RAL GÜTEZEICHEN INFO

DEZEMBER 2013

Liebe Leserinnen und Leser,

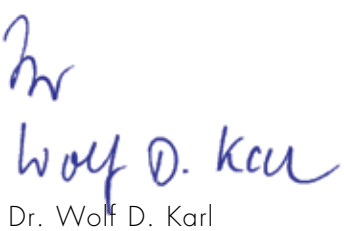
RAL Gütesicherungen geben Verbrauchern und der Wirtschaft im Rahmen des privatrechtlich organisierten Systems Sicherheit, denn Produkte und Leistungen, die das RAL Gütezeichen tragen, sind zuverlässig, solide und vertrauenswürdig. So bewahrt die Beachtung von RAL Gütezeichen nicht nur den Verbraucher, sondern auch die öffentliche Hand vor Fehlentscheidungen bei der Auftragsvergabe.

Das mit einer RAL Gütesicherung weitreichend verbundene Güteversprechen begründet sich auch in dessen Dynamik. In diesem Jahr haben wir insgesamt 16 Erweiterungs- und Revisionsverfahren für bestehende Gütesicherungen anerkennen können.

Für zuverlässige, solide und vertrauenswürdige Produkte und Leistungen zu sorgen, ist unsere Aufgabe, der wir mit Leidenschaft nachkommen. Der Botschaft „RAL Gütezeichen – immer die sichere Wahl" haben sich auch unsere Präsidiumsmitglieder verschrieben, die im Mai des Jahres auf der Mitgliederversammlung für die Amtsperiode 2013 – 2017 wiedergewählt wurden.

Wir schauen auf ein erfreuliches Jahr zurück und freuen uns auf die weitere, gemeinsame Arbeit für das System der RAL Gütesicherung und dem damit verbundenen Verbraucherschutz.

Schon jetzt wünschen wir Ihnen frohe Festtage und für das Jahr 2014 Gesundheit, Freude und Erfolg.



Dr. Wolf D. Karl

INHALT

Gütegemeinschaft Dreidimensionale Möbelfronten 2
Gütezeichen Kunststoff-Fensterprofilsysteme 3
Gütezeichen Substrate für Pflanzen 4
Gütezeichen Tennen- und Naturrasenbaustoffe 5
Gütezeichen Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme 6
Gütezeichen Abfall- und Wertstoffbehälter 7
Gütezeichen Halbstarre Deckschichten 8
Gütezeichen Personaldienstleistungen 9
Gütegesichert in die subatomare Welt 10
RAL Gütezeichen Energiehandel 12
Bauherren-Schutzbund e. V. (BSB) und RAL Gütezeichen: Gemeinsame Kommunikation für Qualität am Bau 15
RAL Ratgeber Holz 18
RAL Gütezeichen leicht verständlich 19
Vorteilspreis-Abkommen der Maritim Hotels 20
Mitgliederversammlung 2013 21
RAL IM DIALOG 22. Mai 2013 22
RAL Forum, 7. November 2013 „Kleiner Aufwand, große Wirkung für das RAL Gütezeichen" 23
Impressum 24

WILLKOMMEN IM RAL
Seite 2

ERWEITERUNGEN UND REVISIONEN
Seite 3

NACHRICHTEN AUS DEN GÜTEGEMEINSCHAFTEN
Seite 10

GÜTEZEICHEN NACHGEFRAGT
Brennstofflieferung mit dem RAL Gütezeichen Energiehandel
Seite 12

RAL ÖFFENTLICHKEITSARBEIT
Neuer RAL Ratgeber HOLZ
Seite 18

RAL RÜCKBLICK
Mitgliederversammlung 2013
Seite 21

WILLKOMMEN IM RAL

Gütegemeinschaft Dreidimensionale Möbelfronten

Ein neuer Qualitätsmaßstab für Küche und Bad

Küchen- und Badezimmermöbel sind hohen Belastungen ausgesetzt. In der Küche sind das unter anderem Wärme oder raue und spitze Gegenstände. Im Bad setzt insbesondere Feuchtigkeit den Möbeln zu. Käufer, die ansprechendes Design, hohe Qualität, hochwertige Optik und lange Lebensdauer miteinander verbinden wollen, können sich am neuen RAL Gütezeichen 3D-Möbelfronten orientieren. Ihre Komponenten wie Folien, Klebstoffe und Faserplatten erfüllen besonders hohe Anforderungen.

Die Güte- und Prüfbestimmungen schließen alle wichtigen Aspekte dreidimensionaler Möbelfronten ein. Das gilt insbesondere für die Folien. So werden die Oberflächen z. B. einem Graphittest unterzogen, bei dem Bleistiftspuren mit haushaltsüblichen Reinigungsmitteln rückstandslos entfernbar sein müssen. Zudem stellen optische Tests sicher, dass die Oberflächen einwandfrei aussehen. Getestet werden darüber hinaus die Dauerhaftigkeit der Klebung, die Wärmebeständigkeit, die Feuchte- und Klimabeständigkeit sowie die Belastbarkeit durch Wasserdampf. Gerade für die Verwendung in Küchen sind die Langzeitklimabeständigkeit und die Verklebung der Folien sehr wichtig. Käufer von Möbeln mit dem Gütezeichen 3D-Möbelfronten können darauf vertrauen, dass das verwendete Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft stammt.

RAL GÜTEZEICHEN
3D-Möbelfronten

Kontakt
Gütegemeinschaft
Dreidimensionale Möbelfronten e.V.
Ansprechpartner:
RA Jochen Winning
Geschäftsführer
Frankfurter Ring 243
80807 München
Telefon: (09 11) 9 50 99 98-80
Fax: (09 11) 9 50 99 98-50

Gütezeichen Kunststoff-Fensterprofilsysteme

Hohe Anforderungen für alle Fensterelemente

Kunststoff-Fenster sind pflegeleicht und langlebig, können vielseitig eingesetzt werden und senken den Energieverbrauch. Voraussetzung ist allerdings, dass ihre gesamten Bauteile hohe Anforderungen erfüllen. Das gilt für die Profilsysteme selbst, aber ebenso für die Dichtungen, die Oberflächenbeschichtung, das Glas oder die Beschläge und Schlösser. Bauherren sind beim Kauf auf der sicheren Seite, wenn sie auf das RAL Gütezeichen achten. Dann können sie davon ausgehen, dass alle Bauteile und Vorprodukte den Anforderungen des Gütezeichens entsprechen. Die Güte- und Prüfbestimmungen für Kunststoff-Fensterprofilsysteme wurden grundlegend überarbeitet und die Eignung des Systems in den Vordergrund gestellt.

