

Liebe Leserinnen und Leser,

viele von uns besitzen eine „Schatzkiste“. Auch die Gütegemeinschaften und deren Mitgliedsunternehmen hüten eine solche. In jeder befindet sich ein RAL Gütezeichen. Trotz der vielen Besonderheiten der zurzeit 163 RAL Gütezeichen gibt es auch reichlich Gemeinsamkeiten, die deren Wert zum Ausdruck bringen: Sie stehen für ein Bündel von Vorteilen wie Sicherheit für Menschen und Produkte, hohe Wirtschaftlichkeit, kompetentes Personal, Benutzerfreundlichkeit, Umweltverträglichkeit, Nachhaltigkeit, Zuverlässigkeit oder transparente Geschäftsbedingungen.

Für über 80 Millionen Verbraucher in Deutschland stehen 163 RAL Gütezeichen-Schatzkisten bereit, gefüllt mit hoher Qualität und Mehrwert. Unser Marketing-Leitfaden für RAL Gütezeichen mit seinen ersten 16 Kapiteln gibt Ihnen Tipps und Anregungen, wie diese „Schatzkiste“ für das Marketing genutzt werden kann. Verbraucher wie zum Beispiel Bauherren oder Käufer von Kerzen oder Tapeten, legen ein besonderes Augenmerk auf die Einhaltung von strengen Grenzwerten bei Schadstoffen oder achten auf die ökologische Unbedenklichkeit von Materialien, Farbe oder Zusatzstoffen. Zum anderen sind



Verbraucher aber auch die öffentlichen und privaten Auftraggeber, die bei ihren Ausschreibungen auf die RAL Gütesicherungen zurückgreifen. Wie Vergabestellen die RAL Gütesicherung bei Ausschreibungen einsetzen und ihr Verfahren vereinfachen können, beschreibt die Broschüre „Öffentliche Auftragsvergabe und RAL Gütesicherung-Ausschreibungen rationalisieren und sicher gestalten“. Der Güte- und Verbraucherschutz ist seit Jahrzehnten die Profession von RAL. Auch die öffentliche Hand profitiert bei Ausschreibungen mit RAL Gütesicherungen. Bei unseren Gütegemeinschaften und deren Mitgliedern bewirkt die Nutzung des Marketing-Leitfadens die einheitliche Kommunikation, Sichtbarkeit und Wiedererkennbarkeit von RAL Gütezeichen. Es sind unterschiedliche Ebenen und Ansatzpunkte, aber alles greift ineinander.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen ein frohes Weihnachtsfest, Gesundheit, Glück und Erfolg im neuen Jahr.

Ihr Rüdiger Wollmann

RA Rüdiger Wollmann
Geschäftsführer

INHALT

Willkommen im RAL 2	RAL Gütezeichen – NACHGEFRAGT 14
Neues RAL Gütezeichen 3	RAL Service 16
RAL Gütezeichen – Erweiterungen / Revisionen 4	RAL gratuliert 18
RAL Registrierung 12	Kurz informiert 19
Nachrichten aus den Gütegemeinschaften 13	Impressum 20

WILLKOMMEN IM RAL
Gütegemeinschaft
Internationaler
Freiwilligendienst
Seite 2



NEUES RAL GÜTEZEICHEN
Seite 3



NACHRICHTEN AUS DEN
GÜTEGEMEINSCHAFTEN
Seite 13



RAL GÜTEZEICHEN
NACHGEFRAGT

Kommunalverwaltung mit dem RAL Gütezeichen – Vorteile für die Wirtschaft vor Ort
Seite 14



RAL SERVICE
Gütezeichen in öffentlichen Ausschreibungen
Seite 16



KURZ INFORMIERT
Neue RAL Fördermitglieder
Seite 19





Kontakt

Gütegemeinschaft Internationaler
Freiwilligendienst e. V.

c/o AGEH

Ansprechpartner:

Markus Linsler

Geschäftsführer

Ripuaerenstraße 8

50679 Köln

Telefon: (02 21) 99 79 22 05

E-Mail: info@ralfreiwilligendienst.de

Internet: www.ralfreiwilligendienst.de

Gütegemeinschaft Internationaler Freiwilligendienst



Qualitätsworkshop mit deutschen und ausländischen Verantwortlichen

Freiwilligendienst auf Augenhöhe

Rund 8.000 überwiegend junge Erwachsene engagieren sich jährlich im Ausland in internationalen Freiwilligendiensten. Das geschieht nicht immer ohne Risiko. Aus diesem Grund ist eine enge Zusammenarbeit aller Beteiligten notwendig. Hierfür steht das RAL Gütezeichen Internationaler Freiwilligendienst, das die Pflichten der Entsende- und der Aufnahmeorganisation regelt, Vorgaben für Krisenfälle gibt und die Rechte und Pflichten der Freiwilligen beschreibt.

Organisation muss Fürsorgepflicht nachkommen

Eine der wichtigsten Anforderungen für die Verleihung des RAL Gütezeichens ist der Nachweis, dass die Organisation mit den ausländischen Partnern auf Augenhöhe arbeitet und ihrer Fürsorgepflicht nachkommt. Dazu gehören die Information über die soziale Sicherung, die Klärung der aufenthaltsrechtlichen Bestimmungen, Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge und zur Versorgung im Krankheitsfall, Informationen zum Krisen- und Notfallmanagement sowie der Abschluss notwendiger Auslandsversicherungen.

Transparenz gibt Sicherheit

Freiwillige können bei Organisationen mit dem RAL Gütezeichen davon ausgehen, dass sie auf ihre Tätigkeit vorbereitet und darüber informiert werden, welche Aufgaben sie vor Ort erwarten. Transparent sind auch die Kriterien für die Auswahl der Freiwilligen. Entsende- und Aufnahmeorganisation haben sie gemeinsam erarbeitet und die Freiwilligen darüber informiert. Gesichert ist zudem die Begleitung während des Freiwilligendienstes. Dafür steht den Freiwilligen bei der Aufnahmeorganisation im Ausland je eine Person zur Verfügung.



