

Liebe Leserinnen und Leser,

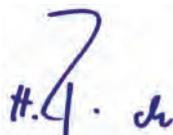
nach 2011 hat RAL zum zweiten Mal eine Trendstudie zur Moral in Deutschland in Auftrag gegeben. Fragen rund um die Moral im alltäglichen Miteinander und in der Geschäftswelt hatten zum Ergebnis, dass Moral für die Deutschen vor allem etwas mit Integrität und sozialem Verhalten zu tun hat. Sowohl bei Verbrauchern als auch bei den Unternehmen selbst liegen Anerkennung und Wertschätzung an erster Stelle. Aber 69 Prozent der Verbraucher fordern auch, dass Unternehmen die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen überwachen lassen sollten. Und diese Forderungen erfüllen die mehr als 9000 Mitgliedsunternehmen der 127 RAL Gütegemeinschaften. Diese Mitgliedsunternehmen haben sich freiwillig zur Einhaltung der jeweiligen Anforderungen der RAL Gütesicherungen verpflichtet und lassen dies regelmäßig neutral überprüfen.



Gut für alle Verbraucher: Für 95 Prozent der Unternehmer ist gute Geschäftsmoral ein persönlicher Anspruch. Vertragstreue, den Kunden zuverlässig Qualität zu bieten und Aufträge pünktlich zu erfüllen, waren die top genannten Antworten auf die Frage, was Unternehmer mit guter Geschäftsmoral verbinden.

Unser Fazit: Seit Jahrzehnten ist die RAL Gütesicherung buchstäblich in der MoRAL verankert und basiert auf gemeinsamer Werteorientierung. Mit RAL Gütesicherungen verschreiben sich Unternehmer moralischen Grundwerten. Wir sind stolz auf dieses Kennzeichnungssystem und danken den Unternehmern, die sich diesem verpflichtet fühlen.

Ist Ihr Interesse an der zweiten MoRAL-Trendstudie geweckt? Die Ergebnisse finden Sie auf www.ral-gutezeichen.de.



Dr.-Ing. Helmut Friede
RAL Präsident

INHALT

Gütegemeinschaft Wertstoffkette PET-Getränkeverpackungen e. V. 2	„Saubere“ Spiele in Sotschi – mit dem RAL Gütezeichen sachgemäße Wäschepflege 12
RAL Gütezeichen Dampfbad 3	Hohe Zufriedenheit bei Mitarbeitern, Kunden und Bewerbern 13
RAL Gütezeichen Abbrucharbeiten 4	Schnell informiert im virtuellen RAL Gütezeichen Haus 15
RAL Gütezeichen Recycling Baustoffe 5	Zweite Trendstudie zur MoRAL in Deutschland 16
RAL Gütezeichen Grundstücksentwässerung 6	Kooperation mit dem Bauherren-Schutzbund e. V. 18
RAL Gütezeichen Metallfassadensanierung 7	Neue RAL Registrierungen für Gardinen, Dekorations- und Möbelstoffe 19
RAL Gütezeichen Messing-Sanitär 8	Impressum 20
RAL Gütezeichen Flüssigboden 9	
50-jähriges Jubiläum der Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren 10	
50 Jahre Qualitätsverband Kunststoffherzeugnisse (QKE) e. V. 11	

WILLKOMMEN IM RAL
Gütegemeinschaft
Wertstoffkette
PET-Getränkeverpackungen
Seite 2



NEUE RAL GÜTEZEICHEN
Seite 3



ERWEITERUNGEN UND
REVISIONEN
Seite 4



NACHRICHTEN AUS DEN
GÜTEGEMEINSCHAFTEN
Seite 10



RAL GÜTEZEICHEN
NACHGEFRAGT
Hohe Zufriedenheit bei
Mitarbeitern, Kunden und
Bewerbern
Seite 13



RAL ÖFFENTLICHKEITSARBEIT
Seite 16

Die MoRAL-Studie
Zweite RAL Trendstudie
zur Moral in Deutschland



Kontakt

Gütegemeinschaft Wertstoffkette
PET-Getränkeverpackungen e. V.
Ansprechpartner:
Irina Bremerstein
Geschäftsführerin
Kaiser-Friedrich-Promenade 43
61348 Bad Homburg
Telefon: (0 61 72) 92 66 29
Fax: (0 61 72) 92 66 70
E-Mail: info@wertstoff-pet.de
Internet: www.ral-wertstoff-pet.de

WILLKOMMEN IM RAL

Gütegemeinschaft Wertstoffkette PET-Getränkeverpackungen e. V.

RAL Gütezeichen Wertstoff PET trägt zum Klima- und Umweltschutz bei

Die bessere Nutzung von Rohstoffen ist das Ziel der neuen RAL Gütegemeinschaft Wertstoffkette PET-Getränkeverpackungen. Die Getränkeabfüller und Hersteller von Recyklaten und Preforms, d. h. von wiederaufbereitetem PET-Kunststoff und Rohlingen für die Flaschenproduktion, wollen die PET-Getränkeverpackungen ökologisch weiterentwickeln und streben einen weitgehend geschlossenen Stoffkreislauf an. In Zukunft will die Gütegemeinschaft weitere Teile der Wertstoffkette einbeziehen. Sie verstehen die Gründung ihrer Gütegemeinschaft als Beitrag zum Klima- und Umweltschutz.

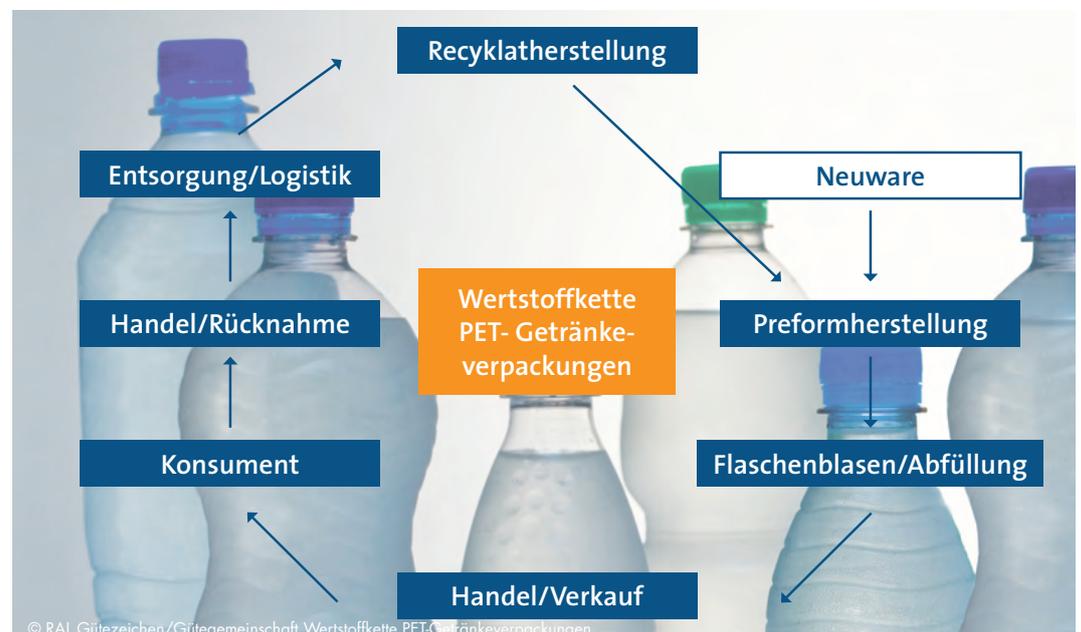
Wiederaufbereitetes Material wieder in den Stoffkreislauf

Das neue RAL Gütezeichen Wertstoff PET macht deutlich, dass sich die Recykat- und Preformherstellung sowie

die Flaschenproduktion und -abfüllung an strikten Qualitätsstandards orientiert und wiederaufbereitetes Material in den Kreislauf zurückgeführt wird. Beispielsweise stellen die Benutzer des Gütezeichens sicher, dass das Material nur aus Sammelsystemen für PET-Getränkeverpackungen stammt. Wareneingang, Vorsortierung mit der Trennung der PET-Flaschen von Fremdstoffen, Verarbeitung und Wareneingang unterliegen ebenso hohen Anforderungen wie die Herstellung der Preforms, das Flaschenblasen oder die Abfüllung.

