



Industrie- und Handelskammer
zu Köln

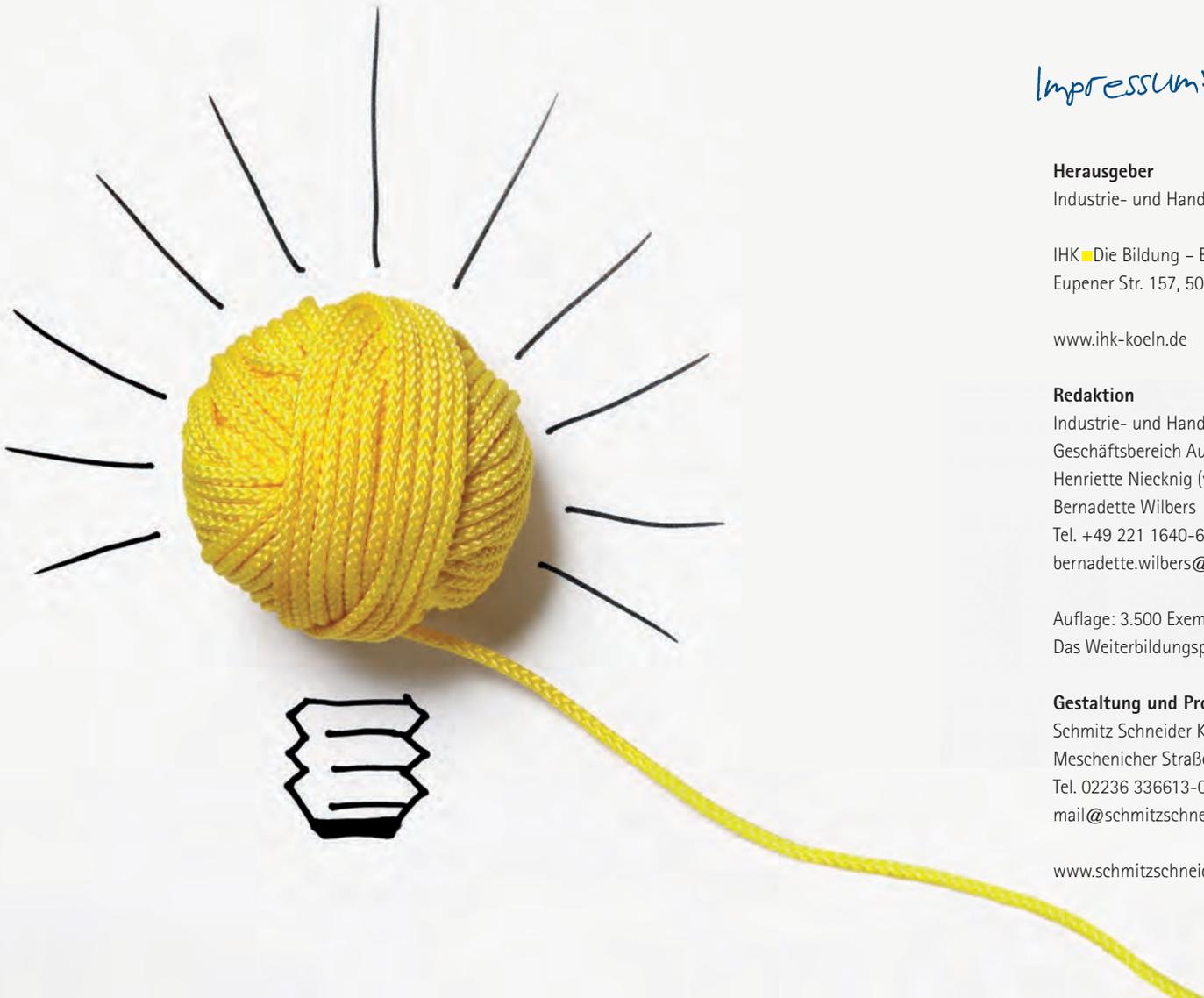


2015

Ideen für Bildung.

IHK Weiterbildungsprogramm

IHK KÖLN. WIR UNTERNEHMEN.



Impressum:

Herausgeber

Industrie- und Handelskammer zu Köln

IHK Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Str. 157, 50933 Köln

www.ihk-koeln.de

Redaktion

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Geschäftsbereich Aus- und Weiterbildung
Henriette Niecknig (verantwortlich)
Bernadette Wilbers
Tel. +49 221 1640-671, Fax +49 221 1640-679
bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Auflage: 3.500 Exemplare

Das Weiterbildungsprogramm erscheint jährlich im November des laufenden Jahres.