Freiwilliger in der Einsatzstelle

RAL Gütezeichen Kunststoffrasensysteme in Sportfreianlagen

Hohe Ansprüche an Material, Verarbeitung und Umweltverträglichkeit

Kunststoffrasen ermöglicht Millionen Menschen auf der Welt, ihrem Lieblingssport unabhängig vom Wetter nachzugehen. Allerdings stellen Sportler an diesen Bodenbelag hohe Ansprüche. Ganz gleich, ob es sich um Fußball, Tennis oder Hockey handelt, er muss den sportlichen Ansprüchen gerecht werden.

Das RAL Gütezeichen Kunststoffrasensysteme in Sportfreianlagen stellt sicher, dass das verarbeitete Material und die Verlegung den Anforderungen der Güte- und Prüfbestimmungen entsprechen. Eine wichtige Voraussetzung für die Verleihung des RAL Gütezeichens ist auch die Umweltverträglichkeit des Kunststoffrasensystems.

Vielfältig geeignet

Kunststoffrasensysteme eignen sich für Großspielfelder, Mehrzweckspielfelder und Tennisplätze. Die RAL Gütesicherung umfasst unter anderem Anforderungen an den Belag, die Füllstoffe, den Einbau und die Pflege. Dabei spielen Verschleiß und Alterungsverhalten ebenso eine Rolle wie die Farbechtheit. Bündige Stöße und Nähte sorgen dafür, dass weder Optik noch Sport beeinträchtigt werden.

Einbau nur bei bestimmten Witterungsverhältnissen

Da Kunststoffrasensysteme nur bei bestimmten Witterungsverhältnissen eingebaut werden dürfen, zeichnen die Unternehmen während der Einbauzeit an der Baustelle täglich Temperatur und relative Luftfeuchtigkeit auf. Laboruntersuchungen stellen zudem sicher, dass weder der Kunststoffrasen noch seine Füllstoffe den Boden oder das Grundwasser gefährden.



Kontakt

Gütegemeinschaft
Kunststoffbeläge in
Sportfreianlagen e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Michael Heide
Geschäftsführer
Kronenstraße 55-58
10117 Berlin

Telefon: (030) 20 31 4-548

Fax: (030) 20 31 4-563

E-Mail: bau@zdb.de

Internet: www.zdb.de





Kontakt

Gütegemeinschaft
Lager- und Betriebseinrichtungen e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Olaf Heptner
Hochstraße 113-115
58095 Hagen
Telefon: (0 23 31) 20 08 0
Fax: (0 23 31) 20 08 40
E-Mail: info@Verband-LB.de
Internet: www.RAL-RG614.de

RAL Gütezeichen Lager- und Betriebseinrichtungen

RAL Gütesicherung jetzt auf Bildarchivierung erweitert

Lager- und Betriebseinrichtungen spielen für den Erfolg eines Unternehmens eine wichtige Rolle. Daher sind die an sie gerichteten Anforderungen hoch. Das gilt für Statik und Stabilität ebenso wie für Funktion und Verfügbarkeit. Dank der strengen Güteüberwachung gehen Unternehmen, die für die Einrichtung ihrer Logistik Planungssicherheit haben müssen, beim Ordern von Lager- und Betriebseinrichtungen mit dem gleichnamigen RAL Gütezeichen kein Risiko ein. Die RAL Gütesicherung wurde überarbeitet und auf Lager- und Betriebseinrichtungen für die Bildarchivierung erweitert.

RAL Gütezeichen bei 90 Prozent aller Ausschreibungen verlangt

Das RAL Gütezeichen wird unter anderem für Fachbodenregale, Palettenregale, mehrgeschossige Regalanlagen, verfahrbare Regale und Schränke, Kragarmregaleinrichtungen, Kleiderschränke aus Stahl, Schiebetür- und Flügelschränke aus Stahl, Schubladenschränke aus Stahl sowie

gelochte Systemprofile aus Stahl vergeben. Für einige Regaltypen wird das RAL Gütezeichen inzwischen bei mehr als 90 Prozent aller Ausschreibungen verlangt, vor allem im öffentlichen Bereich.

Mindestens zwei Überwachungen jährlich

Ein besonders wichtiges Kriterium für Regalsysteme ist ihre statische Sicherheit. Bei Systemen mit dem RAL Gütezeichen muss die Tragfähigkeit und Standfestigkeit durch eine mehrfach geprüfte statische Berechnung nachgewiesen werden. Diese Berechnung darf – nach den Anforderungen der Gütesicherung – nur ein fachlich qualifizierter Prüfenieur durchführen. Der Sicherheit dient auch die Anforderung, dass verständliche Aufbau- und Betriebsanleitungen vorliegen, die Leitlinien für Aufstellung, Betrieb und Sicherheitsmaßnahmen enthalten müssen.

RAL Gütezeichen Nagelplattenprodukte

Jetzt auch RAL Gütesicherung für Montagebetriebe

Bei Nagelplattenbindern kommt es auf Sicherheit und Maßgenauigkeit an. Denn die mit Nagelplatten aus verzinktem Stahlblech und nicht rostendem Stahl verbundenen Holzbretter werden für vielfältige Konstruktionen vom Satteldach bis hin zu Hallendächern mit einer Spannweite von 35 Metern genutzt. Nagelplattenprodukte mit genauer statischer Durchbildung und hohen Anforderungen an deren Systemkomponenten erkennen Auftraggeber am gleichnamigen RAL Gütezeichen. Bisher beschränkte sich der Geltungsbereich der RAL Gütesicherung auf die Fertigung. Diese wurde jetzt überarbeitet und auf die Montage von Nagelplattenprodukten erweitert.

