

Liebe Leserinnen und Leser,

immer wieder zeigen sich Verbraucher, öffentliche und gewerbliche Auftraggeber als auch interessierte Unternehmen beeindruckt von der Vielfalt der Wirtschafts- und Lebensbereiche, für die es RAL Gütezeichen gibt. Häufig wird uns aber auch die Frage gestellt nach dem einigenden Band, das die 133 RAL Gütegemeinschaften und ihre 169 RAL Gütezeichen verbindet. Dies ist eine berechtigte Frage, denn was haben zum Beispiel die Gütegemeinschaften Solarenergieanlagen, sachgemäße Wäschepflege und mittelstandsfreundliche Kommunalverwaltung gemeinsam? Das einigende Band dieser RAL Gütegemeinschaften ist das System der RAL Gütesicherung, dessen Grundlagen in gleicher Weise für alle Gütegemeinschaften gelten. Bestandteile jeder RAL-Gütesicherung sind Gütebestimmungen, Prüfbestimmungen und Durchführungsbestimmungen: Anforderungen werden im Einvernehmen mit allen jeweils beteiligten Kreisen festgelegt, neutrale Prüfstellen prüfen die Anforderungen bei den Gütezeicheninhabern und Verstöße werden geahndet.

Zusätzlich gibt es eine Reihe von Merkmalen für die Einzigartigkeit des Nutzens aller RAL Gütesicherungen. Diese gemeinsamen



Merkmale haben wir zusammen mit unserer Agentur Kohl PR & Partner in einer breit angelegten Analyse ermittelt. Ein Großteil der RAL Gütegemeinschaften hat sich daran beteiligt. Die gemeinsamen Merkmale sind:

Wirtschaftlichkeit – Transparenz –
Kompetenz – Sicherheit – Zuverlässigkeit

Für Verbraucher, öffentliche und gewerbliche Auftraggeber als auch interessierte Unternehmen verbinden sich damit Werterhaltung und Kostensenkung, Betriebssicherheit und Materialschonung, sichere und komfortable Handhabung, faire und transparente Geschäftsbedingungen, zuverlässiger Kundendienst und Beratung, fachkundiges Personal, Entwicklung technischen Fortschritts, Gesundheits-, Umwelt sowie Ressourcenschutz. Eine produkt- und leistungsspezifische Kombination aller dieser Kernelemente findet sich in allen RAL Gütesicherungen – also auch bei Solarenergieanlagen, sachgemäße Wäschepflege und mittelstandsfreundliche Kommunalverwaltung.

Ich wünsche Ihnen ein friedliches Weihnachtsfest und ein gutes Neues Jahr.

Ihr
Dr.-Ing. Helmuth Friede
RAL Präsident



GÜTE IM PROFIL

Ausgewogen und lecker –
Essen mit gutem Gefühl –
Seite 6



TERMINE

RAL Gütezeichen auf der
Bau 2011 – Seite 14



INTERN PERSONALIA

RAL Geschäftsführerwechsel
Seite 20



INHALT

Neue RAL Gütezeichen 2
Erweiterung und Revision
von RAL Gütesicherungen 4
Ausgewogen und lecker –
Essen mit gutem Gefühl 6
Gütezeichen Kanalbau auf
der IFAT ENTSORGA 9
RAL Gütegemeinschaften auf
der Gala Bau 10
NRW Wirtschaftsminister
lobt RAL Gütezeichen
Mittelstandsorientierte
Kommunalverwaltung 11

RAL Gütegemeinschaften
präsentieren sich auf Englisch
im Internet 12
Gütegemeinschaft Reinigung von
Metallfassaden in Hongkong 13
Einkaufsbüro Deutscher Eisen-
händler informiert über RAL Güte-
zeichenerweiterung 13
Interaktives RAL Gütezeichen Haus
auf der Bau 2011 14
Nutzer der
RAL Gütezeichen-Website 17
Intern Personalia 19

**Kontakt**

Gütegemeinschaft
Baumpflege e. V.
Obmann des
Güteausschusses:
Hendrik Wagler
Rudolf-Breitscheid-Straße 7
09487 Schleittau
Telefon: (0 37 33) 2 31 52
Fax: (0 37 33) 2 31 54
E-Mail: post@ral-baumpflege.de
Internet: www.ral-baumpflege.de

Neue RAL Gütezeichen

Neue Maßstäbe in der Baumpflege

Bäume gehören als Sauerstoffproduzenten und Staubfilter zu unseren wichtigsten Lebensgrundlagen. Für sichere, gesunde und langlebige Baumbestände ist eine fachmännische Pflege unerlässlich. Eine stetig neutral kontrollierte Dienstleistung in den Bereichen Baumpflanzung, Baumpflege und Baumfällung ist ab sofort am RAL Gütezeichen Baumpflege zu erkennen. Die Betriebe, die sich der Gütegemeinschaft angeschlossen haben, unterliegen leistungsbezogenen Prüfungen, die unter anderem die Arbeitssicherheit

und den Umweltschutz berücksichtigen. Bis zu viermal im Jahr wird die Einhaltung der Gütebestimmungen von externen Stellen überprüft. Das Gütezeichen setzt damit Maßstäbe in einem Markt, dessen Leistungsangebot für Auftraggeber nicht immer überschaubar ist.