Gestaltung und Produktion

Schmitz Schneider Kommunikation GmbH
Meschenicher Straße 409, 50997 Köln
Tel. 02236 336613-0, Fax 02236 336613-9
mail@schmitzschneider.de

www.schmitzschneider.de

Veranstalter:

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Unter Sachsenhausen 10-26 | 50667 Köln

Tagungsorte:

IHK.Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln

Eupener Straße 157 | 50933 Köln
Tel. +49 221 1640-670 bis -676
Fax +49 221 1640-679 / 689

Geschäftsstelle Oberberg

Talstraße 11 | 51643 Gummersbach
Tel. +49 2261 8101-0 | Fax +49 2261 8101-999

Geschäftsstelle Leverkusen / Rhein-Berg

An der Schusterinsel 2 | 51379 Leverkusen
Tel. +49 2171 4908-0 | Fax +49 2171 4908-909

Geschäftsstelle Rhein-Erft

Bahnstraße 1 | 50126 Bergheim
Tel. +49 2271 8376-0 | Fax +49 2271 8376-199

Anmeldung:

Bitte entnehmen Sie dem jeweiligen Veranstaltungstitel die Durchwahl, unter der Sie telefonisch weitere Informationen, Anmeldeformulare und Einladungen anfordern können.



Sie möchten das aktuelle Programm Ihrer IHK Weiterbildung unterwegs abrufen? Kein Problem – einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen und alle Infos sind mobil verfügbar.

Inhaltsverzeichnis

Veranstalter	4
Tagungsorte	4
<hr/>	
Veranstaltungen	
Arbeitstechniken / Büromanagement	6
Ausbilder und Auszubildende	
■ Ausbilder	8
■ Auszubildende	9
Außenwirtschaft / Zoll	10
Betriebswirtschaft im Unternehmen	12
Bewachungsgewerbe	14
Einkauf / Materialwirtschaft	14
Existenzgründung	15
Immobilien	15
Kommunikation	
■ Gesprächsführung	16
■ Rhetorik	17
Marketing / Verkauf	18
Personalwesen	20
Recht / Steuern	24
Unternehmensführung	25
<hr/>	
Kooperationspartner und Kontakte	
Lehrgänge mit Kooperationspartnern	26
<hr/>	
Informationen	
Bildungsprämie und Bildungsscheck	30
Allgemeine Teilnahmebedingungen	32

Business Knigge

Dozentin: Christiane Rolaufts | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 245,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.03.2015

Effektive Büroorganisation von A bis Z

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.02.2015 | ■ 04.12.2015

Effektive Büroorganisation von A bis Z

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.02.2015

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung.

Effektive Büroorganisation von A bis Z

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.05.2015 | 21.10.2015

Fit fürs Sekretariat: Mit fundierter Fachkompetenz die Geschäftsleitung entlasten

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.04.2015–17.04.2015 | ■ 09.06.2015–10.06.2015

Fit fürs Sekretariat: Mit angewandter Sozialkompetenz die Geschäftsleitung entlasten

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 05.11.2015–06.11.2015

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolaufts | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.04.2015 | ■ 26.11.2015

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolaufts | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.06.2015

Kreativitätstechniken – Ideen entwickeln mit System

Dozentin: Annette Blumenschein | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 245,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.04.2015

Kundenorientiertes Telefonieren – die Wohlfühlfaktoren

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 27.01.2015 | ■ 23.09.2015

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungsbedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstaltungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Moderne Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.03.2015

Moderne Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 05.05.2015

Moderne Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 17.06.2015

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung.

Professionelles Verhalten am Telefon

Dozentin: Susanne Parisi | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.03.2015 | ■ 22.09.2015

Zeitmanagement und Arbeitsorganisation

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 26.02.2015 | ■ 09.06.2015 | ■ 25.08.2015

Zeitmanagement und Arbeitsorganisation

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2015 | ■ 29.10.2015

Ziel- und Zeitmanagement für Führungskräfte

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.04.2015 | ■ 17.11.2015

Ausbilder und Auszubildende | **Ausbilder**

Ausbildung der Ausbilder – fresh up

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2015 | ■ 16.09.2015

Ausbildung der Ausbilder § 2 AEVO

Der Lehrgang bereitet auf die Ausbildereignungsprüfung vor. Sie können den Lehrgang in Vollzeit oder berufsbegleitend buchen:

Lehrgänge in Köln

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30

Abendlehrgänge: Di+Do, jeweils 17:30–20:45

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Bergheim

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Gummersbach

Samstagslehrgänge: 8:00–14:45

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Leverkusen

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30

Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Beurteilungsgespräche mit Auszubildenden

Dozent: Jörg A. Wigger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.09.2015–04.09.2015

Ausbilder und Auszubildende | **Auszubildende**

Optimal mit Kunden kommunizieren – Beschwerdemanagement

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 14.04.2015

Korrespondenz, die ankommt!

