

Einkaufsführer für Senioren in Troisdorf



Bitte beachten Sie:

Alle Angaben zu den Betrieben sind ohne Gewähr und stammen von den Anbietern selbst oder aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir erheben mit unserer Liste keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Möchten Sie noch Angaben ergänzen, können wir diese gegebenenfalls in einer Neuauflage berücksichtigen.

Und noch etwas:

Sie halten keine Empfehlungsliste in den Händen. Wir haben die aufgeführten Angebote weder getestet noch bewertet. Diese Übersicht wird kostenlos abgegeben. Die Vervielfältigung ist unter Angabe der Quelle und Zusendung eines Belegexemplars gestattet.

Dieser Ratgeber wurde aus Mitteln der **Stiftung Troisdorfer Altenhilfe** finanziert.

Sie können durch eine **Spende** ähnliche Projekte ermöglichen.

Gerne wird Ihnen bei Angabe von Name und Adresse eine Spendenbescheinigung zugesandt.

Ein Überweisungsträger ist beigelegt.

Einkaufs- und Dienstleistungsführer für Troisdorf

Einkauf mit Lieferservice - Dienstleistungen frei Haus

Einkaufen kann ein Erlebnis sein. Das Einkaufserlebnis kann jedoch auch zur Last werden und stellt für manchen eine echte Herausforderung dar. Lieferdienste, die nach persönlichem Einkauf oder per Bestellung die Ware nach Hause bringen, können hier eine willkommene Alternative sein.

Ähnliches gilt für die Inanspruchnahme so mancher Dienstleistung: Die Wohnung muss geputzt, die Gardine gewaschen, die Füße und Hände müssen gepflegt und die Haare geschnitten werden. Sowie der Händler seine Ware nach Hause liefert, so liefert auch der Dienstleistungsanbieter seine Leistung nach Hause.

Doch welches Geschäft liefert seine Ware und welches seine Dienstleistung nach Hause und zu welchen Konditionen?

Die Verbraucherzentrale NRW möchte in Zusammenarbeit mit der Stadt Troisdorf und dem ehrenamtlichen Seniorenbeirat diese Informationslücke schließen und hat Getränke- und Lebensmittelhändler, Apotheker, Orthopäden, Fußpfleger, Augenoptiker, Bekleidungsgeschäfte, Frisöre, Wäschereien und Reinigungen, Dienste der hauswirtschaftlichen Versorgung sowie Mahlzeitendienste in Troisdorf angeschrieben und befragt. Das Ergebnis liegt Ihnen nun vor. Es zeigt sich, dass sowohl die Zahl der Händler mit Lieferdienst als auch die der Dienstleistungsanbieter im Vergleich zur 1. Auflage 2006 in einigen Bereichen erweitert werden konnte, aber immer noch nicht sehr hoch ist.

Umso wertvoller schätzen wir diese Anbieterübersicht ein, die die mühsame Suche erleichtert.

Aufpreise, Lieferzeit, Liefergebiet bzw. Versorgungsgebiet sind entscheidende Merkmale für die Auswahl des Anbieters. Alle diese Angaben finden Sie in der nachfolgenden Übersicht geordnet in die Bereiche:

	Seite:
- Getränke	3
- Lebensmittel	4-5
- Arzneimittel und apothekentypische Waren	5-8
- Wäscherei und Reinigung	8-9
- Fußpflege/ Massage/ Kosmetik	9-10
- Orthopädie	10
- Augenoptiker	11
- Bekleidung Damen	12
- Bekleidung Herren	12-13
- Friseur	13-14
- Hauswirtschaftliche Versorgung	14-15
- Mahlzeitendienst	16-18
- Ehrenamtlicher Einkaufsdienst	19
- Regeln beim Abschluss eines Kaufvertrages	19-25
- Weitere Ansprechpartner für Senioren	26-27

Lieferdienst Getränke

Getränke LEISEN

Tel. 0 22 41 / 4 33 19

Fax 0 22 41 / 4 24 79

Biberweg 3

53842 Troisdorf

Aufpreis: 1,- Euro pro Kiste
Lieferung: Dienstag, Mittwoch,
Donnerstag

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Spich, Oberlar

Jürgen Becker

Getränkefachgroßhandel

Tel. 02241 / 978496

Fax 02241 / 978559

E-Mail juergenbeckers@gmx.de

Frankfurter Straße 84

53840 Troisdorf

Aufpreis: 1,- Euro pro Kiste
Mindestabnahme: 4 sortierte Kisten
Lieferung: Mittwoch, Donnerstag

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Stadtgebiet Troisdorf,
St. Augustin
Sonstiges: Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit,
Freundlichkeit

Top-Getränke

Tel. 02241 / 975404

Fax 02241 / 73597

Mendener Straße 39

53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Donnerstag
und Freitag vormittags

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Stadtgebiet Troisdorf,
St. Augustin
Sonstiges: Transport bis Lagerort,
z.B. Keller

Getränke-Service Schlich

Tel. 02241 / 9321466

53840 Troisdorf

Aufpreis: kein Aufpreis
Lieferung: innerhalb von einem Tag

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Stadtgebiet Troisdorf,
Sonstiges: Transport bis Lagerort,
z.B. Keller

Lieferdienst Lebensmittel

Lebensmittel Kaufsaray

Tel. 0 22 41 / 9 73 55 64
Mobil 0163 / 6 04 41 16

Mendener Straße 31
53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Mindestbestellmenge: 15,- Euro
Lieferung: Nach Absprache

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Stadtgebiet Troisdorf
Sonstiges: Lieferung von Frischfleisch

Edeka-Aktiv-Markt

Ludwig Jünger

Tel. 0228 / 971 1075

Kleinbahn
53844 Troisdorf-
Bergheim

Aufpreis: 2,- Euro,
Mindestbestellmenge: Keine
Lieferung: Samstag vormittags

Bezahlung: Bei Lieferung bzw.
im Ladengeschäft
Liefergebiet: Bergheim, Müllekoven, Eschmar
Sonstiges: Transport bis in die Wohnung

Müllekovener Kiosk

Tel. 0228 / 945 4805

Lambertusstraße 23
53844 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Mindestbestellmenge: Keine
Lieferung: Nach Absprache

Bezahlung: Bei Lieferung bzw.
im Ladengeschäft
Liefergebiet: Bergheim, Müllekoven,
Sonstiges: Lieferung von Kuchen

Findus Bioladen

Tel. 0228 / 971 1093
Fax 0228 / 971 1094

Zum Kalkofen 72
53844 Troisdorf

Aufpreis: kein Aufpreis,
regelmäßiges Abonnement,
Mindestbestellmenge: 13,- Euro
Lieferung: Mittwoch