Hohe Anforderungen an gütegesicherte Kunststoff-Fensterprofilsysteme

„Gute Fenster sind dichte Fenster", deshalb wurden die Qualitätsanforderungen an Dichtungen hinsichtlich Material und Funktion überarbeitet. Auch für die stark nachgefragten folienlaminierten Profiloberflächen gelten nun strengere Güte- und Prüfbestimmungen wie beispielsweise die Prüfung bei stärkerer Sonneneinstrahlung. Ein weiteres Beispiel für die erhöhten Anforderungen sind die Klimawechsellast-Prüfungen, in deren Rahmen die Fensterprofile im Wechsel von extremer Kälte und Hitze ihre Formstabilität unter Beweis stellen müssen.

In der Systembeschreibung des Systemgebers werden alle Bauteile festgelegt. Änderungen sind nur zulässig, wenn sie die entsprechenden Validierungsprüfungen bestehen.

Nachdem alle Bauteile die Güte- und Prüfbestimmungen erfüllt haben, muss abschließend das gesamte System einer Eignungsprüfung unterzogen werden. Dies erfolgt durch Auswahl von mindestens fünf repräsentativen Musterfenstern unterschiedlicher Bauart. Für Beschläge, Schlösser und für Mehrscheiben-Isolierglas stehen darüber hinaus eigene Gütezeichen und damit auch eigene Güte- und Prüfbestimmungen zur Verfügung.

Gütegesicherte Fenster und Haustüren

Die gütegesicherten Bauteile fließen im Gütezeichen Fenster und Haustüren zusammen und lassen gütegesicherte Fenster und Haustüren entstehen. Übrigens, die Montage ist ebenfalls in einem eigens dafür stehenden Gütezeichen abgesichert.

© Leonid Ikan – Fotolia.com

RAL GÜTEZEICHEN Kunststoff Fensterprofilsysteme

Kontakt
Gütegemeinschaft
Kunststoff-Fensterprofilsysteme e.V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Gerald Feigenbutz
Geschäftsführer
Am Hofgarten 1-2
53113 Bonn
Telefon: (02 28) 7 66 76 54/55
Fax: (02 28) 7 66 76 50
E-Mail: info@GKFP.de
Internet:
www.kunststoff-fenstersysteme.de

Gütezeichen Substrate für Pflanzen

Produkte mit dem RAL Gütezeichen werden noch umfassender geprüft

Rindenmulch wirkt auf dem Boden wie eine Schutzschicht. Er hält die Feuchtigkeit, schützt gegen Kälte und Hitze, versorgt die Pflanzen mit Nährstoffen und unterdrückt zudem das Wachsen von Unkraut. Für Gärtner bringt Rindenmulch also eine ganze Reihe von Vorteilen, denn sie müssen beispielsweise weniger gießen und sich weniger nach Unkraut bücken. Wenn sie besonderen Wert darauf legen, dass der Rindenmulch frei von Schadstoffen ist, sollte besonders darauf geachtet werden, dass das Produkt das RAL Gütezeichen Substrate für Pflanzen trägt. Die Güte- und Prüfbestimmungen wurden verschärft und den aktuellen Anforderungen angepasst.

Bestimmungen umfassen noch größere Zahl von Insektizidrückständen

Das RAL Gütezeichen Substrate für Pflanzen steht für besonders hochwertige und sorgfältig auf Rückstände geprüfte Produkte. Nach der aktuellen Revision müssen Rindenmulchprodukte auf ein erweitertes Spektrum von Insektizidrückständen untersucht werden. In die Gütesicherung aufgenommen wurden Pinienrinden, die bei Herkunft aus Quarantänegebieten eine vorgeschriebene Wärmebehandlung nachweisen müssen.

Kontakt
Gütegemeinschaft
Substrate für Pflanzen e. V.
Ansprechpartner:
Ulrike Wegener
Geschäftsführerin
Heisterbergallee 12
30453 Hannover
Telefon: (05 11) 40 05 22 54
Fax: (05 11) 40 05 22 55
E-Mail: info@substrate-ev.org
Internet: www.substrate-ev.org

Gütezeichen Tennen- und Naturrasenbaustoffe

Erweiterung auf Baustoffgemische für Drainschichten auf Sportplätzen

Sportler, Vereine und Kommunen stellen an Sportplätze hohe Anforderungen. Die Plätze sollen möglichst wasserdurchlässig sein, damit sich bei Regen keine Pfützen bilden, sollen nicht anfällig für Frost, beständig gegen Verschleiß und zudem umweltfreundlich sein. Dies gilt sowohl für Naturrasenplätze als auch für Hartplätze aus Tennenbaustoffen. Wichtig ist dabei vor allem der Untergrund. Besonders strapazierfähig sind Sportplätze, deren Untergrund aus Tennen- und Naturrasenbaustoffen mit dem gleichnamigen RAL Gütezeichen angelegt ist. Die Güte- und Prüfbestimmungen wurden aktualisiert und gelten künftig auch für Baustoffgemische für Drainschichten auf Sportplätzen.

Detaillierte Anforderungen an Material, Anlagen und Personal

Wichtige Kriterien für die Vergabe des Gütezeichens sind die Wasserdurchlässigkeit, die Frost- und Verschleißbeständigkeit und die Belastbarkeit des Bodens. Im Detail geregelt ist auch die Zusammensetzung von Gerüstbaustoffen und Rasentragschichtgemischen sowie die Prüfung der Materialien im Labor. Gleiches gilt für die Kennzeichnung von Nährstoffen und für die Umweltverträglichkeit der verbauten Stoffe. Verlangt werden außerdem fachgerechte und technisch einwandfreie Produktionsanlagen sowie der Einsatz von geschultem Fachpersonal.