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 07.05.2015 | ■ 10.12.2015

Schwieriger Kunde – was tun?

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 17.03.2015 | ■ 23.10.2015

Stil und Knigge up to date – Nase vorn durch gute Umgangsformen

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.04.2015 | ■ 02.11.2015

Stil und Knigge up to date – Nase vorn durch gute Umgangsformen

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.06.2015

Telefontraining

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 26.10.2015

Telefonzentrale und Empfang – der erste Eindruck zählt!

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.03.2015 | ■ 22.10.2015

Zeit- und Selbstmanagement

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 17.04.2015 | ■ 03.11.2015

Außenwirtschaft / Zoll

Abwicklung von Exportgeschäften und praktische Übungen zur Zolldokumentenerstellung

Dozent: Peter Ruprecht | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 490,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.01.2015–30.01.2015

Akkreditive sicher in der Praxis anwenden

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.03.2015 | ■ 17.09.2015

Akkreditive weltweit – praktische Fallstudien und Problemlösungen

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 05.11.2015

Zoll- und Außenwirtschaft

Die IHK Köln führt regelmäßig Veranstaltungen durch zu ausgewählten Ländern weltweit sowie zu den Themen Zoll- und Außenwirtschaftsrecht.

Weitere Informationen:

Sandra Bassett | Tel. +49 221 1640-555 | sandra.bassett@koeln.ihk.de

China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan

Als Schwerpunkt-IHK für die Länder China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan plant die IHK Köln eine Reihe von Fachveranstaltungen.

Weitere Informationen:

Anja Poenitz | Tel. +49 221 1640-562 | anja.poenitz@koeln.ihk.de

Adelheid Meurer | Tel. +49 221 1640-553 | adelheid.meurer@koeln.ihk.de

Basiswissen Zoll

Seminar für kaufmännische Mitarbeiter/innen

Dozent: Bernhard Morawetz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.03.2015

Das dokumentäre Auslandsgeschäft – Einführungsseminar

Dozentin: Petra Klever | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.11.2015

Grundlagenwissen Außenhandel

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.05.2015

Betriebswirtschaft im Unternehmen

Algebra für Industriemeister/innen – fresh up

Dozententeam | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 17:15–20:15 Uhr, Mi | Kosten: 160,00 EUR
Kontakt: Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.08.2015–09.12.2015

Buchführung – leicht gemacht

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.09.2015–25.09.2015

Buchführung und Bilanzierung für Einsteiger blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Thomas Kurz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Do | Kosten: 880,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.02.2015–26.03.2015

BWL in der Praxis blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Hans Peter Holz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Mi | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 04.02.2015–11.03.2015 | ■ 20.05.2015–24.06.2015 | ■ 19.08.2015–23.09.2015
■ 22.10.2015–26.11.2015

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung.

Controlling für Einsteiger Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Hans Jörg Fechner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.03.2015–22.05.2015

Geprüfte/r Technische/r Betriebswirt/in IHK

Dozententeam | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 8:00–14:45, Sa | Kosten: 3.300,00 EUR
Kontakt: Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.01.2015–25.02.2017

Innovationsmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Do | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.02.2015–26.03.2015

Projektmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Mi | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 07.01.2015–11.02.2015 | ■ 18.02.2015–25.03.2015 | ■ 15.04.2015–20.05.2015
■ 19.05.2015–24.06.2015

Die nächste Ausgabe

Die nächste Ausgabe des Weiterbildungsprogramms der IHK Köln erscheint im November 2015. Unser Seminarangebot wird ständig aktualisiert und auf unserer Internetseite veröffentlicht: www.ihk-koeln.de/weiterbildung.

So geht die einfache Buchführung – Einnahmen-Überschuss-Rechnung in der Praxis

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.03.2015

Unternehmenssimulation – BWL spielend begreifen

Dozent: Stephan Fuschholler | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 245,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 22.04.2015

Vom Beleg zur Bilanz – Buchführung von A bis Z

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 23.11.2015–24.11.2015

Wissensmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, Mo | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.04.2015–18.05.2015

Bewachungsgewerbe

Unterrichtung für das Bewachungsgewerbe

Die IHK Köln führt Lehrgänge für das Bewachungsgewerbe durch.