Bezahlung: Bankeinzug monatlich
Liefergebiet: Müllekoven, Bergheim,
Mondorf, Rheidt
Sonstiges: Lastenfahrrad, Gemüselieferung
mit drei Rezepten, möglichst Ware aus
regionalem Bioanbau

Reformhaus Dr. Weihofen purnatur

Tel. 0 22 41 / 7 29 61 Kölner Straße 33
oder 0 22 41 / 8 39 03 53840 Troisdorf
Fax 0 22 41 / 7 29 40
E-Mail info@reformhaus-pur-natur.de
Internet www.reformhaus-pur-natur.de

Aufpreis: 5,- Euro,
ab 100,- Euro kein Aufpreis
Mindestbestellmenge: 50,- Euro
Lieferung: Dienstag Vormittag

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Troisdorf, Siegburg, St. Augustin
Sonstiges: Telefonische Kundenberatung,
Internetbestellung möglich, barrierefreier,
rollstuhlgeeigneter Ladenzugang

Lieferdienst Arzneimittel und apothekentypische Waren

Friesland Apotheke

Tel. 02241 / 41588 Bremer Straße 1
Fax 02241 / 44878 53844 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag bis Samstag

Bezahlung: Im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Rotter See, Kriegsdorf,
Eschmar, Bergheim, Müllekoven
Sonstiges: Telefonische Bestellung, Fax

Alte Apotheke

Tel. 02241 / 7 62 35 Kölner Straße 94-96
Fax 02241 / 7 69 13 53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag 17:45-19:00 Uhr

Bezahlung: Bei Lieferung
Liefergebiet: Troisdorf-Zentrum
Sonstiges: Schnell, pünktlich, zuverlässig,
telefonische Bestellung

Pius Apotheke

Tel. 0 22 42 / 4 36 17 Hauptstr. 198
Fax 0 22 41 / 4 42 24 53842 Troisdorf
Internet www.pius-apotheke-troisdorf.de
Email pius-apotheke@t-online.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Zweimal täglich

Bezahlung: im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Spich
Sonstiges: Internetbestellung möglich

Alfred-Nobel-Apotheke

Tel. 02241 / 77234 Pfarrer-Kenntemich-Platz 3-5
Fax 02241 / 804890 53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag ab 18:00 Uhr

Bezahlung: im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Troisdorf

Siegauen - Apotheke

Tel. 02 28 / 1 84 98 90 Elly-Heuss-Knapp-Platz 4
Fax 02 28 / 1 84 98 99 53844 Troisdorf
Internet www.siegauen-apotheke.de
E-Mail info@siegauen-apotheke.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag 18:00-19:30 Uhr
Mittwoch, Samstag 13:00-14:00 Uhr

Bezahlung: Bei Lieferung möglich
Liefergebiet: Bergheim, Müllekoven,
Eschmar, Sieglar, Mondorf
Sonstiges: Belieferung von apotheken- und
verschreibungspflichtigen Medikamenten in
begründeten Fällen,
Internetbestellung möglich

Löwen Apotheke

Tel. 02 28 / 45 19 75 Bergstraße 10
Fax 02 28 / 45 21 05 53844 Troisdorf
Internet www.loewen-apotheke-troisdorf.de
E-Mail info@loewen-apotheke-troisdorf.de

Aufpreis: kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag 18:00-19:30 Uhr
Mittwoch, Samstag 13:00-14:00 Uhr

Bezahlung: Bei Lieferung möglich
Liefergebiet: Bergheim, Müllekoven, Mondorf
Sonstiges: Belieferung von apotheken- und
verschreibungspflichtigen Medikamenten in
begründeten Fällen,
Internetbestellung möglich

Glocken Apotheke

Tel. 0 22 41 / 80 46 89
Fax 0 22 41 / 7 22 57

Hermann-Ehlers-Straße 61
53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Wochentags
13:00-14:30 Uhr und ab 19:00 Uhr

Bezahlung: im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Friedrich-Wilhelms-Hütte,
Troisdorf-West, Oberlar
Sonstiges: Gesundheitscheck, Leihservice:
Gehstützen, elektr. Inhalationsgeräte,
Anmessen von Kompressionsstrümpfen,
Kosmetikberatung, Kundenkarte

Markt Apotheke

Tel. 0 22 41 / 7 24 11
Fax 0 22 41 / 88 14 00

Wilhelm-Hamacher-Platz 5
53840 Troisdorf

Internet www.apotheke-troisdorf.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag ab 17:00 Uhr
nach Absprache

Bezahlung: im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Troisdorf-Zentrum, Oberlar,
Spich, Sieglar
Sonstiges: Vorbestellmöglichkeit online
24-Stunden, telefonisch oder per Fax zu
den Öffnungszeiten, Kundenkarte, Trocard,
barrierefreier Ladenzugang
Spezialisierungen: Kompetenzzentrum für
Hautgesundheit und -pflege, Kompetenzzentrum
für Venen/ kostenloses Anmessen
von Stütz- und Kompressionsstrümpfen,
Asthma- und Ernährungsberatung, Homöopathie
/ Naturheilkunde, Tiermedizin

Vitalis Apotheke

Tel. 0 22 41 / 84 62 50
Fax 0 22 41 / 84 62 84

Spicher Straße 101
53844 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Täglich, Lieferzeiten
werden mit dem Kunden abgesprochen

Bezahlung: im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Troisdorf, Niederkassel,
auf Anfrage Bonn
Sonstiges: „Seniorengerechte Apotheke-
BAGSO empfohlen“,
Leihservice: Inhalationsgeräte,
Anmessen von Kompressionsstrümpfen
kann auch zu Hause erfolgen

Brunnen-Apotheke

Tel. 0 22 41 / 40 86 88 Landgrafenstraße 50
Fax 0 22 41 / 40 53 92 53844 Troisdorf
Internet www.brunnen-apotheke-troisdorf.de
E-Mail info@brunnen-apotheke-troisdorf.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Lieferung: Montag, Dienstag,
Donnerstag, Freitag ab 17:30 Uhr

Bezahlung: im Ladengeschäft oder
bei Lieferung
Liefergebiet: Troisdorf-Ort, Oberlar,
Sieglar, Spich
Sonstiges: Gesundheitsvorträge,
Kompressionsstrümpfe

Wäscherei / Reinigung

Heißmangel Thomas Frenken

Tel. 0 22 41 / 40 09 40 Brückenstraße 5
Fax 0 22 41 / 40 70 04 53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Ab- und aufhängen von Gardinen,
Hol- und Bringdienst

Versorgungsgebiet: im Umkreis von 10 km
Sonstiges: Waschen von der Leibwäsche
bis zur Gardine, mangeln, bügeln, reinigen,
Tischwäscheverleih

