütesicherung setzt Engels Kerzen vor allem auf die Aspekte „Ästhetik“ und „Innovation“ und ist damit Vorreiter in seiner Branche. Diese Kerzen liegen nicht nur im Trend – sie setzen Trends. Sei es im Lifestyle- oder Wellnessbereich, in der Gastronomie, im Einrichtungsdesign, bei kirchlichen oder festlichen Zwecken. Der Ideenreichtum von Engels Kerzen ist unerschöpflich: von Barockkerzen über Padmin Wellness und Finca- bis hin zu Golfkerzen – das Sortiment könnte umfangreicher kaum sein. Ebenso vielfältig ist der Kundenkreis des Unternehmens: Großhandel, Warenhäuser, Einzelhandel, Kirchen sowie namhafte Unternehmen und große Design-Häuser im In- und europäischen Ausland zählen zu den Hauptauftragge-



Thomas Engels, Geschäftsführer



bern. Dabei ist dem 60-Mann-Betrieb alles möglich – von der individuellen Kleinserie bis hin zur Großproduktion, beispielsweise für den Weltjugendtag 2005 in Köln. Momentan produziert der Lieferant des Aachener Doms lediglich auf deutschem Boden, denkt aber in näherer Zukunft an Expansion, verrät Thomas Engels. So vollendet sich bei Engels alles in einer Kerze mit dem RAL Gütezeichen: Qualität, Ästhetik und Innovation.

### „RAL Gütezeichen ein wichtiger Orientierungspunkt“

Drei Fragen an Thomas Engels, Geschäftsführer der Kerzenmanufaktur Engels:

*Sie sind mittlerweile weit über die Grenzen Deutschlands hinaus bekannt. Welche Rolle spielt für Sie und Ihre Manufaktur das RAL Gütezeichen?*

Viele internationale Kunden schätzen das RAL Gütezeichen. Genau wie „Made in Germany“ für höchste Qualität und Sicherheit steht, ist das RAL Gütezeichen für viele Kunden ein weiterer Kaufentscheid für Kerzen aus der Engels Kerzenmanufaktur.

*Welche Vorteile hat der Verbraucher von RAL gütegesicherten Kerzen?*

Der Kunde kann sich auf höchste Kerzenqualität verlassen. Dies gibt ihm Sicherheit. Gerade wo immer mehr Billiganbieter auf den europäischen Markt drängen, gibt das RAL Gütezeichen einen wichtigen Orientierungspunkt und steht für kompromisslos gute und sichere Kerzen.

*Haben Sie Kunden, die explizit nach dem RAL Gütezeichen fragen?*

Speziell auf den diesjährigen Messen sind viele Kunden mit genau dieser Frage auf uns zugekommen. Das Bewusstsein wendet sich hochwertigen Kerzen aus traditioneller Fertigung mit Gütezeichen zu. Aber nicht nur europäischen Einkäufern war das RAL Gütezeichen ein Begriff. Auch internationale Kunden haben sich deswegen für unsere Kerzen entschieden.



**Kontakt**

Gütegemeinschaft sachgemäße  
Wäschepflege e. V.

Geschäftsführer:

Ludger von Schoenebeck

Schloss Hohenstein

74357 Bönningheim

Tel.: (0 71 43) 27 17 10

Fax: (0 71 43) 27 19 47 10

E-Mail:

[l.schoenenbeck@hohenstein.de](mailto:l.schoenenbeck@hohenstein.de)

Internet: [www.hohenstein.de](http://www.hohenstein.de)

## Forschungsinstitut Hohenstein veröffentlicht Erfolgsgeschichte

Das Textilforschungsinstitut Hohenstein in Bönningheim führt seit 1972 im Auftrag der Gütegemeinschaft Sachgemäße Wäschepflege die Überwachung auf Basis der RAL Gütesicherung durch und bearbeitet die von Vorstand und Güteausschuss beschlossenen Forschungsthemen.

Im August dieses Jahres veröffentlichte das Institut mit dem Buch „Textile Welt“ einen historischen Überblick über seine Entstehungs- und Erfolgsgeschichte. Das Buch zeigt, wie drei Generationen der Gründerfamilie Mecheels und Hunderte von tüchtigen Mitarbeitern aus einem tarnfarbigen, kriegsgeschädigten Schloss des

Jahres 1946 einen beispielhaften Institutskomplex geschaffen haben und wie aus kleinsten Anfängen heraus ein weltumspannendes Unternehmen mit fast 300 Mitarbeitern geworden ist.