Gesamtes Verpackungsgebilde einbezogen

Die Güte- und Prüfbestimmungen beziehen sich für den Wareneingang das gesamte Verpackungsgebilde ein, wozu auch Etiketten und Verschlüsse zählen. Zu den betroffenen PET-Getränkeverpackungen zählen neben Flaschengebilden auch Fässer und Dosen aus PET. Verpackungen für andere Lebensmittel und Produkte sind von der Gütesicherung ausgeschlossen.



© RAL Gütezeichen/Gütegemeinschaft Wertstoffkette PET-Getränkeverpackungen

Zurzeit enthalten die Güte- und Prüfbestimmungen die Prozessstufen Recykat-, Preform-Herstellung und Flaschenblasen bzw. Abfüllung, Verfahrensweisen und Freigabekriterien.

RAL Gütezeichen Dampfbad

Sicherheit durch professionelle Herstellung

Wer sich ein Dampfbad zuhause einrichtet, sollte sich an diesem RAL Gütezeichen orientieren. Die umfassenden Qualitätsanforderungen gelten für alle Bestandteile des Dampfbades von den elektrischen Einrichtungen bis hin zu den verwendeten Materialien. Beispielsweise müssen sich die Innenauskleidung der Wände und der Decke sowie die Liege- und Sitzbänke für Dampfbäder eignen und den Hygieneanforderungen genügen. Vorgeschrieben ist die Verwendung von Einscheiben-Sicherheits-Isolierglas mit mindestens acht Millimeter Stärke. Das Heizsystem muss so bemessen sein, dass nach 60 Minuten eine Temperatur von mindestens 45 Grad Celsius erreicht wird. Zugleich wird ein Temperaturregler verlangt, der beim Überschreiten der Badetemperatur um eine bestimmte Größenordnung die Schalt- und Regeltechnik abschaltet. Schließlich stellen Dampfbäder mit dem Gütezeichen sicher, dass die Feuchte der Abluft keine Schäden verursacht und Kondensat zuverlässig

abgeleitet wird. – Vor dem Einbau eines Dampfbades muss geklärt werden, ob der Raum für ein Dampfbad geeignet ist, die Einbauten der hohen Luftfeuchtigkeit Stand halten und ob das Kondensat sicher abgeleitet wird. Das sind nur einige der Fragen, die private Bauherren beim Einbau berücksichtigen müssen.

Dampfbäder – schon in der Antike beliebt – sind heute für viele die Alternative zur trockenen finnischen Sauna. So belasten sie beispielsweise mit ihrer vergleichsweise niedrigen Temperatur von 45 Grad Celsius deutlich weniger den Kreislauf. Es gelten die gleichen Regeln wie beim Saunabesuch. Die Benutzer eines Dampfbades sollten sich an den gleichen Richtwerten wie Saunabesucher orientieren. Eine Sitzung sollte nicht länger als acht bis zwölf Minuten dauern, und im Anschluss sollte ein Wechselbad folgen. Der Sauna- beziehungsweise Dampfbadgang sollte drei Mal wiederholt werden.



Kontakt

Gütegemeinschaft Saunabau,
Infrarot-Wärmekabine
und Dampfbad e. V.
Ansprechpartner:
RA Axel Diederhosen
Geschäftsführer
Grillparzer Straße 13
65187 Wiesbaden
Telefon: (06 11) 89 08 50
Fax: (06 11) 89 08 510
E-Mail: info@sauna-ral.de
Internet: www.sauna-ral.de





Kontakt

Gütegemeinschaft
Abbrucharbeiten e. V.
Ansprechpartner:
RA Andreas Pocha
Geschäftsführer
Oberländer Ufer 180-182
50968 Köln - Marienburg
Telefon: (02 21) 3 67 98 30
Fax: (02 21) 36 79 83 22
E-Mail: info@ral-abbruch.de
Internet: www.ral-abbruch.de

RAL Gütezeichen Abbrucharbeiten

Güte- und Prüfbestimmungen für Sprengung und Abbruch im Bestand

Private und öffentliche Auftraggeber können sich künftig auch bei geplanten Gebäudesprengungen auf Unternehmen verlassen, die für ihre Leistungen das RAL Gütezeichen Abbrucharbeiten erhalten haben. Die Güte- und Prüfbestimmungen wurden auf die Bereiche Abbruchsprengungen und darüber hinaus auf Abbruch im Bestand, Betonbohren und -sägen erweitert.

Wie bei anderen Abbrucharbeiten gelten auch für das Abbruchsprengen besonders hohe Anforderungen an die Qualifikation des Personals und die eingesetzten Geräte. So muss der Betrieb die Bauleitung einem Mitarbeiter mit mindestens fünf Jahren Sprengerfahrung und Sprengerelaubnis übertragen. Die Art und Anzahl der Geräte, die an der Baustelle benutzt werden, von Signalgebern bis zur Zündmaschine, sind ebenfalls genau definiert.

Forschungsbericht des Umweltbundesamts empfiehlt RAL Gütezeichen

Die Güte- und Prüfbestimmungen gelten für den ganzen oder teilweisen Abbruch von Bauwerken, Bauwerkstellen oder einzelner Bauelemente aus Mauerwerk, Beton, Stahlbeton, Eisen, Stahl oder aus sonstigen Baustoffen sowie für den Abbruch von technischen Anlagen und Fabrikanlagen. Eine besondere Rolle spielt darin die Entsorgung gefährlicher Abfälle und der Umgang mit Asbest. Die hohen Anforderungen der Gütesicherung haben dazu geführt, dass ein vom Umweltbundesamt in Auftrag gegebener Forschungsbericht dazu auffordert, nur Unternehmen mit dem RAL Gütezeichen mit Abbrucharbeiten zu betrauen. Generell wird das Gütezeichen Abbrucharbeiten zunehmend in Ausschreibungen verlangt.



Ahrens & Steinbach © RAL Gütegemeinschaft Abbrucharbeiten/Mitgliedsunternehmen TVF Altwert GmbH

Kraftwerk Lippendorf (südl. v. Leipzig), Sprengung eines Maschinenhauses sowie eines Bunkerschwerbaus am 10. September 2011.

RAL Gütezeichen Recycling Baustoffe

Hohe Wirtschaftlichkeit und beste Umwelteigenschaften

Mehr als 90 Prozent der mineralischen Bau- und Abbruchabfälle werden in Deutschland aufbereitet und in neuen Bauvorhaben verwertet. Das seit 1984 bestehende RAL Gütezeichen Recycling-Baustoffe trägt dazu bei, dass diese Baustoffe beste technische Qualität und Umwelteigenschaften sowie eine hohe Recyclingquote aufweisen. Die Gütesicherung wurde erweitert und umfasst nunmehr auch Baustoffe, die auf Baustellen oder bei Abbrucharbeiten mobil aufbereitet werden.

RAL Gütezeichen für mobil aufbereitete Recycling-Baustoffe

Das RAL Gütezeichen Recycling-Baustoffe trägt bei diesen Materialien den Zusatz „Mobile Aufbereitung“. Die für die Verleihung des RAL Gütezeichens maßgeblichen Güte- und Prüfbestimmungen enthalten die Anforderungen für die Aufbereitungsanlage und die darin erzeugten Recycling-Baustoffe. Sie schreiben für die mobile Aufbereitung bereits

beim Abbruch eine erste Beurteilung der Stoffe und ihre Vorsortierung vor. Belastete Bauteile wie Schornsteine oder Tank- beziehungsweise Umfüllflächen müssen fachgerecht entsorgt werden. Die Betreiber der Aufbereitungsanlagen stellen zudem sicher, dass schädliche Störstoffe wie organische oder umweltgefährdende Materialien durch geeignete Verfahren abgetrennt werden. Sie verpflichten sich, zur Aufbereitung auf den jeweiligen Verwendungszweck abgestimmte mobile Recycling-Anlagen einzusetzen.