Ein wesentlicher Punkt der Gütesicherung ist die Transparenz der angebotenen Dienstleistung. Hierbei spielt auch die Qualifikation des eingesetzten Personals, das qualitätsrelevante Arbeiten durchführt eine wichtige Rolle. Die Mitarbeiter müssen beispielsweise eine Zertifizierung als European Treeworker

oder eine gleichwertige Ausbildung vorweisen können. Darüber hinaus steht pro Jahr mindestens eine fachbezogene Weiterbildung auf dem Programm. Weitere Kriterien beziehen sich auf eine optimale Strukturierung der Arbeitsabläufe und die strikte Einhaltung von Umweltschutzvorschriften. So dürfen bei Motorsägen nur benzolfreie Kraftstoffe und biologisch abbaubare Schmieröle eingesetzt werden. Vor dem Beginn der Arbeiten am Baum müssen Vorkehrungen für Vogel- und Insektenschutz getroffen werden. Beim Ausdünnen der Baumkrone setzen die Mitarbeiter nur fachgerechte Schnitttechniken ein. Auch die Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Zustandes beim Verlassen der Baustelle ist in den Gütebestimmungen festgelegt.



Bildquelle: Gütegemeinschaft Baumpflege



Bildquelle: © VLLevi/Fotolia.com

Das RAL Gütezeichen Medizintechnik schafft Transparenz in medizintechnischen Dienstleistungen und gleichzeitig Sicherheit für Kliniken, Ärzte und Patienten.

RAL Gütezeichen Medizintechnik – mehr Sicherheit und Transparenz

In Kliniken und Arztpraxen sind verlässliche Technik und höchste Sicherheitsstandards lebenswichtig. Untersuchungen an Krankenhäusern haben ergeben, dass etwa zwei Drittel aller Zwischenfälle mit Medizintechnik durch falsche Bedienung oder Instandhaltung ausgelöst werden. Während Herstellern von Medizintechnik umfangreiche gesetzliche Maßnahmen zur Qualitätssicherung auferlegt sind, werden Kliniken und Ärzte in Fragen der Wartung nicht ausreichend vom Gesetzgeber unterstützt. Dabei haften sie als Betreiber, wenn bei der Anwendung folgenschwere Fehler passieren und Patienten geschädigt werden.

Das RAL Gütezeichen Medizintechnik setzt hier neue Maßstäbe: Es schafft Transparenz in den Dienstleistungen und

gleichzeitig Sicherheit für Betreiber und Patienten. Die Bestimmungen des Gütezeichens gelten für alle Dienstleistungen in der Medizintechnik und dem Sanitätsbedarf. Hierzu zählen unter anderem Reparaturen, Wartung, sicherheits- und messtechnische Kontrollen sowie Prüfungen von medizintechnischen Geräten. Darüber hinaus umfassen die Bestimmungen den Vertrieb und stellen besondere Anforderungen an die Aus- und Fortbildung. Bei den unangemeldeten Kontrollen neutraler Prüfer werden unter anderem die Qualifikation der Mitarbeiter, die Reparaturqualität oder die Ausstattung der Messtechnik überprüft.

So gibt das Gütezeichen Medizintechnik einem Arzt Orientierung bei der Beurteilung der Fachkompetenz eines Technikers, der die Geräte in seiner Praxis kontrolliert. Oder, es hilft einer Großklinik festzustellen, ob eine Wartungsfirma die nötige Qualifikation besitzt.



Kontakt

Gütegemeinschaft
Medizintechnik e. V.
Vorstandsvorsitzender
und Geschäftsführer:
Harald Löwe
Hauptstrasse 27
87448 Waltenhofen –
Oberdorf
Telefon: (0 83 79) 97 66
Fax: (0 83 79) 97 73
E-Mail: kontakt@ggmt.de
Internet: www.ggmt.de



Kontakt

Gütegemeinschaft
Mittelstandsorientierte
Kommunalverwaltungen e. V.
Geschäftsführerin:
Dr. Claudia Beverungen
Aldegrevestr. 10-14
33102 Paderborn
Telefon: (0 52 51) 3 08-4 41
Fax: (0 52 51) 3 08-89 44 11
E-Mail: geschaeftsstelle@gmkev.de
Internet: www.gmkev.de



Kontakt

Gütegemeinschaft
Wald- und
Landschaftspflege e. V.
Geschäftsführender
Vorsitzender:
Klaus Wiegand
Dorfstraße 41
34632 Jesberg
Telefon und Fax:
(0 66 95) 91 16 63
E-Mail: info@ral-ggw.de
Internet: www.wald-und-landschaftspflege.de

Erweiterung und Revision von RAL Gütesicherungen

Kommunen verpflichten sich zusätzlich zu regelmäßigen Informationsveranstaltungen

Seit August 2010 verpflichten sich die Kommunen und Landkreise mit RAL Gütezeichen zusätzlich dazu, mindestens einmal alle zwei Jahre eine Informationsveranstaltung einzuberufen. Diese Veranstaltungen sollen über aktuelle Entwicklungen am Standort informieren, bieten den Unternehmen aber auch die Möglichkeit Anregungen und Kritik zu äußern. Darüber hinaus wurden im Rahmen der Revision der Güte- und Prüfbestimmungen die Dokumentationsanforderungen und der Geltungsbereich deutlich erweitert. So gelten die Bestimmungen nun auch für Unternehmer in der Gründungsphase und Freiberufler mit gewerblichem Hintergrund.

Schnelle und zuverlässige Kommunalverwaltungen gehören zu den wichtigsten Rahmenbedingungen, damit mittelständische Unternehmen erfolgreich wirtschaften können. Die Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e. V. setzt sich dafür ein, dass Verwaltungsverfahren besser den Bedürfnissen mittelständischer Unternehmen angepasst werden und unterstützt Kommunen und Landkreise, ihre Verwaltung daraufhin zu überprüfen.

Anhand der mit dem Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung verbundenen 14 Serviceversprechen können Unternehmen prüfen, ob eine Kommune ihren Anforderungen gerecht wird. Dazu zählen beispielsweise die Bearbeitungszeit für gewerbliche Bauvorhaben von maximal 40 Arbeitstagen,

die Bezahlung von Auftragsrechnungen mittelständischer Betriebe innerhalb von 15 Arbeitstagen oder auch die Reaktionen auf Beschwerden innerhalb von drei Arbeitstagen.