Zielgruppen:

- Personen, die das Bewachungsgewerbe als Selbstständige ausüben wollen
Vollzeit: 10 Tage, 80 Stunden
- Personen, die im Bewachungsgewerbe angestellt sein werden
Vollzeit: 5 Tage, 40 Stunden, oder berufsbegleitend: 5 Tage, samstags

Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 8:30–17:00, 4xSa, 1xFr | Kosten: 360,00 EUR
Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.02.2015–14.03.2015 | ■ 18.04.2015–16.05.2015 | ■ 20.06.2015–11.07.2015
■ 22.08.2015–12.09.2015 | ■ 17.10.2015–07.11.2015

Unterrichtung für die Aufsteller von Spielgeräten gemäß § 33c GewO

Die IHK Köln führt Seminare für die Aufsteller von Spielgeräten durch. Die Unterrichtung dauert 6 Stunden.

Zielgruppen:

- Aufstellunternehmer: stichtagsabhängige Teilnahmepflicht. Erstmalige Beantragung einer Allgemeinen Aufstellerlaubnis nach dem 01. September 2013
- Techniker

Kerstin Röttgen | Tel. +49 221 1640-676 | kerstin.roettgen@koeln.ihk.de

Einkauf / Materialwirtschaft

Basiswissen Einkauf

Dozent: Thomas Vogel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.03.2015

Strategische/r Materialmanager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Hans Hermann Krieger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.290,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.10.2015–19.03.2016

Existenzgründung

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozentin: Evelyn Brock | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.02.2015 | ■ 20.06.2015 | ■ 24.10.2015

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozent: Heinz Eickmeier | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.04.2015 | ■ 22.08.2015 | ■ 12.12.2015

Immobilien

Basiswissen für Immobilienmakler/innen

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.02.2015–05.02.2015

Betriebskosten – die zweite Miete

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.03.2015 | ■ 14.10.2015

Kauf und Verwaltung von Eigentumswohnungen

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.11.2015–10.11.2015

Mietenverwaltung erfolgreich organisieren und abwickeln

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.03.2015–20.03.2015 | ■ 12.10.2015–13.10.2015

Kommunikation | Gesprächsführung

Erfolgsfaktor Stimme

Dozentin: Antje Hagen | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 245,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.03.2015

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung.

Gespräche sicher und fair führen Aufbauseminar Kommunikation

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.11.2015

Kommunikation ohne Missverständnisse? Grundlagenseminar Kommunikation

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.03.2015 | ■ 01.09.2015

Moderation und Besprechungsleitung

Dozent: Hans-Peter Dick | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 17.03.2015

Verhandlungen zum Abschluss bringen. Erst recht als Frau.

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 27.04.2015–28.04.2015

Zielorientiert verhandeln

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 09.02.2015–10.02.2015 | ■ 10.09.2015–11.09.2015

Kommunikation | Rhetorik

Frei sprechen und erfolgreich agieren Rhetorisches Basiswissen für Ihren beruflichen Alltag

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. 49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.05.2015 | ■ 20.10.2015

Konfliktpotenziale erkennen – souverän agieren

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.04.2015 | ■ 01.12.2015

Power Talking – sag, was du meinst und du bekommst, was du willst

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 26.03.2015 | ■ 29.10.2015

Bildungsberatung

Suchen Sie eine umfassende persönliche Beratung zu Ihrer beruflichen Weiterbildung?

Kontakt: Bildungsberatung | Tel +49 221 1640-626 | [bildungsbearatung@koeln.ihk.de](mailto:bildungsberatung@koeln.ihk.de)

Rhetorisch überzeugen – souverän im beruflichen Alltag

Dozentin: Sylvia Hertel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.02.2015

Schlagfertigkeit und Souveränität

Dozentin: Gabriele Lorenz-Schayer | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.04.2015–24.04.2015 | ■ 15.12.2015–16.12.2015

Überzeugend besser: Mit Rhetorik und Körpersprache!

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 10.03.2015–11.03.2015 | ■ 28.10.2015–29.10.2015

Weiterbildungsmesse

Anfang September 2015 findet die nächste Weiterbildungsmesse statt. Sie finden ausführliche und kostenfreie Informationen zum Thema Fort- und Weiterbildung an Informationsständen, in Vorträgen und Workshops.

