

Aktuelle Fassung 2013

# Einkaufsführer für Senioren in Troisdorf





### **Bitte beachten Sie:**

Alle Angaben zu den Betrieben sind ohne Gewähr und stammen von den Anbietern selbst oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Die aufgeführten Angaben zum Liefergebiet beziehen sich auf das Stadtgebiet Troisdorf. Wir erheben mit unserer Liste keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Möchten Sie noch Angaben ergänzen, können wir diese gegebenenfalls in einer Neuauflage berücksichtigen.

### **Und noch etwas:**

Sie halten keine Empfehlungsliste in den Händen. Wir haben die aufgeführten Angebote weder getestet noch bewertet. Diese Übersicht wird kostenlos abgegeben. Die Vervielfältigung ist unter Angabe der Quelle und Zusendung eines Belegexemplars gestattet.

Dieser Ratgeber wurde aus Mitteln der Stiftung **Troisdorfer Altenhilfe** finanziert.

Sie können durch eine **Spende** ähnliche Projekte ermöglichen.

Gerne wird Ihnen bei Angabe von Name und Adresse eine Spendenbescheinigung zugesandt. Ein Überweisungsträger ist beigelegt.

# Einkaufs- und Dienstleistungsführer für Troisdorf

## Einkauf mit Lieferservice – Dienstleistungen frei Haus

Einkaufen kann ein Erlebnis sein. Das Einkaufserlebnis kann jedoch auch zur Last werden und stellt für manchen eine echte Herausforderung dar. Lieferdienste, die nach persönlichem Einkauf oder Bestellung die Ware nach Hause bringen, können hier eine willkommene Alternative sein. Ähnliches gilt für die Inanspruchnahme so mancher Dienstleistung: Die Wohnung muss geputzt, die Gardine gewaschen, die Füße und Hände gepflegt und die Haare geschnitten werden. Sowie der Händler seine Ware nach Hause liefert, so liefert auch der Dienstleistungsanbieter seine Leistungen nach Hause.

Doch welches Geschäft liefert seine Ware und welches seine Dienstleistungen nach Hause und zu welchen Konditionen?

Die Verbraucherzentrale NRW möchte in Zusammenarbeit mit der Stadt Troisdorf und dem ehrenamtlichen Seniorenbeirat diese Informationslücke mit diesem Einkaufs- und Dienstleistungsführer schließen.



Augenoptiker	5
Bäcker	5 – 6
Bekleidung	7 – 8
Essen auf Rädern	9 – 12
Friseur	12 – 13
Fußpflege / Kosmetik / Massage	14 – 16
Getränke	16 – 17
Hobby	18
Hörgeräteakustiker	18
Lebensmittel	19 – 21
Metzger	21
Orthopädie / Sanitätshäuser	22
Reinigung / Heißmangel	23
Regeln beim Abschluss eines Kaufvertrages	23 – 27
Verbraucherzentrale NRW	27
Ehrenamtlicher Begleitender Einkaufsdienst	28
Apotheken	28
Hauswirtschaftliche Dienste	28

**Weitere Ansprechpartner für Senioren:**

Seniorenbeirat	29 – 30
Städtische Senioren- und Pflegeberatung	31

## Augenoptiker



### Optik Eckert

Am Bürgerhaus 17 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 7 73 26

*Mail:* REOptik@aol.com

#### **Augenglasbestimmung, Brillen und Sehhilfen aller Art**

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Bezahlung:* bei Lieferung

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Sonstiges:* Internetbestellung möglich

### Meller Optic

Kölner Straße 13 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 7 75 10

*Mail:* info@meller-optic.de      *Web:* www.meller-optic.de

#### **Augenglasbestimmung, Brillenauswahl, Anpassung, Auslieferung auch für Lupen**

*Aufpreis:* kein Aufpreis innerhalb von Troisdorf

*Bezahlung:* bei Lieferung

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeiten:* je nach Art zwischen 2 – 14 Tagen

## Bäcker



### Bäckerei Eich

GmbH & Co. KG

Mendener Straße 35 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 80 52 62

**Produkte werden über den Bringservice „Morgengold“ vertrieben.**

(siehe Seite 6)

## Bäcker



### Morgengold Frühstücksdienste Bonn

Alter Heerweg 79 • 53123 Bonn

*Telefon:* 0228 / 1 80 39 75

*Mail:* bonn@morgengold.de *Web:* www.morgengold.de

#### Backwaren, Brot, Brötchen, einige süße Teilchen

*Aufpreis:* 0,69 € pro Lieferung montags – freitags

1,09 € pro Lieferung samstags, sonntags und Feiertags

*Bezahlung:* einmal monatlich per Bankeinzug

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf, außer Fußgängerzone

*Lieferzeiten:* Montag – Freitag bis 7.00 Uhr; Samstag – Sonntag bis 8.00 Uhr

*Sonstiges:* Zuverlässigkeit, frühmorgendliche Lieferung im Abo, d.h. keine Einmalbestellung möglich. Lieferung mindestens einmal pro Woche erforderlich, der Mindestbestellwert pro Woche beträgt 3,50 € incl. Zustellgebühr

### Bäckerei Weber

Bäckerei - Konditorei

Blücherstraße 30 • 53842 Troisdorf-West

*Telefon:* 02241 / 8 29 56

#### Backwaren

*Aufpreis:* 1,00 € pro Lieferung

*Bezahlung:* bei Lieferung

*Liefergebiet:* Umkreis von 5 km

*Liefertage:* Montag – Freitag

*Sonstiges:* bei telefonischer Vorbestellung können individuelle Wünsche berücksichtigt werden

### Eifeler Frischdienst

Friedhelm Hermes GmbH

Hauptstraße 35 • 54597 Habscheid

*Telefon:* 0 65 56 / 76 75

*Mail:* eifeler-frischdienst@T-Online.de

*Web:* www.eifeler-frischdienst.de

#### „Lebensmittel aus der Eifel“, Eifeler -Brot,- Wurst, - Schinken, Eier und sonstige Lebensmittel

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Bezahlung:* bei Lieferung

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Liefertage:* Donnerstag und Freitag

*Sonstiges:* Qualität und Frische

# Bekleidung



## Exklusiv-Moden

Ursula Stenzel GmbH  
Kölner Straße 29 • 53840 Troisdorf  
Telefon: 02241 / 7 53 50

### Damenmode

*Aufpreis:* kein Aufpreis  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf  
*Lieferzeiten:* nach Vereinbarung  
*Bezahlung:* bei Lieferung  
*Sonstiges:* Hilfe beim Ankleiden bei Behinderungen, Rollstuhl etc.

## Mieder & Mode

Kerpstraße 16 • 53844 Troisdorf-Sieglar  
Telefon: 02241 / 40 88 54  
Mail: wiedenau@mieder-mode.de  
Web: www.mieder-mode.de

### Miederwaren, Nachtwäsche, Jogging-Anzüge, T-Shirt's, Pullover, Hosen, Jacken (Strick), Unterwäsche

*Aufpreis:* kein Aufpreis  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf  
*Lieferzeiten:* nach Vereinbarung  
*Bezahlung:* bei Lieferung  
*Sonstiges:* Fachberatung

## Moden Engels

Siegstraße 16a • 53844 Troisdorf-Bergheim  
Telefon: 0228 / 45 22 40

### Damenmode Gr. 38 – 48

*Aufpreis:* kein Aufpreis  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf  
*Bezahlung:* bei Lieferung

## Petit Shop

Kölner Straße 7 • 53840 Troisdorf  
Telefon: 02241 / 7 45 66

### Damenoberbekleidung Gr. 40 – 48, für ältere Damen angebrachtes Warenangebot

*Aufpreis:* kein Aufpreis  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf  
*Bezahlung:* bei Kauf  
*Sonstiges:* Vorlagen für Ältere, Gehbehinderte oder sonstige nicht mobile Menschen zu Hause

## Bekleidung



### Sigrid Moden

Sigrid Dahl

Auf dem Axberg 9 • 53844 Troisdorf-Mülleken

*Telefon:* 0228 / 6 88 66 83

*Mail:* dahl@netcologne.de

**Damenmode der Marke FINNKARELIA, Blusen, Röcke, Hosen, Westen, Blazer, T-Shirt in bügelfreier Ausführung**

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeiten:* nach Vereinbarung

*Bezahlung:* bei Lieferung

*Sonstiges:* Seniorengerechte Mode mit guter Passform. Alle Bekleidungsstücke sind waschbar und bügelfrei.