Wald- und Landschaftspflege auf den Bereich Forstpflanzen- anzucht erweitert

Die Güte- und Prüfbestimmungen der Wald- und Landschaftspflege wurden auf den Bereich Forstpflanzenanzucht erweitert. Die Forstpflanzenanzucht umfasst unter anderem die Gewinnung von Forstsaatgut, die Aussaat und Anzucht der Pflanzen sowie ihren Transport. Zu den zahlreichen Güte Merkmalen, die ein Betrieb erfüllen muss, zählen beispielsweise ein forstliches Grundsortiment von mindestens 20 Baum- beziehungsweise Strauchsorten oder eine Anzuchtfläche von mindestens drei Hektar. Zudem muss die Saat wirksam vor Frost, Hitze oder Vogelfraß geschützt und die Saatbeete mit Angaben zur Baumart und Herkunft des Saatgutes gekennzeichnet sein. Darüber hinaus werden hohe Anforderungen an die Qualifikation des Personals und die technische Ausstattung gestellt.

Neben der Forstpflanzenanzucht umfasst die Gütesicherung Wald- und Landschaftspflege die Holzernte, die Holzurückung, die Waldverjüngung, den forstlichen Wegebau und die Landschaftspflege.

Dienstleister in der Wald- und Landschaftspflege übernehmen eine wichtige Aufgabe bei der Erhaltung unserer Wälder. Umweltgerecht und zugleich technisch anspruchsvoll arbeiten die derzeit mehr als 1.000 Betriebe, die

das RAL Gütezeichen Wald- und Landschaftspflege tragen. Aufgrund seiner hohen Qualitätsanforderungen ist das Gütezeichen 15 Jahre nach seiner Einführung in vielen Ausschreibungen zu einem festen Bestandteil geworden.



© cristina/Fotolia.com

Umweltgerecht und technisch anspruchsvoll arbeiten Dienstleister mit dem RAL Gütezeichen Wald- und Landschaftspflege



Kontakt

GEK – Gütegemeinschaft
Ernährungs-Kompetenz e. V.
Geschäftsführerin:
Nadine Balzani
Kampstraße 14
40591 Düsseldorf
Telefon (0211) 33 39 85
Telefax (0211) 31 76 91
E-Mail: gek@gek-ev.de
Internet: www.gek-ev.de

Ausgewogen und lecker – Essen mit gutem Gefühl

Verbraucher legen immer größeren Wert auf bestmögliche Qualität von Lebensmitteln und eine gesunde, schmackhafte Ernährung. Dass hohe Ansprüche an die ausgewogene Ernährung auch außerhalb der eigenen Küche erfüllt werden, bestätigt das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen. Ob in der Reha- oder Senioreneinrichtung, im Restaurant oder Wellnesshotel, aber auch im Betriebsrestaurant oder in der Kita – das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen steht für ein gesundheitsbewusstes, ausgewogenes Speisenangebot und eine fachkundige Beratung.

Um den Ansprüchen der verschiedenen Dienstleistungen rund um die Ernährung gerecht zu werden, gibt es das RAL Gütezeichen in sechs Spezifikationen:

Speisenvielfalt & Diäten, Vitalrestaurant, Naturfrische Küche, Workshop Kochen, Ernährungs-Coaching und Catering-System. Je nach Spezifikation bieten die Betriebe, die sich der Gütegemeinschaft Ernährungs-Kompetenz e. V. – GEK angeschlossen haben, ein gesundes und gleichzeitig leckeres Essen, eine verlässliche Zubereitung spezieller Diäten, eine qualifizierte Ernährungs- und Diätberatung oder einen Kochkurs bei spezialisierten Köchen und Küchenmeistern.

Bereits zum fünften Mal wurde dem Steigenberger Hotel Bad Neuenahr für seine hervorragende Speisen- und Beratungsqualität das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen verliehen. Im Umfeld des Kurbades, wo Gesundheit und Wellness im Mittelpunkt stehen,





spielen Qualitätsmaßstäbe auch beim Essen zunehmend eine wichtige Rolle. Darum bietet das hoteleigene Parkrestaurant nicht nur lokale und internationale Spezialitäten, sondern auch Gerichte in allen Diätformen und täglich wechselnde vegetarische Menüs. Ein Küchenchef und insgesamt 15 weitere Köche kümmern sich um die Auswahl erstklassiger Lebensmittel und deren schonende Zubereitung. Eine staatlich geprüfte Diätassistentin garantiert, dass die Gerichte verschiedenen Kostformen und neuesten ernährungsphysiologischen Erkenntnissen gerecht werden und steht den Gästen bei der Auswahl zur Seite.

Konsequente RAL Gütesicherung und ein starkes Marketinginstrument

Fragen an Michael Hattenhauer,
Direktor des Steigenberger Hotels
Bad Neuenahr:

Warum haben Sie sich für das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen entschieden?

Ein erstklassiges, ausgewogenes Speisenangebot und eine kompetente Beratung durch das Ernährungsteam des Hauses ist für das Steigenberger Hotel Bad Neuenahr selbstverständlich. Für die vollwertigen Mahlzeiten werden frische, teils aus regionalem Anbau stammende Produkte sowie hochwertige Fette und Öle verwendet. Um diese Qualität konsequent gewährleisten und auch nachweisen zu können, haben wir uns für das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen entschieden. Neben den Gesichtspunkten der Qualitätssicherung stellt das RAL Gütezeichen auch ein aussagestarkes Marketinginstrument dar.

Wie hat sich die Mitgliedschaft in der Gütegemeinschaft Ernährungs-Kompetenz auf Ihr Speisenangebot und den Service ausgewirkt?