RAL GÜTEZEICHEN TENNEN- UND NATURRASENBAUSTOFFE

Kontakt
Gütegemeinschaft Tennen- und Naturrasenbaustoffe e. V.
Ansprechpartner:
RA Raimo Benger
Düsseldorfer Straße 50
47051 Duisburg
Telefon: (02 03) 9 92 39 59
Fax: (02 03) 9 92 39 58
E-Mail: info@vero-baustoffe.de
Internet: www.vero-baustoffe.de

Gütezeichen Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme

Energiekosten senken, Schäden vermeiden und Wohnkomfort steigern

Fugendichtungen spielen in der Bauplanung in der Regel keine besondere Rolle. Dabei unterschätzen Bauherren und Architekten, wie wichtig Dichtungen für die Energiekosten und den Wohnkomfort sind. Schließlich können hochwertige Fugendichtungen die Energienutzung um bis zu 25 Prozent verbessern. Besonders hochwertige Dichtungen tragen das RAL Gütezeichen Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme.

Schutz vor Schimmelbildung

Fugendichtungen mit dem RAL Gütezeichen sind technisch ausgereift. Innen sind sie luftdicht, in der Mitte dämmen sie Schall und Wärme, nach außen sind sie dicht gegen Schlagregen und zugleich offen für entweichende Luftfeuchtigkeit. Diese Dichtungen entsprechen den Anforderungen an Brandschutz, Hygiene und Umweltschutz. Gütegesicherte Fugendichtungen senken die Energiekosten, weil weniger Wärme verloren geht, steigern den Wohnkomfort, weil es weniger zieht, und vermeiden Schäden, weil sie Schimmelbildung verhindern. Auch Bauplaner und Hersteller profitieren von den hochwertigen Dichtungen, denn sie ersparen sich damit Baumängel und aufwändige Produktrecherchen.

Besserer Service für die Anwender

Die Güte- und Prüfbestimmungen wurden präzisiert sowie verschärft und enthalten nach ihrer Überarbeitung höhere Umweltanforderungen. Dies betrifft insbesondere die Schadstofffreiheit der Materialien. Verbessert wurde auch der Service für die Anwender. Sie haben jetzt Zugang zu Ausschreibungstexten, einer technischen Hotline sowie zu Schulungen und Seminaren.

RAL GÜTEZEICHEN
Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme

Kontakt
Gütegemeinschaft Fugendichtungs-Komponenten und -Systeme e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Bernfried Stache
Vorstand
Walter-Kolb-Straße 1-7
60594 Frankfurt/Main
Telefon: (0 69) 9 55 05 40
Fax: (0 69) 9 55 05 411
E-Mail: info@ral-fdks.de
Internet: www.ral-fdks.de

:

Gütezeichen Abfall- und Wertstoffbehälter

© TrudiDesign – Fotolia.com

Harte Tests für eine sichere Entsorgung

Langlebigkeit und Zuverlässigkeit gehören zu den besonders wichtigen Eigenschaften von Abfall- und Wertstoffbehältern. Undichte Mülltonnen und klaffende Deckel können zu Geruchsbelästigung führen. Ist die Schüttung defekt, bleibt der Müll möglicherweise auf der Straße liegen. Für eine sichere Entsorgung steht das RAL Gütezeichen Abfall- und Wertstoffbehälter. Die Kriterien für seine Vergabe reichen weit über gesetzliche und normative Anforderungen hinaus.

Schwerpunkte Arbeitssicherheit und Umweltschutz

Bevor Behälter das RAL Gütezeichen Abfall- und Wertstoffbehälter erhalten, durchlaufen sie harte Tests. Sie überstehen unbeschadet den Sturz aus drei Metern Höhe, ihr Boden hält dem Aufprall einer schweren Kugel stand, sie lassen sich leicht manövrieren, über Bordsteine schieben und sind darüber hinaus wasserdicht. Die umfassenden Prüfungen stellen sicher, dass Behälter mit dem RAL Gütezeichen höchsten Anforderungen in puncto Arbeitssicherheit und Umweltschutz genügen und zuverlässig den Normen der Entsorgungsfahrzeugen entsprechen.

Kontakt
Gütegemeinschaft
Abfall- und Wertstoffbehälter e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Udo Fröhlingsdorf
Geschäftsführer
Siegburger Straße 126
50679 Köln
Telefon: (0221) 9 46 99 - 79
Fax: (02 21) 9 46 99 81
E-Mail: info@ggawb.de
Internet: www.ggawb.de

Gütezeichen Halbstarre Deckschichten

Sichere und tragfähige Grundlage für Schwergewichte

Halbstarre Deckschichten tragen tonnenschwere Baumaschinen ebenso sicher wie ein Großraumflugzeug. Sie sind fachmännisch und aus hochwertigem Material hergestellt, verbinden Flexibilität und Fugenlosigkeit von Asphalt mit der hohen Tragfähigkeit und Verschleißfähigkeit von Beton.

Zwei unabhängig hergestellte Komponenten

Halbstarre Deckschichten bestehen aus einem Asphalttraggerüst mit vielen Hohlräumen, in die im zweiten Arbeitsschritt spezieller Verfüllmörtel eingebracht wird. Beide Komponenten werden unabhängig voneinander hergestellt und ergeben erst im Verbund die halbstarre Deckschicht. Die Güte- und Prüfbestimmungen für das RAL Gütezeichen Halbstarre Decksichten berücksichtigen diese Anforderungen. Damit wird sichergestellt, dass nur hochwertiger Mörtel verwendet wird. So ist beispielsweise vorgeschrieben, dass zu seiner Aufbereitung nur darauf abgestimmte und vom Mörtelhersteller bestätigte Maschinen eingesetzt werden. Das Material eignet sich für Start- und Landebahnen auf Flughäfen, Straßenverkehrsknotenpunkte, Stellflächen für Container und andere stark genutzte Flächen.