### Wäsche & Mieder Vogel

Barbara Vogel

Hippolytusstraße 20 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 7 65 45

*Mail:* ba.vo@gmx.de

**gesamtes Sortiment**

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Liefergebiet:* nach Absprache

*Lieferzeiten:* nach Absprache

*Bezahlung:* bei Kauf

## Essen auf Rädern



### Entscheidungshilfen für die Wahl Ihres Mahlzeitendienstes:

Grundsätzlich können Sie zwischen täglicher Anlieferung heißer Speisen oder wöchentlicher Anlieferung von Tiefkühlmenüs wählen. Meistens beschränkt sich das Angebot auf das Mittagessen, bei einigen Anbietern werden auf Wunsch mittags kalte Speisen oder Salate für abends mitgeliefert. Die Leistungen können in der Regel schon am nächsten Tag in Anspruch genommen werden. Viele Menüdienste verzichten auf schriftliche Verträge, dennoch besteht ein Vertragsverhältnis. Achten Sie deshalb auf verbindliche Zusagen über Zahlungsweisen und Kündigungsfristen.

### Checkliste:

- Gibt es die Möglichkeit eines Probemenüs?
- Bis wann muss man bestellt haben, gibt es die Möglichkeit des Ab- und Umbestellens?
- Gibt es einen Ansprechpartner, an den man sich bei Fragen und Problemen wenden kann?
- Wie viele Wahlmöglichkeiten gibt es für die gewünschte Kostform, in welchen Abständen wiederholt sich der Speiseplan?
- Werden die Speisen gekennzeichnet, z.B. Angabe der Zusatzstoffe, Nährwerte etc.?
- Wie ist die Qualität des Menüs, z.B. Warmhaltedauer, Verwendung von Bio-Produkten oder regionaler Herkunft
- Erfolgt die Anlieferung stets zur gleichen gewünschten Zeit?
- Ist eine Versorgung mit Mahlzeiten auch am Wochenende und an Feiertagen gewährleistet?
- Werden bei Bedarf Geräte zur Lagerung oder zum Erhitzen bereitgestellt?
- Werden Zusatzleistungen, z.B. Kleinschneiden von Fleisch angeboten?

## Essen auf Rädern



### Arbeiter-Samariter-Bund

Regionalverband Bonn/Rhein-Sieg e.V.

Kasinostraße 2 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 8707-0

kostenlose Rufnummer: 0800 / 8707112

*Mail:* info@a-s-b.eu

*Web:* www.a-s-b.eu

*Ansprechpartner:* Frau Silke Meis

**alle Kostformen, Vollkost, Diabetiker, leichte Vollkosten, Menüs ohne Fleisch, gewichtskontrollierte Menüs, cholesterinarme, natriumarme und pürierte Menüs. Die Menüs werden auf Wunsch auch mundgerecht zubereitet.**

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen oder wöchentliche Lieferung von Tiefkühlkost

### DRK Sozialstation Lohmar

Bachstraße 12 • 53797 Lohmar

*Telefon:* 02246 / 78 88

Mobil 0172 - 2333208

*Mail:* leitung-lohmar@pflagedienste-rsb.drk.de

*Web:* www.pflagedienste-rsb.drk.de

*Ansprechpartner:* Frau Karin Abbas

**Vollkost, Diabetiker Kost, Mini-Menüs, vegetarische Kost, Menüs a la carte, auf Anfrage auch nahezu sämtliche Diäten**

*Liefergebiet:* Innenstadt Troisdorf, Altenrath

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen oder alle 14 Tage Tiefkühlmenüs

### DRK Sozialstation Niederkassel

Gallierstraße 4 • 53859 Niederkassel

*Telefon:* 02208 / 928 220 • Mobil: 0163-6979015

*Mail:* leitung-niederkassel@pflagedienste-rsb.drk.de

*Web:* www.pflagedienste-rsb.drk.de

*Ansprechpartner:* Frau Birgit Schulz

**Vollkost, Diabetiker Kost, Mini-Menüs, vegetarische Kost, Menüs a la carte, auf Anfrage auch nahezu sämtliche Diäten**

*Liefergebiet:* Bergheim, Eschmar, FWH, Kriegsdorf, Oberlar, Rotter See, Sieglar, Spich, Müllekoen, Troisdorf-West,

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen oder alle 14 Tage Tiefkühlmenüs.

## Essen auf Rädern



### Die Johanniter

Einsteinstraße 13 • 53757 Sankt Augustin

*Telefon:* 02241 / 234 23-0

*Mail:* [menueservice.bonn@johanniter.de](mailto:menueservice.bonn@johanniter.de)

*Web:* [www.johanniter-bonn.de](http://www.johanniter-bonn.de)

*Ansprechpartner:* Frau Birgit Inwich

**Vollkost, leichte Vollkost, Mini-Menüs, Feinschmecker Menüs, Diabetiker geeignet, vegetarisch, cholesterinarm, gewichtskontrollierte Kost, auf Anfrage auch nahezu sämtliche Diäten**

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen, Lieferung von Tiefkühlmenüs wöchentlich, 14-tägig oder bei Bedarf

### Karin Schäfer

Ambulanter Pflegedienst

Kochenholzstraße 20 • 53842 Troisdorf-Spich

*Telefon:* 02241 / 40 33 49

**seniorengerechte Kost, Diätkost, bei Bedarf auch mundgerecht**

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen

### MALTESER-HILFSDIENST

Alte Heerstraße 38 • 53757 Sankt Augustin

*Telefon:* 02241 / 39 85-33

02241-398530

*Mail:* [Dagmar.Muchowski@malteser.org](mailto:Dagmar.Muchowski@malteser.org)

*Web:* [www.malteser.de](http://www.malteser.de)

*Ansprechpartner:* Frau Muchowski

**leichte Kost, Schonkost, Diabetikerkost, Trinkkost, pürierte Kost, vegetarische Kost**

*Liefergebiet:* Tiefkühlmenüs im gesamten Stadtgebiet Troisdorf, heißes Essen in Altenrath, FWH, Innenstadt, Kriegsdorf, Oberlar, Rotter See, Sieglar, Spich, Troisdorf-West

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen oder wöchentlich Tiefkühlmenüs

## Essen auf Rädern



### MAWIS-Care-Zentrale

Schützenstraße 5 • 53773 Hennef

*Telefon:* 0 22 42 / 91 80 0 80

*Mail:* mawis@t-online.de

*Ansprechpartner:* Frau Klein

#### **Vollkost, Diabetikerkost, bei Bedarf auch mundgerecht**

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferrhythmus:* täglich heißes Essen von 11.30 - 13.00 Uhr

## Friseur



### Barbara´s Haarstudio

Lambertusstraße 19 • 53844 Troisdorf-Mülleken

*Telefon:* 0228 / 45 33 90

*Mail:* info@barbaras-haarstudio.de

*Web:* www.barbaras-haarstudio.de

#### **Alle Angebote des Friseurhandwerks**

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeiten:* Dienstag – Freitag 9.00 – 18.00 Uhr

