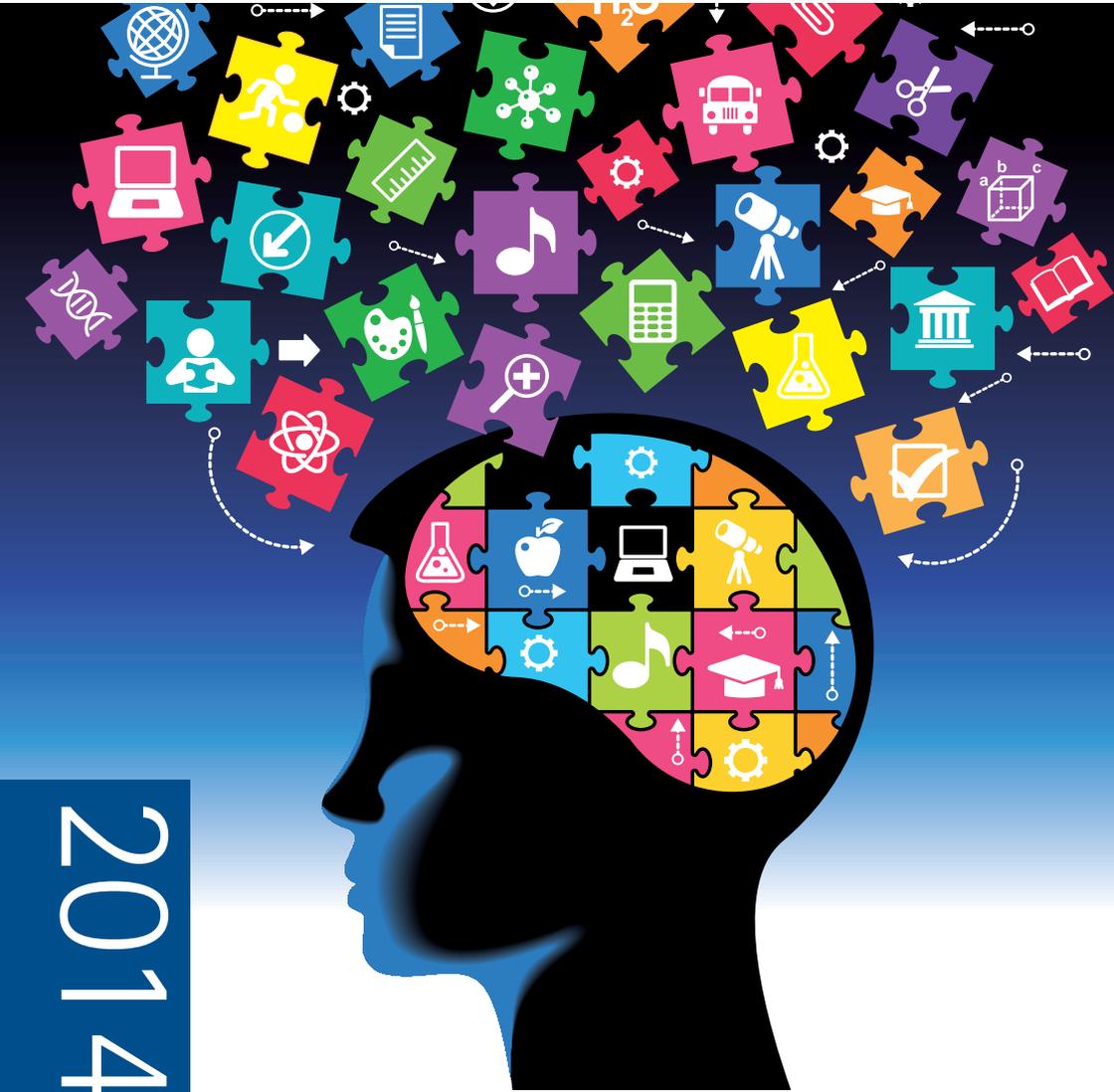




Industrie- und Handelskammer
zu Köln



2014

Vielfalt für Bildung.