Transparenz ist wichtig für das Hotel, weshalb die Nährwerte der Gerichte auf der Speisekarte eindeutig ausgewiesen werden. Angebote werden ständig im Hinblick auf die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse ange-

STEIGENBERGER
HOTEL
BAD NEUENAH

Kontakt

Steigenberger Hotel
Bad Neuenahr
Kurgartenstraße 1
53474 Bad Neuenahr
Telefon: (02641) 941-0
Fax: (02641) 941-410
E-Mail: bad-neuenahr@steigenberger.de
Internet: www.bad-neuenahr.steigenberger.de

passt und optimiert. Das Tagesmenü ist immer auch in den verschiedenen Kostformen auf der Tageskarte ausgeschrieben zum Beispiel als leichte Vollkost, vegetarisch oder als Diät bei Diabetes Mellitus und als energie-reduzierte Kost.

Welche konkreten Vorteile hat ein Gast, der sich für das Steigenberger Hotel Bad Neuenahr mit dem RAL Gütezeichen entscheidet?

Der Gast hat ein erstklassiges, ausgewogenes Speiseangebot mit hochwertigen Produkten, eine große Auswahl auch im Hinblick auf die verschiedenen Kostformen, Transparenz durch Nährwertangaben und die Gewissheit, dass der hohe Standard auch konsequent eingehalten und optimiert wird.

Welche Kriterien muss Ihr Hotel für die RAL Gütesicherung erfüllen?

Insgesamt werden rund 150 Gütekriterien detailliert geprüft. Dazu zählen

die Qualifikation der Mitarbeiter und das Beratungsangebot, aber auch besondere Anforderungen an die Hygiene.

Im Mittelpunkt stehen die Verwendung hochwertiger Lebensmittel und deren fachgerechte Zubereitung. So dürfen ausschließlich frische Produkte und hochwertige Fette und Öle verwendet werden. Darüber hinaus wird die fachgerechte Zubereitung von mindestens zwölf Kostformen überprüft.

Wie ist die Resonanz der Gäste auf das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen?

Da eine hochwertige Speisen- und Beratungsqualität bei den Gästen eine zunehmend wichtige Rolle spielt, wird das RAL Gütezeichen Kompetenz richtig Essen sehr positiv bewertet. Einzelne Gäste entscheiden sich bewusst für das Steigenberger Hotel Bad Neuenahr aufgrund des RAL Gütezeichens.





© Güteschutz Kanalbau, Bad Honnef

Der Güteschutz Kanalbau empfing prominenten Besuch: Parlamentarische Staatssekretärin im Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit, Ursula Heinen-Esser und Dr. Markus Söder, Staatsminister im Bayerischen Staatsministerium für Umwelt und Gesundheit (re.) im Gespräch mit Dr. Marco Künster über Aspekte der Gütesicherung RAL-GZ 961.

Auftraggeber nutzen RAL-GZ 961 – Gütezeichen Kanalbau auf der IFAT ENTSORGA 2010

„Wir sind mit der Resonanz auf der IFAT ENTSORGA 2010 sehr zufrieden“, dieses positive Fazit zieht der Geschäftsführer des Güteschutz Kanalbau, Dr.-Ing. Marco Künster, nach der Beteiligung an der Leitmesse für Wasser, Abwasser, Abfall- und Rohstoffwirtschaft. In den vielen Gesprächen auf dem Messestand sei deutlich geworden, dass für viele Auftraggeber die Prüfung der Bieterleistung vor allem mit Blick auf langlebige und damit wirtschaftliche Kanalsysteme immer wichtiger wird. Verstärkt nutzen

Auftraggeber die Gütesicherung RAL-GZ 961 zur unabhängigen Beurteilung der Bieterleistung. Auftraggeber bestätigten: Die Eignungsprüfung durch den RAL Güteausschuss erspare aufwändige Einzelprüfungen der Personalausstattung und des verfügbaren Gerätes der Anbieter. Arbeitsabläufe würden erheblich verschlankt.



Kontakt

Gütegemeinschaft
Herstellung und Instandhaltung
von Abwasserleitungen
und -kanälen e. V. –
Güteschutz Kanalbau
Geschäftsführer:
Dr.-Ing. Marco Künster
Linzer Straße 21
53604 Bad Honnef
Telefon: (0 22 24) 9 38 40
Fax: (0 22 24) 93 84 84
E-Mail: info@kanalbau.com
Internet: www.kanalbau.com

**Kontakt**

Gütegemeinschaft
Substrate für Pflanzen e. V.
Geschäftsführerin: Ulrike Wegener
Heisterbergallee 12
30453 Hannover
Telefon: (0511) 40 05 22 54
Fax: (0511) 40 05 22 55
E-Mail: info@substrate-ev.org
Internet: www.substrate-ev.org

**Kontakt**

Gütegemeinschaft Wald- und
Landschaftspflege e. V.
Geschäftsführender
Vorsitzender: Klaus Wiegand
Dorfstraße 41, 34632 Jesberg
Telefon und Fax:
(0 66 95) 91 16 63
E-Mail: info@ral-ggw.de
Internet: www.wald-und-landschaftspflege.de

**Kontakt**

Bundesgütegemeinschaft
Kompost e. V.
Geschäftsführer: Dr. Bertram Kehres
Von-der-Wetter-Strasse 25
51149 Köln-Gremberghoven
Telefon: (0 22 03) 3 58 37-0
Fax: (0 22 03) 3 58 37-12
E-Mail: info@kompost.de
Internet: www.kompost.de



© Gütegemeinschaft Substrate für Pflanzen, Hannover

Gemeinsam präsent – RAL Gütegemeinschaften auf der GaLaBau

Premiere für die RAL Gütegemeinschaften Kompost, Substrate für Pflanzen und Wald- und Landschaftspflege: Erstmals präsentierten sie sich mit einem gemeinsamen Stand auf der GaLaBau in Nürnberg, der wichtigsten Messe für den Garten- und Landschaftsbau. Viele der 60.000 Gäste besuchten den Gemeinschaftsstand unter dem RAL Gütezeichen und informierten sich zum Thema Gütesicherung. Die große Gemeinschaftsfläche lockte Behördenvertreter und Planer ebenso wie Garten- und Land-

schaftsbauer an. Der Ratgeber Garten und Freie Natur, den RAL in diesem Jahr neu aufgelegt hat, wurde dabei vom Messepublikum sehr gut angenommen.