## Beautystyle

Schloßstraße 7 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 7 64 58

*Mail:* info@beautystyle-as.de

*Web:* www.beautystyle-as.de

#### **Friseurdienstleistungen, Fußpflege, Kosmetikbehandlungen**

*Aufpreis:* kein Aufpreis innerhalb eines Umkreises von 5 km,  
10 €Aufpreis außerhalb eines Umkreises von 5 km

*Lieferzeiten:* nach Terminabsprache

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Sonstiges:* Exklusivität, faire Preise, feste Termine, Beratung, Zuverlässigkeit

## Friseur



### Ihr Mobiler Friseur

Brigitte Meisenberg  
Am Scheibelsberg 7 • 53844 Troisdorf-Mülleken

*Telefon:* 0228 / 9 45 34 20

#### **Haarschnitt, Dauerwelle, Färbung, Strähnen**

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeiten:* nach Terminabsprache

### Mobile Friseurmeisterin

Jennifer Schäfer

*Telefon:* 02241 / 8 49 45 26

*Web:* [www.Friseur-Meisterin.de](http://www.Friseur-Meisterin.de)

#### **Alles rund ums Haar**

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeiten:* Montag – Freitag 9.00 – 18.00 Uhr

Samstag 8.00 – 14.00 Uhr

*Bezahlung:* bar

*Sonstiges:* mobile Flexibilität, Arbeit aus Meisterhand 100 % Aufmerksamkeit

### Rosbach & Friseure

Kölner Straße 160 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 7 56 91

*Mail:* [Team@rossbach-friseure.de](mailto:Team@rossbach-friseure.de)

*Web:* [www.rossbach-friseure.de](http://www.rossbach-friseure.de)

#### **Alle Angebote des Friseurhandwerks**

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Liefergebiet:* nach Absprache

*Sonstiges:* Hol- und Bringdienst, Internetbestellung möglich

## Fußpflege / Kosmetik / Massage



### Beauty-Concept

Petra Schäl

An der Feuerwache 1a • 53840 Troisdorf

Telefon: 02241 / 2 57 20 00

Mail: info@beauty-concept-schael.de

Web: www.beauty-concept-schael.de

**Sämtliche Dienstleistungen wie z.B. Fußpflege, Maniküre, Permanent Make Up, sowie gesamte Verkaufsware**

Aufpreis: 2 – 5 Euro je nach Aufwand

Bezahlung: Vorkasse

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Lieferzeiten: nach Absprache

Sonstiges: langjährige Erfahrung

### Beautystyle

Schloßstraße 7 • 53840 Troisdorf

Telefon: 02241 / 7 64 58

Mail: info@beautystyle-as.de

Web: www.beautystyle-as.de

**Friseurdienstleistungen, Fußpflege, Kosmetikbehandlungen**

Aufpreis: kein Aufpreis innerhalb eines Umkreises von 5 km,  
10 € Aufpreis außerhalb eines Umkreises von 5 km

Lieferzeiten: nach Terminabsprache

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Sonstiges: Exklusivität, faire Preise, feste Termine, Beratung, Zuverlässigkeit

### BuRie´s Beauty Point by Burtscheidt-Rieger

Ahornweg 17 • 53844 Troisdorf Kriegsdorf

Telefon: 02241 / 40 89 08

Mail: info@buriesbeauty.de

Web: www.buriesbeauty.de

**Maniküre, medizinische Fußpflege**

Aufpreis: 4 € pro Anfahrt

Bezahlung: Bar beim Termin

Liefergebiet: Umkreis von 10 km

Liefertage: Montag – Samstag, nach Absprache

## Fußpflege / Kosmetik / Massage



### Fußpflegepraxis

Angela Stohwasser

Sieglarer Straße 9 • 53842 Troisdorf-Oberlar

*Telefon:* 02241 / 1 62 61 52 • 0172 5234255

*Mail:* angelastohwasser@googlemail.com

#### Fußpflege

*Aufpreis:* 2,00 Euro

*Bezahlung:* bar beim Termin

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Liefertage:* Donnerstag

*Sonstiges:* Hausbesuche nur für Menschen die das Haus nicht mehr verlassen können.

Wir sind zuverlässig und pünktlich, erfahrene Mitarbeiter

### Kirsch Cosmetics

Kosmetik und Fußpflege

Niederkasseler Straße 11 • 53842 Troisdorf-Spich

*Telefon:* 02241 / 40 10 47

*Mail:* daniela.kirsch@netcologne.de

*Web:* www.kirsch-cosmetics.jimdo.com

#### Fußpflege, Maniküre

*Aufpreis:* Fußpflege 4,00 Euro, Maniküre 1,50 Euro

*Bezahlung:* bar

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeiten:* nach Vereinbarung

*Sonstiges:* Mitglied in den Troisdorfer Musketieren den fairen Dienstleistern

### Kosmetik-Studio Gisela Dietrich

Sieglarer Straße 40 a • 53842 Troisdorf-Oberlar

*Telefon:* 02241 / 4 76 39

#### Hol- und Bringservice

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Liefergebiet:* nach Absprache

## Fußpflege / Kosmetik / Massage



### Mobile Massage

Anita Decker

Pfälzer Weg 32 • 53844 Troisdorf-Sieglar

Telefon: 02241 / 40 14 06

Mail: decker-anita@web.de

### Rücken- und Ganzkörpermassagen, Privat und Privat-Kassen

Aufpreis: kein Aufpreis

Bezahlung: beim Hausbesuch

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Lieferzeiten: nach Terminabsprache

Sonstiges: Verlässlichkeit, Kompetenz

### Monika Holzmann

Kantstraße 8 • 53842 Troisdorf-Oberlar

Telefon: 02241 / 1 23 19 54

Mail: moniholzmann@aol.com

### Fußpflege, Wellness Massagen

Aufpreis: 3,00 Euro

Bezahlung: bei Lieferung

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Lieferzeiten: Termine nach Vereinbarung

## Getränke



### Getränke-Express

Bonner Straße 46 • 53842 Troisdorf-Oberlar

Telefon: 02241 / 4 54 54

Aufpreis: 1,00 Euro pro Kiste

Bezahlung: Barzahlung bei Lieferung

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Liefertag: Mittwoch 16.00 – 19.00 Uhr

## Getränke



### Getränke LEISEN

Biberweg 3 • 53842 Troisdorf-Spich  
*Telefon:* 02241 / 4 33 19  
*Aufpreis:* 1,00 Euro pro Kiste  
*Bezahlung:* bei Lieferung  
*Liefergebiet:* Spich, Oberlar  
*Liefertage:* Dienstag, Mittwoch, Donnerstag

### Getränkeliesserservice Schlich

Telegrafstraße 78 • 53842 Troisdorf- Spich  
*Telefon:* 02241 / 9 32 14 66  
*Aufpreis:* kein Aufpreis  
*Bezahlung:* bei Lieferung  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

### Multi Getränke

Sascha Christ  
Frankfurter Straße 84 • 53840 Troisdorf  
*Telefon:* 02241 – 974 45 93  
*Mail:* christ-multi-troisdorf@t-online.de  
*Aufpreis:* 1 Kiste 1,00 Euro pro Kiste, ab 2 Kisten 0,50 Euro pro Kiste  
*Bezahlung:* bei Lieferung  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf  
*Lieferzeiten:* nach Rücksprache

### Gamins Weindepot

Hauptstraße 132 • 53842 Troisdorf-Spich  
*Telefon:* 02241 / 40 86 03  
*Mail:* info@gamins-weindepot.de  
**Wein, Sekt & Champagner, Spirituosen, Öl & Essig, Pasteten,  
Geschenke & Verpackung & Versand**

*Aufpreis:* kein Aufpreis ab 200,00 €Warenwert,  
5 €Aufpreis bei einem Warenwert unter 200,00 €  
*Bezahlung:* im Geschäft, bei Lieferung oder auf Rechnung  
*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf  
*Lieferzeiten:* morgens bis 11.00 Uhr, nach 19.00 Uhr oder nach Absprache  
*Sonstiges:* Weine können vor dem Kauf probiert werden, Lieferadresse und Rechnungs-  
adresse können unterschiedlich sein.