Qualifiziertes Personal und sichere Montage

Die Anforderungen für die Verleihung des RAL Gütezeichens für die Montage reichen von der Qualifizierung des Personals über die Anlieferung und Lagerung bis hin zur detaillierten Beschreibung der Montage selbst. So muss mindestens eine qualifizierte Fachkraft als Montageleiter oder Richtmeister die Baustelle führen. Von ihr wird u. a. der Nachweis über Fortbildungen oder die Aktualisierung ihrer Kenntnisse verlangt. Bei der Montage selbst stehen Stabilität, Tragfähigkeit und damit die Sicherheit des Bauwerks im Mittelpunkt.

Auch große Spannweiten sicher bei Schneedruck und Sturm

Für die Fertigung von Nagelplattenbindern mit dem RAL Gütezeichen gelten detaillierte Anforderungen. Sie stellen vor allem die starke Belastbarkeit sicher, denn diese Konstruktionen halten auch bei großen Spannweiten Schneedruck, Windlast oder starken Stürmen stand. Neben Supermärkten, Gewerbe-, Produktions- und Lagerhallen, landwirtschaftlichen Gebäuden, Sporthallen und Wohnhäusern zählen beispielsweise auch Brückenschalungen zu ihren Einsatzgebieten.



Kontakt

Gütegemeinschaft
Nagelplattenprodukte e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Betriebswirt Joachim Hörmann
Geschäftsführer
Hellmuth-Hirth-Straße 7
73760 Ostfildern
Telefon: (07 11) 2 39 96-54
Fax: (07 11) 2 39 96-66
E-Mail: gin@nagelplatten.de
Internet: www.nagelplatten.de



RAL Gütezeichen Innentüren



Kontakt

Gütegemeinschaft
Innentüren aus Holz und
Holzwerkstoffen e. V.
Ansprechpartner:
Dr. Peter Sauerwein
Geschäftsführer
Ursulum 18
35396 Gießen
Telefon: (06 41) 97 54 70
Fax: (06 41) 9 75 47 99
E-Mail: mail@gg-innentueren.de
Internet: www.gg-innentueren.de

RAL Gütesicherung auch für Türblätter mit besonderen Anforderungen

Innentüren aus Holz sind robust, behalten ihren Wert und tragen zur Energieeinsparung bei. Voraussetzung ist allerdings, dass sie aus hochwertigem Material bestehen und zuverlässig verarbeitet wurden. Deshalb müssen Türen mit dem RAL Gütezeichen Innentüren vor ihrer Auslieferung gründliche Prüfungen bestehen. Die für die Verleihung des RAL Gütezeichens geltenden Anforderungen wurden verschärft und auf Türblätter erweitert, an die besondere Anforderungen an die Oberflächenbeständigkeit und die Kantenstoßfestigkeit gestellt werden.

Intensive Tests

Türblätter und Zargen müssen in intensiven Tests Stöße, Feuchtigkeit oder Temperaturwechsel aushalten. Besondere Anforderungen gelten für Wohnungseingangstüren, die den Schall dämmen sollen, vor Einbruch schützen und zugleich auf beiden Seiten der Tür unterschiedlichen klimatischen Verhältnissen ausgesetzt sind. Badezimmer-, Großküchen- oder Labortüren wiederum müssen beständig gegenüber Feuchte und Nässe sein.

RAL Gütesicherung mit Einsatzempfehlungen

Die Kennzeichnung von Türen mit dem RAL Gütezeichen Innentüren umfasst Einsatz-Empfehlungen, für welche Wohnbereiche sie geeignet sind. Wer Wert auf Holz aus nachhaltiger Forstwirtschaft legt, befindet sich bei diesen Türen auf der sicheren Seite. Die Hersteller verpflichten sich, überwiegend Holz aus zertifizierter nachhaltiger Waldbewirtschaftung, emissionsarme Holzwerkstoffe und schwermetallfreie Beschichtungen zu verwenden.



© www.tuerenwechsel.de

RAL Gütezeichen Kunststoffbeläge Sportfreianlagen

RAL Gütesicherung auf Sanierung und Pflege erweitert

Sportplätze mit Kunststoffböden müssen vielfältige Anforderungen erfüllen, damit sie die Sportler vor Verletzungen schützen und zudem das Ausüben der Sportart nicht behindern. Der optimale Boden schont die Gelenke, ist rutschfest und zugleich ausreichend hart. Böden mit dem RAL Gütezeichen Kunststoffbeläge Sportfreianlagen erfüllen diese Kriterien. Das gilt für die hohe Qualität, die fachgerechte Erstellung und für die Umweltverträglichkeit. Die Bestimmungen für die Verleihung des RAL Gütezeichens wurden auf die Sanierung und die Pflege erweitert.

Bündige Stöße und Nähte

Die RAL Gütesicherung gilt für die Überwachung von Kunststoffbelägen in Sportfreianlagen, auf Leichtathletikflächen, Mehrzweckspielfeldern und Kinderspielplätzen. Die Beschaffenheit des Materials und die Bearbeitung unterliegen strengen Anforderungen. Der Einbau von Kunststoffbelägen darf zum Beispiel nur bei geeigneten Witterungsverhältnissen erfolgen. Eine wichtige Rolle für die Sicherheit der Kunststoffböden spielen bündige Stöße und Nähte, die weder die Optik noch die Sportfunktion beeinträchtigen.