Auch an das Personal stellen die Güte- und Prüfbestimmungen hohe Anforderungen. Die Befähigung zur Aufbereitung des Mörtels muss duch einen Produktschein des Herstellers nachgewiesen werden. Geschulte Fachleute müssen auch bei der Herstellung der Deckschichtsysteme eingesetzt werden.

Kontakt
Gütegemeinschaft
Halbstarre Deckschichten e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Werner Molde
geschäftsführender Vorstand
Darmer Esch 74
49811 Lingen / Ems
Telefon: (05 91) 8 00 06 – 691
Fax: (05 91) 8 00 06 – 556
E-Mail: info@halbstarr.de
Internet: www.halbstarr.de

Gütezeichen Personaldienstleistungen

Güte- und Prüfbestimmungen auf soziales Engagement ausgedehnt

Zuverlässigkeit spielt bei Personaldienstleistungen eine zentrale Rolle. Die Branche wächst und wird angesichts von etwa 18.500 kleineren und größeren Vermittlungsbetrieben zunehmend unüberschaubar. Auf der Suche nach einem verantwortungsbewussten Vermittlungsunternehmen können sich Arbeitgeber und Arbeitnehmer seit 2010 am RAL Gütezeichen Personaldienstleistungen orientieren. Arbeitgeber können davon ausgehen, dass diese Unternehmen ihnen qualifizierte Mitarbeiter vermitteln. Arbeitnehmer können sicher sein, dass sie bei diesen Arbeitgebern faire Arbeitsverhältnisse erwarten. Künftig zählt dazu auch soziales Engagement für die Mitarbeiter.

Konkrete Anforderungen individuell festgelegt

Für Vermittlungsbetriebe, die Personaldienstleistungen mit dem RAL Gütezeichen anbieten, bringt die Erweiterung eine Reihe zusätzlicher Anforderungen mit sich. Für ihre sozialen Angebote an die Mitarbeiter müssen sie einen Nachweis erbringen. Maßnahmen zur Gesundheitsförderung gehören ebenso dazu wie Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Auch die Unterstützung einer ehrenamtlichen Tätigkeit der Mitarbeiter fällt darunter. Zu welchem konkreten sozialen Engagement Vermittlungsunternehmen sich im Rahmen der Güte- und Prüfbestimmungen verpflichten, wird für jedes Unternehmen individuell festgelegt. Ausschlaggebend sind die Größe und die Möglichkeiten des Personaldienstleisters.

Zusätzliche Erweiterungen geplant

In Zukunft soll das RAL Gütezeichen auf weitere Personaldienstleistungen ausgedehnt werden. Dazu zählen Outplacement-Dienstleistungen, wie sie von Transfergesellschaften und Agenturen sowie von Qualifizierungs- und Beschäftigungsgesellschaften oder ähnlichen Organisationen angeboten werden.

RAL GÜTEZEICHEN
PERSONAL DIENSTLEISTUNGEN

Kontakt
Gütegemeinschaft Personaldienstleistungen e. V.
Ansprechpartner:
Ursula Ebert
Geschäftsführerin
Helene-Weigel-Platz 7/1201
12681 Berlin
Telefon: (0 30) 54 85 47 52
E-Mail: info@ggpdl.de
Internet: www.guetegemeinschaft-personaldienstleistungen.de

© Robert Kneschke – Fotolia.com

Gütegesichert in die subatomare Welt

Frank-Reinhard Ulrich (links) und sein Team planten die Anlage (BfC)

Im European-XFEL-Pumpenhaus werden nur gütegesicherte Rohrbefestigungen eingesetzt

Zwischen Hamburg und Schleswig-Holstein entsteht eine hochmoderne und einzigartige Forschungsanlage in europäischer Kooperation – der 3,4 Kilometer lange Röntgenlaser European XFEL. Ab 2015 werden hier extrem intensive Röntgenlaserblitze erzeugt, die Forscher aus der ganzen Welt nutzen werden. Für die notwendigen Leitungen zur Wasserkühlung der Infrastruktur werden rund 24 Tonnen Befestigungsmaterial verarbeitet – ausschließlich versehen mit dem RAL Gütezeichen Rohrbefestigung.

Naturwissenschaftlern, aber auch industriellen Entwicklern werden damit völlig neue Möglichkeiten eröffnet. Und das Gütezeichen der RAL Gütegemeinschaft Rohrbefestigung spielt dabei eine wichtige Rolle. Denn die Kühlwasser- und Druckluftversorgung im Pumpenhaus des XFEL-Beschleunigertunnels zur Wasserkühlung der Infrastruktur wird ausschließlich mit Montagesystemen des Gütegemeinschaft-Mitglieds MEFA GmbH aus Kupferzell konstruiert und ausgeführt.

Die DESY-Planungsexperten setzten auf Halbschienen-Konstruktionen und forderten die RAL Gütesicherung schon bei der Ausschreibung.

„Das ist ein Standard, da weiß der Halterhersteller, was er zu erfüllen hat", so DESY-Ingenieur Frank-Reinhard Ullrich. MEFA ist der Hersteller, mit dem die Anlagenbauer Kliewe und DESY zusammenarbeiten. Zwischen 22 und 24 Tonnen Befestigungsmaterial kamen da zusammen, schätzt Benjamin Schütze, zuständig für Projektierung und Bauleitung bei Kliewe. Aus Gründen der Betriebssicherheit hatte DESY entschieden, nur nach RAL gütegesicherte Rohrbefestigungen auszuschreiben. Das hat in einer anderen Halle schon begonnen,

RAL GÜTEZEICHEN
ROHRBEFESTIGUNG

Kontakt
Gütegemeinschaft Rohrbefestigung e.V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Holger Mietzner
Geschäftsführer
Lechfeldstraße 67
86899 Landsberg am Lech
Telefon: (0 81 91) 94 41 68
Fax: (0 81 91) 94 41 69
E-Mail: info@safe-connection.de
Internet: www.safe-connection.de

Gütegesicherte Befestigungstechnik im European XFEL Pumpenhaus (BfC)

erzählen die Kliewe-Leute. Sie sind mit dem MEFA-Material vertraut. In den vergangenen sechs Jahren haben sie etwa 130 bis 140 Tonnen davon verbaut. Und in den Umbauten und Nachrüstungen ist das Gütezeichen künftig ebenfalls gefordert.