Reinigung-Wäscherei Finkeldey

Tel. 0 22 41 / 31 22 43 Larstraße 105
53844 Troisdorf

Aufpreis: kein Aufpreis,
Gardinendienst mit Aufpreis/ qm Stoff
Dienstleistung außer Haus:
Hol- und Bringdienst auch für Teppiche,
auf- und abhängen der Gardinen

Versorgungsgebiet: Troisdorf
Sonstiges: Teppichreinigungsgeräte-Verleih,
Leder-Teppich-, Bettfedernreinigung,
Änderungsannahme

Textilpflege Bonrath

Tel. 0 22 41 / 4 63 51 Kochenholzstraße 29
Fax 0 22 41 / 5 37 39 53842 Troisdorf

Aufpreis: kein Aufpreis für
Leistungen ab 20 Euro, für Leistungen
unter 20 Euro ein Aufpreis von 5 Euro
Dienstleistung außer Haus:
Hol- und Bringdienst, ab- und aufhängen
von Gardinen

Versorgungsgebiet: im Umkreis von 15 km
Sonstiges: Waschen, mangeln, bügeln,
reinigen von Teppichen und Gardinen,
Tischwäscheverleih, Mattenservice

Wäscherei Nikiforos

Tel. 0 22 41 / 80 42 15

Hauptstraße 122
53844 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis,
Dienstleistung außer Haus:
Hol- und Bringdienst

Versorgungsgebiet: Troisdorf
Sonstiges: Waschen, mangeln, reinigen,
Änderungsschneiderei

Fußpflege/ Massage/ Kosmetik

Parfümerie Schäfer

Tel. 0 22 41 / 4 64 89

Waldstraße 2

Fax 0 22 41 / 40 66 24

53842 Troisdorf

Aufpreis: muss im Einzelfall
geprüft werden
Dienstleistung außer Haus:
kosmetische Behandlung, Fußpflege

Versorgungsgebiet: Spich
Sonstiges: kosmetische Dienstleistung,
Maniküre, Fußpflege, alle fotografischen
Dienstleistungen

Massagepraxis Rüdiger Waldschmidt

Tel. 0 22 41 / 4 56 90

Hochfeldstraße 19
53842 Troisdorf

Internet www.Sauna-Oberlar.de

Aufpreis: 5,- Euro
Dienstleistung außer Haus:
Massage, Fußpflege

Versorgungsgebiet: Im Umkreis von 3 km

Praxis für Podologie Rhein-Sieg Koopman

Tel. 0 22 46 / 91 30 65

Heidegraben 4

Fax 0 22 46 / 91 30 64

53842 Troisdorf

Internet www.podologie-rheinsieg.de

E-Mail maria.koopman@gmx.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
nur bei ärztlicher Verordnung

Versorgungsgebiet: Im Umkreis von 25 km

Augenoptiker

Optik Eckert

Tel. 0 22 41 / 7 73 26
Fax 0 22 41 / 80 61 42
E-Mail REOptik@aol.com

Am Bürgerhaus 17
53840 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Augenglasbestimmung, Brillen
und Sehhilfen aller Art

Bezahlung: Bei Lieferung
Versorgungsgebiet: Stadtgebiet Troisdorf
Sonstiges: Internetbestellung möglich

Optik am Schirmhof

Tel. 0 22 41 / 40 12 86
E-Mail info@optik-am-schirmhof.de

Kerpstraße 11
53842 Troisdorf

Aufpreis: 20,- Euro pro Anfahrt
Dienstleistung außer Haus:
Sehtest und Brillenauswahl

Bezahlung: Bei Lieferung

Männermode by Harzheim

Tel. 0 22 41 / 7 23 55

Kölner Straße 36
53840 Troisdorf

E-Mail ralfharzheim@web.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Lieferung von Hemden, Hosen,
Pullover, Jacken

Liefergebiet: Troisdorf, St. Augustin,
Siegburg, Hennef
Sonstiges: Internetbestellung möglich

Friseur

Rossbach & Friseure

Tel. 0 22 41 / 7 56 91

Kölner Straße 160
53840 Troisdorf

Fax 0 22 41 / 80 45 91

Internet www.rossbach-friseure.de

E-Mail Team@rossbach-friseure.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Alle Angebote des Friseurhandwerks

Versorgungsgebiet: Nach Absprache
Sonstiges: Hol- und Bringdienst,
Internetbestellung möglich

Friseursalon Brigitte Wetzlar

Tel. 0 22 41 / 8 10 76

Sieglarer Straße 123
53842 Troisdorf

Zweigstelle:

Reichensteiner Straße 41
53844 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Alle Angebote des Friseurhandwerks

Versorgungsgebiet: Nach Absprache
Sonstiges: Hol- und Bringdienst, nur
Mittwoch

Salon Uschi Alder-Billig

Tel. 0 22 41 / 40 03 03

Sieglarer Straße 138
53842 Troisdorf

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Alle Angebote des Friseurhandwerks

Versorgungsgebiet: Nach Absprache
Sonstiges: Hol- und Bringdienst, nur
Montag

Barbara's Haarstudio

Tel. 02 28 / 45 33 90 oder Lambertusstraße 19
Tel. 02 28 / 9 26 29 62 53844 Troisdorf
Internet www.barbaras-haarstudio.de
E-Mail info@barbaras-haarstudio.de

Aufpreis: Kein Aufpreis
Dienstleistung außer Haus:
Alle Angebote des Friseurhandwerks

Versorgungsgebiet: Müllekofen, Bergheim,
Eschmar
Sonstiges: Hausbesuch nach Absprache,
Internetbestellung möglich

Hauswirtschaftliche Versorgung

Caritas

Tel. 0 22 41 / 97 86 00 Pfarrer-Kenntemich-Platz 31
53840 Troisdorf

Internet www.caritas-rheinsieg.de
E-Mail gabriele.wenzel@caritas-rheinsieg.de

Ansprechpartner: Frau Wenzel

Versorgungsgebiet: Troisdorf, Niederkassel
Hilfen: Reinigen des Hauses, Zubereiten
der Mahlzeit, Versorgen der Wäsche,
Einkäufe, Begleitung bei diversen
Besuchen, Versorgung von Haustieren

Arbeiter-Samariter-Bund

Tel. 02241 / 870711 Kasinostraße 2
53840 Troisdorf

Internet www.a-s-b.eu
E-Mail msdtrdf@a-s-b.eu

Ansprechpartner: Frau Kadasch

Versorgungsgebiet: Rhein-Sieg-Kreis
Hilfen: Reinigen des Hauses, Zubereiten
der Mahlzeit, Versorgen der Wäsche,
Einkäufe, Begleitung bei diversen
Besuchen