Nachweis der Umweltverträglichkeit

Eine Bedingung für die Verleihung des RAL Gütezeichens ist der Nachweis der Umweltverträglichkeit. In aufwendigen Laborverfahren wird sichergestellt, dass die Beläge weder für den Boden noch für das Grundwasser eine Gefahr darstellen. Voraussetzung für die Verleihung ist ferner, dass Hersteller und Ersteller über die geeigneten Werkzeuge, Maschinen und Produktionsstätten verfügen und Fachpersonal einsetzen.



© The Sup87 – Fotolia.com



Kontakt

Gütegemeinschaft
Kunststoffbeläge
in Sportfreianlagen e. V.
Ansprechpartner:
Dipl.-Ing. Michael Heide
Geschäftsführer
Kronenstraße 55–58
10117 Berlin
Telefon: (030) 20 31 4-548
Fax: (030) 20 31 4-563
E-Mail: bau@zdb.de
Internet: www.zdb.de



Kontakt

Gütegemeinschaft
Wald- und Landschaftspflege e. V.
Ansprechpartner:
Klaus Wiegand
Geschäftsführender Vorstand
Dorfstraße 41
34632 Jesberg
Telefon: (0 66 95) 91 16 63
Fax: (0 66 95) 91 16 63
E-Mail: info@ral-ggw.de
Internet: www.wald-und-landschaftspflege.de

RAL GÜTEZEICHEN – ERWEITERUNGEN

RAL Gütezeichen Wald- und Landschaftspflege

Erweiterung der RAL Gütesicherung auf den Holztransport

Damit schließt die Gütegemeinschaft die Lücke innerhalb der Kette der forstlichen Dienstleistungen zwischen Waldbesitzer und Weiterverarbeiter.

Der Güterkraftverkehr auf deutschen Straßen nimmt seit Jahren stetig zu. Steigender Termindruck führt häufig dazu, dass bei der Verladung von Gütern auf die Lkws nicht immer alle Regeln für einen sicheren Transport beachtet werden. So fehlen Anti-Rutschmatten, Gurte sind für die Ladung nicht ausreichend dimensioniert oder fehlen ganz, was Ladungen im Falle eines Unfalls oder bei unvorhergesehenen Lenkmanövern zu gefährlichem Ladungsgut machen kann. Durch die Erweiterung der

Gütesicherung Wald- und Landschaftspflege auf den Holztransport soll diesem Trend entgegengewirkt werden. Sie umfasst den Holztransport mit den Bereichen Beladung, Lastfahrt, Entladung einschließlich der ordnungsgemäßen Ablage des Transportgutes an der Entladestelle des Empfängers bzw. an der Stelle für einen evtl. Weitertransport, die Rückfahrt aber auch die An- und Abfahrt zum Holzlagerplatz.

Die Gütegemeinschaft versteht sich als Mittler zwischen den Interessen der Holzverarbeitenden Wirtschaft, die für einen reibungslosen und schnellen Abtransport der eingeschlagenen Hölzern aus den Forsten sorgen muss und den Interessen der Spediteure, die an einem zeitlich planbaren und günstigen Transport der Waren interessiert sind.



RAL Gütezeichen Schwerer Korrosionsschutz von Armaturen und Formstücken

Nahtloser Schutz vor Korrosion und Ablagerungen

Armaturen und Formstücke sind häufig anfällig für Korrosion und Ablagerungen. Dies gilt vor allem für die Stellen, an denen unterschiedliche Beschichtungsarten aufeinandertreffen. Besonders die chemische Industrie legt daher besonderen Wert auf hochwertige und nahtlose Rundumbeschichtung von Armaturen und Formstücken.

Das RAL Gütezeichen Schwerer Korrosionsschutz von Armaturen und Formstücken steht für die Epoxy-Pulverbeschichtung, die in der Trinkwasser- und Gasversorgung sowie in der Abwasserentsorgung eine erforderliche porenfreie und vollkommen glatte Beschichtung sicherstellt. Die Güte- und Prüfbestimmungen wurden überarbeitet und aktualisiert.

Umweltfreundliches Verfahren

Durch das Epoxy-Verfahren entsteht eine homogene, nahtlose Beschichtung für innen und außen mit hoher mechanischer Festigkeit und chemischer Beständigkeit. Die Porenfreiheit verhindert Korrosion und die völlig glatte Innenoberfläche schützt vor Ablagerungen.

Die Epoxy-Pulverbeschichtung ist zudem umweltfreundlich, da deren Aufbringung weniger Energie verbraucht als andere Verfahren und zudem keine Lösungsmittel freigesetzt werden. Beschichtete Armaturen und Formstücke mit dem RAL Gütezeichen sind langlebig und sparen daher Rohstoffe. Die Güte- und Prüfbestimmungen umfassen die Materialprüfung der Beschichtungsstoffe und den Beschichtungsprozess.



Kontakt

Gütegemeinschaft
Schwerer Korrosionsschutz von
Armaturen und Formstücken durch
Pulverbeschichtung e. V. (GSK)
Ansprechpartner:
Dr. Alexa A. Becker
Laufertormauer 6
90403 Nürnberg
Telefon: (09 11) 20 44 41
Fax: (09 11) 22 67 55
E-Mail: info@gsk-online.de
Internet: www.gsk-online.de





Kontakt

Gütegemeinschaft
Buskomfort e. V.
Ansprechpartner:
Martin Becker
Geschäftsführer
Dornierstraße 3
71034 Böblingen
Telefon: (0 70 31) 62 31 69
Fax: (0 70 31) 62 31 77
E-Mail: info@buskomfort.de
Internet: www.buskomfort.de