Fortlaufende werkseigene Produktionskontrollen

Recycling-Baustoffe werden im Straßen- und Wegebau, beim Bau anderer Verkehrsflächen und im Tiefbau eingesetzt. Auch bei technischen Bauwerken im Erd- und Landschaftsbau wie beispielsweise bei Dammaufschüttungen werden sie verwendet. Die aufbereiteten Baustoffe mit dem RAL Gütezeichen gelten dank der strengen Güte- und Prüfbestimmungen in technischer und ökologischer Hinsicht Primärbaustoffen als gleichwertig. Die Bestimmungen verlangen eine fortlaufende werkseigene Produktionskontrolle, beispielsweise in Form chemischer Analysen. Zudem findet eine regelmäßige Fremdüberwachung durch benannte Prüfinstitute statt.



Kontakt

Bundesgütegemeinschaft
Recycling-Baustoffe e. V. (BGRB)
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Michael Heide
Geschäftsführer
Kronenstraße 55-58
10117 Berlin
Telefon: (0 30) 2 03 14 - 575
Fax: (0 30) 2 03 14 - 270
E-Mail: info@recycling-bau.de
Internet: www.recycling-bau.de



Kontakt

Gütegemeinschaft
Grundstücksentwässerung e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Dirk Bellinghausen
Geschäftsführer
Theodor-Heuss-Allee 17
53773 Hennef
Telefon: (0 22 42) 8 72 - 226
Fax: (0 22 42) 8 72 - 178
E-Mail: bellinghausen@gs-ge.de
Internet: www.gs-ge.de

RAL Gütezeichen Grundstücksentwässerung

Zuverlässige Grundstücksentwässerung schützt Werte

Undichte Abwassersysteme können Boden und Grundwasser verunreinigen und im schlimmsten Fall die Trinkwassergewinnung gefährden. Normative Grundlagen und das Wasserhaushaltsgesetz verpflichtet aus diesem Grund Hauseigentümer dazu, in einem bestimmten Zeitraum die Dichtigkeit ihrer Grundstücksentwässerungsanlagen überprüfen zu lassen. Bei dieser Überprüfung ist vor allem Zuverlässigkeit und Sachkunde gefragt. Hauseigentümer sollten sich am RAL Gütezeichen Grundstücksentwässerung orientieren. So können sie sicher sein, dass die Arbeiten von kompetentem Personal und mit hochwertiger Technik ausgeführt werden.

Der Geltungsbereich der RAL Gütesicherung wurde auf die Generalinspektion von Abscheideanlagen und die Sanierung von Abwasserbehandlungsanlagen erweitert.

RAL Gütezeichen für sichere und umweltverträgliche Leistungen

Fachfirmen, die für ihre Leistungen das RAL Gütezeichen Grundstücksentwässerung benutzen, verpflichten sich, die Umweltverträglichkeit von Grundstücksentwässerungsanlagen zu verbessern und Verunreinigungen von Grundwasser, Gewässer und Boden entgegenzuwirken. Sie wollen damit einen Beitrag zum Umweltschutz leisten und zugleich Hauseigentümern dabei helfen, den Vermögenswert ihrer Immobilie zu erhalten und zu schützen. Die Güte- und Prüfbestimmungen gelten insbesondere für die Erfahrung und Zuverlässigkeit des Personals, die Ausstattung der Betriebs-einrichtungen und den technischen Stand der Geräte, aber auch für eine stetig neutral durchgeführte Kontrolle der Leistungen auf der Baustelle.

Höchste Qualität vom Neubau bis zur Sanierung

Das RAL Gütezeichen Gebäudeentwässerung wird für die Herstellung, den baulichen Unterhalt, die Sanierung und die Prüfung von Grundstücksentwässerungsanlagen verliehen. Es umfasst Kleinkläranlagen ebenso wie Abwassersammelgruben, Abwasserleitungen und -kanäle, Fettabscheideanlagen, Leichtflüssigkeitsabscheideanlagen und nunmehr auch Abscheideanlagen und Abwasserbehandlungsanlagen. Betriebe, die das RAL Gütezeichen benutzen, stellen sicher, dass Schmutz- und Regenwasser in diesen Bereichen zuverlässig entsorgt wird.



RAL Gütezeichen Metallfassadensanierung

Metallfassadensanierungen mit RAL Gütezeichen erhalten den Wert und weisen hohe Leistungsqualität aus

Ungepflegte oder gar beschädigte Metallfassaden kommen Immobilienbesitzer teuer zu stehen. Im schlimmsten Fall kann die Sanierung genauso viel wie die neue Fassade kosten. Hinzu kommt, dass ungepflegte Fassaden bei Gewerbeimmobilien die Miete drücken, da sie die Attraktivität des Standorts mindern. Kostenbewusste Immobilienbesitzer oder Gebäudemanager lassen ihre hochwertige Fassade aus diesem Grund nur von ausgewiesenen und auf dem Gebiet erfahrenen Fachbetrieben erneuern.

Ungeeignete Pflegemittel können das Material und die Oberflächen angreifen. Unsachgemäße Arbeiten von nicht oder unzureichend qualifiziertem Personal verursachen häufig ebenfalls gravierende Schäden wie nicht behebbare Kratzspuren oder unsachgemäße Beschichtungen. Betriebe, die für ihre Leistungen das RAL Gütezeichen nutzen, verpflichten sich, bei der Fassadensanierung qualifiziertes und regelmäßig geschultes Personal einzusetzen. Vor allem sollen vor Beginn der Arbeiten Sachverständige eingebunden werden, die bereits bei der Bestandsaufnahme Oberflächenschäden, Undichtigkeiten, statische Probleme oder unzureichende Wärme- und Schallschutzmaßnahmen feststellen. Auftraggeber erhalten dann ein umfassendes Sanierungskonzept mit detaillierten Angaben beispielsweise über die Sanierungsleistung, ihren Umfang, mögliche Alternativen und die Kosten.

**Jährliche neutrale
Überwachung**

Die überarbeiteten Güte- und Prüfbestimmungen beziehen sich auf Fassaden, die überwiegend aus Metall und Glas bestehen und mit anderen Werkstoffen kombiniert sein können. Sie schließen neben der Ermittlung des Zustands die Verbesserung und Erhaltung ihres Aussehens, die Sanierung der Oberflächen, den Aus- und Einbau von Fenster- und Fassadenteilen sowie Verbesserungen der bauphysikalischen Eigenschaften ein.



Kontakt

Gütegemeinschaft
Metallfassadensanierung e. V.
Ansprechpartner:
Michael Müller
Geschäftsführer
AlexandervonHumboldt-Straße 19
73529 Schwäbisch Gmünd
Telefon: (0 71 71) 1 04 08 - 46
Fax: (0 71 71) 1 04 08 - 50
E-Mail: info@gfs-online.net
Internet: www.gfs-online.net

**Kontakt**

Gütegemeinschaft
Messing-Sanitär e. V.
Ansprechpartner:
Hilbert Wann
Geschäftsführer
Am Bonneshof 5
40474 Düsseldorf
Telefon: (0211) 4 79 64 65
Fax: (0211) 4 79 64 05
E-Mail: [guetegemeinschaft@
messing-sanitaer.de](mailto:guetegemeinschaft@messing-sanitaer.de)
Internet: www.messing-sanitaer.de