Deutsches Rotes Kreuz

Mobiler Sozialer Dienst

Tel. 0 22 08 / 92 82 20 Gallierstraße 4
Fax 0 22 08 / 9 28 22 22 53859 Niederkassel
Internet www.pflegedienste-rsb.drk.de
E-Mail msd@pflegedienste-rsb.drk.de

Ansprechpartner: Frau Buckermann

Versorgungsgebiet: Rhein-Sieg-Kreis
Hilfen: Reinigen des Hauses, Zubereiten der Mahlzeit, Versorgen der Wäsche, Einkäufe, Begleitung bei diversen Besuchen, Gartenarbeit, Versorgung von Haustieren

Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Tel. 0 22 41 / 8 83 30 Cäcilienstraße 12
53840 Troisdorf

Internet www.juh-troisdorf.de
E-Mail ingrid.klein@juh-bnsueu.de

Ansprechpartner: Frau Klein

Versorgungsgebiet: Troisdorf
Hilfen: Reinigen des Hauses, Zubereiten der Mahlzeit, Versorgen der Wäsche, Einkäufe, Begleitung bei diversen Besuchen, Gartenarbeit, Versorgung von Haustieren

Häuslicher Pflegedienst Karin Schäfer

Tel. 0 22 41 / 40 33 49 Kochenholzstraße 20
Fax 0 22 41 / 49 30 54 53842 Troisdorf

Versorgungsgebiet: Troisdorf

Versorgungsgebiet: Troisdorf
Hilfen: Reinigen des Hauses, Zubereiten der Mahlzeit, Versorgen der Wäsche, Einkäufe, Begleitung bei diversen Besuchen

Mahlzeitendienste

Entscheidungshilfen für die Wahl ihres Mahlzeitendienstes:

Grundsätzlich können Sie zwischen täglicher Anlieferung heißer Speisen oder wöchentlicher Anlieferung von Tiefkühlmenüs wählen. Meistens beschränkt sich das Angebot auf das Mittagessen, bei einigen Anbietern werden auf Wunsch mittags kalte Speisen oder Salate für abends mitgeliefert. Die Leistungen können in der Regel schon am nächsten Tag in Anspruch genommen werden. Viele Menüdienste verzichten auf schriftliche Verträge, dennoch besteht ein Vertragsverhältnis. Achten Sie deshalb auf verbindliche Zusagen über Zahlungsweisen und Kündigungsfristen.

Checkliste:

- Gibt es die Möglichkeit eines Probemenüs?
- Bis wann muss man bestellt haben, gibt es die Möglichkeit des Ab- und Umbestellens?
- Gibt es einen Ansprechpartner, an den man sich bei Fragen und Problemen wenden kann?
- Wie viele Wahlmöglichkeiten gibt es für die gewünschte Kostform, in welchen Abständen wiederholt sich der Speiseplan?
- Werden die Speisen gekennzeichnet, z.B. Angabe der Zusatzstoffe, Nährwerte etc.?
- Wie ist die Qualität des Menüs, z.B. Warmhaldedauer, Verwendung von Bio-Produkten oder regionaler Herkunft?
- Erfolgt die Anlieferung stets zur gleichen gewünschten Zeit?
- Werden bei Bedarf Geräte zur Lagerung oder zum Erhitzen bereitgestellt?
- Werden Zusatzleistungen, z.B. Kleinschneiden von Fleisch, angeboten?

Arbeiter-Samariter-Bund

Tel. 0 22 41 / 87 07 12 Kasinostraße 2
Tel. 0 22 41 / 87 07 48 53840 Troisdorf
Internet www.a-s-b.eu
E-Mail weiss@a-s-b.eu

Ansprechpartner: Herr Weiß und Herr Roesler

Liefergebiet: Rhein-Sieg-Kreis
Angebote: Leichte Vollkost, vegetarische Menüs, cholesterinarme Menüs, kalorienarme Menüs, natriumverminderte Menüs, Diabetikerkost, pürierte Menüs, Heiß- und Tiefkühlanlieferung

Caritas

Tel. 0 22 42 / 88 23 37 Bonner Straße 93
53773 Hennef
Internet www.caritas-rheinsieg.de
E-Mail katha.bielefeld@caritas-rheinsieg.de

Ansprechpartner: Frau Bielefeld

Liefergebiet: Troisdorf, Niederkassel
Angebote: Vollkost, vegetarische Kost, Schonkost/leichte Kost, Diabetikerkost, incl. Dessert, Mo-Fr Heißanlieferung, Sa-So und feiertags Tiefkühlkost
Sonstiges: Mo-Fr frische Teilchen, Diätteilchen mit Menüanlieferung

Deutsches Rotes Kreuz

Tel. 0 22 08 / 92 82 20 Gallierstraße 4
53859 Niederkassel

Ansprechpartner: Frau Schulz

Liefergebiet: Troisdorf, Niederkassel
Angebote: Leichte Vollkost, Diabetikerkost, Minimenüs, pürierte Menüs, wöchentliche Tiefkühlanlieferung, tägliche heiße Anlieferung

Die Johanniter

Tel. 02241 / 23423 15

Einsteinstraße 13
53757 St. Augustin

Ansprechpartner: Frau Siller

Liefergebiet: Bad Honnef, Königswinter, Wachtberg, Meckenheim, Bornheim, Rheinbach, Alfter, Niederkassel, Troisdorf, Siegburg, Much, Hennef, St. Augustin, Lohmar, Ruppichterath,
Angebote: Leichte Vollkost, Diabetikerkost, Menüs zur Gewichtskontrolle, cholesterinarme Menüs, fleischlose Kost, pürierte Menüs, wöchentliche tiefkühlfrische Anlieferung, teilweise auch tägliche heiße Anlieferung

Malteser Hilfsdienst

Tel. 0 22 41 / 39 85 29

Alte Heerstraße 38
53757 St. Augustin

Ansprechpartner: Frau Roesberg

Liefergebiet: Troisdorf, Siegburg, St. Augustin, Lohmar,
Angebote: Leichte Vollkost, Diabetikerkost, Menüs zur Gewichtskontrolle, cholesterinarme Menüs, vegetarische Kost, pürierte Menüs, Trinkmenüs, tägliche tiefkühlfrische als auch heiße Anlieferung

Häuslicher Pflegedienst Karin Schäfer

Tel. 0 22 41 / 40 33 49 Kochenholzstraße 20

Fax 0 22 41 / 49 30 54 53842 Troisdorf

Ansprechpartner: Frau Schäfer

Liefergebiet: Troisdorf
Angebote: Altengerechte Kost

Begleitender Einkaufsdienst

Frau Engelmann

Sprechzeit: Montags von 9.00 – 12.00 Uhr

Rathaus Troisdorf
Zimmer E25
Kölner Straße 176
53840 Troisdorf
Tel. 0 22 41 / 900 -521
E-Mail fa-troisdorf@netcologne.de

Ehrenamtliche Seniorenbegleitführer ermöglichen Senioren, tägliche Kleinigkeiten im Alltag selbständiger und weitestgehend unabhängig zu erledigen.