RAL Gütezeichen Buskomfort

Hoher Reisekomfort für Passagiere

Rund 20 Millionen Menschen genießen in Deutschland jedes Jahr auf Kurz- und Urlaubsreisen die Vorteile von Reisebussen. Das Reisen im Bus ist stressfrei, schont die Umwelt und verfügt im Vergleich zu anderen Reisearten über ein günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis. Wer dabei auf besondere Bequemlichkeit und Sicherheit Wert legt, achtet darauf, dass er einen Reisebus mit dem RAL Gütezeichen Buskomfort bucht. Die Bestimmungen für die Verleihung des RAL Gütezeichens wurden verschärft. Den Passagieren kommt dies unter anderem durch höhere Anforderungen an die Bein- und Fußfreiheit, die

Sitzplatzbreite, den Sonnenschutz sowie an Klimaanlage, Deckenhöhen, Leselampen und Audio- und Videoanlagen zugute. Reisebusse mit dem RAL Gütezeichen sind je nach Komfort mit drei bis fünf Sternen gekennzeichnet. Das betrifft beispielsweise den Abstand der Sitze. In der „Komfort-Class“ mit drei Sternen können die Fahrgäste mindestens 68 Zentimeter erwarten, in der „First-Class“ mit vier Sternen mindestens 74 Zentimeter und in der „Luxus-Class“ mit fünf Sternen mindestens 81 Zentimeter. Alle Busse bieten Bordtoilette, Klimaanlage, Miniküche und WLAN. Besondere Anforderungen gelten auch für die Sauberkeit der Einrichtung und den äußeren Zustand der Busse.



RAL Gütezeichen Kerzen

Hohe Qualität der Kerzen sorgt für behagliche Atmosphäre ohne Ruß und tropfendes Wachs

Die dunkle Jahreszeit rückt näher und der Kerzenvorrat wird wieder aufgestockt. Aber nicht jede Kerze macht Freude und verbreitet eine behagliche Atmosphäre. Für ein ruhiges Kerzenlicht ohne Wachstropfen auf dem Tisch oder rußende Flamme sorgen Kerzen mit dem RAL Gütezeichen. Vor allem unterliegen die verarbeiteten Roh- und Hilfsstoffe strengen Grenzwerten, damit sie weder Gesundheit noch Umwelt beeinträchtigen. Die Kriterien für die Verleihung des RAL Gütezeichens wurden noch einmal verschärft. Die Kerzenprodukte werden einer sorgfältigen Prüfung unterzogen. Das reicht vom Aussehen der Kerze und dem ruhigen Abbrand der Flamme bis hin zur Krümmung des Dochts und seinem Material, das bleifrei sein muss und nur ein geringes Nachglimmen ermöglichen darf. Besonderen Wert legen die Hersteller auf den Gesundheits- und Umweltschutz. Die bei der Herstellung verwendeten Farben, Lacke, Duftstoffe

sind beispielsweise detailliert festgelegt. Gleiches gilt für die Beschaffenheit von Stearin und Bienenwachs.

Teelichte mit mindestens vier Stunden Brenndauer

Das RAL Gütezeichen wird unter anderem für Haushaltskerzen, Spitzkerzen und Stumpenkerzen verliehen. Teelichte müssen mindestens vier Stunden lang brennen und verschmutzen auch nach dieser langen Zeit die gewärmte Teekanne kaum mit Ruß. Zudem können sie in die Tischdekoration integriert werden, da ihre spezielle Hülle nicht brennbar ist.



Kontakt

Gütegemeinschaft

Kerzen e. V.

Ansprechpartner:

RA Dr. Volker Schmid

Geschäftsführer

Heinestraße 169

70597 Stuttgart

Telefon: (07 11) 97 65 8-0

Fax: (07 11) 97 65 8-30

E-Mail:

info@deutscherfachverband.de

Internet: www.kerzenquete.com





Kontakt

Kuratorium für Waldarbeit
und Forsttechnik e. V.

Ansprechpartner:

Dr. Ute Seeling

Geschäftsführende Direktorin

Spremlinger Straße 1

64823 Groß-Umstadt

Tel: (0 60 78) 7 85-21

Fax: (0 60 78) 7 85-39

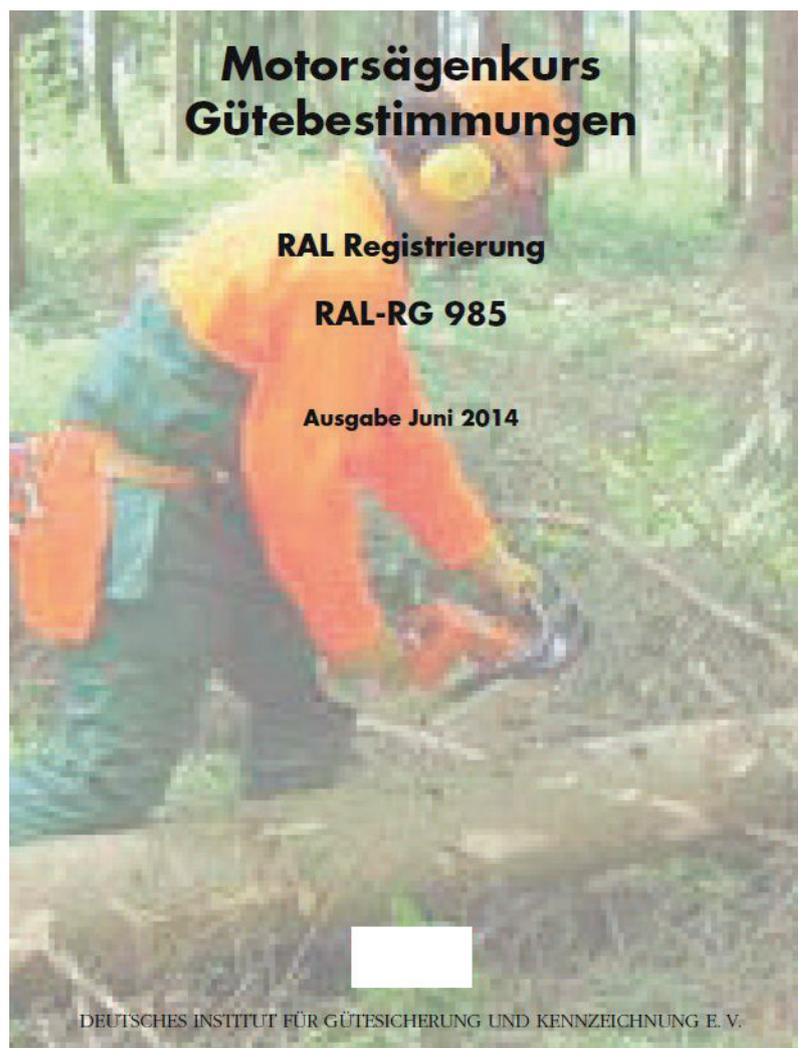
www.kwfonline.de

RAL Registrierung Motorsägenkurs

RAL erkannte im Juni 2014 die Registrierung für Motorsägenkurse auf Grundlage der Kursinhalte des Kuratoriums für Waldarbeit und Forsttechnik e. V. (KWF) in Groß-Umstadt an. Das zentrale Anliegen von Motorsägenkursen ist es, Privatwaldbesitzer, Brennholzselerwerber und andere Nutzer mit der Handhabung der Motorsäge und anderen Werkzeugen vertraut zu machen. Es sollen Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt und geübt werden, die einen

sicheren Umgang mit der Motorsäge gewährleisten. Darüber hinaus sollen die Motorsägenkurse dazu beitragen, dass die Teilnehmer die besonderen Gefährdungen durch das Arbeitsmittel Motorsäge und den Arbeitsplatz Wald erkennen und bewerten können.

Es gelten immer die aktuellen Kursinhalte, die auf dem Online-Portal www.kwf.motorsaegenkurs.de hinterlegt sind.



Kompaktinformationen der Gütegemeinschaft Entwässerungstechnik

Bau- und Gebädefachleute erhalten in Sachen Entwässerungstechnik Unterstützung durch die Gütegemeinschaft Entwässerungstechnik (GET) für die Bereiche Kanalguss, Abscheideranlagen und Gebäudeentwässerungen. Die GET Kompaktinformationen weisen den Planern, Entscheidern und Anwendern Vorteile von Entwässerungsprodukten mit RAL Gütezeichen auf und helfen, richtige Kaufentscheidungen zu treffen. Die Kompaktinfos zu den Ral Gütezeichen Kanalguss, Abscheideranlagen und Gebäudeentwässerung erhalten Sie bei der Gütegemeinschaft unter

www.fv-get.de und auch als Download unter www.fv-get.de Qualitäts&Gütesicherung/Gütezeichen



Kontakt:
 Gütegemeinschaft
 Entwässerungstechnik e. V.
 Ansprechpartner:
 Dipl.-Ing. Ulrich Bachon
 Louise-Seher-Straße 19
 65582 Diez/Lahn
 Telefon: (0 64 32) 93 68-0
 Fax: (0 64 32) 93 68-25
 E-Mail: info@fv-get.de
 Internet: www.fv-get.de

Neue Exklusivpartnerschaft: RAL Gütezeichen Energiehandel auf HeizOel24

Als einziges Preisvergleichsportale für Heizöl bietet das Onlineportal www.HeizOel24.de seit Mai ausgewiesene Angebote von Heizölhändlern mit dem RAL Gütezeichen Energiehandel an. Kunden können im Bestellprozess aktiv danach suchen. Die Angebote sind mit dem RAL Gütezeichen Energiehandel gekennzeichnet. Die Kooperation kam auf Initiative von HeizOel24

zustande und wurde anlässlich der Jahrestagung des Verbandes für Energiehandel (VEH) in Frankenthal im Mai vorgestellt. Rund 30 HeizOel24-Partnerhändler an mehr als 110 Standorten bundesweit tragen bereits das RAL Gütezeichen Energiehandel. In enger Zusammenarbeit mit der Gütegemeinschaft Energiehandel soll die Zahl stetig steigen.



Kontakt:
 Gütegemeinschaft
 Energiehandel e. V.
 Ansprechpartner:
 Dipl.-Vw. Hans Jürgen Funke
 Geschäftsführer
 Tullastraße 18
 68161 Mannheim
 Telefon: (06 21) 42 93 42 40
 Fax: (06 21) 42 93 33 28
 E-Mail: info@veh-ev.de
 Internet: www.guetezeichen-energiehandel.de



Kontakt

Gütegemeinschaft
Mittelstandsorientierte
Kommunalverwaltung e. V.
Ansprechpartnerin:
Karin Wiemers
Aldegrevestraße 10-14
33102 Paderborn
Telefon: (0 52 51) 308-442
Telefax: (0 52 51) 308-894451
E-Mail:
geschaeftsstelle@gmkev.de
Internet: www.gmkev.de

Kontakt

Stadt Salzkotten
Dipl.-Ing. Miriam Arens
Marktstraße 8
33154 Salzkotten
Telefon: (0 52 58) 50 72 000
Telefax: (0 52 58) 50 726 000
E-Mail:
miriam.aren@salzkotten.de
Internet: www.salzkotten.de

Kommunalverwaltung mit dem RAL Gütezeichen – Vorteile für die Wirtschaft vor Ort



Dipl.-Ing. Miriam Arens,
Wirtschaftsförderung Salzkotten

Behörden genießen bei Unternehmen nicht immer den besten Ruf: Sie seien langsam mahlende Mühlen mit langen Entscheidungswegen und Bearbeitungszeiten, so ein häufig geäußerter Vorwurf. In der Stadtverwaltung von Salzkotten drehen sich die Mühlen schneller, hier wird Wirtschaftsförderung groß geschrieben. Seit 2012 ist die Stadt Salzkotten Mitglied in der Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e. V. (GMKEV).