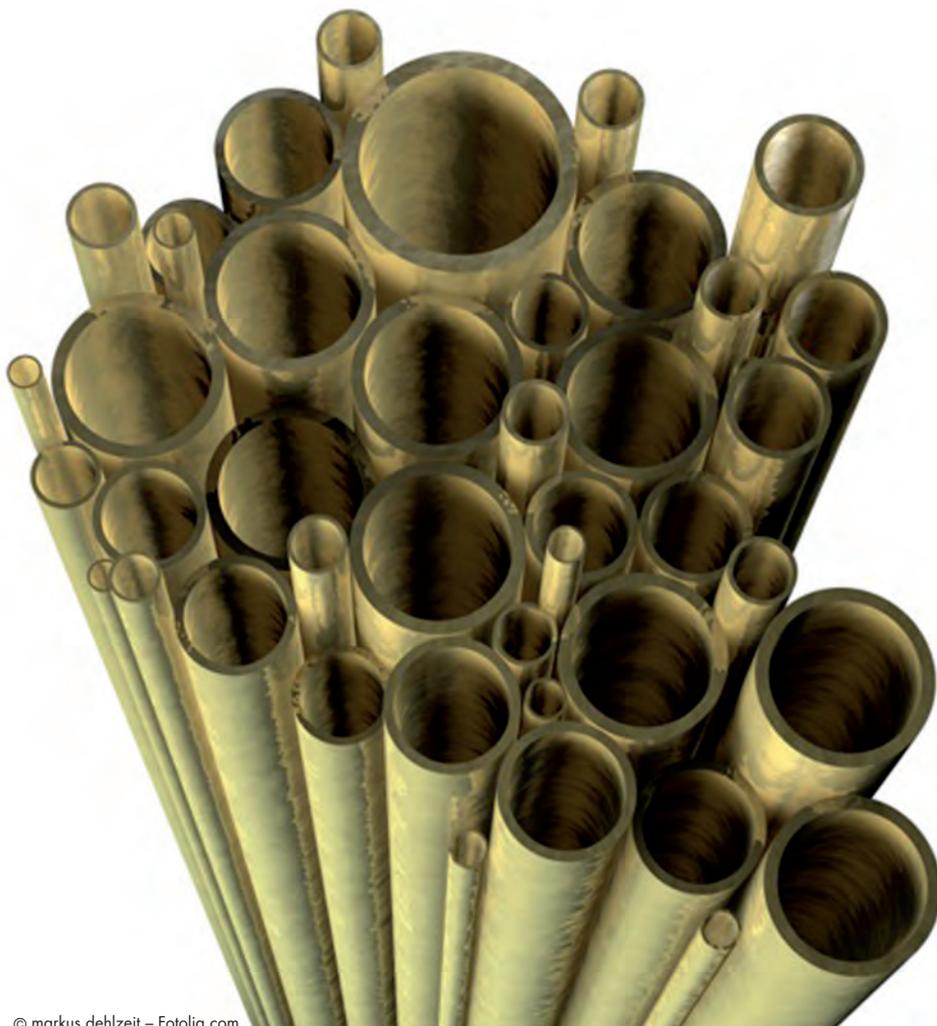
RAL Gütezeichen Messing-Sanitär

Die sichere Gas- und Trinkwasserversorgung zählt zu den Selbstverständlichkeiten unserer Infrastruktur. Großen Anteil daran hat der Werkstoff Messing, aus dem die Bauteile für die Gas- und Trinkwasserinstallationen hergestellt sind. Jedoch kann minderwertiges Messing die hygienischen Eigenschaften sowie die Festigkeit und das Korrosionsverhalten beeinträchtigen. Das RAL Gütezeichen Messing-Sanitär weist auf zuverlässige Qualität hin, die vom Schmelzofen über alle Fertigungsschritte bis hin zum Endprodukt sorgfältig überwacht wird. Die RAL Gütesicherung wurde im November 2013 überarbeitet und den verschärften Grenzwerten der Trinkwasserverordnung angepasst.

Die RAL Gütesicherung umfasst die Herstellung von Rohrverbindern einschließlich Verlängerungen, Armaturen, Ventilen und Komponenten aus Messing. Die Güte- und Prüfbestimmungen enthalten für alle Produktionsphasen hohe Anforderungen. Das gilt für den Wareneingang, die Lagerung, Verpackung sowie den Versand des Vormaterials ebenso wie beispielsweise für die Herstellung der Drehteile und Warmpressteile.

Ein großes Problem beim Einsatz von Kupfer-Zink-Legierungen ist die sogenannte Spannungsrisskorrosion. Da Kupfer-Zink-Legierungen besonders anfällig sind, arbeitet die Gütegemeinschaft Messing-Sanitär mit einer Positivliste der von der Gütegemeinschaft zugelassenen Werkstoffe, die stetig aktuell gehalten wird. Diese Werkstoffe sind nicht anfällig für die Spannungsrisskorrosion.

Bauteile aus hochwertigem Messing sind äußerst vielseitig und lassen sich in nahezu jede Form bringen und untereinander oder mit anderen harten und weichen Werkstoffen verlöten, verschrauben oder verkleben. Darüber hinaus sind sie korrosionsresistent gegenüber Wasser, Dampf oder Öl und verfügen über eine hohe Dichtigkeit. Hochwertiges Messing kann uneingeschränkt wiederverwertet werden.



RAL Gütezeichen Flüssigboden

Kurze Bauzeiten und sichere Verfüllung von Baugräben

Im Kanal- und Rohrleitungsbau werden Gräben immer häufiger mit Flüssigböden verfüllt. Diese Methode verkürzt die Bauzeiten und damit Beeinträchtigungen des Verkehrs, verringert die Belästigung der Anwohner und stellt vor allem sicher, dass nach der Verfüllung keine Hohlräume übrig bleiben. Zudem ist sie gegenüber herkömmlichen Bauweisen deutlich kostengünstiger, da sie den Einsatz von Personal und Geräten verringert. Besonders hohen Anforderungen an Material, technischen Standard und Bauausführung unterliegen Unternehmen, denen das RAL Gütezeichen verliehen wurde. Die Güte- und Prüfbestimmungen wurden grundlegend überarbeitet, praxisbezogener gestaltet und in vielen Passagen ergänzt und erweitert.

Gütesicherungsbeauftragter in jedem Betrieb

Alle Gütezeichenbenutzer verpflichten sich zur Einhaltung umfassender Güte- und Prüfbestimmungen, deren Einhaltung ein geprüfter Gütesicherungsbeauftragter sowohl auf der Baustelle als auch im Betrieb des Gütezeichenbenutzers überwacht. Die Bestimmungen stellen hohe technische Anforderungen beispielsweise an Geräte zur Herstellung von Flüssigböden, ihren Transport und den Einbau. Der Einsatz von zuverlässigem, regelmäßig geschultem Personal zählt ebenfalls zu den Voraussetzungen für die Verleihung des Gütezeichens.



Kontakt

RAL Gütegemeinschaft
Flüssigboden e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. (TH) Regine Thiedmann
Payrstraße 7
04289 Leipzig
Telefon.: (03 41) 2 31 59 - 590
Fax: (03 41) 2 31 59 - 602
E-Mail:
info@ral-gg-fluessigboden.de
Internet:
www.ral-gg-fluessigboden.de



© RAL Gütegemeinschaft Flüssigboden/Andreas Bechert

Ein Fahrmischer bringt den Flüssigboden in den Kanal ein. Die Säulen am historischen Rathaus in Lübeck werden bei dieser neuen Technologie vor dem Angriff der Rüttelplatte verschont. Die ungestörte Bodensituation vor der Ausgrabung wird wieder hergestellt.

50-jähriges Jubiläum der Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren

Kontakt

Gütegemeinschaft Fenster und
Haustüren e.V.

Ansprechpartner:

Ulrich Tschorn

Geschäftsführer

Walter-Kolb-Straße 1-7

60594 Frankfurt am Main

Telefon: (0 69) 95 50 54 25

Fax: (0 69) 95 50 54 11

ral@window.de

www.window.de

In den letzten 50 Jahren hat sich die Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren hohe Anerkennung in Fachkreisen erworben. Insbesondere Architekten, Planer und Handwerker, Bauherren sowie öffentliche Vergabestellen schätzen den Wert der von der Gütegemeinschaft verliehenen RAL Gütezeichen. Im Markt für Fenster, Fassaden und Haustüren haben sich die RAL Gütezeichen als feste Größe etabliert.

1964 gründete sich die Gütegemeinschaft Holzfenster. Später kamen Gütegemeinschaften für die Rahmencmaterialien Kunststoff und Metall hinzu. Außerdem wurden Fassaden, Haustüren und Wintergärten sowie die Montage

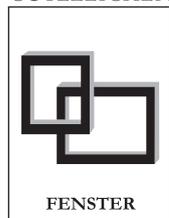
mit in die RAL Gütesicherung aufgenommen. 2005 schlossen sich diese Gütegemeinschaften zur Gütegemeinschaft Fenster und Haustüren zusammen, die heute über 200 Mitglieder zählt und ihre RAL Gütezeichen als anerkannte Qualitäts- und Verbraucherzeichen im Markt verankert.

Auf dem Jahreskongress der Fensterverbände feierte die Gütegemeinschaft am 8. Mai 2014 in Berlin ihr Jubiläum. Dazu erschien eine Jubiläumsschönheit mit Dokumenten und Fotos, die online über www.window.de abrufbar ist.