Lokale und überregionale Bildungsträger präsentieren neue Ausbildungsformen und anerkannte Qualifizierungswege, beraten über Förderungsmöglichkeiten und stehen für alle Fragen rund um die berufliche Qualifizierung zur Verfügung.

www.weiterbildungsmesse-koeln.de

Wenn der Kunde brüllt ...

Aktives Beschwerdemanagement in der Praxis

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 15.09.2015

Wenn Kunden „schwierig“ werden

Praktische Hilfen für das Kundenmanagement am Telefon

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 26.03.2015 | ■ 10.11.2015

Marketing / Verkauf

Die Marke ICH – die Kunst der Selbstvermarktung

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.03.2015–13.03.2015 | ■ 13.08.2015–14.08.2015

Erfolgreiche Telefonakquise – so führen Sie das Gespräch

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.05.2015 | ■ 06.10.2015

Grundlagen Marketing

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln

Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.01.2015–21.04.2015

Key Account Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Klaus Holzhüter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 5 Module | Kosten: 2.250,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 30.01.2015–21.03.2015

Mehr Umsatz durch verkaufsaktiven Vertriebsinnendienst

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.10.2015

Online-Marketing Manager/in (IHK) NEU Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. Stefan Strauss | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 1.290,00 EUR

Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.02.2015–01.04.2015 | ■ 18.08.2015–08.09.2015

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung.

Professionelles Verkaufen – Intensivseminar

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 04.05.2015–05.05.2015 | ■ 14.09.2015–15.09.2015

Sales Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.290,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.03.2015–28.03.2015

Seminarreihe für den Einzelhandel: Personalführung ^{NEU}

Dozent: Baster Speck | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 10:00–16:00 | Kosten: 400,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 22.02.2015

ProKunde – wir wollen, dass Sie zufrieden sind!

Beschwerden unserer Kunden verstehen wir als Anregungen und Hinweise zu Service und Produkten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein mit unserer Leistung, haben Sie die Möglichkeit, unser Beschwerdemanagement zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Weiterbildung.

Seminarreihe für den Einzelhandel: Mehr verkaufen! ^{NEU}

Dozent: Baster Speck | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 10:00–14:00 | Kosten: 180,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.03.2015

Social Media Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. Stefan Strauss | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.100,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.01.2015–06.02.2015 | ■ 08.04.2015–30.04.2015 | ■ 16.09.2015–28.10.2015

Vertriebsassistent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.03.2015–13.04.2015

Personalwesen

Aktuelle Personalarbeit – Teil 1

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.09.2015

Aktuelle Personalarbeit – Teil 2

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.09.2015

Aktuelle Personalarbeit – Teil 3

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 27.10.2015

Arbeitszeugnisse – sicher und treffend formulieren

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.06.2015

Betriebliche/r Gesundheitsmanager/in (IHK) blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozenten: Wolf-Michael Seelig, Michael Keppler | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 5 Module | Kosten: 3.200,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 23.02.2015–31.12.2015

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungsbedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstaltungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Bewerber/innen gezielt interviewen

Dozent: Karl Schäfer | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.03.2015

Business Coach (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozenten: Michael Keppler und Team | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 10:00–17:00, 11 Module | Kosten: 5.200,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 27.02.2015–16.01.2016

Fachfrau/mann für Betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK) NEU blended-learning Zertifikatslehrgang

Dozenten: Wolf-Michael Seelig, Michael Keppler | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.600,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termin ■ 23.02.2015–10.08.2015

Führungstraining für Nachwuchskräfte (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 1.120,00 EUR
Kontakt: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de
Termine ■ 27.02.2015–09.05.2015 | ■ 25.09.2015–27.11.2015

Gemeinsam hoch hinaus Führungstraining im Hochseilgarten

Dozent: Ralf Hoffmann | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 490,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 10.06.2015

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung.

Grundlagen der Führung

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de
Termine ■ 23.03.2015 | ■ 07.09.2015

Mitarbeiter erfolgreich führen – Grundlagen effektiver Kommunikation und Delegation

Dozent: Dr. Jürgen Albers | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 26.02.2015

Mitarbeiter erfolgreich führen – Erfolg durch motivierte Mitarbeiter

Dozent: Dr. Jürgen Albers | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 12.03.2015

Bildungsberatung

Suchen Sie eine umfassende persönliche Beratung zu Ihrer beruflichen Weiterbildung?