## Hobby



### Woll-Geschäft – frommwolle –

Frieslandring 17 • 53844 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 1695787

02241 / 40 29 60

*Mail:* info@frommwolle.de

*Web:* www.frommwolle.de

#### Wolle, Strickzubehör, Knöpfe, Strickzeitschriften u.v.m.

*Aufpreis:* kein Aufpreis für Senioren

*Bezahlung:* im Ladengeschäft oder bei Lieferung

*Liefergebiet:* Innenstadt Troisdorf, Sieglar, Oberlar, Eschmar, Rotter See, Kriegsdorf, Troisdorf-West, FWH, Spich, Bergheim, Müllekovon

*Lieferzeiten:* nach Absprache

*Sonstiges:* Rollstuhlgeeigneter Ladenzugang, Bestellung bei gehunfähigen Kunden auch über Katalog mit persönlicher Beratung von zu Hause aus oder Internetbestellung möglich. Zuverlässigkeit und Freundlichkeit, keine Mindestbestellmenge

## Hörgeräteakustiker



### Hörgeräte Baschlebe

Kölner Platz 2 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 3 01 09 00

*Mail:* troisdorf@baschlebe.de

*Web:* www.baschlebe.de

#### Durchführung von Hörtests, Computergestützte Einstellung von Hörsystemen, Hörberatung, Gehörschutzberatung, Batterieversand, Versand von Reinigungs- und Pflegemitteln

*Aufpreis:* kein Aufpreis ab 10 €Warenwert, 1,50 Portokosten bei einem Warenwert bis 10,00 €

*Dienstleistungen:* kein Aufpreis

*Bezahlung:* gegen Rechnung

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Lieferzeit:* 2 – 4 Werktage, Dienstleistungen nach Vereinbarung

*Sonstiges:* Familienbetrieb seit über 65 Jahren, wir beraten fair und unabhängig, keine Provisionszahlungen an unsere Mitarbeiter

# Lebensmittel



## Edeka-Aktiv-Markt

Ludwig Jünger  
Kleinbahn • 53844 Troisdorf-Bergheim  
*Telefon:* 0228 / 9 71 10 75  
*Aufpreis:* 2,- Euro  
*Mindestbestellmenge:* Keine  
*Bezahlung:* Bei Lieferung bzw. im Ladengeschäft  
*Liefergebiet:* Bergheim, Müllekothen, Eschmar  
*Lieferzeit:* Samstagvormittags  
*Sonstiges:* Transport bis in die Wohnung

## Findus Bioladen

Zum Kalkofen 72 • 53844 Troisdorf-Bergheim  
*Telefon:* 0228 / 9 71 10 93  
*Aufpreis:* kein Aufpreis  
*Mindestbestellmenge:* 13,00 €  
*Lieferung:* Mittwoch  
*Bezahlung:* Bankeinzug monatlich  
*Liefergebiet:* Müllekothen, Bergheim, Mondorf, Rheidt  
*Sonstiges:* regelmäßiges Abonnement, Lastenfahrrad, Gemüselieferung mit drei Rezepten, möglichst Ware aus regionalem Bioanbau

## Öz-Kardesler Supermarkt

Özkü GbR  
Sieglerer Straße 111 • 53842 Troisdorf - Oberlar  
*Telefon:* 02241 / 80 68 08  
**Obst, Gemüse, Lebensmittel, Fleischwaren, kein Alkohol und Schweinefleisch**  
*Aufpreis:* kein Aufpreis ab 50,00 €Warenwert im Ortsteil Oberlar, kein Aufpreis ab 100 €Warenwert im restlichen Stadtgebiet Troisdorf  
*Bezahlung:* bei Lieferung  
*Liefergebiet:* Umkreis von 20 km  
*Lieferzeiten:* nach Absprache  
*Sonstiges:* frische Südfrüchte, Spezialitäten, südländische Lebensmittel und Produkte

## Lebensmittel



### Quer durch de Jade

Müllekovener Straße 64 • 53844 Troisdorf-Bergheim

Telefon: 0228 / 45 44 52

#### Heimische Obst- und Gemüseerzeugnisse, Südfrüchte

Aufpreis: kein Aufpreis ab 15,00 € Warenwert,  
1,00 € Aufpreis bei einem Warenwert unter 15,00 €

Liefergebiet: Bergheim, Müllekovener, Eschmar, Sieglar

Lieferzeiten: nach Vereinbarung

### Reformhaus Dr. Weihofen purnatur

Kölner Straße 33 • 53840 Troisdorf

Telefon: 02241 / 7 29 61 • 02241 / 8 39 03

Mail: info@reformhaus-pur-natur.de

Web: www.reformhaus-pur-natur.de

#### Bio Lebensmittel, frischer Bio-Käse, frisches Bio-Obst, Naturheilmittel, Naturkosmetik

Aufpreis: kein Aufpreis ab 100,00 € Warenwert,  
5,00 € Aufpreis bei einem Warenwert unter 100,00 €

Mindestbestellmenge: 50,00 Euro

Bezahlung: bei Lieferung

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Lieferzeiten: nach Vereinbarung

Sonstiges: kompetente Beratung in den Bereichen Gesundheit, Ernährung und Naturkosmetik, telefonische Kundenbetreuung, Internetbestellung möglich, barrierefreier, rollstuhlgeeigneter Ladenzugang

### Biolandgärtnerei Hüsgen Ökokiste

Hüsgen – Lemmen GbR

Auf der Sandkaule 24 • 53773 Hennef

Telefon: 02248 / 40 76

Mail: Info@bioland-huesgen.de

#### Obst und Gemüse, Käse, Milchprodukte, Säfte, Wein, Kartoffeln, Naturkosttrockensortiment

Aufpreis: kein Aufpreis

Bezahlung: Bankeinzug

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Lieferzeiten: 1 x wöchentlich, alle 14 Tage oder in größeren Abständen

Sonstiges: eigener Anbau von Obst und Gemüse, tagesfrische Ökoprodukte, 36 Stunden Vorlauf von der Bestellung zur Lieferung, Ökokisten nach Wahl in geeigneter Größe und passendem Lieferturnus

## Lebensmittel



### Eifeler Frischdienst

Friedhelm Hermes GmbH

Hauptstraße 35 • 54597 Habscheid

Telefon: 0 65 56 / 76 75

Mail: eifeler-frischdienst@T-Online.de • Web: www.eifeler-frischdienst.de

**„Lebensmittel aus der Eifel“, Eifeler -Brot, -Wurst, -Schinken, Eier und sonstige Lebensmittel**

Aufpreis: kein Aufpreis

Bezahlung: bei Lieferung

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Liefertage: Donnerstag und Freitag

Sonstiges: Qualität und Frische

### Rheinland Korb

Fahrhofstraße 5 • 53639 Königswinter

Telefon: 02244 – 8 77 88 50

Web: www.rheinlandkorb.de

**Obst, Gemüse, Backwaren, Wurst, Käse, Milch, Eier und sonstige Lebensmittel**

Aufpreis: kein Aufpreis

Bezahlung: Bankeinzug

Liefergebiet: gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

Lieferzeiten: 1 x wöchentlich, alle 14 Tage oder in größeren Abständen

Sonstiges: handelsübliche Preise, frische Lebensmittel aus der Region direkt vom Erzeuger