Auch dem Partner RAL wird bei dieser Erfolgsgeschichte ein großer Stellenwert zugesprochen: „Im Vergleich zu anderen Überwachungssystemen enthält das RAL Gütezeichen klare technische und hygienische Vorgaben mit definierten Grenz-, Richt- und Orientierungswerten“, die das Forschungsinstitut besonders schätzt und „es gibt weltweit kein vergleichbares System zur Überwachung der Leistung von gewerblichen Wäschereien.“



# RAL in der BAMinfo

## RAL – Was ist das?

**„RAL, was ist das?“ – „Da gibt es doch die Farben!“, dieses kurze Zwiegespräch mit der fragenden Antwort wirft die Frage auf: „Was ist RAL und was macht er, außer dass er die BAM mehrmals im Jahr um Stellungnahme zu Entwürfen für Güte- und Prüfbestimmungen für die Gütesicherung bittet?“**

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. wurde als gemeinsame Initiative der damaligen Regierung und der deutschen Privatwirtschaft 1925 als Reichsausschuss für Lieferbedingungen (RAL) gegründet. Ziel war die Aufstellung von einheitlichen und klar präzisierten Lieferbedingungen. Hierzu war erforderlich, dass objektive und reproduzierbare Qualitätsanforderungen für Produkte festgelegt wurden. Auf diese Weise entstand das System der Gütesicherung. Die Ordnung des Gütesicherens wird im Wesentlichen durch die Grundsätze für Gütezeichen bestimmt.

Diese Arbeit bewährte sich derart, dass heute sich nicht nur öffentliche Auftraggeber, sondern auch Privatleute daran orientieren, welche Produkte oder Dienstleistungen mit dem RAL-Gütezeichen ausgezeichnet sind.

RAL-Gütezeichen sind freiwillige Maßnahmen der Wirtschaft und kommen auf Antrag der Wirtschaft zustande. Mit dem RAL-Gütezeichen wird dokumentiert, dass dieses Produkt oder die Dienstleistung nicht nur die Mindestanforderungen z. B. von Normen einhält, sondern sie gewährleisten alle wichtigen Anforderungen an

die höhere Qualität; sie zielen nicht auf Einzelaspekte ab. Sie sichern die Einhaltung der höheren Qualität durch eine kontinuierliche Eigenüberwachung und stetig neutrale Fremdüberwachung.

RAL-Gütezeichen durchlaufen ein Anerkennungsverfahren unter der Federführung von RAL. In diesem Verfahren werden die von der Gütesicherung betroffenen Kreise der anbietenden Wirtschaft, der Verbraucher/Anwender sowie Verbände des Prüfwesens, betroffene staatliche Stellen etc. zur Stellungnahme eingeschaltet. Im Benehmen mit diesen Kreisen erkennt RAL die Gütesicherung, das entsprechende Gütezeichen und die Gütegemeinschaft an, die das Gütezeichen vergibt und entsprechend der Grundsätze für Gütezeichen verwaltet. Gütegemeinschaften sind in der Regel rechtsfähige Vereine. Das jeweilige Satzungswort wird vor Anerkennung einer kartellrechtlichen und wettbewerbsrechtlichen Prüfung unterzogen.

Seit der von der BAM mit betriebenen Gründung der RAL-Gütegemeinschaft Holzschutzmittel vor mehr als 20 Jahren ist die BAM-Fachgruppe IV.1 maßgeblich an der Vergabe der RAL-Gütezeichens Holzschutzmittel beteiligt.



**BAM**  
Bundesanstalt für  
Materialforschung  
und -prüfung

Die anerkannten Gütesicherungen bestehen aus:

- Güte- und Prüfbestimmungen (technischem Regelwerk) und
- Durchführungsbestimmungen für die Verleihung und Förderung des Gütezeichens.

Dem RAL gehören zurzeit 133 Gütegemeinschaften mit 165 Gütezeichen an, z. B. die

- Gütegemeinschaft Anti-Graffiti e. V., die
- Gütegemeinschaft Au pair e. V. oder die
- Gütegemeinschaft Heizkörper aus Stahl e. V.

Beispielhaft sind in der Abbildung unten einige Gütezeichen wiedergegeben. Schon diese Aufzählung zeigt die Vielfalt der Gütegemeinschaften, und dass sie wenigstens teilweise einen Bezug zur Arbeit der BAM haben können.

Gütesicherungen gibt es in den Bereichen:

- Baubereich,
- Land- und Ernährungswirtschaft,
- Dienstleistungen und
- weitere Gütezeichen.