Hierzu zählt die Erledigung kleiner Besorgungen, Begleitung bei Bankgeschäften und Behördengängen, Begleitung in Café /Eisdiele oder auch bei Teilnahme an kulturellen Veranstaltungen.

Der begleitende Senioreneinkaufsdienst ist eine Initiative der Freiwilligen Agentur des Diakonischen Werkes im evangelischen Kirchenkreis An Sieg und Rhein in Kooperation mit der Stadt Troisdorf.

Regeln beim Abschluss eines Kaufvertrags

Der Neukauf

Wird ein Kaufvertrag geschlossen, verpflichtet sich der Käufer, den vereinbarten Preis zu zahlen und die Ware abzunehmen. Die meisten Verträge werden daraufhin vom Verkäufer unverzüglich erfüllt, das heißt, der Kunde bekommt direkt das gekaufte Produkt.

Ist das nicht möglich, weil die Ware beispielsweise im Lager fehlt, können die Vertragspartner vereinbaren, die Ware später vom Kunden abholen oder durch den Händler liefern zu lassen. Der Verkäufer haftet dafür, dass Übergabetermine eingehalten werden. Der Kunde muss die Ware abnehmen.

Keinesfalls darf eine Ware zum Zeitpunkt der Übergabe mit Mängeln behaftet oder ihre Tauglichkeit eingeschränkt sein. Dazu zählt der Kratzer auf dem Glastisch ebenso wie die Platte des Elektroherds, die kalt bleibt.

Wenn bei Massenartikeln Bedienungsanleitungen, Handbücher oder Beipackzettel fehlen oder unvollständig sind, muss der Verkäufer diese nachliefern. Für Schäden, die aus den fehlenden Anleitungen resultieren, haftet der Hersteller.

Neben den Rechten, die das Gesetz den Käufern gewährt, bieten Händler und Hersteller bisweilen auch freiwillige Leistungen. Dazu zählen etwa Umtauschmöglichkeiten und längerfristige Garantien.

Gewährleistung des Händlers

Die Gewährleistung ist der gesetzlich geregelte Garantieanspruch des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer. Grundsätzlich gilt:

Der Verbraucher kann bei Mängeln an der Ware zunächst nur eine Ersatzlieferung verlangen oder eine Reparatur, wobei der Verkäufer in beiden Fällen sämtliche Kosten für Transport, Arbeitsleistung und Materialien tragen muss. Den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten kann der Kunde in der Regel erst, wenn die Reparatur zweimal scheitert oder die Ersatzlieferung fehlschlägt.

Wichtig: Die genannten Rechte stehen dem Käufer innerhalb von zwei Jahren nach dem Kauf zu.

Innerhalb des ersten halben Jahres nach dem Kauf braucht man nicht den Beweis zu erbringen, dass beispielsweise die Couch oder der Computer zum Zeitpunkt der Übergabe mit einem Mangel behaftet oder in der Funktion beeinträchtigt waren. Tritt der Mangel erst danach auf, muss theoretisch der Käufer solche Mängel nachweisen. Das ist nicht einfach, wenn zum Beispiel der Laie eine von vornherein fehlerhafte Grafikkarte im Computer nachweisen soll. Deshalb können an den Nachweis keine unzumutbaren Anforderungen gestellt werden. Schließlich kann der Käufer ja nicht jedes Mal ein Sachverständigengutachten beibringen. Es genügt also nach unserer Auffassung, wenn man plausibel macht, dass man den Mangel nicht verursacht hat.

Nachbesserung und Ersatzlieferung

Es gibt zwei Arten der Nachbesserung: die **Reparatur** und die **Ersatzlieferung**. Grundsätzlich hat der Käufer ein Wahlrecht. Ist dem Verkäufer die vom Verbraucher gewählte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, kann er sie ablehnen und die andere Form der Nacherfüllung wählen. Der Verkäufer darf also etwa den vom Kunden verlangten Austausch eines Computers ablehnen, wenn er ihn reparieren kann. In der Regel kommt bei geringwertigen Waren, bei denen sich eine Reparatur nicht lohnt, eher eine Ersatzlieferung in Betracht, bei höherwertigen Produkten eine Reparatur.

Ist eine **Ersatzlieferung** die angemessene Art der Nacherfüllung, ist dem Verbraucher nur ein einziger Versuch zumutbar. Ist zum Beispiel ein ausgetauschtes Bügeleisen wiederum defekt, kann der Kunde den Kaufpreis zurückverlangen.

Doch auch bei einer **Reparatur** stehen dem Verkäufer keinesfalls unbegrenzte Versuche zu. Das Gesetz sieht vor, dass der Käufer die Nachbesserung in der Regel höchstens zweimal dulden muss, bevor er von seinen weitergehenden Rechten Gebrauch machen kann. In der Wirklichkeit kommt es auf den Einzelfall an. Bisher vertreten Gerichte die Ansicht, dass bei technisch komplizierten Geräten wie zum Beispiel Camcorder, Computer oder CD-Spieler allenfalls drei Versuche akzeptiert werden müssen. Nur ein einziger Versuch kann zumutbar sein,

- wenn der Kunde dringend auf den erworbenen Gegenstand angewiesen ist.
- wenn die Ware zur Reparatur an den Hersteller geschickt werden muss.
- wenn der Gegenstand technisch unkompliziert ist, wie Kaffeemaschine oder Toaster.
- wenn der Verkäufer sich beim ersten Nachbesserungsversuch als unzuverlässig erwiesen hat.

Die Kosten jeder Nacherfüllung, ob Reparatur oder Ersatzlieferung, trägt allein der Verkäufer. Er darf dem Käufer beispielsweise weder Porto fürs Einsenden an den Hersteller noch Ersatzteil- und Lohnkosten berechnen.

Rücktritt und Minderung

Eine Ware mit einem Mangel kann der Verkäufer zunächst entweder reparieren oder durch einen mangelfreien Artikel ersetzen (Nacherfüllung). Um weitergehende Rechte geltend machen zu können, muss der Käufer dem Verkäufer grundsätzlich für die Nacherfüllung eine angemessene Frist setzen. Erfolgt die Nacherfüllung seitens des Verkäufers nicht fristgemäß oder hat sie keinen Erfolg, schlägt also die Reparatur zweimal oder die Ersatzlieferung einmal fehl, kann der Käufer auf seine weiteren gesetzlichen Rechte zurückgreifen. Dies gilt auch dann, wenn die Nacherfüllung dem Käufer ausnahmsweise unzumutbar ist oder wenn sie vom Verkäufer verweigert wird.