## Metzger



### HKO HELMUT KOLZEM

Fleischgroßhandel, Einzelhandel GmbH Co KG

Sieglarer Straße 42 • 53842 Troisdorf-Oberlar

Filiale: **Metzgerei Müller**

Telefon: 02241 / 4 19 50

Mail: HKO-Ralf.Kolzem@t-online.de

**Fleisch, Wurstwaren, Grillsachen, Buffet, Mittagstisch**

Aufpreis: kein Aufpreis bei einem Warenwert ab 20,00 Euro, 5 € Aufpreis bei einem Warenwert bis 20 €

Bezahlung: bei Lieferung

Liefergebiet: in einem Umkreis von 5 km

Liefertage: Bestellung 1 Tag im Voraus

Sonstiges: Fleisch aus der Region (Eifel), eigene Herstellung, Frische, Geschmack, Flexibilität, kompetenter freundlicher Service

## Orthopädie / Sanitätshäuser



### rahm Zentrum für Gesundheit GmbH

Ittisweg 1 – 3 • 53842 Troisdorf-Spich

*Telefon:* 02241 / 908 – 0

*Mail:* info@rahm.de

*Web:* www.rahm.de

#### **Bandagen und Orthesen, Brust-Zentrum, Kompressionstherapie, Hilfen für den Fuß, Prothesen, rahm aktive Linie und Schlaganfall**

*Aufpreis:* je nach Produktwahl in der Regel kostenlos

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Sonstiges:* modernste Technik, Ermittlung Status des Bewegungsapparates durch eine Video- und Ganganalyse, kostenfreie Hausbesuche

### rahm Zentrum für Gesundheit GmbH

Camp Spich 27 – 35 • 53842 Troisdorf-Spich

*Telefon:* 02241 / 908 - 0

*Mail:* info@rahm.de

*Web:* www.rahm.de

#### **Pflege-Hilfsmittel, Reha-Hilfsmittel und Kinderversorgung**

*Aufpreis:* je nach Produktwahl in der Regel kostenlos

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Sonstiges:* kostenfreie Wohnumfeld-Beratung, für lebenserhaltende Maßnahmen steht ein 24-Stunden-Notdienst zur Verfügung, kostenfreie Hausbesuche

### Vierbaum Orthopädie GmbH

Kölner Straße 60 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241 / 8 71 60

*Mail:* troisdorf@vierbaum.com

*Web:* www.vierbaum.com

#### **Sanitätshaus, Orthopädietechnik, Orthopädieschuhtechnik**

*Aufpreis:* kein Aufpreis

*Liefergebiet:* gesamtes Stadtgebiet Troisdorf

*Liefertage:* nach Vereinbarung

## Reinigung / Heißmangel



### Heißmangel Thomas Franken

Brückenstraße 5 • 53842 Troisdorf-Spich

Telefon: 02241 / 40 09 40

#### Hol- und Bringdienst

Aufpreis: kein Aufpreis

Liefergebiet: im Umkreis von 10 km

Sonstiges: Waschen von der Leibwäsche bis zur Gardine, mangeln, bügeln, reinigen, Tischwäscheverleih

### Textilpflege Bonrath

Kochenholzstraße 29 • 53842 Troisdorf

Telefon: 02241 / 4 63 51

Web: [www.textilpflege-bonrath.de](http://www.textilpflege-bonrath.de)

#### Hol- und Bringdienst, ab- und aufhängen von Gardinen

Aufpreis: kein Aufpreis bei Leistungen ab 20 €

Liefergebiet: im Umkreis von 15 km

Sonstiges: waschen, mangeln, bügeln, reinigen von Teppichen und Gardinen, Tischwäscheverleih, Mattenservice

## Regeln beim Abschluss eines Kaufvertrags



### Der Neukauf

Wird ein Kaufvertrag geschlossen, verpflichtet sich der Käufer den vereinbarten Preis zu zahlen und die Ware abzunehmen.

Keinesfalls darf eine Ware zum Zeitpunkt der Übergabe mit Mängeln behaftet oder ihre Tauglichkeit eingeschränkt sein. Dazu zählt der Kratzer auf dem Glastisch ebenso wie die Platte des Elektroherds, die kalt bleibt.

Neben den Rechten, die das Gesetz den Käufern gewährt, bieten Händler und Hersteller bisweilen auch freiwillige Leistungen. Dazu zählen etwa Umtauschmöglichkeiten und längerfristige Garantien.

### Gewährleistung des Händlers

Die Gewährleistung ist der gesetzlich geregelte Garantieanspruch des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer. Grundsätzlich gilt:

Der Verbraucher kann bei Mängeln an der Ware zunächst nur eine Ersatzlieferung verlangen oder eine Reparatur, wobei der Verkäufer in beiden Fällen sämtliche Kosten für Transport, Arbeitsleistung und Materialien tragen muss. Den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten kann der Kunde in der Regel erst, wenn die Reparatur zweimal scheitert oder die Ersatzlieferung fehlschlägt.

**Wichtig:** Die genannten Rechte stehen dem Käufer innerhalb von zwei Jahren nach dem Kauf zu.

## Nachbesserung und Ersatzlieferung

Es gibt zwei Arten der Nachbesserung: die **Reparatur** und die **Ersatzlieferung**. Grundsätzlich hat der Käufer ein Wahlrecht. Ist dem Verkäufer die vom Verbraucher gewählte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann er sie ablehnen und die andere Form der Nacherfüllung wählen.

Der Verkäufer darf also etwa den vom Kunden verlangten Austausch eines Computers ablehnen, wenn er ihn reparieren kann. In der Regel kommt bei geringwertigen Waren, bei denen sich eine Reparatur nicht lohnt, eher eine Ersatzlieferung in Betracht, bei höherwertigen Produkten eine Reparatur.

Bei einer **Ersatzlieferung** ist dem Verbraucher nur ein einziger Versuch zumutbar. Ist zum Beispiel ein ausgetauschtes Bügeleisen wiederum defekt, kann der Kunde den Kaufpreis zurückverlangen.

Doch auch bei einer **Reparatur** stehen dem Verkäufer keinesfalls unbegrenzte Versuche zu. Das Gesetz sieht vor, dass der Käufer die Nachbesserung in der Regel höchstens zweimal dulden muss, bevor er von seinen weiter gehenden Rechten Gebrauch machen kann.

Die Kosten jeder Nacherfüllung, ob Reparatur oder Ersatzlieferung, trägt allein der Verkäufer. Er darf dem Käufer beispielsweise weder Porto fürs Einsenden an den Hersteller noch Ersatzteil- und Lohnkosten berechnen.

## Rücktritt und Minderung

Eine Ware mit einem Mangel kann der Verkäufer zunächst entweder reparieren oder durch einen mangelfreien Artikel ersetzen (Nacherfüllung).

Schlägt die Reparatur zweimal oder die Ersatzlieferung einmal fehl, kann der Käufer auf seine weiteren gesetzlichen Rechte zurückgreifen. Er kann dann eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen (Minderung) oder vom Vertrag zurücktreten. Nur bei ganz unerheblichen Mängeln ist ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Der Käufer muss dann sozusagen mit der defekten Sache leben und kann nur eine Minderung verlangen. Der Umfang des Preisnachlasses bei der Minderung richtet sich nach dem Ausmaß des Mangels.