Neben dem Bereich RAL Güte steht RAL für zwei weiteren Bereiche, nämlich RAL Umwelt und RAL Farben. Auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Umweltbundesamt und RAL ist RAL die einzige autorisierte Stelle für die Vergabe des Umweltzeichens Blauer Engel, das erste und bekannteste Umweltzeichen der Welt. In diesem Jahr feiert das Umweltzeichen sein 30. Jubiläum. Die weiteren Beteiligten des Umweltzeichens sind:

- das Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit, das Inhaber des Blauen Engels ist,
- das Umweltbundesamt, das die technischen Kriterien erarbeitet,
- die Expertenanhörung mit Vertretern aus Wirtschaft, Verbraucher- und Umweltverbänden,
- die Jury Umweltzeichen mit Vertretern aus Umwelt und Verbraucherverbänden, Gewerkschaften, Industrie, Handel, Handwerk, Kommunen, Wissenschaft, Medien, Kirchen und Bundeslän-



RAL  
GÜTEZEICHEN



RAL GÜTEZEICHEN  
ANTI-GRAFFITI



HEIZKÖRPER  
RAL GÜTEZEICHEN  
AUS STAHL

Das RAL-Gütezeichen setzt sich meist aus der Überschrift RAL und dem darunter gesetzten Logo der Gütegemeinschaft zusammen. Bei Gütezeichen, die schon sehr lange vergeben werden, kann auch eine abweichende Gestaltung vorliegen, aber immer steht das Wort RAL mit im Gütezeichen.

In ihrer Mitarbeiterzeitschrift „BAMinfo“ 2/2008 informierte die BAM Bundesanstalt für Materialforschung und -prüfung ausführlich über die Aufgaben und Hintergründe von RAL Gütezeichen. In dem Artikel „RAL – Was ist das?“ werden beispielhaft die Gütegemeinschaften Holz-

schutzmittel, Anti-Graffiti, Au pair und Heizkörper aus Stahl genannt und deren Gütezeichen abgebildet. Die BAM ist für RAL stets ein wichtiger Ansprechpartner, wenn es um Stellungnahmen zu Entwürfen von Güte- und Prüfbestimmungen geht.



**Kontakt**

Gütegemeinschaft  
Reinigung und Beschichtung  
von Dachpfannen und Dach-  
eindeckungen e. V.  
Vorsitzender:  
Richard Köhl  
Burger Landstraße 23 a  
35745 Herborn  
Tel.: (08 00) 1 44 55 44  
E-Mail: info@gueda.de  
Internet: www.gueda.de

## RAL Gütezeichen gegen miese Abzocke bei Haustürgeschäften

Auf der Internetseite [www.anzeigengo.de](http://www.anzeigengo.de) wurde vor dubiosen Firmen gewarnt, die Hauseigentümern eine Dachbeschichtung als Alternative zu einer Dachumdeckung verkaufen wollen. Es ist von Fällen die Rede, in denen die Kosten für eine Dachbeschichtung genauso hoch waren wie für eine Dachumdeckung mit Dämmung, also eine Komplettsanierung. Armin Gohr, ausgebildeter Dachdecker mit Gesellenprüfung und Inhaber eines gleichnamigen Dachdeckerfachbetriebs, rät für eine Dachbeschichtung in jedem Fall einen Fachbetrieb heranzuziehen, der das RAL Gütezeichen Dachbeschichtungen führt. Bei diesem könne sich der Kunde sicher sein, dass gutes Material verarbeitet und Sicherheitsvorschriften eingehalten würden. Getreu dem Motto der Gütegemeinschaft: „Ihr Dach braucht keinen Pfusch – Ihr Dach braucht uns.“

## RAL RATGEBER – prominent platziert

Die neuen RAL RATGEBER stoßen nach wie vor auf ein breites Medienecho und werden durch Berichte und Anzeigen in Endverbrauchermedien prominent platziert.

So brachte die Fachzeitschrift GALABAU, das Fachmagazin für das Grünflächen- und Landschaftsbau-Management, den RATGEBER GARTEN auf die Titelseite ihrer August-Ausgabe und widmete ihm eine ganze redaktionelle Seite im Heft. Der RATGEBER SANIEREN UND ENERGIESPAREN wird in zwei auflagenstarken Medien aus dem Verlag house and more beworben: der Zeitschrift house and more sowie der Spezialausgabe ENERGIESPAREN.