DESY ist eine Forschungsanlage der Superlative, die seit 2009 in Hamburg und Schleswig-Holstein gebaut wird. European XFEL heißt das mehr als eine Milliarde Euro teure Projekt. X steht für Röntgen, FEL für Freie-Elektronen-Laser. Er erzeugt ultrakurze Laserlichtblitze im Röntgenbereich, faszinierende 27.000 Mal in der Sekunde mit einer Leuchtstärke, die milliardenfach höher ist als die der besten Röntgenstrahlungsquellen herkömmlicher Art.

Ausschließlich Befestigungstechnik mit dem Gütezeichen der RAL Gütegemeinschaft Rohrbefestigung darf eingesetzt werden (BfC)

Gütezeichen Energiehandel

Kontakt:
Calpam
Mineralöl-Gesellschaft mbH
Ullrich Grube
Schillerstraße 98
63741 Aschaffenburg
Telefon: (0 60 21) 40 26 0
Fax: (0 60 21) 40 26 44
E-Mail: info@calpam.com
Internet: www.calpam.com

© Calpam Mineralöl GmbH/Mitglied der Gütegemeinschaft Energiehandel

Bis zum Eichstrich: Zuverlässige Brennstofflieferung mit dem RAL Gütezeichen

Wenn es draußen grau und kalt wird, werden wieder die Heizungen aufgedreht. Um die kalte Jahreszeit warm zu überstehen, müssen die Öltanks gut gefüllt sein. Von September bis März herrscht Hochsaison im Energiehandel. Waren die Brennstoffpreise früher noch von der Nachfrage abhängig – Kohle hatte zum Beispiel sogenannte günstigere „Sommerpreise" –, so wird heute der Ölpreis nicht vom Verbraucher, sondern vom Anlageverhalten der Finanzbranche bestimmt. Aktuell stehen die Zeichen gut, so Ullrich Grube, Geschäftsführer der Calpam Mineralöl-Gesellschaft mbH. „Eine Einlagerung von Heizöl lohnt sich; zur Zeit sind die Preise günstiger als vor zwei Jahren."

Der Preis ist ein wesentliches Argument für den Kunden, doch auf die Angabe in der Preisliste allein kann er nicht vertrauen, weiß Grube. Auf die Produktqualität und die konkrete Mengenangabe sollte der Verbraucher achten – Kriterien, die in den Güte- und Prüfbestimmungen der RAL Gütesicherung Energiehandel eine besondere Rolle spielen. Die Calpam Mineralöl-Gesellschaft mbH ist seit 2004 Mitglied der Gütegemeinschaft Energiehandel. 1962 gegründet, beliefert das mittelständische Energiehandelsunternehmen

mit Hauptsitz in Aschaffenburg heute Endverbraucher mit Heizöl, Kraftstoffen und Schmierstoffen in sieben Bundesländern. 90 Mitarbeiter sind bei Calpam beschäftigt, der Fuhrpark umfasst 20 Fahrzeuge.

RAL GÜTEZEICHEN INFO sprach mit Ullrich Grube, Geschäftsführer der Calpam Mineralöl-Gesellschaft mbH

Was hat für die Calpam Mineralöl-Gesellschaft den Ausschlag gegeben, Mitglied in der Gütegemeinschaft Energiehandel zu werden?

Im nächsten Jahr werden wir zehn Jahre Mitglied in der Gütegemeinschaft Energiehandel sein. Vor unserer Mitgliedschaft haben wir uns intensiv mit den entsprechenden DIN-Normen und vergleichbaren Kennzeichnungen auseinandergesetzt. Sie sind gegenüber dem Kunden nicht darstellbar und behandeln nicht das, was den Kunden interessiert. Daher haben wir uns für das RAL Gütezeichen entschieden.

Selbstverständlich muss die Qualität des Produktes stimmen, und die Qualitätskriterien müssen für den Verbraucher greifbar sein. Ein wichtiger Aspekt der RAL Güte- und Prüfbestimmungen für den Energiehandel ist die konkrete Mengenangabe, also der ordnungsgemäße Zustand von Fahrzeugen, Messanlagen und Zählwerken. Bei uns und allen Mitgliedern der Gütegemeinschaft können die Kunden sicher sein, dass die Anlieferungsmenge stimmt und die Tankwagen nicht manipuliert sind. Unangekündigte eichtechnische Überprüfungen der WPD Wartungs- und Prüfungsdienst GmbH stellen dies sicher.

Ullrich Grube, Geschäftsführer Calpam Mineralöl-Gesellschaft mbH

Wie profitiert die Calpam Mineralöl-Gesellschaft mbH davon?

Das RAL Gütezeichen schafft auch Sicherheit für den Unternehmer. Wir erhalten immer wieder Kundenbeschwerden, dass die falsche Menge abgegeben und nicht korrekt abgerechnet wurde. Die Kunden lesen von schwarzen Schafen unserer Branche in der Zeitung und wir stehen unter Generalverdacht. Diese Beschwerden fechten wir zum Teil bis zum Gericht durch – und wir haben alle Fälle gewonnen. Die Gütesicherung schafft saubere Abläufe, die nachvollziehbar und beweisbar sind.

Die dichte Kontrolle, durchgehende Organisation und Dokumentation legen die Grundlage dafür, dass wir alle diese Forderungen und Beschwerden

faktenbasiert zurückweisen können. Wir können in diesen Fällen selbstbewusst mit Rückgrat auftreten, weil wir wissen, dass unsere Lieferung zu 100 Prozent in Ordnung gewesen ist.

Grafik: Gütegemeinschaft Energiehandel

Welche Vorteile haben Kunden, wenn Sie auf das RAL Gütezeichen Energiehandel achten?