RAL wünscht alles Gute und für die Zukunft weiterhin Erfolg!



GÜTEZEICHEN



FENSTER



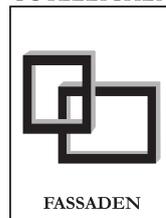
GÜTEZEICHEN



MONTAGE
Fenster



GÜTEZEICHEN



FASSADEN



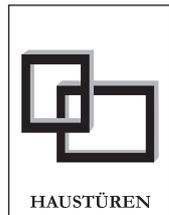
GÜTEZEICHEN



MONTAGE
Fassaden



GÜTEZEICHEN



HAUSTÜREN



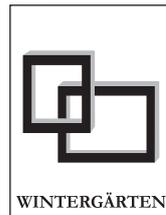
GÜTEZEICHEN



MONTAGE
Haustüren



GÜTEZEICHEN



WINTERGÄRTEN



GÜTEZEICHEN



MONTAGE
Wintergärten

50 Jahre Qualitätsverband Kunststofferzeugnisse (QKE) e. V.



50 JAHRE
GÜTEZEICHEN RAL
KUNSTSTOFF-ERZEUGNISSE

**QUALITÄTSVERBAND
KUNSTSTOFFERZEUGNISSE E.V.**
FÜR LANGLEBIGE KUNSTSTOFFPRODUKTE

Kontakt

Gütegemeinschaft
Flexible Dränrohre im
Qualitätsverband
Kunststofferzeugnisse e. V.
Ansprechpartner:
Gerald Feigenbutz
Geschäftsführer
Am Hofgarten 1-2
53113 Bonn
Telefon: (02 28) 7 66 76 54/55
Fax: (02 28) 7 66 76 50
E-Mail: info@qke-bonn.de
Internet: www.qke-bonn.de

Qualitätsverband Kunststofferzeugnisse e.V., Bonn



Vergangenheit
Gegenwart
Zukunft

Der Qualitätsverband Kunststofferzeugnisse wurde gegründet aus der Erkenntnis heraus, dass Qualität für die Entwicklung der Kunststoffindustrie und ihrer Produkte von außerordentlicher Bedeutung ist. Um dies nach außen sichtbar zu machen, hat er seit 1963 konsequent den Weg der RAL Gütesicherung verfolgt und in den 50 Jahren seines Bestehens eine Vielzahl von

Gütegemeinschaften ins Leben gerufen. Damit hat er nicht nur einen wichtigen Beitrag für die Kunststoffwirtschaft geleistet, sondern auch über Jahrzehnte die Bedeutung des RAL Gütezeichens in Deutschland gefördert.

RAL gratuliert zu diesem Jubiläum und wünscht weiterhin viel Erfolg.



Kontakt

Gütegemeinschaft
sachgemäße Wäschepflege e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Kfm. Ludger v. Schoenebeck
Geschäftsführer
Schlosssteige 1
74357 Bönningheim
Telefon: (0 71 43) 27 17 32
Fax: (0 71 43) 27 19 47 32
E-Mail: info@waeschereien.de
Internet: www.waeschereien.de

„Saubere“ Spiele in Sotschi – mit dem RAL Gütezeichen sachgemäße Wäschepflege



Rechtzeitig vor Beginn der Olympischen Winterspiele im russischen Sotschi ging die größte vor Ort neu erbaute und eingerichtete Großwäscherei von Cotton Way an den Start.

Die Olympischen Winterspiele im russischen Sotschi waren ein Sportereignis der Superlative. Nicht nur die Sportler, auch die Organisatoren und die Infrastruktur mussten Höchstleistungen erbringen. So auch die größte vor Ort neu erbaute und eingerichtete Großwäscherei. Sie trägt das RAL Gütezeichen sachgemäße Wäschepflege. Die Großwäscherei Cotton Way kann bis zu 100 Tonnen Wäsche täglich bearbeiten. Auf diese Weise war sichergestellt, dass

sowohl die teilnehmenden Sportler als auch die bis zu 25.000 Hotelgäste als Besucher der Winterspiele täglich mit frischer Wäsche versorgt werden konnten. Für die Zeit nach den Olympischen Winterspielen sieht man bei Cotton Way keinen starken Einbruch beim Auftragsvolumen – im Badeort Sotschi wird weiterhin frische Wäsche benötigt.

Auf insgesamt 8.600 Quadratmetern wurde die Großwäscherei mit zwei Waschstraßen, fünf Mangelstraßen und neun Durchladevolltrocknern errichtet. Ausgestattet ist der Betrieb mit modernster Wäschereitechnik.

Der neue Betrieb in Sotschi ist nicht die erste Wäscherei von Cotton Way, die den Anforderungen des RAL Gütezeichens sachgemäße Wäschepflege genügt. Der größte russische Anbieter von professioneller Wiederaufbereitung und Leasingkonzepten für textile Produkte betreibt aktuell zwölf moderne Großwäschereien. Nach den Betrieben in Kazan, Moskau und Sotschi sollen schrittweise auch alle anderen Wäschereibetriebe optimiert werden und die Kriterien des RAL Gütezeichens sachgemäße Wäschepflege erfüllen.



Die Großwäscherei Cotton Way in Sotschi ist ein Betrieb der Superlative. Auf insgesamt 8.600 qm wurde der Komplex nur ca. 3 km entfernt vom Olympischen Dorf errichtet.

Hohe Zufriedenheit bei Mitarbeitern, Kunden und Bewerbern



Marlies Thoben-Jans, Geschäftsführerin
Perso Plankontor Nord GmbH

Zeitarbeit hat sich zu einer festen Größe auf dem deutschen Arbeitsmarkt entwickelt. Für Januar 2014 meldet das Institut der deutschen Wirtschaft Köln 830.000 Zeitarbeitnehmer. Die Arbeitnehmerüberlassung hat sich etabliert – mit ihr können Unternehmen personelle Engpässe bewältigen und Wachstumsphasen erfolgreich meistern. Den Ruf jedoch prägen Schlagzeilen wie ‚Mißbrauch von Zeitarbeit‘ oder schlechte Erfahrungen mit den Vermittlungsbetrieben. „Fragen wie ‚Gibt es ein spezielles Kündigungsrecht?‘ oder ‚Bekommen Zeitarbeiter bei Nichteinsatz kein Geld?‘ veranschaulichen deutlich, dass in unserer Branche ein Mangel an Transparenz und Vergleichbarkeit für Unsicherheit sorgt und den Zugang zu uns erschwert“, erklärt Marlies Thoben-Jans, Geschäftsführerin der Perso Plankontor Nord GmbH und Mitglied der Gütegemeinschaft Personaldienstleistungen.

Auf der Suche nach verantwortungsbewussten Vermittlern können sich

Arbeitgeber und Arbeitnehmer seit 2010 zuverlässig am RAL Gütezeichen Personaldienstleistungen orientieren. Die Perso Plankontor Nord GmbH mit über 1.000 Mitarbeitern ist seit 2011 Mitglied der Gütegemeinschaft. Spezialisiert auf die Branchen Medizin und Pflege, Engineering, Industrie und Technik, Office, EDV und IT ist das Unternehmen bundesweit aktiv. Deutschlands größtes Online-Auktionshaus ‚eBay‘ sowie ‚mobile.de‘, ‚Brands4Friends‘ und ‚Paypal‘ gehören zu den Kunden von Perso Plankontor.

RAL Gütezeichen Info sprach mit Marlies Thoben-Jans, Geschäftsführerin der Perso Plankontor Nord GmbH, Mitglied der Gütegemeinschaft Personaldienstleistungen.

Warum sind Sie Mitglied in der Gütegemeinschaft Personaldienstleistungen geworden?

Wir stellen im Kontakt mit Bewerbern und Kunden regelmäßig fest, dass immer noch deutliche Hemmschwellen in Form von Vorurteilen zum Thema ‚Personaldienstleistung‘ vorhanden sind.

Die Mitgliedschaft in der Gütegemeinschaft Personaldienstleistungen ist daher ein wichtiger und notwendiger Schritt für uns gewesen, um für mehr Transparenz, Vergleichbarkeit und Sicherheit auf Kunden-, Mitarbeiter- und Bewerberseite sorgen zu können. Das RAL Gütezeichen bildet eine eindeutige und zuverlässige Qualitätsaussage hinsichtlich unserer Leistungen, erleichtert Bewerbern und Kunden den Zugang zu uns und betont die Haltung unseres Unternehmens.