Der Käufer kann dann eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen (Minderung) oder vom Vertrag zurücktreten. Nur bei ganz unerheblichen Mängeln ist ein Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Der Käufer muss dann sozusagen mit der defekten Sache leben und kann nur eine Minderung verlangen. Der Umfang des Preisnachlasses bei der Minderung richtet sich nach dem Ausmaß des Mangels.

Beim Rücktritt muss der Käufer die Waren zurückgeben, der Verkäufer hat ihm den Kaufpreis zu erstatten. Ein Gutschein muss dabei nicht akzeptiert werden. Allerdings kann der Verkäufer eine Entschädigung verlangen, wenn das Produkt vor der Rückgabe vertragsgemäß genutzt werden konnte. Bei Artikeln, die eine kurze Gebrauchsdauer haben oder kaum verschleifen, kommt das jedoch eher selten in Frage.

Der Umtausch beim Händler

Missfallen im Nachhinein beispielsweise Farbe, Größe oder andere Eigenschaften einer Ware, besteht kein automatisches Recht auf Umtausch. Der Verkäufer kann die Umtauschmöglichkeit vor dem Kauf freiwillig einräumen oder nachträglich zugestehen. Dabei kann der Händler bereits benutzte oder nicht mehr originalverpackte Waren vom Umtausch ausnehmen. Dieser Ausschluss gilt oftmals bei Sonderangeboten. Von Branche zu Branche ist Kulanz unterschiedlich ausgeprägt. Die Chancen auf Umtausch stehen gut bei Büchern, Tonträgern, Kleidungsstücken und Elektrogeräten.

Tipp: Wer beim Kauf unsicher ist, ob die CD oder der Mantel beispielsweise als Geburtstagsgeschenk Gefallen finden werden, sollte bereits im Geschäft ein Umtauschrecht vereinbaren: möglichst gegen Rückzahlung des Kaufbetrags.

Die schlechtere Alternative: Manche Händler bieten dem Kunden einen Gutschein an, der nur für Waren aus dem Sortiment des Händlers gilt.

Widerruf von Verträgen

Grundsätzlich ist jeder abgeschlossene Kaufvertrag einzuhalten, es sei denn, der Verkäufer zeigt sich kulant und gewährt ein Umtausch- oder Rückgaberecht.

Allerdings gibt es bei bestimmten Vertriebsformen und Verträgen gesetzliche Ausnahmen. Hier wird dem Käufer eine Frist von zwei Wochen zum Widerruf eingeräumt. Durch den Widerruf ist der Verbraucher dann nicht mehr an den Vertrag gebunden.

Die Vorschriften gelten z.B. für Verträge, die ausschließlich per Fernkommunikation abgeschlossen wurden, ganz gleich, ob die Bestellungen im Versandhandel, per Telefon, Telefax oder Brief abgewickelt werden. Gleiches gilt für E-Commerce im Internet, wenn der Verkäufer sein Geschäft regelmäßig per Fernabsatz betreibt. Wer hingegen gelegentlich telefonisch im Tante-Emma-Laden bestellt, kann nicht widerrufen. Ein Widerruf ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn der Kaufgegenstand direkt bezahlt und mitgenommen wird und sein Preis unter 40 EURO liegt. Zwei Wochen Bedenkzeit erhalten Verbraucher auch dann, wenn sie Verträge nach Vorschriften über Verbraucherdarlehen, Finanzierungshilfen und Ratenlieferungsverträgen abgeschlossen haben. Das ist der Fall,

- wenn dabei Ratenzahlung vereinbart wurde
- der Kauf- mit einem Kreditvertrag verbunden ist
- eine Finanzierungshilfe wie beim Mietkauf gewährt wurde
- wenn zusammengehörende Sachen wie die Bände eines Lexikons nach und nach geliefert und ratenweise bezahlt werden sollen
- wenn eine regelmäßige Lieferung gleichartiger Sachen, beispielsweise bei Zeitungsabonnements vereinbart wurde
- wenn der Vertrag, etwa mit einem Buchclub, die regelmäßige Abnahme von Ware vorsieht

Der Kaufpreis muss in allen Fällen dann aber mehr als 200 EURO betragen und über mehr als drei Monate kreditiert sein. All diese Verträge lassen sich innerhalb von zwei Wochen widerrufen. Die Frist beginnt erst, wenn der Verkäufer unmissverständlich auf das Widerrufsrecht hingewiesen und dem Käufer die Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.

Einkaufen im Internet / Onlinegeschäft

Das Einkaufen im Internet kann eine gute Alternative zum Einkaufen vor Ort sein. Immer mehr Senioren nutzen daher diese Möglichkeit, um Waren des täglichen Gebrauchs zu erwerben. Nicht selten aber treten Probleme auf, wenn Einkäufer an „schwarze Schafe“ geraten. In der Anonymität des Internets spielt das Vertrauen in den Anbieter eine große Rolle.

Umso wichtiger ist es Kriterien zur Verfügung zu haben, mit denen vertrauenswürdige Anbieter erkannt werden können.

Anhaltspunkte hierfür bietet die nachstehende Checkliste:

1. Impressum

Das Impressum muss schnell und leicht zu finden sein. Es muss der vollständigen Name, Anschrift mit PLZ und Strasse(nicht Postfach); Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse angegeben werden.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sie müssen zum lesen und downloaden angeboten werden.

3. Prüfsiegel im Idealfall

4. Anmeldung und persönliche Daten

Die Anmeldung und persönliche Daten müssen erst bei Bestellung abgegeben werden. Hinweise auf Verwendung der Daten und Datenschutz müssen vorhanden sein.

5. Produktauswahl und Warenkorb

Die Auswahl der Produkte wird durch komfortable Suchfunktionen erleichtert. Die Produkte werden ausführlich dargestellt und vermitteln ein realistisches Bild. Der Preis des Produktes ist eindeutig. Der Warenkorb kann jederzeit aufgerufen, Änderungen vorgenommen und Produkte gelöscht werden. Der Warenkorb zeigt permanent die Gesamtsumme an.

6. Bestellung

Jetzt müssen die persönlichen Daten angegeben werden. Die Preise der Waren und alle anderen Kosten wie Versandkosten, Kosten für die Zahlungsart etc. werden beziffert. Es gibt Informationen über die Liefermöglichkeiten und Aufklärung über das Widerrufsrecht. Es muss Liefer- und Rechnungsadresse sowie Zahlungsart gewählt werden. Vor der endgültigen Bestellung werden alle Daten der Bestellung in Übersicht gezeigt. Nach der Bestellung erhält man eine Bestätigung.