Beim Rücktritt muss der Käufer die Waren zurückgeben, der Verkäufer hat ihm den Kaufpreis zu erstatten. Ein Gutschein muss dabei nicht akzeptiert werden. Allerdings kann der Verkäufer eine Entschädigung verlangen, wenn das Produkt vor der Rückgabe vertragsgemäß genutzt werden konnte. Bei Artikeln, die eine kurze Gebrauchsdauer haben oder kaum verschleifen, kommt das jedoch eher selten in Frage.

## Der Umtausch beim Händler

Missfallen im Nachhinein beispielsweise Farbe, Größe oder andere Eigenschaften einer Ware, besteht kein automatisches Recht auf Umtausch. Ein Umtauschrecht beruht auf reiner Kulanz des Händlers, der dieses Recht dem Käufer freiwillig einräumt oder nachträglich zugesteht. Dabei kann der Händler Waren vom Umtausch ausnehmen. Dieser Ausschluss gilt oftmals bei Sonderangeboten.

**Tipp:** Wer beim Kauf unsicher ist, ob die CD oder der Mantel beispielsweise als Geburtstagsgeschenk gefallen finden werden, sollte bereits im Geschäft ein Umtauschrecht vereinbaren: Möglichst gegen Rückzahlung des Kaufbetrags.

Die schlechtere Alternative: Manche Händler bieten dem Kunden einen Gutschein an, der nur für Waren aus dem Sortiment des Händlers gilt.

## Widerruf von Verträgen

Grundsätzlich ist jeder abgeschlossene Kaufvertrag einzuhalten, es sei denn, der Verkäufer zeigt sich kulant und gewährt ein Umtausch- oder Rückgaberecht.

Allerdings gibt es bei bestimmten Vertriebsformen und Verträgen gesetzliche Ausnahmen. Hier wird dem Käufer eine Frist von 14 Tagen zum Widerruf eingeräumt. Durch Ausübung des Widerrufs ist der Verbraucher dann nicht mehr an den Vertrag gebunden.

Wann kann der Käufer seine Vertragserklärung widerrufen?

### **1. Haustürgeschäfte**

Zu diesen Geschäften zählen nicht nur die Verträge, die man an der Haustür abschließt sondern auch noch Verträge, die auf einer Freizeitveranstaltung, wie z.B. Kaffeefahrt oder Modenschau in einem Hotel abgeschlossen werden, nicht jedoch Verträge auf Messen, und Verträge, die auf öffentlichen Verkehrsflächen z.B. am Verkaufsstand in der Fussgängerzone abgeschlossen werden.

### **2. Fernabsatzverträge**

Das sind Kaufverträge, die Sie als Verbraucher mit einem Unternehmer über Telefon, E-Mail, Fax oder Brief abschließen. Auch die Bestellung im Versandhandel zählt dazu.

### **3. Ratenkaufverträge**

Das sind Geschäfte, bei denen Sie als Verbraucher eine z.B. monatliche Ratenzahlung vereinbaren. Der Händler verlangt dafür Zinsen und eine Bearbeitungsgebühr.

### **4. Ratenlieferungsverträge**

Dazu gehören:

Verträge über zusammengehörige Sachen, die ratenweise geliefert und bezahlt werden, z.B. ein mehrbändiges Lexikon

Verträge über regelmäßige Lieferungen von Sachen gleicher Art, z.B. Zeitungsabonnement.

Verträge über die regelmäßige Abnahme von Waren, z.B. Mitgliedschaft im Buchclub

Der Kaufpreis muss in allen Fällen dann aber mehr als 200 EURO betragen und über mehr als drei Monate kreditiert sein.

All diese Verträge lassen sich innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Die Frist beginnt erst, wenn der Verkäufer unmissverständlich auf das Widerrufsrecht hingewiesen hat, und dem Käufer die Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat, bei Waren beginnt die Frist erst mit Erhalt der Ware.

## **Einkaufen im Internet / Onlinegeschäft**

Das Einkaufen im Internet kann eine gute Alternative zum Einkaufen vor Ort sein. Immer mehr Senioren nutzen daher diese Möglichkeit, um Waren des täglichen Gebrauchs zu erwerben. Nicht selber aber treten Probleme auf, wenn Einkäufer an „schwarze Schafe“ geraten. In der Anonymität des Internets spielt das Vertrauen in den Anbieter eine große Rolle.

Umso wichtiger ist es Kriterien zur Verfügung zu haben, mit denen vertrauenswürdige Anbieter erkannt werden können.

Anhaltspunkte hierfür bietet die nachstehende Checkliste:

### **1. Impressum**

Das Impressum muss schnell und leicht zu finden sein. Es muss der vollständige Name, Anschrift mit PLZ und Straße (nicht Postfach); Telefon-, Faxnummer und E-Mail Adresse angegeben werden.

### **2. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Sie müssen zum lesen und downloaden angeboten werden.

### **3. Prüfsiegel im Idealfall**

### **4. Anmeldung und persönliche Daten**

Die Anmeldung und persönliche Daten müssen erst bei der Bestellung abgegeben werden. Hinweis auf Verwendung der Daten und Datenschutz müssen vorhanden sein.

## 5. Produktauswahl und Warenkorb

Die Auswahl der Produkte wird durch komfortable Suchfunktionen erleichtert. Die Produkte werden ausführlich dargestellt und vermitteln ein realistisches Bild. Der Preis des Produktes ist eindeutig. Der Warenkorb kann jederzeit aufgerufen, Änderungen vorgenommen und Produkte gelöscht werden. Der Warenkorb zeigt permanent die Gesamtsumme an.

## 6. Bestellung

Jetzt müssen die persönlichen Daten angegeben werden. Die Preise der Waren und alle anderen Kosten wie Versandkosten, Kosten für die Zahlungsart etc. werden beziffert. Es gibt Informationen über die Liefermöglichkeiten und Aufklärung über das Widerrufsrecht. Es muss Liefer- und Rechnungsadresse sowie Zahlungsart gewählt werden. Vor der endgültigen Bestellung werden alle Daten der Bestellung in Übersicht gezeigt. Nach der Bestellung erhält man eine Bestätigung.

## 7. Bezahlung

Die Bezahlung kann auf verschiedene Arten erfolgen. Am sichersten ist die der Rechnung bzw. die Einzugsermächtigung. Die Nachnahme minimiert das Risiko. Die Kreditkarte ist generell eine unsichere Zahlungsart.

## Widerrufs- und Rückgaberecht bei Onlinegeschäften

Der Käufer kann nach den Vorschriften für Fernabsatzverträge viele Onlinegeschäfte wieder rückgängig machen.

Es kommt hierbei nicht darauf an, ob die Ware einen Fehler hat. Da der Käufer die bestellte Ware vor Erhalt nicht überprüfen kann, kann er statt dessen innerhalb einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen den online geschlossenen Vertrag widerrufen bzw. die Ware zurückgeben.

Für bestimmte Waren ist ein Widerruf bzw. die Rückgabe allerdings ausgeschlossen. Dazu gehören individuell angefertigte und verderbliche Produkte, Güter, die nicht zurückgesandt werden können sowie kopierbare Datenträger wie eingeschweißte oder versiegelte CDs, Audiokassetten, VHS-Videos, DVDs, PC- und Videospiele sowie Software. Diese können nur zurückgegeben werden, wenn sie noch eingeschweißt bzw. das Siegel unbeschädigt ist. Auch wenn sie Pauschalreisen, Hotelübernachtungen, Konzertkarten oder sonstige termingebundene Freizeitangebote buchen, ist ein Widerruf gesetzlich nicht vorgesehen. Der Händler kann Ihnen aber selbstverständlich dennoch ein solches Recht freiwillig einräumen.

Auch bei eBay ersteigerte Waren können innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne Begründung zurückgegeben werden, wenn diese von einem gewerblichen Anbieter stammen. Dies gilt allerdings nicht für die vielen privaten Anbieter, sodass letztlich die Ersteigerung eines Artikels privat zu privat auch online so funktioniert wie ein Kauf auf dem Trödelmarkt – gekauft wie gesehen.