Kontakt:

Gütegemeinschaft
Personaldienstleistungen e. V.
Ansprechpartnerin:
Ursula Ebert
Geschäftsführerin
Helene-Weigel-Platz 7/1201
12681 Berlin
Telefon: (0 30) 54 85 47 52
E-Mail: info@ggpd.de
Internet: www.guetegemeinschaft-
personaldienstleistungen.de

Kontakt:

Perso Plankontor Nord GmbH
Marlies Thoben-Jans
Unnerweg 88
49688 Lastrup
Telefon: (0 44 72) 68 80 - 0
Fax: (0 44 72) 68 80 - 30
E-Mail: info@perso-plankontor.de
Internet:
www.perso-plankontor.de

Was bedeutet Ihre Mitgliedschaft in der Gütegemeinschaft für Ihre Mitarbeiter und Bewerber?

Für unsere Bewerber und Mitarbeiter ist mit der Mitgliedschaft in der Gütegemeinschaft ein hohes Maß an Sicherheit und Zufriedenheit verbunden. Einheitliche Bestimmungen regeln von Beginn an nachvollziehbar den Umgang innerhalb des Unternehmens und auf Kundenseite. Schnelle Bewerbungsverfahren, professionelles Bewerbermanagement und soziale Absicherung sind somit garantiert und tragen einen großen Beitrag zum Aufbau und Erhalt der Bewerber- und Mitarbeitermotivation bei.

Welche Anforderungen aus den Güte- und Prüfbestimmungen sind aus Ihrer Sicht besonders wichtig?

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter ist unsere Geschäftsgrundlage und die Basis für eine erfolgreiche Vermittlung an den Kunden. Somit sind es neben einer Vielzahl von wichtigen und notwendigen Bestimmungen besonders Regelungen zum Personalmanagement, die den hohen Qualitätsanspruch verdeutlichen. Fest definierte Güte- und Prüfbestimmungen wie beispielsweise zu Mitarbeitergesprächen und -befragungen, zur Aus- und Weiterbildung, zum sozialen Engagement für Mitarbeiter oder zur Qualität der Kundeneinsätze sorgen für ein hohes Maß an Zufriedenheit, Sicherheit und Motivation innerhalb unserer

Belegschaft. Ein Zustand, der in unserer Branche nicht leicht zu erreichen ist und uns eindeutig von unseren Mitbewerbern unterscheidet.

Wie profitieren Ihre Kunden – die Unternehmen – konkret vom RAL Gütezeichen?

Da wir die Qualität unserer Personaldienstleistung durch das RAL Gütezeichen auf hohem Niveau absichern können, erreichen wir auf der Seite unserer Kunden ein sehr hohes Maß an Planungssicherheit. Somit stehen wir als verlässlicher und starker Partner zur Seite, wenn es um den risikofreien und prozesssicheren Ausgleich im Personalbedarf geht. Konkret gesagt: Der Profit liegt in der Qualität, Flexibilität und Sicherheit, den wir durch das RAL Gütezeichen für unsere Kunden sichern.

Wie nutzen Sie das RAL Gütezeichen?

Der Faktor ‚Planungssicherheit‘ stellt eine grundlegende Anforderung an uns dar. Das RAL Gütezeichen bildet hierzu eine sichtbare Größe, die wir in unserer gesamten Kommunikationsstruktur abbilden – von Print-Medien über Online-Medien bis hin zu Präsentationen und Messen. Folglich nutzen wir das RAL Gütezeichen als zentrales Marketing-Instrument, um unmissverständlich als hoch qualifizierter Personaldienstleister wahrgenommen werden zu können.



Schnell informiert im virtuellen RAL Gütezeichen Haus

Im November 2013 fand der Umzug in das neue Haus statt

Bauherren und Architekten, die bei der Qualität am Bau keine Kompromisse eingehen, verlassen sich auf Produkte und Leistungen mit RAL Gütezeichen. Einen schnellen Überblick über das Angebot von RAL Gütezeichen bietet das virtuelle RAL Gütezeichen Haus auf www.ral-guetezeichen.de.

Vom Keller bis zum Dach, vom Garten bis zur Garage können sich Besucher interaktiv über mehr als 100 Gütezeichen informieren. Das virtuelle Haus wurde von Grund auf neu gestaltet. Die modernisierte Optik sowie die verbesserte Benutzerführung und Navigation ermöglichen eine leichte Orientierung und eine noch schnellere Information.

Ein Rundgang durch das RAL Gütezeichen Haus lohnt sich. Die Besucher treffen auf Produkte und Leistungen, die mit dem RAL Gütezeichen ausgezeichnet sind. Sie erhalten zudem die Kontaktdaten zu den RAL Gütegemeinschaften, zu denen sich die Anbieter der verschiedenen Produkte und Leistungen zusammengeschlossen haben.



Umfassend informiert mit dem neuen RAL Gütezeichen Haus unter www.ral-guetezeichen.de

Mit Index und Merkliste

Neben einem Rundgang durch das RAL Gütezeichen Haus kann man auch auf der Raumübersicht und im alphabetisch geordneten Index nach dem gewünschten Produkt oder der gewünschten Leistung suchen. Eine Merkliste steht zudem jenen zur Verfügung, die sich für mehrere RAL Gütezeichen und Gütegemeinschaften interessieren.

Die MoRAL-Studie
Zweite RAL Trendstudie
zur Moral in Deutschland



Zweite Trendstudie zur MoRAL in Deutschland

Skandale und Affären aus allen Bereichen des gesellschaftlichen Zusammenlebens schüren regelmäßig die Diskussion um Moral und Werte in Deutschland. Dies hat uns veranlasst, im Winter 2013 im Rahmen der Verbraucherkampagne „Vision 2014“ bereits zum zweiten Mal eine Studie zur MoRAL in Deutschland in Auftrag zu geben. Zusammen mit den Marktforschungsinstituten Innofact und respondi haben wir uns Fragestellungen zu Werten im Alltag und in der Geschäftswelt gewidmet. Die Studie basiert auf einer quantitativen bevölkerungsrepräsentativen Online-Befragung von 1042 Verbrauchern, erweitert durch eine quantitative Online-Umfrage unter 314 RAL Mitgliedsunternehmen von RAL Gütegemeinschaften aus unterschiedlichen Branchen.

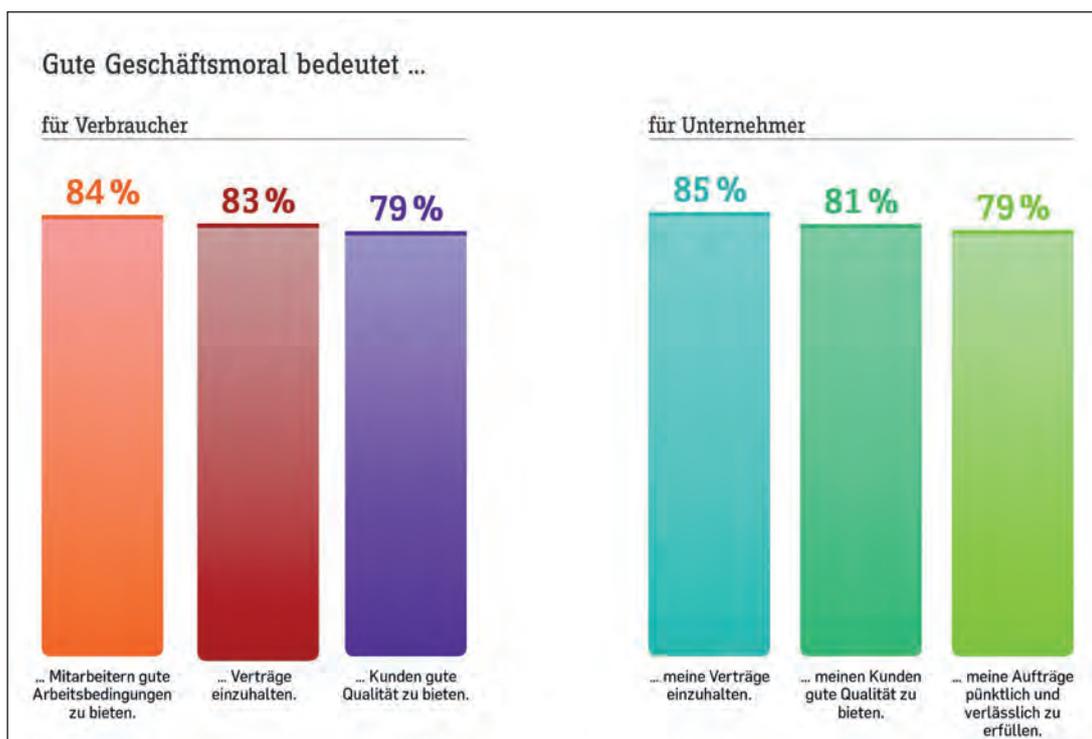
RAL konnte aus der Studie nützliche Informationen ziehen, die in der Öffentlichkeitsarbeit auch weiterhin