Die Messeggespräche zeigten, dass der Synergieeffekt des gemeinsamen Auftritts viel zur Bekanntheit des RAL Gütezeichens beiträgt. Aufgrund des großen Erfolgs planen die RAL Gütegemeinschaften Kompost, Substrate für Pflanzen und Wald- und Landschaftspflege das Standkonzept auch auf der GaLaBau 2012 fortzuführen und würden sich über die Beteiligung weiterer Gütegemeinschaften freuen.



© Gütegemeinschaft Substrate für Pflanzen, Hannover

NRW-Wirtschaftsminister Voigtsberger lobt RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung

Durch mittelstandsfreundliche Verwaltungsverfahren will das Land Nordrhein-Westfalen mittelständische Unternehmen künftig besser unterstützen. Bei der Vereinfachung von Verwaltungsprozessen besäßen Land und Kommunen noch enorme Gestaltungsmöglichkeiten, sagte der nordrhein-westfälische Wirtschaftsminister Harry K. Voigtsberger der Kölnischen Rundschau auf dem „Rheinischen Abend“ der Handwerkskammer Köln. Das RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung bezeichnete er als beispielhaft.

Seit 2006 setzt sich die Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e. V. dafür ein, dass Verwaltungsverfahren besser den Bedürfnissen mittelständischer Unternehmen angepasst werden. Derzeit sind 48 Kommunen und Kreise in acht Bundesländern Mitglied der Gütegemeinschaft. In Nordrhein-Westfalen gehören dazu unter anderem der Oberbergische Kreis, alle oberbergischen Kommunen und der Rhein-Erft-Kreis. Wirtschaftsminister Voigtsberger hält es für wünschenswert, dass mehr nordrhein-westfälische Kommunen und Kreise das RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung anstreben: „Unser Ziel ist es, 50 Kommunen für dieses Gütezeichen zu gewinnen.“

Dr. Wolf D. Karl, Hauptgeschäftsführer von RAL, freut diese Unterstützung: „Das RAL Gütezeichen Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung ist ein gutes Beispiel dafür, wie Gütezeichen die Wettbewerbssituation verbessern können. Kommunen machen damit deutlich, dass sie hohe Ansprüche erfüllen. Die Anerkennung durch Wirtschaftsminister Voigtsberger zeigt nicht nur, wie wichtig Mittelstandsorientierung in Verwaltungen ist, sondern bestätigt auch die hohen Maßstäbe, die das RAL Gütezeichen setzt.“



Wirtschaftsminister Harry K. Voigtsberger,
Ministerium für Wirtschaft, Energie, Bauen,
Wohnen und Verkehr des Landes Nordrhein-
Westfalen



Kontakt

Gütegemeinschaft
Mittelstandsorientierte
Kommunalverwaltungen e. V.
Geschäftsführer:
Dr. Claudia Beverungen
Aldegrevestr. 10-14
33102 Paderborn
Telefon: (0 52 51) 3 08-4 41
Fax: (0 52 51) 3 08-89 44 11
E-Mail: geschaeftsstelle@gmkev.de
Internet: www.gmkev.de



Kontakt

Gütegemeinschaft
Mineralwolle e. V.
Geschäftsführerin:
Dipl.-Ing. Isolde Elkan
Odenwaldring 68
64380 Rossdorf bei Darmstadt
Telefon: (0 61 54) 80 37 16
Fax: (0 61 54) 80 39 61
E-Mail: info@mineralwolle.de
Internet: www.ral-mineralwolle.de



Kontakt

Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege e. V.
Hohenstein Institut für
Textilinnovation e. V.
Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Ludger von Schoenebeck
Schloss Hohenstein
74357 Bönningheim
Telefon: (0 71 43) 27 10
Fax: (0 71 43) 27 17 21
E-Mail: info@waeschereien.de
Internet: www.waeschereien.de

RAL Gütegemeinschaften präsentieren sich auf Englisch im Internet



Die RAL Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege und die Gütegemeinschaft Mineralwolle wollen mehr internationale Interessenten ansprechen und bieten die Inhalte ihrer Websites jetzt auch in einer englischen Version an. Die Gütegemeinschaft sachgemäße Wäschepflege hat dafür die neue Domain www.quality-laundry.com eingerichtet. Hier gibt es ausführliche Informationen zur Arbeit der Gütegemeinschaft und dem RAL Gütezeichen sachgemäße Wäschepflege

sowie zahlreiche Kontaktmöglichkeiten zu Mitgliedsbetrieben. Die Homepage www.ral-mineralwolle.de wurde komplett neu gestaltet. Dabei wurde die Benutzerführung vereinfacht, ein eigener Pressebereich und die Möglichkeit zum Download von Broschüren geschaffen. Die Kern-Informationen werden jetzt zusätzlich in englischer Sprache angeboten.



Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden in Hongkong

Am 19. Mai 2010 führte die Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden (GRM) ein Reinigungsseminar in Hongkong durch.

Ziel dieser Veranstaltung war es, die Gütegemeinschaft und deren Gütesicherung interessierten Reinigungsunternehmen und Auftraggebern des asiatischen Marktes vorzustellen und die Vorteile einer gütegesicherten und überwachten Reinigungsdienstleistung zu erläutern.