Historisch am Hellweg, an der Fernhandelsstraße, gelegen und als ehemaliger Standort der Salzproduktion, blickt Salzkotten auf eine lange Geschichte als Handelsstadt zurück. Noch heute ist Salzkotten gut an das regionale und nationale Verkehrsnetz angebunden. Die lokale Wirtschaft wird von mittelständischen Unternehmen, überwiegend

Familienunternehmen, geprägt. In der Stadt der kurzen Wege spielt der Zusammenhalt und das persönliche Miteinander eine besondere Rolle – der alte Leitspruch der Sälzer „Unita durant – Einigkeit macht stark“ wird noch heute in der lokalen Wirtschaft gelebt.

RAL Gütezeichen Info sprach mit Dipl.-Ing. Miriam Arens von der Wirtschaftsförderung der Stadt Salzkotten über die Wettbewerbsvorteile dank des RAL Gütezeichens Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung wie auch über die positiven Effekte in der Verwaltungsarbeit.

Welche Gründe gab es für die Stadt Salzkotten, Mitglied in der Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen zu werden?

Als Wirtschaftsförderung ist es unser Anliegen, unseren Unternehmen vor Ort gute Rahmenbedingungen zu bieten, eine aktive Bestandspflege zu betreiben und besonders bei potenziellen Neuansiedlungen schnell zu handeln. Die RAL Gütekriterien der Gütegemeinschaft geben uns konkrete Handlungsrahmen vor und ermöglichen uns durch die Eigenüberwachung und Dokumentation ein internes Controlling unserer Arbeit. Der Dienstleistungsgedanke steht im Vordergrund. Außerdem können wir mit dem RAL Gütezeichen für unseren Wirtschaftsstandort werben und Unternehmen so einen verbindlichen Service zusagen.

Welche Vorteile versprechen Sie sich von der Mitgliedschaft?

Wesentlich im Wettbewerb mit anderen Kommunen ist für uns bei Neuan siedlungen ein schnelles und zielgerichtetes Handeln. Dazu zählt beispielsweise ein zentraler Ansprechpartner für das Unternehmen. Unternehmen können und wollen bei Investitionen nicht warten. Mit dem RAL Gütezeichen können wir unser Versprechen, kundenorientiert und effizient zu arbeiten, nachweisen und nach außen dokumentieren.

Wie nutzen Sie das RAL Gütezeichen?

Wir haben uns seit der Mitgliedschaft in der Gütegemeinschaft intensiv mit den Güte- und Prüfbestimmungen beschäftigt und diese in unserer Verwaltung umgesetzt. In diesem Sommer fand die erste Prüfung durch den TÜV Nord statt und wir wurden Ende August darüber informiert, dass wir das RAL Gütezeichen als erste Kommune im Kreis Paderborn erhalten. Die Übergabe der Urkunde folgt im November des Jahres, dann werden wir dies über die Medien kommunizieren und aktiv mit unseren nachgewiesenen Serviceversprechen werben. Der Kreis Paderborn selbst ist Gründungsmitglied der GEMKV.

Welche Anforderungen aus den Güte- und Prüfbestimmungen sind aus Ihrer Sicht besonders wichtig und zeigen am deutlichsten den hohen Qualitätsanspruch?

Als erstes ist hier die vorrangige und zügige Bearbeitung von Anliegen und Anträgen von Unternehmen zu nennen. Gleichzeitig profitieren die Unternehmen z. B. deutlich von unserem Serviceversprechen, dass Rechnungen innerhalb von 15 Arbeitstagen gezahlt werden. Wesentlich für Unternehmen ist außerdem die Termintreue und Verlässlichkeit der Verwaltung.

Was bedeutet die Mitgliedschaft in der Gütegemeinschaft für die Mitarbeiter in der Kommunalverwaltung?

Unsere Aufgabe ist es, die mittelständische Wirtschaft bestmöglich zu unterstützen. Hierbei unterstützt die Mitgliedschaft in der GMKEV. Gleichzeitig erhalten wir auch eine Rückmeldung zu unserer geleisteten Arbeit. Die Ergebnisse der Eigenüberwachung und besonders der Kundenzufriedenheitsanalyse spiegeln wider, dass wir auf einem sehr guten Weg sind und bereits einen guten Service bieten. Für die Mitarbeiter stellt die Mitgliedschaft somit keine Überwachung der Arbeit, sondern vor allem eine Anerkennung der geleisteten Arbeit dar. Dies wird auch durch die regelmäßige neutrale Prüfung gemäß der Güte- und Prüfbestimmungen untermauert.

RAL Gütezeichen in öffentlichen Ausschreibungen

Neue Broschüre informiert Vergabestellen über den Nutzen der RAL Gütesicherung

In der Broschüre „Öffentliche Auftragsvergabe und RAL Gütesicherung“ informiert RAL Vergabestellen über die Vorteile, wenn sie RAL Gütesicherungen in ihren Ausschreibungen als Nachweis der Bieterqualifikation und der technischen Spezifikation anerkennen. Die Broschüre hebt u. a. hervor, dass dieses Vorgehen mit dem Vergaberecht im Einklang steht und das Diskriminierungsverbot nicht verletzt wird.

Informationspaket für Mitglieder

Die Informationsschrift steht kostenlos zur Verfügung und kann sowohl zur Information der Vergabestellen als auch für die Gütegemeinschaften zur Gewinnung neuer Mitglieder eingesetzt werden. RAL stellt zudem den Gütegemeinschaften ein Informationspaket bereit, das unter anderem Musteranschreiben für Ausschreibungsstellen und potenzielle Mitglieder enthält sowie das Beispiel eines Standardleistungsverzeichnisses, das Vergabestellen bei Ausschreibungen unterstützt.