Kontakt: Bildungsberatung | Tel. +49 221 1640-626 | [bildungsbearbeitung@koeln.ihk.de](mailto:bildungsberatung@koeln.ihk.de)

Personalreferent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–16:30 | Kosten: 1.250,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de
Termin ■ 30.01.2015–24.04.2015

Praxis der betrieblichen Lohn- und Gehaltsabrechnung

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 19.05.2015–20.05.2015

Praxis der Mitarbeiterführung – Teil 1 Führungsstile und Mitarbeitertypen

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 21.04.2015 | ■ 01.10.2015

Praxis der Mitarbeiterführung – Teil 2 Motivation und Teamentwicklung

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 05.05.2015 | ■ 05.11.2015

Strategisches Personalmanagement

Dozentin: Gunda Hemesath | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 9:00–17:00, 3 Termine | Kosten: 490,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 03.02.2015–21.05.2015

Trainer/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 1.950,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termine ■ 05.03.2015–18.09.2015 | ■ 11.06.2015–20.11.2015 | ■ 24.09.2015–19.02.2016
■ 10.12.2015–20.05.2016

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 1 Delegieren, loben, kritisieren – aber wie?

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 03.02.2015 | ■ 18.08.2015

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 2 Motivation und Führungstechniken

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 05.03.2015 | ■ 15.09.2015

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 3 Überzeugen im Gespräch

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de
Termine ■ 24.03.2015 | ■ 20.10.2015

Recht / Steuern

Aktuelles Umsatzsteuerrecht

Dozenten: Maren Kiera-Nöllen, Robert Backes | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 340,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termin ■ 17.02.2015

Lohnsteuer Aktuelle Problemstellungen und Änderungen

Dozent: Axel Treude | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 115,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel.+49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 02.12.2015

Unternehmensführung

Coaching-Kompetenz für Führungskräfte

Dozent: Michael Keppler | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module, Fr+Sa | Kosten: 1.480,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termin ■ 20.02.2015–25.04.2015

Kooperationspartner und Kontakte

Sie interessieren sich für eine Qualifizierung, die unsere Kooperationspartner anbieten? Hier finden Sie in alphabetischer Reihenfolge verschiedene Lehrgänge. Bitte wenden Sie sich mit Fragen und Terminwünschen direkt an den jeweiligen Kooperationspartner, die Kontaktdaten erhalten Sie über die aufgeführte Internetseite. Bei allgemeinen Fragen zu Weiterbildung und Qualifizierung steht Ihnen Ihre IHK gerne zur Verfügung.

Baufinanzierungsberater/in (IHK)

Kooperationspartner: prohyp Academy | Internet: www.prohyp.de
Ansprechpartner: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Businesscoach im Gesundheitswesen (IHK) Key-Account Manager/in im Gesundheitswesen (IHK)

Kooperationspartner: PaulySales GmbH | Internet: www.paulysales.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Beschaffungsfachkraft Bekleidungsindustrie (IHK) Zollfachkraft Bekleidungsindustrie (IHK)

Kooperationspartner: German Fashion | Internet: www.germanfashion.net
Ansprechpartner: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Case-Manager/in (IHK) IGeL-Manager/in (IHK) Fachberater/in im ambulanten Gesundheitswesen (IHK) MVZ-Geschäftsführer/in (IHK) Netzmanager/in im Gesundheitswesen (IHK) Praxismanager/in MFA (IHK) Praxismanager/in ZMF (IHK)

Kooperationspartner: Frielingsdorf Consult GmbH | Internet: frielingsdorf.biz
Ansprechpartner: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Compliance Beauftragte/r (IHK) Medizin-Ökonom/in (IHK)

Kooperationspartner: PRO-KLINIK Managementakademie GmbH & Co. KG
Internet: www.proklinik-krankenhausberatung.de
Ansprechpartner: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Dialog Center Teamleiter/in (IHK)

Kooperationspartner: 3C DIALOG GmbH | Internet: 3c-dialog.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Design Thinker (IHK) Usability Engineer (IHK) User Experience Manager/in (IHK)

Kooperationspartner: fassile GmbH | Die Uxperten | Internet: www.uxperten.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

DRG-Leistungsmanager/in in der Krankenhausrechnungsprüfung (IHK)

Kooperationspartner: innovas GmbH | Internet: www.innovas.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Eventmanager/in (IHK) Online-Marketing Manager/in (IHK)

Kooperationspartner: Studieninstitut für Kommunikation | Internet: www.studieninstitut.de
Ansprechpartner: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Experte/in für moderne Umgangsformen (IHK) Knigge Trainer/in (IHK)