Die Referenten als auch der Geschäftsführer der Gütegemeinschaft, Michael Müller, informierten die Teilnehmer unter

anderem über die Vorteile einer Mitgliedschaft in der GRM, einer gütegesicherten Fassadenreinigung und über die Verhinderung von Schadensfällen durch unsachgemäße Reinigungsarbeiten.

Die GRM wurde in ihrem Bestreben, eine gütegesicherte Fassadenreinigung im asiatischen Markt einzuführen und zu etablieren, durch die rege Teilnahme der chinesischen Reinigungs- und Facilitybetriebe bestätigt. Unter den Teilnehmern befanden sich auch Dienstleistungsbetriebe, die den Flughafen und die Messe Hongkong betreuen.

Aufgrund der positiven Resonanz wurden weitere Veranstaltungen dieser Art im asiatischen Raum angekündigt.



Kontakt

Gütegemeinschaft Reinigung von Metallfassaden e. V. (GRM)

Geschäftsführer:

Michael Müller

Alexander-von-Humboldt-

Straße 19

73529 Schwäbisch Gmünd

Telefon: (0 71 71) 10 40 80

Fax: (0 71 71) 1 04 08 50

E-Mail: info@grm-online.de

Internet: www.grm-online.de



Einkaufsbüro Deutscher Eisenhändler informiert seine Mitglieder über RAL Gütezeichen-erweiterung

Wichtige Informationen zu RAL Gütezeichen finden auch in Fachkreisen immer größere Verbreitung. So stellte das „Einkaufsbüro Deutscher Eisenhändler“ (E/D/E) die Pressemitteilung über die „Erweiterung der RAL Gütesicherung für Innentüren aus Holz und Holzwerk-

stoffen auf Innentürelemente“ auf das Informationsportal für seine Mitglieder. Ein echter Multiplikator für RAL Gütezeichen. Denn das E/D/E repräsentiert Europas größten Einkaufs- und Marketingverbund für rund 1.400 mittelständische Handelsunternehmen. 1931 in Wuppertal gegründet ist das E/D/E inzwischen in 24 Ländern Europas aktiv und strebt bis 2012 einen Gesamtumsatz von 6 Milliarden Euro an.



Messe München
International

Die Zukunft des Bauens



Weltleitmesse für
Architektur, Materialien, Systeme



BAU 2011

17.-22. JANUAR • MÜNCHEN

www.bau-muenchen.com

Interaktives RAL GÜTEZEICHEN HAUS auf der BAU 2011

Gemeinschaftsstand von RAL und neun Gütegemeinschaften

„Keine Kompromisse am Bau!“ – unter diesem Motto wollen RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung sowie zehn seiner Gütegemeinschaften auf der „BAU 2011“ ein Zeichen für hohe Qualitätsstandards im Baubereich setzen. Auf ihrem Gemeinschaftsstand am Eingang West, Stand 10 informieren die Experten vom 17. bis 22. Januar 2011 die Produkte und Dienstleistungen mit dem RAL Gütezeichen im Baubereich.

Inhaltlich steht für die Messestandbesucher das interaktive RAL GÜTEZEICHEN HAUS im Vordergrund: Im RAL GÜTEZEICHEN HAUS können sie sich per Mausklick über die Vielfalt der RAL Gütezeichen am Bau informieren. „Gerade am Bau spielen vor allem Zuverlässigkeit, Langlebigkeit und Gebrauchstauglichkeit eine herausragende Rolle. Rund 100 Gütezeichen stellen wir dem gesamten Baubereich mit unserem Engagement zur Verfügung“, sagt Dr. Wolf D. Karl, Hauptgeschäftsführer von RAL.

 **BAU 2011**
17–22 JANUARY • MUNICH





BAU 2011

17-22 JANUARY • MUNICH

Das RAL GÜTEZEICHEN HAUS wurde pünktlich zur Messe renoviert und noch anwenderfreundlicher aufbereitet. Im Internet kann sich der Besucher auf www.ral-guetezeichen.de durch das Haus – vom Keller bis zum Dach – und den Garten klicken und sich über die rund 100 Produkte und Dienstleistungen mit dem RAL GÜTEZEICHEN informieren. Das reicht von Wärmedämmung bis zu Schlössern, vom Fertiggeller bis zum Dachfenster. Viele der gezeigten RAL Gütezeichen berücksichtigen in ihren Gütekriterien auch Aspekte des nachhaltigen Bauens, dem Schwerpunktthema der BAU 2011. „Energetische Sanierungen und energiesparendes Bauen und Wohnen



Das interaktive RAL GÜTEZEICHEN HAUS – Ansicht Hauptnavigation

sind zentrale Themen am Bau. Aspekte wie Nachhaltigkeit und Ökologie sind bereits seit langem wesentlicher Bestandteil der Gütegrundlagen im Baubereich“, so Dr. Karl.



Ob beim Haus- und Umbau, der Instandsetzung oder der Renovierung: Bei jeder Investition möchten Sie das Beste für Ihr Geld.

Verzichten Sie nicht auf Kompetenz – Langlebigkeit – Nachhaltigkeit – Ökologie – Sicherheit – hohen Stand der Technik – Wirtschaftlichkeit – Zuverlässigkeit.

Achten Sie daher auf Produkte und Dienstleistungen mit **RAL GÜTEZEICHEN**.



RAL GÜTEZEICHEN HAUS:
Ein Besuch lohnt sich

Informationen über die RAL Gütezeichen erhalten Sie mit wenigen Mausklicks.