7. Bezahlung

Die Bezahlung kann auf verschiedene Arten erfolgen. Am sichersten die der Rechnung bzw. die Einzugsermächtigung. Die Nachnahme minimiert das Risiko. Die Kreditkarte ist generell eine unsichere Zahlungsart.

Widerrufs- und Rückgaberecht bei Onlinegeschäften

Der Käufer kann nach den Vorschriften für Fernabsatzverträge viele Onlinegeschäfte wieder rückgängig machen.

Es kommt hierbei nicht darauf an, ob die Ware einen Fehler hat. Da der Käufer die bestellte Ware vor Erhalt nicht überprüfen kann, kann er statt dessen innerhalb einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen den online geschlossenen Vertrag widerrufen bzw. die Ware zurückgeben.

Für bestimmte Waren ist ein Widerruf bzw. die Rückgabe allerdings ausgeschlossen. Dazu gehören individuell angefertigte und verderbliche Produkte, Güter, die nicht zurückgesandt werden können sowie kopierbare Datenträger wie eingeschweißte oder versiegelte CDs, Audiokassetten, VHS-Videos, DVDs, PC- und Videospiele sowie Software.

Diese können nur zurückgegeben werden, wenn sie noch eingeschweißt bzw. das Siegel unbeschädigt ist. Auch wenn Sie Pauschalreisen, Hotelübernachtungen, Konzertkarten oder sonstige termingebundene Freizeitangebote buchen, ist ein Widerruf gesetzlich nicht vorgesehen. Der Händler kann Ihnen aber selbstverständlich dennoch ein solches Recht freiwillig einräumen.

Auch bei eBay ersteigerte Waren können innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne Begründung zurückgegeben werden, wenn diese von einem gewerblichen Anbieter stammen. Dies gilt allerdings nicht für die vielen privaten Anbieter, sodass letztlich die Ersteigerung eines Artikels privat zu privat auch online so funktioniert wie ein Kauf auf dem Trödelmarkt – gekauft wie gesehen.

Die Widerrufs-/Rückgabefrist beträgt mindestens zwei Wochen. Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Beginn der Frist setzt aber voraus, dass der Käufer in Textform (z. B. per Fax, E-Mail oder Brief) ordnungsgemäß über sein Widerrufs- bzw. Rückgaberecht belehrt wurde. Sie beginnt beim Kauf von Waren erst, wenn der Käufer die Ware erhalten hat, bei bestellten Dienstleistungen hingegen bereits mit Vertragsschluss.

Will der Käufer hinsichtlich eventuell anfallender Rücksendekosten sichergehen, muss er darauf achten, ob der Unternehmer ein Widerrufs- oder ein Rückgaberecht einräumt.

Beim „Widerrufsrecht“ trägt der Unternehmer ab einem Warenwert von über 40 Euro nur dann die Kosten für die Rücksendung, wenn der Kunde den Kaufpreis vor Erhalt der Ware bereits angezahlt oder vollständig bezahlt hat. Hat der Kunde allerdings noch nichts gezahlt oder beträgt der Warenwert maximal 40 Euro, muss der Kunde die Rücksendekosten tragen, sofern der Händler ihn im Vorfeld darüber informiert hat – zum Beispiel durch einen Hinweis in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gewährleistung und Lieferprobleme bei Online-Geschäften

Vom Widerrufs- bzw. Rückgaberecht müssen Sie die Gewährleistungsrechte unterscheiden, die Ihnen wie bei jedem anderen Kauf auch beim E-Commerce zustehen. Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass die gelieferte Ware fehlerhaft ist. Dann können Sie im Einzelfall entweder Reparatur oder Ersatzlieferung einer fehlerfreien Ware verlangen und unter bestimmten Voraussetzungen auch vom Vertrag wieder zurücktreten.

Ebenso wie beim Kauf neuer Waren hat der Käufer beim Kauf von gebrauchten Gegenständen grundsätzlich eine zweijährige gesetzliche Gewährleistung. Kauft er bei einem Händler eine gebrauchte Ware, kann die Gewährleistung allerdings maximal auf ein Jahr reduziert werden. Beim Kauf von einer Privatperson kann die Gewährleistung für gebrauchte Waren sogar ganz ausgeschlossen werden.

Liefert der Verkäufer die bestellte Ware nicht oder hält er Lieferfristen nicht ein, haben Sie zwei Möglichkeiten. Sie setzen ihm entweder eine angemessene Frist, nach deren Ablauf Sie vom Vertrag zurücktreten können. Sie können aber auch weiterhin auf Lieferung bestehen und dann einen durch die Verzögerung entstandenen Schaden geltend machen.

Weitere Informationen zu den Feinheiten der nicht unkomplizierten gesetzlichen Vorschriften bietet Ihnen die Verbraucherzentrale in ihrer Beratungsstelle Troisdorf:

Verbraucherzentrale NRW

Beratungsstelle Troisdorf

Wilhelm-Hamacher-Platz 24

53840 Troisdorf

Tel.: 0 22 41 / 7 87 83

Fax: 0 22 41 / 80 92 58

eMail: troisdorf@vz-nrw.de

Internet: www.verbraucherzentrale.de

Öffnungszeiten:

Montag und Mittwoch von

9.00 – 12.30 Uhr und 14.00 – 18.00 Uhr,

Donnerstag und Freitag von

9.00 – 14.00 Uhr

Weitere Ansprechpartner für Senioren

Ehrenamtlicher Seniorenbeirat der Stadt Troisdorf

Wer sind wir:

Der Seniorenbeirat setzt sich aus den 12 Seniorenbeauftragten der einzelnen Ortschaften Troisdorfs zusammen.

Grundlage hierfür ist eine Satzung, die der Rat Ende 2005 beschlossen hat. Danach nehmen wir als Seniorenbeauftragte „... die Interessen und Belange der 60jährigen und älteren Menschen in ihren Ortschaften wahr und entwickeln Ideen zur Verbesserung der Lebensverhältnisse der Seniorinnen und Senioren in der Ortschaft.“ Wir sind mit anderen Worten Ihr Sprachrohr zum Bürgermeister, zum Stadtrat, zur Verwaltung und zu anderen Einrichtungen. Wir verstehen uns als Bindeglied zwischen den Generationen und Bevölkerungsgruppen.

Wir sind unabhängig, überparteilich, überkonfessionell und ehrenamtlich tätig.

Was tun wir für Sie:

Wir möchten Sie darin unterstützen, Ihre Selbstständigkeit zu erhalten.

Wenn Sie ein Anliegen oder ein Problem haben, zu dessen Lösung Sie einen kompetenten Partner benötigen, wenden Sie sich bitte an uns.