IHK Weiterbildungsprogramm

IHK KÖLN. WIR UNTERNEHMEN.



Impressum:

Herausgeber

Industrie- und Handelskammer zu Köln
IHK Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Straße 157
50933 Köln

Redaktion

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Geschäftsbereich Aus- und Weiterbildung
Henriette Niecknig (verantwortlich)
Bernadette Wilbers
Tel. +49 221 1640-671
Fax +49 221 1640-679
bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Auflage: 3.500 Exemplare

Das Weiterbildungsprogramm erscheint jährlich im November des laufenden Jahres

Gestaltung und Produktion

Schmitz Schneider Kommunikation GmbH
Meschenicher Straße 409
50997 Köln
Tel. +49 2236 336613-0
Fax +49 2236 336613-9
mail@schmitzschneider.de
www.schmitzschneider.de



Veranstalter:

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Unter Sachsenhausen 10–26 | 50667 Köln

Tagungsorte:

IHK Köln

Unter Sachsenhausen 10–26 | 50667 Köln
Tel. +49 221 1640-(Durchwahl siehe jeweilige Veranstaltung)

IHK.Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln

Eupener Straße 157 | 50933 Köln
Tel. +49 221 1640-670 bis -676
Fax +49 221 1640-679 / 689

Geschäftsstelle Oberberg

Talstraße 11 | 51643 Gummersbach
Tel. +49 2261 8101-0 | Fax +49 2261 8101-999

Geschäftsstelle Leverkusen / Rhein-Berg

An der Schusterinsel 2 | 51379 Leverkusen
Tel. +49 2171 4908-0 | Fax +49 2171 4908-909

Geschäftsstelle Rhein-Erft

Bahnstraße 1 | 50126 Bergheim
Tel. +49 2271 8376-0 | Fax +49 2271 8376-199

Anmeldung:

Bitte entnehmen Sie dem jeweiligen Veranstaltungstitel die Durchwahl, unter der Sie telefonisch weitere Informationen, Anmeldeformulare und Einladungen anfordern können.



Sie möchten das aktuelle Programm Ihrer IHK Weiterbildung unterwegs abrufen? Kein Problem – einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen und alle Infos sind mobil verfügbar.

Inhaltsverzeichnis

Veranstalter	4
Tagungsorte	4

Veranstaltungen

Arbeitstechniken / Büromanagement	6
Ausbilder und Auszubildende	9
■ Ausbilder	9
■ Auszubildende	9
Außenwirtschaft / Zoll / Sprachen	11
Betriebswirtschaft im Unternehmen	12
Bewachungsgewerbe	14
Einkauf / Materialwirtschaft	15
Event / Medien	15
Existenzgründung	16
Gastronomie	16
Gesundheitswirtschaft	16
Immobilien	17
Kommunikation	18
■ Gesprächsführung	18
■ Rhetorik	20
Marketing / Verkauf	21
Personalwesen	23
Recht / Steuern	27
Unternehmensführung	28

Informationen

Bildungsprämie und Bildungsscheck	30
Allgemeine Teilnahmebedingungen	32

Beschwerden als Chancen nutzen

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termin ■ 21.05.2014

Büroorganisation von A bis Z

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.02.2014

Effektive Büroorganisation

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 24.02.2014 | ■ 22.09.2014

Fit fürs Sekretariat:

Chefentlastung durch Fachkompetenz

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.03.2014–20.03.2014

Fit fürs Sekretariat:

Chefentlastung durch Methodenkompetenz

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.05.2014–20.05.2014 | ■ 25.11.2014–26.11.2014

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung.