Wir laden Sie ein unter

www.RAL-GÜTEZEICHEN.de

© annemation® Design Studio, Köln

Das interaktive RAL GÜTEZEICHEN HAUS – per Mausklick können sich Besucher über die Vielfalt am Bau informieren

RAL und Experten der Gütegemeinschaften vor Ort



Gütegemeinschaft Blitzschutzsysteme e. V.
Brückstraße 1b
52080 Aachen
Tel.: (02 41) 95 59 97 30
Fax: (02 41) 95 59 97 31
E-Mail: ral@blitzschutz.com
Internet: www.blitzschutz.com/ral
www.blitzschutz.ral-guete.de



Gütegemeinschaft Kunststoff-Fensterprofilsysteme e. V.
Am Hofgarten 1
53840 Troisdorf
Tel.: (02 28) 7 66 76 54
Fax: (02 28) 7 66 76 50
E-Mail: info@GKFP.de
Internet: www.kunststoff-fenstersysteme.de



Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren e. V.
Walter-Kolb-Straße 1-7
60594 Frankfurt a. M.
Tel.: (0 69) 95 50 54-0
Fax: (0 69) 95 50 54-11
E-Mail: ral@window.de
Internet: www.window.de



Gütegemeinschaft Mehrscheiben-Isolierglas e. V.
Mülheimer Straße 1
53840 Troisdorf
Tel.: (0 22 41) 87 27 30
Fax: (0 22 41) 87 27 10
E-Mail: info@gmiev.de
Internet: www.gmiev.de



Gütegemeinschaft Metall-zauntechnik e. V.
An der Pönt 48
40885 Ratingen
Tel.: (0 21 02) 18 6-2 00
Fax: (0 21 02) 18 6-1 69
E-Mail: info@guetezaun.de
Internet: www.guetezaun.de



Gütegemeinschaft Schlösser und Beschläge e. V.
Offerstraße 12
42551 Velbert
Tel.: (0 20 51) 95 06-0
Fax: (0 20 51) 95 06-20
E-Mail: guete@fvsb.de
Internet: www.piv-velbert.de



Gütegemeinschaft Fugendichtungs-komponenten und -systeme e. V.
Walter-Kolbstraße 1-7
60594 Frankfurt a. M.
Tel.: (0 69) 9 55 05 40
Fax: (0 69) 9 55 05 411
E-Mail: info@ral-fdks.de
Internet: www.ral-fdks.de



Gütegemeinschaft Herstellung und Instandhaltung von Abwasserleitungen und -kanälen e. V. – Güteschutz Kanalbau
Linzer Straße 21
53604 Bad Honnef
Tel.: (0 22 24) 93 84-0
Fax: (0 22 24) 93 84-84
E-Mail: info@kanalbau.com
Internet: www.kanalbau.com



Gütegemeinschaft Holzbau-Ausbau-Dachbau e. V.
Kronenstraße 55-58
10117 Berlin
Tel.: (0 30) 2 03 14-5 38
Fax: (0 30) 2 03 14-5 61
E-Mail: info@ghad.de
Internet: www.ghad.de



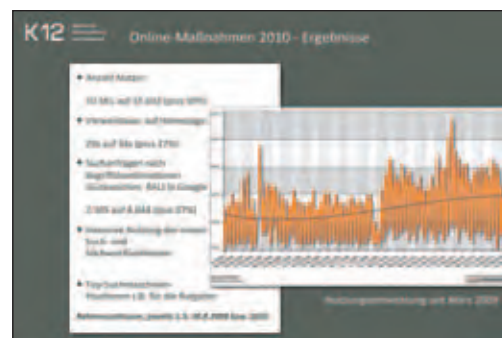
Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V.
Odenwaldring 68
64380 Rossdorf
Tel.: (0 61 54) 80 37 16
Fax: (0 61 54) 80 39 61
E-Mail: info@mineralwolle.de
Internet: www.ral-mineralwolle.de

Gesucht wird „RAL Gütezeichen“ – dem Nutzer der RAL Gütezeichen-Website auf der Spur

In den letzten 12 Monaten wurde die Website (www.ral-gutezeichen.de) laufend weiterentwickelt. Neben einer inhaltlichen Weiterentwicklung, dem Ausbau der Bereiche „Gütezeichen“, „Gütezeichen und Ausschreibungen“ und des „Pressebereichs“ wurde der Zugriff auf die am häufigsten gesuchten Inhalte der Website vereinfacht: Zusätzlich wurde auf der Startseite eine neue site-interne Stichwortsuche und ein Schlagwortverzeichnis eingerichtet, das RAL Gütezeichen Haus wurde orientierungsfreundlicher und der Publikationsservice übersichtlicher. Die Arbeit schlägt sich in einer Nutzungssteigerung nieder: Die Zahl der Nutzer von www.ral-gutezeichen.de konnte um fast 50% gesteigert werden, auch die Verweildauer auf der Homepage kann einen Zuwachs um 17% verbuchen.

Die Nutzer interessieren sich vor allem für Informationen rund um die Gütesicherung und Gütezeichen und sind auf der gezielten Suche nach Gütezeichen zu bestimmten Themen. Die Heatmap, die

das Website-Controlling-Tool „etracker“ zur Verfügung stellt, verdeutlicht anschaulich, worauf die Nutzer vor allem klicken.



Das Nutzerverhalten auf der Website spiegelt sich auch in den Suchanfragen der Nutzer in Suchmaschinen wieder: Die Anzahl der Nutzer, die über Suchanfragen bei Google zur Website gekommen sind, stieg um 37%. Hier wurde explizit vor allem nach „RAL Gütezeichen“, den „RAL Gütegemeinschaften“ und den „RAL Gütesiegeln“ gesucht.