Die Widerrufs-/Rückgabefrist beträgt mindestens zwei Wochen. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Beginn der Frist setzt aber voraus, dass der Käufer in Textform (z.B. per Fax, E-Mail oder Brief) ordnungsgemäß über sein Widerrufs- bzw. Rückgaberecht belehrt wurde. Sie beginnt beim Kauf von Waren erst, wenn der Käufer die Ware erhalten hat, bei bestellten Dienstleistungen hingegen bereits mit Vertragsabschluss.

Will der Käufer hinsichtlich eventuell anfallender Rücksendekosten sichergehen, muss er darauf achten, ob der Unternehmer ein Widerrufs- oder ein Rückgaberecht einräumt. Beim „Widerrufsrecht“ trägt der Unternehmer ab einem Warenwert von über 40 Euro nur dann die Kosten für die Rücksendung, wenn der Kunde den Kaufpreis vor Erhalt der Ware bereits angezahlt oder vollständig bezahlt hat. Hat der Kunde allerdings

noch nichts gezahlt oder beträgt der Warenwert maximal 40 Euro, muss der Kunde die Rücksendekosten tragen, sofern der Händler ihn im Vorfeld darüber informiert hat – wie zum Beispiel durch einen Hinweis in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Gewährleistung und Lieferprobleme bei Online-Geschäften**

Vom Widerrufs- bzw. Rückgaberecht müssen Sie die Gewährleistungsrechte unterscheiden, die Ihnen wie bei jedem anderen Kauf auch beim E-Commerce zustehen. Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass die gelieferte Ware fehlerhaft ist. Dann können Sie im Einzelfall entweder Reparatur oder Ersatzlieferung einer fehlerfreien Ware verlangen und unter bestimmten Voraussetzungen auch vom Vertrag wieder zurücktreten. Ebenso wie beim Kauf neuer Waren hat der Käufer beim Kauf von gebrauchten Gegenständen grundsätzlich eine zweijährige gesetzliche Gewährleistung. Kauft er bei einem Händler eine gebrauchte Ware, kann die Gewährleistung allerdings maximal auf ein Jahr reduziert werden. Beim Kauf von einer Privatperson kann die Gewährleistung für gebrauchte Waren sogar ganz ausgeschlossen werden.

Liefert der Verkäufer die bestellte Ware nicht oder hält er Lieferfristen nicht ein, haben Sie zwei Möglichkeiten. Sie setzen ihm entweder eine angemessene Frist, nach deren Ablauf Sie vom Vertrag zurücktreten können. Sie können aber auch weiterhin auf Lieferung bestehen und dann einen durch die Verzögerung entstandenen Schaden geltend machen.

Weitere Informationen zu den Feinheiten der nicht unkomplizierten gesetzlichen Vorschriften bietet Ihnen auch die Verbraucherzentrale in Ihrer Beratungsstelle Troisdorf.

## **Verbraucherzentrale NRW**

Die Verbraucherzentrale in Troisdorf ist Ansprechpartner bei Problemen mit Unternehmen, Dienstleistern, Handwerkern, Krankenkassen, Ärzten und Vermietern. Die Verbraucherzentrale unterstützt Sie außergerichtlich bei der Wahrnehmung Ihrer Verbraucherrechte. Darüber hinaus bieten wir Beratung und Informationen zu Versicherungen, Energie, Bauen und Sanieren an. Tipps und Beratung zu gesundem Wohnen, zur Schadstoffvermeidung und bei Problemen mit Schimmel erhalten Sie bei der Umweltberatung der Verbraucherzentrale. Zusätzlich stehen zahlreiche schriftliche Informationsmaterialien für Sie zur Verfügung. Für die Rechts- und Sonderberatung ist eine Terminabsprache nötig.

### **Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Troisdorf**

Kölner Platz 2 • 53840 Troisdorf

*Telefon:* 02241/ 7 87 83

*Mail:* troisdorf@vz-nrw.de

*Web:* www.vz-nrw.de/troisdorf

#### **Öffnungszeiten der Beratungsstelle:**

Montag und Mittwoch von 9.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 18.00 Uhr

Donnerstag und Freitag von 9.00 – 14.00 Uhr

## Ehrenamtlicher Begleitender Einkaufsdienst

Seit Oktober 2006 wird in Troisdorf ein Begleitender Einkaufsdienst angeboten. Ehrenamtliche Seniorenbegleiter ermöglichen älteren Menschen, alltägliche Erledigungen selbstständiger und weitestgehend unabhängig durchzuführen.

Hierzu zählt die Erledigung kleiner Besorgungen, wöchentlicher Lebensmitteleinkauf, Begleitung bei Bankgeschäften und Behördengängen, Begleitung in Café /Eisdiele oder auch bei Teilnahme an kulturellen Veranstaltungen.

Der begleitende Senioreneinkaufsdienst ist eine Initiative der Freiwilligen-Agentur im Diakonischen Werk in Kooperation mit der Stadt Troisdorf.

Der Begleitservice ist für Senioren kostenfrei.

## Freiwilligen-Agentur / Kontaktstelle Troisdorf

Rathaus Troisdorf  
Zimmer E25 (EG)  
Kölner Straße 176 • 53840 Troisdorf

Ansprechpartnerin:

**Irmgard Engelmann**

*Telefon:* 02241 / 900 -521 (zur Sprechzeit)

*Mail:* fa-troisdorf@netcologne.de

*Sprechzeit:*

Montags von 9.00 – 12.00 Uhr

## Apotheken

Arzneimittel und apothekentypische Waren werden grundsätzlich von allen Apotheken im Stadtgebiet Troisdorf auch zugestellt.

Eine aktuelle Auflistung der Apotheken entnehmen Sie bitte dem in den Apotheken erhältlichen Notdienstkalender oder den Gelben Seiten.

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Ambulante Pflegedienste bieten als Mobile Soziale Hilfsdienste unter anderem auch hauswirtschaftliche Hilfen sowie Einkaufshilfen an.

Eine Übersicht über die in Troisdorf tätigen Ambulanten Pflegedienste erhalten Sie bei der Städtischen Seniorenberatung (siehe Seite 31).

# Weitere Ansprechpartner für Senioren

## Ehrenamtlicher Seniorenbeirat der Stadt Troisdorf

### Wer ist das?

Seit 2006 gibt es in Troisdorf einen ehrenamtlichen Seniorenbeirat.

Der Seniorenbeirat der Stadt Troisdorf setzt sich aus zwölf Seniorenbeauftragten aus den Troisdorfer Stadtteilen zusammen.

Grundlage für seine Arbeit ist eine Satzung, die der Stadtrat 2005 beschlossen hat. Darin heißt es: „Die Senioren-Beauftragten nehmen die Interessen und Belange der 60jährigen und älteren Menschen in ihren Ortschaften wahr und entwickeln Ideen zur Verbesserung der Lebensverhältnisse der Seniorinnen und Senioren im Stadtteil.“

Die Mitglieder des Seniorenbeirates wollen Ihnen Gehör verschaffen. Sie sind Ihre Ansprechpartner, wenn es um Ihre Anliegen gegenüber Einrichtungen in unserer Stadt oder gegenüber der Stadtverwaltung geht.

Der Seniorenbeirat versteht sich als Bindeglied zwischen den Generationen und Bevölkerungsgruppen.

Er ist unabhängig, überparteilich, überkonfessionell und ehrenamtlich tätig.

Vorsitzender des Seniorenbeirates ist Werner Zander, sein Stellvertreter Klaus Schubert.