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 30.01.2014 | ■ 04.06.2014

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 01.04.2014 | ■ 18.11.2014

Front Office: Kompetenz an Telefon und Empfang

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.05.2014 | ■ 18.09.2014

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungsbedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstaltungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Konfliktpotenziale erkennen – souverän agieren

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.03.2014 | ■ 17.11.2014

Kundenorientiertes Telefonieren – die Wohlfühlfaktoren

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.06.2014 | ■ 21.10.2014

Management-Assistent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Sibylle May und ihr Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–16:30 | Kosten: 2.390,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.02.2014–22.07.2014 | ■ 15.08.2014–12.12.2014

Moderne Korrespondenz

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.05.2014

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung.

Moderne Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails

Dozentin: Kerstin Grigoleit | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 01.07.2014 | ■ 04.12.2014

Professionelles Verhalten am Telefon

Dozentin: Susanne Parisi | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.04.2014 | ■ 16.09.2014

Rechtswissen für Sekretariat und Assistenz

Dozentin: Nina Brandi | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.06.2014

Zeitmanagement und Arbeitsorganisation

Dozentin: Christiane Rolauuffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.03.2014 | ■ 05.11.2014

Ziel- und Zeitmanagement für Führungskräfte

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 08.04.2014 | ■ 02.12.2014

Ausbilder und Auszubildende | **Ausbilder**

Ausbildung der Ausbilder – fresh up

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.04.2014 | ■ 02.12.2014

Beurteilungsgespräche mit Auszubildenden

Dozent: Jörg Wigger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.02.2014–14.02.2014 | ■ 26.11.2014–27.11.2014

Ausbildung der Ausbilder § 2 AEVO

Der Lehrgang bereitet auf die Ausbildereignungsprüfung vor. Sie können den Lehrgang in Vollzeit oder berufsbegleitend buchen:

Lehrgänge in Köln

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30

Abendlehrgänge: Di+Do, jeweils 17:30–20:45

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Bergheim

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Gummersbach

Samstagslehrgänge: 8:00–14:45

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30

Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Leverkusen

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30

Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Ausbilder und Auszubildende | **Auszubildende**

Kommunikation via Facebook Seminar für Auszubildende

Dozentin: Dörte Stahl | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.03.2014 | ■ 23.10.2014

Korrespondenz, die ankommt! Seminar für Auszubildende

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.05.2014 | ■ 04.12.2014

Optimal mit Kunden kommunizieren – Beschwerdemanagement Seminar für Auszubildende

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 08.09.2014

Schwieriger Kunde – was tun? Seminar für Auszubildende

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.03.2014 | ■ 04.11.2014

Stil & Knigge up to date – Nase vorn durch gute Umgangsformen Seminar für Auszubildende

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 07.04.2014 | ■ 18.06.2014 | ■ 27.11.2014

Telefontraining Seminar für Auszubildende

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 06.11.2014

Telefonzentrale und Empfang – der erste Eindruck zählt! Seminar für Auszubildende

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.03.2014 | ■ 03.11.2014

Zeit- und Selbstmanagement Seminar für Auszubildende

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 08.04.2014 | ■ 28.11.2014

Außenwirtschaft / Zoll / Sprachen

Abwicklung von Exportgeschäften und praktische Übungen zur Zolldokumentenerstellung

Dozent: Peter Ruprecht | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 490,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 30.01.2014–31.01.2014

Akkreditive sicher in der Praxis anwenden Grundlagen-Workshop

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 27.03.2014 | ■ 25.09.2014

Zoll- und Außenwirtschaft

Die IHK Köln führt regelmäßig Veranstaltungen durch zu ausgewählten Ländern weltweit sowie zu den Themen Zoll- und Außenwirtschaftsrecht.

Weitere Informationen:

Sandra Bassett | Tel. +49 221 1640-555 | sandra.bassett@koeln.ihk.de

China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan

Als Schwerpunkt-IHK für die Länder China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan plant die IHK Köln eine Reihe von Fachveranstaltungen.