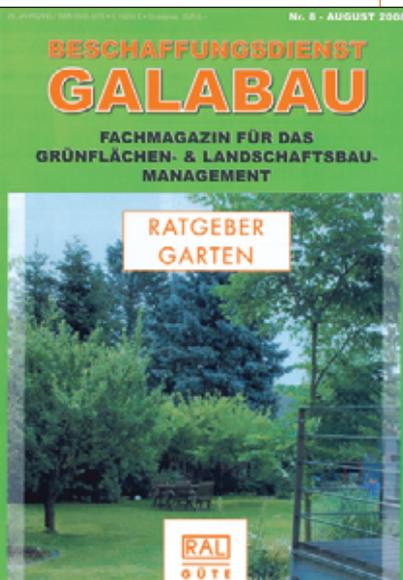
# Gut informiert – Energie gespart!

Von der Wärmedämmung über die Solaranlage auf dem Dach bis zu der Fußbodenheizung – wer heute sein Haus nachhaltig sanieren und langfristig Energie sparen will, für den steht eines an erster Stelle: die besondere Qualität der eingesetzten Produkte und Dienstleistungen. Denn nur so lassen sich Reklamationen und Pfusch am Bau vermeiden.

Achten Sie deshalb auf RAL-Gütezeichen! Die finden Sie im RAL RATGEBER „SANIEREN UND ENERGIESPAREN“. Er bietet allen Bauherren und Hauseigentümern Tipps zur energetischen Sanierung und darüber hinaus zu energiesparendem Bauen und Wohnen. Hier finden Sie auch die Kontaktdaten der RAL Gütegemeinschaften, die für weitere Informationen zur Verfügung stehen. Besuchen Sie uns auch im RAL GÜTE HAUS unter [www.RAL-GUETE.de](http://www.RAL-GUETE.de)!

### Kostenlos bestellen: **RATGEBER SANIEREN UND ENERGIESPAREN**

Tel.: 0 22 41 / 16 05-40  
E-Mail: [RAL-Institut@RAL.de](mailto:RAL-Institut@RAL.de)  
Download: [www.RAL-GUETE.de](http://www.RAL-GUETE.de)





www.hausundwohnen-koeln.de

20. - 23.11.2008

# Haus & Wohnen

Die Auftrags-Messe rund ums  
Wohnen, Bauen und Leben

Wir möchten Ihnen den Tag etwas versüßen...



## „Kurz notiert“

### RAL FORUM

Am 19. November 2008 von 10:30 Uhr bis ca. 14:30 Uhr findet das diesjährige RAL FORUM im Hyatt Regency Hotel in Köln statt. Für diese Veranstaltung konnte RAL Dr. Hans Werner Busch vom Institut für Verbandsmanagement (Berlin) als Gastredner gewinnen. Er wird zu dem Kernthema einer jeden Gütegemeinschaft, der „Mitgliederbindung und Mitgliedergewinnung“, referieren. RAL hat alle Mitglieder eingeladen, sich über dieses wichtige Thema beim RAL FORUM zu informieren und aktiv an der anschließenden Diskussion mit Herrn Dr. Busch teilzunehmen.

### „Haus und Wohnen“

Auf der Messe „Haus und Wohnen“, die vom 20. bis 23. November 2008 in der Kölnmesse stattfindet, wird RAL mit der Handelskammer Köln einen Gemeinschaftsstand zum Thema „Altbausanierung und Modernisierung“ präsentieren. Die Messebesucher werden auf die besondere Güte der Produkte und Dienstleistungen mit RAL Gütezeichen hingewiesen. Die RAL RATGEBER, die Vorstellung des RAL GÜTE HAUSES, die persönliche Information über die RAL Gütezeichen werden die Messebesucher hiervon überzeugen. Die Präsentation der RAL Farbvorlagen runden die Informationen für die Bauherren, Architekten Projektplaner ab.

# RAL und 24 RAL Gütegemeinschaften auf der

## **BAU 2009** ARCHITEKTUR · MATERIALIEN · SYSTEME 12.-17. JANUAR · NEUE MESSE MÜNCHEN

Vom 12. – 17. Januar 2009 findet die BAU 2009, Europas führende Fachmesse für Architektur, Materialien und Systeme für den Industrie- und Objektbau, den Wohnungs- und den Innenausbau in München statt. Alle zwei Jahre führt die Messe BAU die Marktführer der Branche zu einer einmaligen Leistungsschau zusammen und ist damit das wichtigste Ereignis der europäischen Bauwirtschaft.