Das Hauptargument für den Kunden ist sicherlich der finanzielle Vorteil für ihn. Er bekommt die Menge an Heizöl, für die er bezahlt hat. Genau das war der Grund für einen großen Kunden mit uns und mit Verweis auf das RAL Gütezeichen den Vertrag abzuschließen. Es rechnet sich für ihn. Wenn er zehn Millionen Liter Diesel einkauft und es gibt eine Ungenauigkeit bei der Abgabe von rund 30.000 Litern im Jahr, das verursacht Mehrkosten von 40.000 bis 50.000 Euro.

Als Mitglied der Gütegemeinschaft arbeiten wir mit geeichten Fahrzeugen, zusätzlich geben wir Heizöl und Diesel nur temperaturkompensiert ab. Das heißt, wir rechnen unsere Abgabemenge auf 15° C um, das ist der Wert zur Ermittlung der Energiesteuer. Denn bei warmen Temperaturen dehnt sich der Brennstoff im Tankwagen aus, kühlt und schrumpft aber dann im Kellertank. Wer bei Mitgliedern der Gütegemeinschaft bestellt, kann also darauf vertrauen, dass sein Tank bis zum Eichstrich gefüllt ist. Das ist angewandter Verbraucherschutz.

Bauherren-Schutzbund e. V. (BSB) und RAL Gütezeichen: Gemeinsame Kommunikation für Qualität am Bau

Neue Projekte zur gemeinsamen Öffentlichkeitsarbeit gegen den Pfusch am Bau haben der Bauherren-Schutzbund (BSB) und RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung in einer gemeinsamen Sitzung vor wenigen Wochen beschlossen. „Wir freuen uns, dass wir die erfolgreiche Kooperation mit dem BSB auch im nächsten Jahr fortsetzen können", sagt Dr. Wolf D. Karl, Hauptgeschäftsführer von RAL. „Auf diese Weise können wir die Bedeutung der RAL Gütesicherung und die Kompetenz der Gütegemeinschaften und deren Mitgliedsunternehmen in der Baubranche den wichtigen Zielgruppen von privaten Bauherren, Wohneigentümern und Immobilienerwerbern näher bringen."

Bereits in diesem Jahr hatten BSB und RAL gemeinsam einen Newsletter zu Fenster und Türen sowie einen Ratgeber „Wegweiser für private Bauherren – RAL Gütezeichen" herausgegeben. Zudem erschien ein gemeinsamer Beitrag in der Zeitschrift „Renovieren & Energiesparen" zu Vielfalt und Unterschieden von Kennzeichnungen. In einem Interview im Magazin stellte Wolf D. Karl die Besonderheiten der RAL Gütesicherung heraus. Der Bauherren-Schutzbund e.V. (BSB), gegründet 1995, ist eine gemeinnützige Verbraucherschutzorganisation und bietet bundesweit unabhängige Verbraucherberatung an. Der Verein vertritt bauorientierte Verbraucherinteressen privater Bauherren, Wohneigentümer und Immobilienerwerber und setzt sich für die Stärkung der Verbraucherrechte ein. Der BSB ist wie auch RAL Mitglied im Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv).

Rainer Huhle, Geschäftsführer vom Bauherren-Schutzbund

Interview mit Rainer Huhle

Was ist Ihnen als Verbraucherschutzorganisation bei der Beratung und Unterstützung von Bauherren wichtig?

Wir sehen neben der Vertretung von Verbraucherinteressen unsere Verantwortung darin, privaten Bauherren ein breites Spektrum von Verbraucherinformationen zur Verfügung zu stellen und unabhängige Verbraucherberatung im Bau- und Immobilienbereich mit bundesweit einheitlichen hohen fachlichen Qualitätsstandards anzubieten.

Der BSB leistet bautechnische und baurechtliche Beratung und praktische professionelle Betreuung vor Ort über ein Netzwerk von Bauherrenberatern, Servicepartnern und Vertrauensanwälten.

Als Bauherrenberater werden hochqualifizierte Bauingenieure, Architekten und Sachverständige berufen. Sie engagieren sich aktiv für den Verbraucherschutz und beraten kompetent, zuverlässig und nachhaltig.

Zudem legen wir Wert auf unsere Unabhängigkeit. Neutralität und Objektivität der Berater sind Grundvoraussetzungen für ihre Arbeit. In unserem gesamten Tun – sei es Verbraucherberatung oder auch Öffentlichkeitsarbeit – achten wir auf eine strikte Anbieter- und Produktneutralität. Diese Unabhängigkeit ist unsere Glaubwürdigkeit.

Was schätzen Sie an RAL und welche Gründe haben für eine Kooperation mit RAL Gütezeichen gesprochen?

Die Besonderheit von RAL Gütezeichen ist ihre hohe Zuverlässigkeit und Neutralität. Gütezeichen liegt ein umfassender Qualitätsbegriff zugrunde. Er geht stets über Normen und gesetzliche Bestimmungen hinaus. Bei der Erarbeitung der Gütekriterien bindet RAL auch immer neutrale Einrichtungen wie Ministerien, Wirtschafts- oder Verbraucherorganisationen und Prüfinstitutionen ein. Zudem wird ihre Einhaltung regelmäßig überwacht, vom Anbieter beziehungsweise Hersteller und von unabhängigen Prüfern. Das macht RAL Gütezeichen zu einer sicheren und vertrauenswürdigen Orientierung für alle am Bau Beteiligten. RAL Gütezeichen verkörpern geprüfte Qualität und bieten Verbrauchern gute Transparenz. Deshalb ist es wichtig, dass Bauherren über Gütezeichen und ihre Güte-und Prüfbestimmungen breiter informiert werden, damit sie in ihren Planungen und in der Vertragsgestaltung stärker berücksichtigt werden. RAL und dem BSB eröffnet sich ein breites Feld gemeinsamer Aktivitäten zur Erhöhung der Bauqualität, bei der Förderung des Dialogs zwischen allen am Bau Beteiligten und nicht zuletzt im Bereich der Verbraucherinformation.

Welche gemeinsame Projekte und Themen können Sie sich mit RAL für das Jahr 2014 vorstellen?