Weitere Informationen:

Anja Poenitz | Tel. +49 221 1640-562 | anja.poenitz@koeln.ihk.de

Adelheid Meurer | Tel. +49 221 1640-553 | adelheid.meurer@koeln.ihk.de

Akkreditive weltweit – praktische Fallstudien und Problemlösungen – Aufbau-Workshop für Exporteure mit Erfahrung

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 06.11.2014

Auslandsvertrieb mit System

Dozent: Matthias Brems | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.02.2014

Das dokumentäre Auslandsgeschäft – Einführungsseminar

Dozentin: Petra Klever | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 23.10.2014

Grundlagenwissen Außenhandel – Exporte und Importe in der Praxis sicher strukturieren und finanziell abwickeln

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 22.05.2014

Negotiate with international partners – english only

Dozentin: Christèle Gauchou | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.02.2014

Betriebswirtschaft im Unternehmen

Bilanz – GuV – Geschäftsbericht lesen, beurteilen, gestalten

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.02.2014

Bilanz – GuV – Geschäftsbericht lesen, beurteilen, gestalten

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 17.11.2014

Bilanzierung und Bilanzanalyse Workshop

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.03.2014

Bilanzierung und Bilanzanalyse

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.12.2014

Buchführung und Bilanzierung für Einsteiger Zertifikatslehrgang

Dozent: Burkhard Hoffmann | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 17:30–21:00, Mo+Mi | Kosten: 550,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.01.2014–26.02.2014

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Die nächste Ausgabe

Die nächste Ausgabe des Weiterbildungsprogramms der IHK Köln erscheint im November 2014. Unser Seminarangebot wird ständig aktualisiert und auf unserer Internetseite veröffentlicht: www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Buchführung und Bilanzierung für Einsteiger Zertifikatslehrgang

Dozent: Thomas Kurz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 17:30–21:00, Di+Do | Kosten: 550,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.02.2014–20.03.2014

BWL in der Praxis blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Hans Peter Holz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 800,00 EUR
Kontakt: Kerstin Röttgen | Tel. +49 221 1640-676 | kerstin.roettgen@koeln.ihk.de

Termine ■ 30.04.2014–06.06.2014 | ■ 20.08.2014–26.09.2014

Controlling für Einsteiger Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Hans Jörg Fechner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 800,00 EUR
Kontakt: Kerstin Röttgen | Tel. +49 221 1640-676 | kerstin.roettgen@koeln.ihk.de

Termine ■ 19.03.2014–23.05.2014 | ■ 24.09.2014–28.11.2014

Geprüfte/r Technische/r Betriebswirt/in / IHK

Dozententeam | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 8:00–14:45, Sa | Kosten: 3.300,00 EUR zzgl. Prüfungsgebühr
Kontakt: Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de
Termin ■ 22.03.2014–24.09.2016

Liquiditätsplanung und Forderungsmanagement

Dozentinnen: Petra Kampmann, Marianne Kofahl | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 29.10.2014

Unternehmenssimulation BWL spielend begreifen

Dozent: Stephan Fusshöller | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 245,00 ,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 02.07.2014

Bewachungsgewerbe

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 8:30–17:00, 4xSa, 1xFr | Kosten: 360,00 EUR
Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de
Termine ■ 22.02.2014–15.03.2014 | ■ 22.03.2014–12.04.2014 | ■ 21.06.2014–12.07.2014
■ 23.08.2014–13.09.2014 | ■ 25.10.2014–15.11.2014

Unterrichtung für das Bewachungsgewerbe

Die IHK Köln führt Lehrgänge für das Bewachungsgewerbe durch.

Zielgruppen:

- Personen, die das Bewachungsgewerbe als Selbstständige ausüben wollen
Vollzeit: 10 Tage, 80 Stunden
- Personen, die im Bewachungsgewerbe angestellt sein werden
Vollzeit: 5 Tage, 40 Stunden, oder berufsbegleitend: 5 Tage, samstags

Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Einkauf / Materialwirtschaft

Die wichtigsten Bausteine des Einkaufs Basisseminar

Dozent: Thomas Vogel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 13.03.2014

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung.