eingesetzt werden. Die Erkenntnisse helfen uns dabei, unsere Botschaften zu den Kernaussagen – Qualität, Vertrauen und Werte – zu untermauern und darüber in den Dialog mit der Öffentlichkeit zu treten. Denn das Kennzeichnungssystem der RAL Gütesicherung ist nicht nur buchstäblich in der MoRAL verankert – es basiert auf einer Werteorientierung. Moralische Verhalten ist die „DNA“ der RAL Gütesicherung: Die Unternehmer verschreiben sich freiwillig moralischen Grundwerten, wie Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz. Im Folgenden werden die wichtigsten Ergebnisse der Studie vorgestellt.

Moralisches Verhalten im Alltag und Geschäftsleben

Moral bedeutet für die Verbraucher im Alltag vor allem Integrität und soziales Verhalten. Ehrlich, verlässlich, rücksichtsvoll und anständig zu sein sind die Top-3-Antworten auf die Frage, was diese

mit dem Begriff „Moral“ verbinden. Dabei spielen Instanzen wie Kirche, Politik und Wirtschaft für die Vermittlung von Moral keine Rolle mehr. Der Begriff „gute



Geschäftsmoral“ wird von Verbrauchern und Unternehmern konkret mit guten Arbeitsbedingungen, Vertragstreue, Qualität und Verlässlichkeit verbunden.

Unternehmen sollten die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen überwachen lassen

Die Ergebnisse der Studie bestätigen den Kern der RAL Gütesicherung. 69 Prozent der Verbraucher meinen, dass Unternehmen die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen überwachen lassen sollten. Qualität ist wieder ein Wert: Die Hälfte der Deutschen ist bereit, für gute Qualität auch einen höheren Preis zu bezahlen. Darüber hinaus zeigt sich, dass der „ehrliche Kaufmann“ belohnt wird, weil moralisches Verhalten und werteorientierte Unternehmensführung als wichtig für den Erfolg eines Unternehmens und die langfristige Bindung von Kunden erachtet werden.

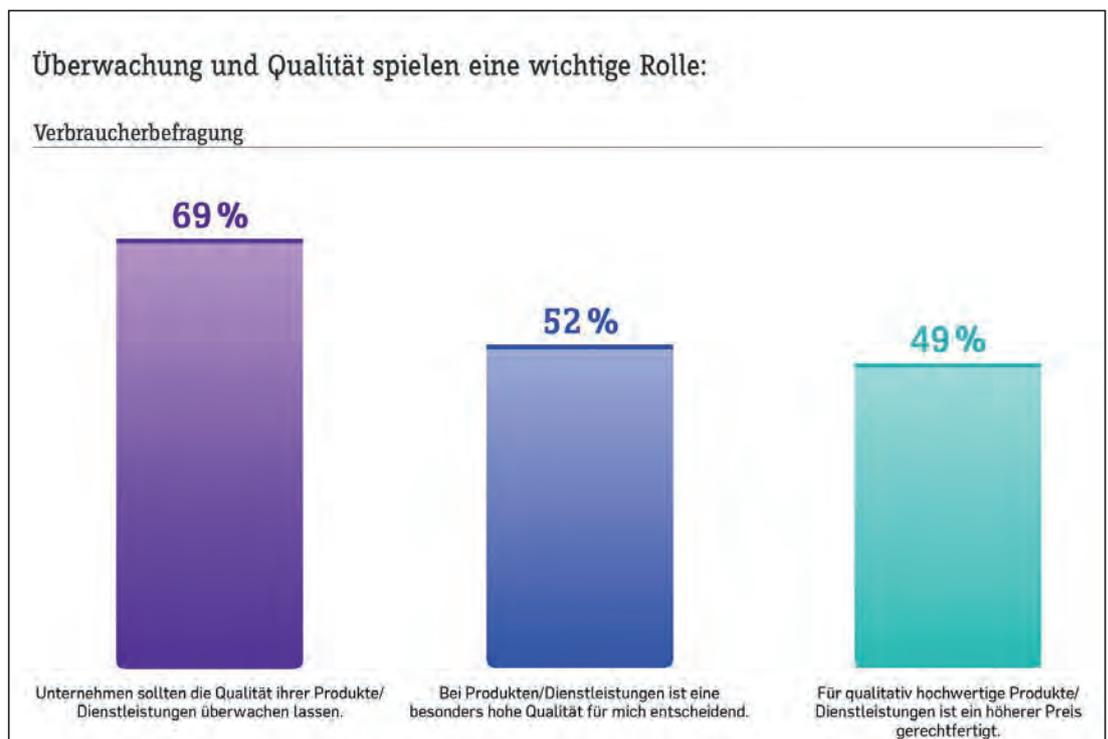
70 Hörfunkbeiträgen zur Studie, konnten bereits im ersten Quartal 2014 über 24 Millionen Kontakte und viel Aufmerksamkeit für RAL Gütezeichen erreicht werden.

In der Berichterstattung über die MoRAL-Studie sind Veröffentlichungen in BILD online und der Süddeutschen Zeitung sowie ein Kommentar auf idea.de, dem christlichen Nachrichtenportal besonders zu erwähnen. Unter der Überschrift „Was halten die Deutschen von Moral“ setzt sich der Generalsekretär des Verbandes „Christen in der Wirtschaft“ mit den Ergebnissen der Studie auseinander.

Die Studienergebnisse sind als Studienband, Pressemeldung, Infografik sowie als Video und O-Ton auf der RAL Gütezeichen Website kostenlos abrufbar: www.ral-guetezeichen.de/moral-studie-2014.html

MoRAL-Studie am Puls der Zeit

Mit über 230 Veröffentlichungen in Print- und Onlinemedien sowie über



Quantitative Verbraucherbefragung über INNOFACT; Mehrfachnennungen möglich, Top-3-Antworten.

**Kontakt:**

Bauherren-Schutzbund e. V.

Ansprechpartner:

Rainer Huhle

Geschäftsführer

Kleine Alexanderstr. 9-10

10178 Berlin

Telefon: (0 30) 3 12 80 01

Fax: (0 30) 31 50 72 11

E-Mail: office@bsb-ev.de

Internet: www.bsb-ev.de

Kooperation mit dem Bauherren-Schutzbund e.V.

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung setzt seine erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Bauherren-Schutzbund (BSB) fort. In den ersten Monaten des Jahres 2014 haben RAL und BSB bereits einen gemeinsamen Ratgeber „Bauen und Leben mit Holz“ zur Vorstellung von fast 20 RAL Gütezeichen aus diesem Bereich erarbeitet. Er verweist zugleich auf den RAL Ratgeber Holz. Der Doppelseiter „Bauen und Leben mit Holz“ wird über die Mitgliederinformation und Internetseite der Verbraucherschutzorganisation BSB und über gemeinsame Medienarbeit vermarktet.

Für die neue BSB-Publikation „Für Jung und Alt – Bauen und Wohnen ohne Barrieren“ konnte RAL ein Kapitel zum RAL Gütezeichen barrierefrei beisteuern. Die 40seitige Broschüre bietet einen umfassenden Überblick zum barriere-

freien Bauen mit Hinweisen zur Finanzierung und Kontaktadressen.