Die Faktoren, die zur Nutzungssteigerung beigetragen haben, sind schwer voneinander zu trennen. Die Verbesserung der Auffindbarkeit der Inhalte auf der Website ist nur ein Faktor. Ein weiterer ist die Aufmerksamkeit, die durch Pressearbeits-Maßnahmen erzeugt wurden, und die Tatsache, dass die RAL Ratgeber sich einer guten Aufmerksamkeit erfreuen.



Der Ruhestand ist der Eintritt in eine neue Lebensphase: Verabschiedung von Geschäftsführer RA Manfred Eihoff

Geschäftsführer RA Manfred Eihoff vollendete am 5. September sein 65. Lebensjahr und beendete am 30. September des Jahres nach mehr als 26 Jahren seine sehr erfolgreiche Tätigkeit als Justitiar und Geschäftsführer von RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung sowie der RAL gGmbH.

Manfred Eihoff hat mit seinem außerordentlichen Fachwissen, seiner großen Schaffenskraft und seiner loyalen Persönlichkeit Maßstäbe gesetzt. Er hat entscheidend dazu beigetragen, dass RAL in der Welt der Kennzeichnungen als eine der ersten Adressen gilt.

Das Präsidium, Geschäftsfreunde und -partner sowie die RAL Mitarbeiter wünschen Manfred Eihoff Gesundheit, alles Gute und viel Glück in seiner neuen Lebensphase.

Am 14. September kamen die Mitarbeiter von RAL und zahlreiche Gäste, die Manfred Eihoff in seinem Lebenswirken für RAL begleitet haben, zur Verabschiedung.

Präsident Dr.-Ing. Helmuth Friede würdigte die großen Verdienste von Manfred Eihoff.



Dr.-Ing. Helmuth Friede, RAL Präsident



v.l.n.r. RA Manfred Eihoff, Dr. Wolf D. Karl, Hauptgeschäftsführer RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung, Vorsitzender der Geschäftsführung RAL gGmbH

Dr. Wolf D. Karl dankte ihm für seine hervorragenden Leistungen und seine Loyalität. Dr. Karl betonte, dass Manfred Eihoff für RAL eine tragende Säule für das Kennzeichnungswesen und für die juristischen Belange gewesen sei.



© Foto-Studio Bruder/Höhner

RA Rüdiger Wollmann: Neu in der RAL Geschäftsführung

Nachfolger von RA Manfred Eihoff ist seit dem 1. Oktober 2010 RA Rüdiger Wollmann. Er stellte sich den Gästen vor und bekräftigte, dass er seinen neuen Aufgaben mit großem Engagement und Freude im Sinne seines Vorgängers nachkommen wolle.

Rüdiger Wollmann studierte Rechtswissenschaften an der Universität Bonn. Als Rechtsanwalt stellte er seine Fach- und Führungskompetenz bereits während seiner langjährigen Tätigkeit bei einer der führenden deutschen Wirtschaftsprüfungsgesellschaften unter Beweis.



v.l.n.r. RA Manfred Eihoff, RA Rüdiger Wollmann

Aus dieser Zeit ist ihm auch RAL mit seinen vielfältigen Aufgabengebieten wohl vertraut.

RA Rüdiger Wollmann ist verheiratet, hat eine Tochter und lebt in Meckenheim bei Bonn.

IMPRESSUM

Herausgeber

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.
Siegburger Straße 39
53757 Sankt Augustin
Telefon: (0 22 41) 16 05 - 0
Fax: (0 22 41) 16 05 - 10
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de
Internet: www.RAL.de

© 2010 RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.
Nachdruck – auch auszugsweise – nicht gestattet. Alle Rechte – auch die der Übersetzungen in fremde Sprachen – bleiben RAL vorbehalten.

Redaktion

Kohl PR & Partner, Berlin
www.kohlpr.de
Doris Grundmeyer, RAL

Gestaltung und Realisierung

DSP Werbeagentur GmbH, Kelkheim
www.dsp-werbeagentur.com

Druck und Verarbeitung

W.B. Druckerei GmbH, Hochheim/Main

RAL Ehrenmitglied Diplom-Volkswirt Karl Joachim Fliether beging am 7. September 2010 seinen 80. Geburtstag

RAL Geschäftsführer, Manfred Eihoff, gratulierte Karl Joachim Fliether in einer Feierstunde zu Ehren des Jubilars, zu dem der Fachverband der Schloss- und Beschlagindustrie eingeladen hatte. Stephan Schmidt, Geschäftsführer des Verbandes und der Gütegemeinschaft Schlösser und Beschläge, ging in seiner Rede auf die zahlreichen Verdienste von Karl Joachim Fliether ein. Hierbei hob er besonders die Entwicklung des Unter-

nehmens KfV GmbH & Co. KG in Velbert hervor, in welches Fliether bereits 1956 eintrat zum überregionalen und bedeutenden Schlosshersteller.

Karl Joachim Fliether war von 1985 bis 1993 Präsident von RAL und danach von 1993 bis Ende des Jahres 2004 Mitglied im RAL Präsidium. Er hat sich mit großem persönlichem Engagement vor allem um die Förderung des Gütegedankens in der Wirtschaft verdient gemacht. Er hat die Gütezeichen als besonders hochwertige freiwillige Kennzeichnung immer als einen wichtigen Beitrag der unternehmerischen Wirtschaft zu mehr Klarheit und Wahrheit im Wettbewerb und damit als ordnungspolitische Aufgabe betrachtet. Seine langjährige erfolgreiche Unternehmertätigkeit – verbunden mit einer Vielzahl internationaler Kontakte – waren für RAL besonders wichtig. Das Wohl und der Schutz der Verbraucher waren Karl Joachim Fliether bereits zu einer Zeit besondere Anliegen, als viele Andere deren Bedeutung für die Marktwirtschaft noch nicht erkannt hatten.



© Gütegemeinschaft Schlösser und Beschläge, Velbert