Wir haben in unserer gemeinsamen Sitzung in Sankt Augustin über viele Themen gesprochen, die für uns als BSB interessant sind und bei denen uns RAL mit seiner Kompetenz unterstützen kann. So haben wir unter anderem Themen wie barrierefreies Bauen und Wohnen und Dachsanierung geplant. Auch der neue RAL Ratgeber Holz und das virtuelle RAL GÜTEZEICHEN Haus haben für uns als neue Angebote der Verbraucherinformation einen großen Stellenwert. Wir haben auch darüber diskutiert, wie wir mittelfristig RAL Gütezeichen gezielt in unsere Beratungsstandards sowie in die Kontrollbausteine der baubegleitenden Qualitätskontrolle einbinden und schrittweise den Erfahrungsaustausch mit Gütegemeinschaften entwickeln können. Hinzu kommen eine Vielfalt an weiteren Aktivitäten, die wir diskutiert haben. Hier müssen wir schauen, was wir davon bereits im nächsten Jahr verwirklichen können.

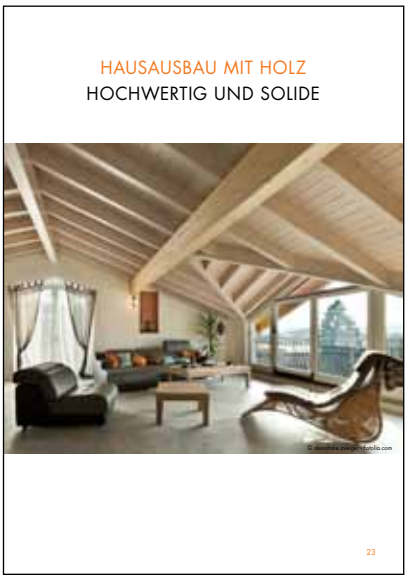
RAL

RAL Ratgeber Holz

Nützliche Ratschläge rund um den natürlichen Werkstoff

Holz liegt als natürlicher Werkstoff beim Hausbau, der Einrichtung oder bei der Gartengestaltung im Trend. Er ist flexibel einsetzbar, im Vergleich zu anderen Materialien preiswert, umweltfreundlich und verschafft eine behagliche Wohnatmosphäre. RAL Gütezeichen stehen als sichere Verbraucherorientierung für viele Produkte und Leistungen rund um das Thema Holz zur Verfügung. Der neue Ratgeber Holz informiert die Verbraucher auf 80 Seiten über die Gütezeichen, enthält viele praktische Expertenratschläge für den Umgang mit Holz, verweist auf 17 Gütegemeinschaften und nennt sie als Ansprechpartner für Anfragen.

Der Ratgeber Holz kann ab sofort kostenlos bei RAL bestellt oder als PDF unter www.ral-guetezeichen.de heruntergeladen werden. Er steht selbstverständlich auch Gütegemeinschaften und Mitgliedsunternehmen zur weiteren Verbreitung zur Verfügung.



Gütezeichen leicht verständlich

Die Entstehung eines RAL Gütezeichens als Whiteboard-Video

Whiteboard-Videos sind animierte und vertonte Präsentationen, die für die verständliche Darstellung komplexer Themen eingesetzt werden. Künftig wird den Gütegemeinschaften und ihren Mitgliedern ein Whiteboard-Video über die Entstehung von RAL Gütezeichen zur Verfügung stehen.

Das Video zeigt in mehreren Schritten die Entstehung eines RAL Gütezeichens – angefangen beim Wunsch von Unternehmen, sich gegenüber der Konkurrenz abzugrenzen, bis hin zur Anerkennung und regelmäßigen Überwachung. Es beschreibt in allgemeiner Form die Vorteile, die Unternehmen und Verbraucher aus der Gütesicherung ziehen, und kann damit von allen Gütegemeinschaften für alle RAL Gütezeichen eingesetzt werden. Das Whiteboard-Video steht für unterschiedliche Einsätze zur Verfügung: Einstellung auf Websites, Vorführung im Rahmen von Präsentationen oder Veranstaltungen, Information auf Messeständen, Verbreitung an potenzielle neue Mitglieder oder Kunden. Das Video wird nach seiner Fertigstellung in den RAL Youtube-Kanal eingebunden. Gütegemeinschaften und ihre Mitglieder können es mit ihrer Website verlinken. Zudem wird das Video zum Download im Mitgliederbereich von www.ral-guetezeichen.de eingestellt.

RAL SERVICE

Vorteilspreis-Abkommen der Maritim Hotels

Die Maritim Hotelgesellschaft mbH gewährt RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung, allen Gütegemeinschaften, deren Mitgliedsunternehmen und Geschäftspartnern in allen deutschen Maritim Hotels besondere Konditionen für Individualübernachtungen. Bei der Online-Buchung auf www.maritim.de/buchung#booking_reservation und der Eingabe des Buchungscodes RAL152 wird ein Nachlass von 10 % auf den tagesaktuellen Übernachtungspreis gewährt.

Reservierungen zum Vorteilspreis können ausschließlich über die Internetseite gebucht werden.

Weitere Informationen:
Maritim Service Center Reservierung
Külpstraße 2
64293 Darmstadt
Telefon (0 61 51) 9 05 – 7 60
info.res@maritim.de

Mitgliederversammlung 2013

Am 22. Mai 2013 fand die Mitgliederversammlung von RAL unter der Leitung von Präsident Dr.-Ing. Helmuth Friede im Hotel Kameha Grand in Bonn statt. Im Mittelpunkt der Jahresversammlung standen die Wahlen des Präsidiums sowie der ordentlichen Mitglieder des Vereins ins Kuratorium für die Amtsperiode 2013 – 2017.