Im Laufe des Jahres planen RAL und BSB weitere Informationsmaterialien zu den Themen Dachsanierung und RAL Gütezeichen Haus, und auch das Thema barrierefrei soll noch einmal in kompakter Form aufgegriffen werden.

Der Bauherren-Schutzbund e.V. (BSB), gegründet 1995, ist eine gemeinnützige Verbraucherschutzorganisation und bietet bundesweit unabhängige Verbraucherberatung an. Der Verein vertritt bauorientierte Verbraucherinteressen privater Bauherren, Wohneigentümer und Immobilienerwerber und setzt sich für die Stärkung der Verbraucherrechte ein. Der BSB ist Mitglied im Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv).

Bauherren-Schutzbund e.V.

RATGEBER

BARRIEREFREI-RATGEBER

Bauherren-Schutzbund e.V.

Für Jung und Alt
Bauen und Wohnen
ohne Barrieren

4

32 BARRIEREFREI-RATGEBER

12 Wegweiser für Bauherren

RAL Gütezeichen barrierefrei

Schwellenfreie Türeingänge, kontrastreiche Gestaltung von Böden und Wandflächen, großflächige Toiletten – wer barrierefrei baut, muss viele Aspekte berücksichtigen. Architekten und Bauherren, die sich einen Überblick über die Anforderungen an barrierefreies Bauen verschaffen möchten, können sich an den Güte- und Prüfbestimmungen für das RAL Gütezeichen barrierefrei orientieren. Sie enthalten Fakten, die erfüllt werden müssen, damit Gebäude, Einrichtungen, Produkte oder Leistungen das Gütezeichen erhalten.

Das RAL Gütezeichen barrierefrei bedeutet nicht nur rollstuhlgerecht, sondern schließt die sichere Orientierung für Menschen mit Hör- und Sehbehinderung oder einfache Produktanwendungen und verständliche Bedienungsanleitungen ein. Wer auf der Grundlage der Güte- und Prüfbestimmungen sein Haus barrierefrei baut, umbaut oder saniert, befindet sich auf der sicheren Seite, denn die Bestimmungen gehen über die gesetzlichen Vorgaben und Normen hinaus. Zudem beziehen sie Aspekte wie Komfort und Lebensqualität ein.

Wichtige Informationen für private Bauherren

Die Güte- und Prüfbestimmungen barrierefrei beziehen sich auf fast alle Lebensbereiche. Öffentliche Gebäude, Hotels und Restaurants, Parks und Gehwege zählen ebenso dazu wie Bedienungsanleitungen oder die Handhabung von Produkten. Breiten Raum nehmen die Bestimmungen für den Bau ein, die für private Bauherren besonders relevant sind. Eine besondere Rolle spielen dabei die Einrichtung von Toiletten und Bädern und generell die Ausstattung mit Bedienelementen, die für alle zugänglich und nutzbar sein müssen. Auch für Türen, Rampen, Treppen und Küchen oder die hausesigenen Parkplätze sind beispielsweise detaillierte Anforderungen an Barrierefreiheit enthalten.

BARRIEREFREI-RATGEBER 33

Gütesichere Produkte für Bau und Umbau

Darüber hinaus stehen barrierefreie Produkte zur Verfügung, die Sie beim Bau oder Umbau von Wohnungen und Häusern verwenden können. Dazu zählen unter anderem schwellenlose Türeingänge, Raumspar- und Fingerschutztüren, Induktionsringschleifen für Hörbehinderte, Blindenleit- und Demenzsysteme. Auch barrierefreie Fertighäuser können in Auftrag gegeben werden.

Vertrauenswürdiger und praxisnaher Wegweiser

RAL Gütezeichen werden seit 1925 verliehen und sind ein besonders zuverlässiges und vertrauenswürdiges Kennzeichnungssystem, weil sie in einem öffentlichen Verfahren unter Mitwirkung von Experten aus den verschiedensten Bereichen entwickelt werden. Dieses Verfahren schließt die Einflussnahme von Interessengruppen aus und macht RAL Gütezeichen für alle Produkte und Dienstleistungen besonders vertrauenswürdig. Zugleich ist es durch die Zusammenarbeit mit den Experten- und Interessengruppen besonders praxisnah.

RAL GÜTEZEICHEN BARRIEREFREI

Die RAL Gütegemeinschaft Barrierefreiheit e.V. besteht seit dem Jahre 2012. Sie vergibt das Recht zur Führung des RAL Gütezeichens barrierefrei an Eigentümer, Hersteller und Dienstleister von barrierefreien Objekten, Produkten und Dienstleistungen. Zugleich überwacht sie die Einhaltung der Güte- und Prüfbestimmungen und die korrekte Anwendung des RAL Gütezeichens barrierefrei.

Neue RAL Registrierungen für Gardinen, Dekorations- und Möbelstoffe



Martin Auerbach, Hauptgeschäftsführer
Verband der Deutschen Heimtextilien-Industrie.

Bei der Herstellung von Gardinen sowie von Dekorations- und Möbelstoffen kann es beispielsweise aufgrund der Webtechnik oder des verwendeten Materials zu Fehlern in der textilen Fläche und zu Abweichungen von Sollwerten kommen. Zudem existiert für die Prüfung von Textilien ein umfangreiches Normenwerk mit einer Vielzahl von Prüfungen, die jedoch nicht alle angewendet werden können, beziehungsweise sinnvoll sind. Welche Toleranzen für Abweichungen gelten und welche Prüfverfahren und Spezifikationen eingesetzt werden, ist jetzt im Rahmen von zwei RAL Registrierungen für diese Textilien vereinbart worden.

Definition von Warentoleranzen und Fehlervergütungen

Abweichungen von Sollwerten dürfen bestimmte Toleranzen nicht überschreiten, damit die Textilien optimal weiterverarbeitet werden können. Die RAL Registrierung Warentoleranzen und Fehlervergütungen von Gardinen, Dekorations- und Möbelstoffen definiert die Toleranzen für

Abweichungen und den Umfang, in dem Fehler dem Abnehmer der Ware vergütet werden. Sie dient als Empfehlung für Vereinbarungen zwischen dem Hersteller oder Importeur und dem Abnehmer wie Polstermöbelhersteller und Textilverlage.

Festlegung von Prüfverfahren und Spezifikationen

Die RAL Registrierung von Prüfverfahren und Spezifikationen betrifft Dekorationsstoffe und Gardinen. Ihr Ziel ist es, die Kommunikation von Herstellern, beziehungsweise Importeuren, und den Verwendern wie Textilverlagen, Polstermöbelherstellern und Raumausstattern hinsichtlich der Qualitätsanforderungen zu erleichtern. Die RAL Registrierung legt die Eigenschaften fest, die für die Bewertung von Dekorationsstoffen und Gardinen geeignet sind. Zudem definiert sie die Prüfverfahren und Spezifikationen für die Bestimmung dieser Eigenschaften.

Der Verband der Deutschen Heimtextilien-Industrie bekräftigt mit den beiden RAL Registrierungen seine langjährige Verbundenheit mit RAL und dem Gütegedanken.



Kontakt:

Verband der Deutschen
Heimtextilien-Industrie e. V.
Ansprechpartner:
Martin Auerbach
Hauptgeschäftsführer
Hans-Böckler-Straße 205
42109 Wuppertal
Telefon: (02 02) 75 97 - 0
Fax: (02 02) 75 97 - 97
E-Mail: info@heimtex.de
Internet: www.heimtex.de



IMPRESSUM

Herausgeber

*RAL Deutsches Institut für Gütesicherung
und Kennzeichnung e. V.
Siegburger Straße 39
53757 Sankt Augustin
Telefon: (0 22 41) 16 05 - 0
Fax: (0 22 41) 16 05 -10
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de
Web: www.RAL.de*

*© 2014 RAL Deutsches Institut für
Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.
Nachdruck – auch auszugsweise –
nicht gestattet. Alle Rechte – auch die
der Übersetzungen in fremde Sprachen –
bleiben RAL vorbehalten.*

Redaktion

*Kohl PR & Partner, Berlin
Doris Grundmeyer, RAL*

Gestaltung und Realisierung

*DSP Werbeagentur GmbH, Kelkheim
www.dsp-werbeagentur.com*

Druck und Verarbeitung

*Warlich Druck Meckenheim GmbH,
Meckenheim*