Wir kennen die Ansprechpartner und werden uns dort für Ihr Anliegen einsetzen oder Ihnen entsprechende Stellen nennen, bei denen Sie Hilfe erfahren.

Ansprechpartner:

Werner Zander

Vorsitzender des Seniorenbeirates der Stadt Troisdorf und Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter der Ortschaft **Spich**
Tel. 0 22 41 / 40 96 53
E-Mail: nc-zanderwe@netcologne.de

Josef Müller

Stellv. Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter der Ortschaft **Spich**
Tel. 0 22 41 / 4 49 12
E-Mail: kajos@netcologne.de

Irmgard Köster

Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte der Ortschaft **Bergheim**
Tel. 02 28 / 45 15 12
E-Mail: jo.koester@netcologne.de

Helga Lüdtkke

Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte der Ortschaft **Mülleken**
Tel. 02 28 / 45 16 89

Christel Hahn

Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte der Ortschaft **Eschmar**
Tel. 0 22 41 / 4 24 71

Irmgard Berger

Stellv. Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte der Ortschaft **Eschmar**
Tel. 0 22 41 / 4 29 73

Günther Zimmer

Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter
der Ortschaft **Kriegsdorf**
Tel. 0 22 41 / 4 69 93
E-Mail: nc-zimmergu23@netcologne.de

Marianne Velden

Stellvertr. Vorsitzende des Senioren-
beirates der **Stadt Troisdorf** und
Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte
der Ortschaft **Oberlar**
Tel. 0 22 41 / 40 88 64

Klaus Schubert

Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter
der Ortschaft **Sieglar**
Tel. 01 60 / 6 55 16 20
E-Mail: k.schubert44@web.de

Wilfried Siegmund

Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter
der Ortschaft **Troisdorf-Mitte**
Tel. 0 22 41 / 7 83 61

Rosemarie Kannengießer

Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte
der Ortschaft **Troisdorf-West**
Tel. 0 22 41 / 7 92 91

Charlotte Winterscheid

Ehrenamtliche Seniorenbeauftragte
der Ortschaft **FWH**
Tel. 0 22 41 / 8 16 91
(Nr. der AWO- Begegnungsstätte)
E-Mail: CHWinterscheid@aol.com

Hubert Beus

Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter
der Ortschaft **Rotter See**
Tel. 0 22 41 / 40 48 67

Hanno Rheineck

Stellv. Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter
der Ortschaft **Troisdorf-Mitte**
Tel. 0 22 41 / 8 20 02
E-Mail: hanno-rhe@gmx.de

Werner Kannengießer

Stellv. Ehrenamtlicher Seniorenbeauftragter
der Ortschaft **Troisdorf-West**
Tel. 0 22 41 / 7 92 91

Seniorenberatung der Stadtverwaltung

Die Seniorenberatung der Stadtverwaltung ist die Anlaufstelle in Altenhilfe-Angelegenheiten für Senioren und ihre Angehörigen, Soziale Vereine, Wohlfahrtsverbände und sonstige Institutionen.

Kostenlos und trägerneutral wird über die zahlreichen Angebote für Troisdorfer Senioren telefonisch, persönlich oder schriftlich informiert.

Vielseitige Informationen insbesondere über Hilfen für eine selbständige Lebensführung im vertrauten Wohnumfeld, Freizeitangebote und Hilfen bei Pflegebedürftigkeit werden bereitgehalten bzw. kompetente Ansprechpartner benannt.

Seniorenberatung Troisdorf

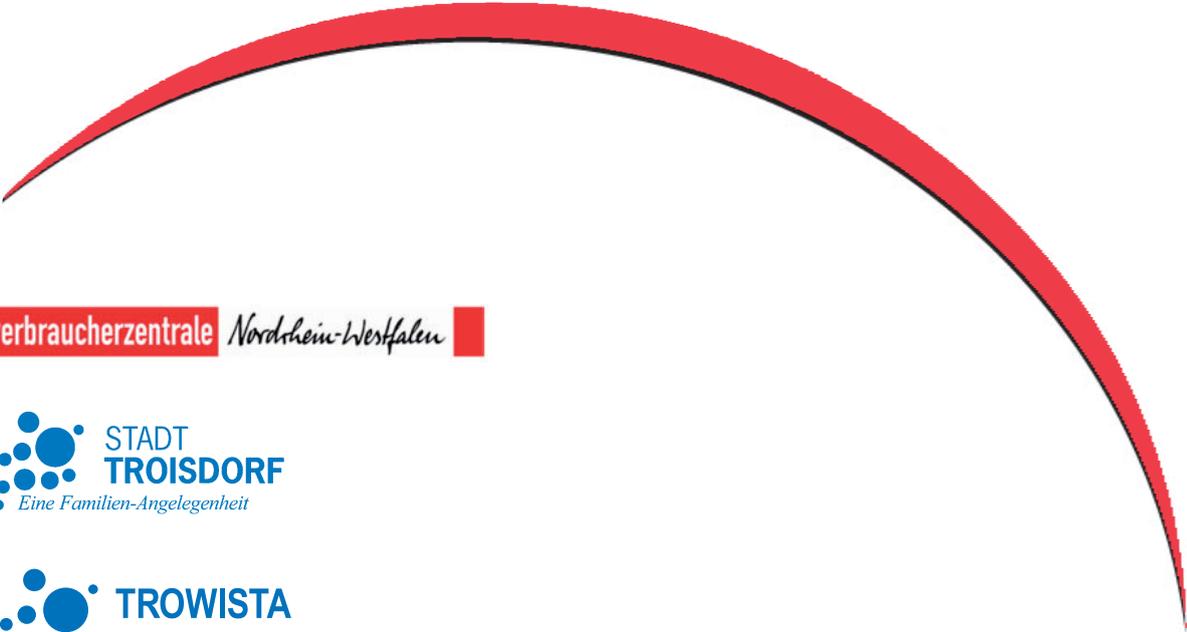
Sozial- und Wohnungsamt der Stadt Troisdorf
Rathaus, Zimmer 274, 2. Etage
Kölner Straße 176
53844 Troisdorf

Ansprechpartnerin:

Claudia Grunenberg
Telefon: 0 22 41 / 900- 545
Fax: 0 22 41 / 900- 8545
E-Mail: GrunenbergC@troisdorf.de

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag und Donnerstag von 8.00 – 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung



verbraucherzentrale *Nordrhein-Westfalen*



STIFTUNG TROISDORFER ALTENHILFE 

Impressum

Verbraucherzentrale NRW
Beratungsstelle Troisdorf
Wilhelm-Hamacher-Platz 24 (Bürgerhaus)
53840 Troisdorf
Tel.: 02241 / 78783
Fax: 02241 / 809258
Email: troisdorf@vz-nrw.de

Stand: Oktober 2008