### Was tut er für Sie?

Die Senioren-Beauftragten als Mitglieder des Seniorenbeirates wollen Troisdorfer Seniorinnen und Senioren dabei unterstützen, ihre Selbstständigkeit und Lebensqualität zu erhalten, den Alltag zuhause zu erleichtern und das Wohnumfeld entsprechend zu gestalten.

Wer einen kompetenten Ansprechpartner für ein Anliegen oder ein Problem sucht, kann sich an einen der Senioren-Beauftragten im jeweiligen Stadtteil wenden.

Der Seniorenbeirat wird sich für Ihr Anliegen einsetzen und Ihnen entsprechende Tipps geben, wenn nötig auch vertraulich.

<b>Ortsteil</b>	<b>Seniorenbeauftragte/r</b>	<b>Telefon</b>	<b>Mail</b>
<b>Altenrath</b>	<b>Vertreter: Werner Zander und Klaus Schubert</b>	siehe Spich und Sieglar	
<b>Bergheim</b>	<b>Irmgard Köster Stellvertreterin: Elfriede Knipp</b>	0228 / 45 15 12 0228 / 45 01 87	jo.koester@netcologne.de e.knipp.bergheim@gmail.com
<b>Eschmar</b>	<b>Irmgard Berger</b>	02241 / 4 29 73	konradhberger@t-online.de
<b>FWH</b>	<b>Charlotte Winterscheid Stellvertreter: Fritz Wieland</b>	02241 / 9 95 16 10 02241 / 8 16 64	CHWinterscheid@aol.com fritzwieland@gmx.de
<b>Kriegsdorf</b>	<b>Christian Kläpper</b>	0173 / 7 73 05 37	C.Klaesper@t-online.de
<b>Mülleken</b>	<b>Helga Lüdtko</b>	0228 / 45 16 89	seniorenbeirat@troisdorf.de
<b>Oberlar</b>	<b>Marianne Velden</b>	02241 / 40 88 64	seniorenbeirat@troisdorf.de
<b>Rotter See</b>	<b>Frank Hinsin</b>	02241 / 4 73 98	seniorenbeirat@troisdorf.de
<b>Sieglar</b>	<b>Klaus Schubert</b>	0160 / 6 55 16 20	k.schubert44@web.de
<b>Spich</b>	<b>Werner Zander Stellvertreter: Josef Müller</b>	02241 / 40 96 53 02241 / 3 01 82 96	nc-zanderwe@netcologne.de jos.mueller@arcor.de
<b>Troisdorf-Mitte</b>	<b>Wilfried Siegmund Stellvertreter: Albert Ossendorf</b>	02241 / 7 83 61 02241 / 7 55 27	seniorenbeirat@troisdorf.de albertossendorf@gmx.de
<b>Troisdorf-West</b>	<b>Wilfried Klinkhammer</b>	02241 / 7 56 60	seniorenbeirat@troisdorf.de

# Städtische Senioren- und Pflegeberatung

Die Senioren- und Pflegeberatung der Stadtverwaltung ist eine kostenlose und trägerunabhängige Anlaufstelle für ältere Menschen und ihre Angehörigen in Troisdorf.

Vielseitige Informationen insbesondere über Hilfen für eine selbständige Lebensführung im vertrauten Wohnumfeld, Freizeitangebote und Hilfen bei Pflegebedürftigkeit werden bereitgehalten bzw. kompetente Ansprechpartner benannt.

*Eine Auswahl der Themenbereiche wird im Folgenden vorgestellt:*

- Freizeitangebote der städtischen Begegnungsstätten
- Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung
- Hausnotruf
- Mahlzeitendienste
- Alltagshilfen
- Pflegedienste
- Pflegeversicherung
- Betreutes Wohnen
- Demenz
- Kurzzeit- und Tagespflege
- Alten- und Pflegeheime.

## Senioren- und Pflegeberatung Troisdorf

Sozial- und Wohnungsamt der Stadt Troisdorf  
Rathaus, 2. Etage  
Kölner Straße 176  
53840 Troisdorf

*Ansprechpartnerinnen:*

### **Claudia Grunenberg**

Zimmer 274

*Telefon:* 02241 / 900 - 545

*Fax:* 02241 / 900 - 8545

*Mail:* GrunenbergC@troisdorf.de

### **Ute Teller**

Zimmer 273

*Telefon:* 02241 / 900 - 674

*Fax:* 02241 / 900 - 8674

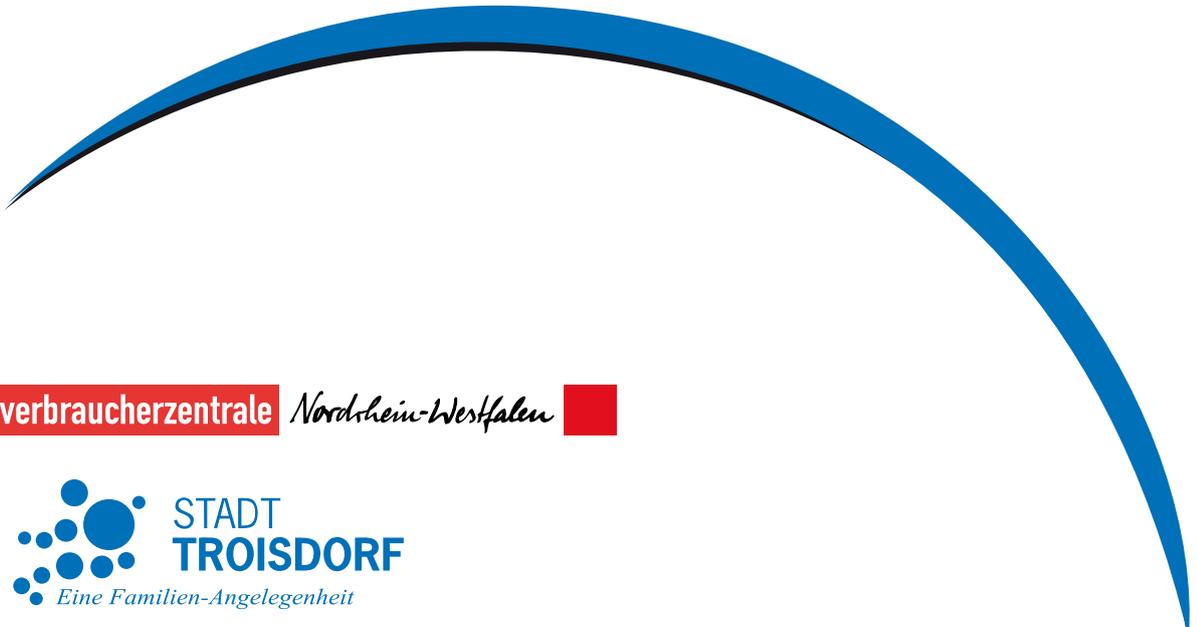
*Mail:* TellerU@troisdorf.de

*Sprechzeiten:*

**Montag** von 7.30 – 19.00 Uhr

**Dienstag bis Freitag** von 7.30 – 12.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

Die Beratung kann im Rahmen der Sprechzeiten, telefonisch oder schriftlich erfolgen. Bitte vereinbaren Sie für die persönliche Beratung einen Termin.



verbraucherzentrale *Nordrhein-Westfalen*



STIFTUNG TROISDORFER ALTENHILFE



**Sozial- und Wohnungsamt  
Altenhilfe**

Kölner Straße 176  
53840 Troisdorf  
Telefon (0 22 41) 900 - 171  
Fax (0 22 41) 900 - 8171  
TellerU@troisdorf.de  
<http://www.troisdorf.de>

In Zusammenarbeit mit der  
Verbraucherzentrale NRW - Beratungsstelle Troisdorf

Stand: Januar 2013