Kooperationspartner: Knigge Gesellschaft | Internet: www.knigge-modern.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Fachmann/Fachfrau für Bio-Gourmet-Ernährung in Handel, Gastronomie und Gesundheitsvorsorge (IHK)

Kooperationspartner: BioGourmetClub Akademie | Internet: www.biogourmetclub.de/akademie
Ansprechpartner: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Hochzeitsplaner/in (IHK)

Kooperationspartner: Agentur Hochzeitsprofis | Internet: www.agentur-hochzeitsprofis.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Industriefachkraft (IHK) Industriefachwerker/in (IHK) IT Entwicklungsassistent/in (IHK) Logistikfachwerker/in (IHK)

Kooperationspartner: RHEIN-ERFT AKADEMIE gGmbH | Internet: www.rhein-erft-akademie.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Intercultural Competence in English (IHK)

Kooperationspartner: Carl Duisberg Centren gemeinnützige GmbH | Internet: www.cdc.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Internationale/r Management-Assistent/in (IHK)

Kooperationspartner: Haufe Akademie GmbH & Co. KG | Internet: www.haufe-akademie.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Interkulturelle/r Altenpflegehelfer/in (IHK)

Kooperationspartner: bikup gemeinnützige GmbH | Internet: www.bikup.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

IT Administrator (IHK)

IT Project Coordinator (IHK)

IT Quality Management Coordinator (IHK)

IT Security Coordinator (IHK)

IT Solution Developer (IHK)

Software Developer (IHK)

Kooperationspartner: IT-Akademie NRW GmbH | Internet: www.it-akademie-nrw.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Medizinische Kodierfachkraft (IHK)

Medizincontroller (IHK)

Kooperationspartner: Privatinstitut für Klinikmanagement (PKM) GmbH | Internet: pk-management.de
Ansprechpartner: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Praxis des Energiesteuerrechts (IHK)

Praxis des Zollrechts (IHK)

Kooperationspartner: ZAK Zoll- und Außenwirtschafts-Kolleg GmbH | Internet: www.zak-koeln.de
Ansprechpartner: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Projektmanager/in (IHK)

Projektmanager/in Energiewirtschaft (IHK)

Projektmanager/in Sozialwirtschaft (IHK)

Innovationsmanager/in (IHK)

Kooperationspartner: Dr. Robert Freund | Internet: www.robertfreund.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Projektmanager/in für Klinische Studien (IHK)

Kooperationspartner: Dr. Oestreich + Partner GmbH | Internet: www.oandp-cro.com
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Spezialist/in für Hygienemanagement (IHK)

Kooperationspartner: delphi Lebensmittelsicherheit GmbH | Internet: www.delphi-online.de
Ansprechpartner: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Taxifahrer/in (IHK)

Kooperationspartner: TAXI RUF Köln | Internet: www.taxiruf.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Trainer/in (IHK)

Kooperationspartner: leo. Seminare GmbH | Internet: leo-seminare.de
Ansprechpartner: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Werkzeug-Oberflächen-Polierer/in (IHK)

Kooperationspartner: Botzian & Kirch GmbH | Internet: www.diesparschweine.de
Ansprechpartner: Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-672 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung werden die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ anerkannt:

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu Weiterbildungsveranstaltungen ist schriftlich oder über das Anmeldeformular per Internet bei der IHK Köln vorzunehmen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangsdatums berücksichtigt. Vertragspartner ist der Teilnehmer, soweit sich nicht etwas anderes aus der Anmeldung ergibt. Die IHK Köln bestätigt Ihre Anmeldung schriftlich. Besondere Zulassungs- oder Auswahlkriterien für bestimmte Maßnahmen bleiben davon unberührt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so informiert die IHK hierüber schriftlich.

2. Zahlungsbedingungen

Das Teilnahmeentgelt wird bei kostenpflichtigen Weiterbildungsveranstaltungen nach Beginn der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen. Die Zahlungen haben unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. der Arbeitsagentur) zu erfolgen. Kosten für Lernmittel, Tests und Prüfungen können gesondert berechnet werden.