ÖFFENTLICHE AUFTRAGSVERGABE UND RAL GÜTESICHERUNG

Ausschreibungen rationalisieren
und sicher gestalten



RAL

Breite Vermarktung

Im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit informierte RAL öffentliche Auftraggeber über die neue Broschüre. Kommunalmedien erhielten eine entsprechende Pressemitteilung. Darüber hinaus platzierte RAL Beiträge in den Fachmedien Behördenspiegel und Kommunal Direkt. Inhaltlich und optisch aktualisiert wurde die Rubrik „Gütezeichen bei Ausschreibungen“ auf der Website www.ral-guetezeichen.de.

Auf weiteren sechs Domains wurde eine Microseite platziert, die über die RAL Gütesicherung in der öffentlichen Ausschreibung informiert (z. B. www.guetezeichen-ausschreibungen.de).

Marketing-Leitfaden für RAL Gütezeichen

... unterstützt Mitglieder in ihrer Öffentlichkeitsarbeit

Von der Medienarbeit bis zu Facebook, vom Marketing bis zur Websitegestaltung: Der neue Marketing-Leitfaden für RAL GÜTEZEICHEN bietet den Gütegemeinschaften und ihren Mitgliedsunternehmen eine Vielzahl von Hinweisen, praktischen Tipps und Empfehlungen für die Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit. Der Leitfaden steht online im RAL Mitgliederbereich zur Verfügung. Die einzelnen Kapitel sind als Doppelseiten gestaltet und können in dieser Form ausgedruckt werden. Es ist ein lebendes Dokument, das aktualisiert und erweitert wird.

Breiter Raum für die Medienarbeit

Der Leitfaden informiert darüber, wie Gütegemeinschaften und ihre Mitgliedsunternehmen ihre Güte- und Prüfbestimmungen „als Schatzkiste“ für Marketingbotschaften nutzen können. Breiten Raum nehmen die Spielregeln für die Medienarbeit ein, wozu Inhalt und Form von Pressemitteilungen ebenso gehören wie der Verteileraufbau und der Umgang mit Journalisten. Die Leser erhalten Hinweise für die Gestaltung und die Vermarktung ihrer Website. Natürlich fehlt auch der Umgang mit Facebook und anderen Social Media-Kanälen nicht.

Wichtig: der einheitliche Auftritt und der einheitliche Gebrauch der RAL-„Sprache“

Der Leitfaden unterstreicht, wie wichtig das einheitliche Erscheinungsbild für die Wiedererkennung von RAL Gütezeichen ist. Deshalb spielen die korrekte Verwendung der RAL Begriffe wie RAL Gütezeichen oder RAL Gütesicherung, der Unterschied zu Zertifizierungen oder Prüfsiegeln sowie die einheitliche Gestaltung der RAL Gütezeichen eine besondere Rolle. Auch die Marketing-instrumente wie zum Beispiel die Microsite, Broschüren und Videos, die RAL den Gütegemeinschaften für ihr Marketing zur Verfügung stellt, präsentiert der Leitfaden.



RAL gratuliert den Gütegemeinschaften als Zeichen- inhaber recht herzlich



60 Jahre

anerkannt am
2. August 1954



45 Jahre

anerkannt am
27. August 1969



55 Jahre

anerkannt am
14. April 1959



45 Jahre

anerkannt am
27. Juli 1974



50 Jahre

anerkannt am
19. Juni 1964



40 Jahre

anerkannt am
23. Juli 1974



50 Jahre

anerkannt am
13. November 1964



40 Jahre

anerkannt am
14. November 1974



45 Jahre

anerkannt am
16. Oktober 1969



35 Jahre

anerkannt am
16. März 1979

Neues RAL Kuratoriumsmitglied

Auf Beschluss der Mitgliederversammlung am 22. Mai 2014 wurde das **DIN Deutsches Institut für Normung e. V., Berlin** als ständiges Mitglied in das RAL Kuratorium aufgenommen. Die Neutralität von RAL wird durch die ausgewogene Zusammensetzung des Kuratoriums gewährleistet.

Es besteht aus Vertretern von 15 Spitzenverbänden, vier Bundesministerien, drei Bundesämtern sowie ordentlichen Mitgliedern von RAL, die von der Mitgliederversammlung für jeweils vier Jahre gewählt werden.

Neue RAL Fördermitglieder



ZENTRALVERBAND
DEUTSCHES
BAUWERBE ZDB

Zentralverband Deutsches Baugewerbe
ZDB, Berlin



Kuratorium für Waldarbeit und
Forsttechnik e.V., Groß-Umstadt

RAL dankt allen Fördermitgliedern für ihre ideelle und finanzielle Unterstützung.

IMPRESSUM

Herausgeber

RAL Deutsches Institut für Gütesicherung
und Kennzeichnung e. V.
Siegburger Straße 39
53757 Sankt Augustin
Telefon: (0 22 41) 16 05-0
Fax: (0 22 41) 16 05-10
E-Mail: RAL-Institut@RAL.de
Web: www.RAL.de

© 2014 RAL Deutsches Institut für
Gütesicherung und Kennzeichnung e. V.
Nachdruck – auch auszugsweise –
nicht gestattet. Alle Rechte – auch die
der Übersetzungen in fremde
Sprachen – bleiben RAL vorbehalten.

Redaktion

Kohl PR & Partner, Berlin
Doris Grundmeyer, RAL

Gestaltung und Realisierung

DSP Werbeagentur GmbH, Kelkheim