RAL wird sich dort – wie schon vor zwei Jahren auf der BAU 2007 – gemeinsam mit 24 Gütegemeinschaften präsentieren, um die RAL Gütezeichen für Produkte und Dienstleistungen vorzustellen. Um den gemeinsamen Messeauftritt herum planen die Gütegemeinschaften eine Reihe weiterer Maßnahmen. Es sind gemeinsame Pressetexte und eine Presseveranstaltung auf der BAU geplant.

Unter dem Titel „Allererste Güte am Bau – Sanieren und Energie sparen mit RAL Gütezeichen“ informiert eine gemeinsame Broschüre über die RAL Gütezeichen und ihre Vorteile im Bausektor.



Teilnahme RAL an der Informationsveranstaltung mit der Fachpresse 23./24.10.2008 in München (Dr. Christian Lang, Agentur Dr. Mignat.pr).





## *Die Zukunft des Bauens*

[www.bau-muenchen.com](http://www.bau-muenchen.com)



# BAU 2009

ARCHITEKTUR · MATERIALIEN · SYSTEME

12.-17. JANUAR · NEUE MESSE MÜNCHEN

[info@bau-muenchen.com](mailto:info@bau-muenchen.com) • Tel. (+49 89) 9 49-113 08 • Fax (+49 89) 9 49-113 09

# §

## Gesetz zur Rechtsdurchsetzung im geistigen Eigentum

Das Gesetz zur Umsetzung der EU-Durchsetzungs-Richtlinie ist am 1. September 2008 in Kraft getreten. Es erleichtert den Kampf gegen die Produktpiraterie und stärkt damit das geistige Eigentum.

Das Gesetz verbessert u. a. die Situation von Verbraucherinnen und Verbrauchern, die sich hohen Rechnungen für eine anwaltliche Abmahnung wegen einer Urheberrechtsverletzung ausgesetzt sehen. Bei einfach gelagerten Fällen mit einer nur unerheblichen Rechtsverletzung außerhalb des geschäftlichen Verkehrs sollen die erstattungsfähigen Anwaltsgebühren für die erste Abmahnung nicht mehr als 100 Euro betragen. Weitere Einzelheiten zum Gesetzesinhalt z. B. zu Auskunftsansprüchen, Schadensersatz, Sichtung von Beweismitteln etc. können unter

[www.bmj.bund.de/Pressemitteilungen](http://www.bmj.bund.de/Pressemitteilungen)

abgerufen werden.

## Leitfaden zur Impressumspflicht

Unternehmen, die über einen eigenen Internetauftritt verfügen, haben bestimmte gesetzliche Anforderungen zu erfüllen. Die Impressumspflicht ist hierbei besonders zu beachten.

Das Bundesministerium der Justiz hat einen Leitfaden zur Anbieterkennzeichnung im Internet veröffentlicht. Die Hinweise beziehen sich auf die Pflichten, die sich aus dem Telemediengesetz (TMG) in Bezug auf die so genannte „Impressumspflicht“ ergeben. Fernabsatzrechtliche Vorschriften werden nicht behandelt.

Der Leitfaden soll Unternehmen mit einem Internetauftritt helfen, ihre Anbieterkennzeichnung den gesetzlichen Anforderungen des Telemediengesetzes entsprechend zu gestalten. Eine rechtliche Verbindlichkeit ergibt sich aus dem Leitfaden nicht. Der Leitfaden ist abrufbar unter

[www.bmj.de/musterimpressum](http://www.bmj.de/musterimpressum).

### IMPRESSUM

#### Herausgeber

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung  
und Kennzeichnung e. V.  
Siegburger Straße 39  
53757 Sankt Augustin  
Telefon: (0 22 41) 16 05 - 0  
Fax: (0 22 41) 16 05 -10  
E-Mail: [RAL-Institut@RAL.de](mailto:RAL-Institut@RAL.de)  
Internet: [www.RAL.de](http://www.RAL.de)

©2008 RAL e. V.

Nachdruck – auch auszugsweise –  
nicht gestattet. Alle Rechte – auch die  
der Übersetzungen in fremde Sprachen –  
bleiben RAL vorbehalten.

#### Redaktion

SCHWIND.Werbeagentur  
Wachtberg/Bonn  
[www.schwind.de](http://www.schwind.de)

#### Gestaltung und Realisierung

DSP Werbeagentur GmbH, Kelkheim  
[www.dsp-werbeagentur.com](http://www.dsp-werbeagentur.com)

#### Druck und Verarbeitung

W.B. Druckerei GmbH, Hochheim/Main