3. Nichtinanspruchnahme von Unterrichtseinheiten

Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

4. Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die sich über Fernkommunikationsmittel (Briefe, Fax, online) anmelden, steht nachgenanntes gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Industrie- und Handelskammer zu Köln, Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln, Fax: +49 221 1640-689; E-Mail-Adresse: bildungszentrum@koeln.ihk.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Rücktritt

Bei Seminaren (1–3-tägige Veranstaltungen bzw. Veranstaltungen unter 50 Unterrichtsstunden) kann der Vertragspartner über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens fünf Werktagen vor Beginn der Veranstaltung schriftlich der IHK mitteilt. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei später eingehenden Rücktrittserklärungen oder bei Nichtteilnahme ist der Vertragspartner zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Das Nichterscheinen zum Seminar befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des Entgelts. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist möglich.

Bei Lehrgängen (ab 50 Unterrichtsstunden, ganztägig oder berufsbegleitend) kann der Vertragspartner über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens drei Wochen vor Beginn des Lehrgangs schriftlich der IHK mitteilt. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei einem späteren Rücktritt ist ein Entgeltanteil von 30 % zu zahlen. Bei Lehrgängen mit mehr als 200 Unterrichtsstunden ist in diesem Fall ein Entgeltanteil von 30 % für den ersten Abschnitt (s.u. 6.) zu zahlen. Ein Rücktritt nach Lehrgangsbeginn ist nicht möglich.

Das Nichterscheinen zum Lehrgang befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des Lehrgangsentgelts. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist bis zum Beginn der ersten Lehrgangsstunde möglich.

Dem Vertragspartner ist in sämtlichen vorgenannten Fällen der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

Die Bestimmungen zum Rücktritt lassen das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 4 unberührt.

6. Kündigung

Lehrgänge mit mehr als 200 Unterrichtsstunden sind in Abschnitte von jeweils drei Monaten aufgeteilt. Bei dieser Lehrgangsform kann der Vertragspartner den Lehrgang unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum Ende eines Abschnitts schriftlich gegenüber der IHK kündigen. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Kündigung bei der IHK. Der Vertragspartner bleibt zur Zahlung des anteiligen Lehrgangsentgeltes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist verpflichtet. Kosten für bereits erhaltene Bücher und Unterrichtsmaterial werden in Rechnung gestellt. Dem Vertragspartner ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Hat der Vertragspartner bereits den Gesamtbetrag des Lehrgangsentgeltes gezahlt, wird bei Kündigung der anteilig zuviel gezahlte Betrag unverzüglich erstattet.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 4 bleiben unberührt.

Die IHK ist insbesondere dann zum Ausspruch einer fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der Vertragspartner das Lehrgangsentgelt oder Teile hiervon nicht zahlt. Die IHK setzt ihm bei Nichtzahlung des Lehrgangsentgeltes oder Teilen hiervon nach Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist eine Nachfrist, die mindestens zwei Wochen beträgt, bevor sie eine fristlose Kündigung ausspricht. Kündigt die IHK das Vertragsverhältnis fristlos, steht ihr ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe des Lehrgangsentgeltes zu, das bis zum Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist zu zahlen gewesen wäre. Dem Vertragspartner ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

7. Absage und organisatorische Änderungen von Veranstaltungen

Die Veranstaltung kann mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt durch die IHK abgesagt werden.

Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern die Haftung nicht auf grober Fahrlässigkeit der IHK Köln oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die IHK ist zum Wechsel von Referenten oder Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

8. Ausschluss aus besonderen Gründen

Die IHK ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z.B. bei Zahlungsverzug (siehe Ziffer 2.), Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die IHK einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Teilnahmeentgeltes bzw. Abschnittsbetrages.

9. Datenschutzerklärung

Die IHK Köln unterliegt als öffentliche Stelle den Vorschriften des Landesdatenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalen. Der Umgang mit Ihren Daten erfolgt nach allen einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur zum Zweck der Veranstaltungs- oder Prüfungsabwicklung und nur in dem Umfang verarbeitet, gespeichert, weitergeleitet oder verwendet, soweit es für diesen Zweck erforderlich ist. Sofern Sie uns Ihre Daten zur Speicherung für bestimmte Zwecke überlassen, können Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner haben Sie das Recht, auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

10. Haftung

Die Haftung der IHK Köln ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, einschließlich dem Vorsatz und der groben Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Kardinalspflicht haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Hier ist unsere Haftung jedoch auf vorhersehbare, typischerweise eintretende Schäden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistiger Täuschung oder der Übernahme einer Garantie.

11. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

12. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort Köln.

13. Schlussbestimmungen

Nebenabreden sind nicht getroffen.

14. Stand

02.03.2011

Industrie- und Handelskammer zu Köln
IHK  Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Straße 157 | 50933 Köln | Tel. +49 221 16 40-671

www.ihk-koeln.de/weiterbildung