Einstimmige Wiederwahl des RAL Präsidiums:

Präsident Dr.-Ing. Helmuth Friede
Inhaber der Agentur für Strategie & Marketing, Berkum

Vizepräsident
Professor Dr. Stefan Mecheels
Institutsleiter/CEO Hohenstein Laboratories GmbH & Co. KG, Schloss Hohenstein, Bönnigheim

Dipl.-Ing. Ullrich Eitel
Geschäftsführender Gesellschafter der Marburger Tapetenfabrik J. B. Schaefer GmbH & Co. KG, Marburg

Dr. Werner Fuchs
Geschäftsführer der Gütegemeinschaft Naturstein, Kalk und Mörtel e. V., Köln

Dr. Günter Hörmann
Geschäftsführer der Verbraucherzentrale Hamburg e. V., Hamburg

Ministerialrat Hatto Mattes
Leiter des Referats Produkt- und Anlagensicherheit/Internationale technische Harmonisierung im Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, Bonn

Rechtsanwältin Doris Möller
Leiterin des Referats gewerblicher Rechtsschutz im Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) und Vorstandsmitglied des Aktionskreises Deutsche Wirtschaft gegen Produkt- und Markenpiraterie e. V., Berlin

Ordentliche Mitglieder im RAL Kuratorium sind:

- Gütegemeinschaft Lager- und Betriebseinrichtungen e. V., Hagen
- Gütegemeinschaft Kunststoff-Fensterprofilsysteme e. V., Bonn
- Gütegemeinschaft Mineralwolle e. V., Frankfurt
- Bundesgütegemeinschaft Recycling-Baustoffe e. V., Berlin

Nach der Mitgliederversammlung fand die konstituierende Sitzung des Präsidiums statt, auf der Professor Dr. Stefan Mecheels zum Vizepräsidenten von RAL gewählt wurde.

Termin-Vorankündigung:

Die Mitgliederversammlung 2014 findet am Dienstag, 20. Mai 2014 erneut im Hotel Kameha Grand, Bonn, statt.

Präsident Dr.-Ing. Helmuth Friede begrüßt die zahlreich erschienen Mitglieder zur Jahrestagung 2013

RAL IM DIALOG 22. Mai 2013

„Die größten Ernährungslügen" Der Wissenschaftsjournalist Dr. Jörg Zittlau über Diäten, Vitamine und gesunde Ernährung

„Die größten Ernährungslügen" war das diesjährige Vortragsthema des Wirtschaftsjournalisten und Bestsellerautors Dr. Jörg Zittlau anlässlich der Veranstaltung RAL IM DIALOG im Hotel Kameha Grand in Bonn. Mehr als 400 Gäste verfolgten den Vortrag mit großem Interesse.

Mit Dr. Zittlau hatte RAL einen Fachmann engagiert, der sich wie kaum ein anderer auf dem weiten Gebiet der Ernährungsfragen auskennt. Seine mehr als 60 Bücher wurden in 19 Sprachen übersetzt.

In seinem unterhaltsamen Vortrag räumte Dr. Zittlau mit vielen Ernährungsmythen auf. Vor allem seine These, dass Dicksein nicht unbedingt ungesund sei, entspricht ganz und gar nicht den gängigen

Referent Wirtschaftsjournalist Dr. Jörg Zittau

Vorstellungen. Wer schon immer dick war, so Dr. Zittlau, wird es auch bleiben und damit alt werden. Diese Menschen machten Diäten eher krank, denn sie bedeuteten für sie Stress. Ein Rat des Experten: Wenn schon eine Diät gemacht werde, dann sollte sie unbedingt mit Sport verbunden werden.

Der Vortrag von Dr. Jörg Zittlau sorgte beim interessierten Publikum für viel Gesprächsstoff. Es wurde beim anschließenden Buffet lange diskutiert.

RAL Forum, 7. November 2013 „Kleiner Aufwand, große Wirkung für das RAL Gütezeichen“

Wie Gütegemeinschaften und ihre Mitglieder die Vorteile ihrer Gütesicherung für das Marketing nutzen können

Die Nutzung der RAL Gütesicherungen für das Marketing stand im Mittelpunkt des gut besuchten RAL Forums in Köln. Geschäftsführer Peter Rall, Agentur Kohl-PR und Geschäftsführer Jörg Hoewner, K12 Agentur für Kommunikation und Innovation zeigten in ihren Vorträgen Gütegemeinschaften und ihren Mitgliedern Möglichkeiten auf, wie sie die Vorteile der jeweiligen Gütesicherung für ihr Marketing und ihre Öffentlichkeitsarbeit einsetzen können.

Die Vorträge beschrieben anhand konkreter Beispiele, wie aus Güte- und Prüfbestimmungen überzeugende Marketingbotschaften entwickelt und wie sie präsentiert werden können. Ziel ist es, auf diese Weise neue Kunden zu gewinnen, bestehende Kunden zu binden oder – für Gütegemeinschaften – potenzielle neue Mitglieder auf sich aufmerksam zu machen. Ein weiteres wichtiges Thema waren die technischen und gestalterischen Möglichkeiten, wie diese Themen und die RAL Gütezeichen online präsentiert werden können.
RAL Gütezeichen stehen für Verbraucherschutz und damit identifizieren sich auch die Unternehmen, die ihr Produkt oder ihre Leistung mit dem jeweiligen RAL Gütezeichen im Markt anbieten. Dies gilt es, sichtbarer und damit bekannt(er) zu machen.

Die Präsentationscharts stehen allen Gütegemeinschaften online im internen Mitgliederbereich zur Verfügung.
Die Mitgliedsunternehmen der Gütegemeinschaften können die Charts unter RAL-Institut@RAL.de anfordern.

IMPRESSUM

Herausgeber
RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.
Siegburger Straße 39
53757 Sankt Augustin
Telefon: (0 22 41) 16 05 - 0
Fax: (0 22 41) 16 05 -10
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de
Web: www.RAL.de

© 2013 RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e. V. Nachdruck – auch auszugsweise – nicht gestattet. Alle Rechte – auch die der Übersetzungen in fremde Sprachen – bleiben RAL vorbehalten.

Redaktion
Kohl PR & Partner, Berlin
Doris Grundmeyer, RAL

Gestaltung und Realisierung
DSP Werbeagentur GmbH, Kelkheim
www.dsp-werbeagentur.com

Druck und Verarbeitung
Warlich Druck Meckenheim GmbH, Meckenheim