Erfolgreiche Gesprächsführung im Einkauf

Dozent: Bernd Raffler | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 01.04.2014

Neukundengewinnung über Direktmarketing

Dozent: Stephan Brovot | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 21.05.2014

Event / Medien

Geprüfte/r Meister/in für Veranstaltungstechnik / IHK blended-learning-Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozententeam | Veranstaltungsort: Bergisch Gladbach
Dauer: 9:00–17:00, 2x monatlich | Kosten: 6.250,00 EUR zzgl. Prüfungsgebühr
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termine ■ 24.03.2014–30.07.2016 | ■ 22.09.2014–31.01.2017

Existenzgründung

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozent: Heinz Eickmeier | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.02.2014 | ■ 03.05.2014 | ■ 21.06.2014 | ■ 23.08.2014 | ■ 25.10.2014 | ■ 13.12.2014

Gründungskompass: Ihre Orientierung im Gründungsdschungel – kostenlose Informationsveranstaltung

Veranstaltungsort: Köln, 14:00–18:00. Die Veranstaltung findet monatlich statt, die genauen Termine erfahren Sie unter www.ihk-koeln.de oder telefonisch:

Petra Lohmann | Tel. +49 221 1640-432 | unternehmensfoerderung@koeln.ihk.de

Gastronomie

Fachmann/frau für Bio-Gourmet-Ernährung (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00, Sa+So | Kosten: 2.500,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.10.2014–09.07.2015

Spezialist/in für Hygienemanagement (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 11 Module | Kosten: 1.399,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Termine ■ 07.04.2014–05.05.2014 | ■ 08.09.2014–06.10.2014

Gesundheitswirtschaft

Fachberater/in im ambulanten Gesundheitswesen (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 8:30–18:00 | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 08.09.2014–12.09.2014

MVZ-Geschäftsführer/in (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 24.03.2014–29.03.2014 | ■ 22.09.2014–27.09.2014

Netz-Manager/in im Gesundheitswesen (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 27.10.2014–31.10.2014

Betriebliche/r Gesundheitsmanager/in (IHK):

Mit dem neuen Kurskonzept der IHK Köln können Sie Ihre bisherigen Vorerfahrungen beispielsweise in der Personalarbeit oder im Gesundheitswesen nutzen und anrechnen lassen. Das Zertifikat „Betriebliche/r Gesundheitsmanager/in (IHK)“ erwerben Sie abschließend mit der Durchführung eines realen Gesundheitsprojekts für ein Unternehmen.

Pflichtmodule:

- HR-Manager/in (IHK)
- Projektarbeit mit Supervision

Module, die bei entsprechender Vorqualifikation angerechnet werden können:

- Personalreferent/in (IHK)
- BGM Coaching und Kommunikation
- BGM Gesundheitskompetenz
- Projektmanager/in (IHK)

Start: Einstieg ständig möglich ab Januar 2014

Ausführliche Informationen zu allen Kursinhalten, Terminen, Anrechnungsmodalitäten und zum erwarteten Umfang der Projektarbeiten erhalten Sie von:

Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Praxismanager/in (IHK) – Arztpraxis

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 2.100,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.05.2014–09.05.2014 | ■ 27.10.2014–31.10.2014

Immobilien

Basiswissen für Immobilienmakler/innen

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.03.2014–19.03.2014 | ■ 14.10.2014–15.10.2014

Betriebskosten – die zweite Miete

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.05.2014 | ■ 22.09.2014

Grundlagen der Immobilienfinanzierung

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.10.2014

Immobilienverwalter/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln

Dauer: Fr 15:00–18:00 + Sa 8:00–15:30 | Kosten: 990,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.01.2014–21.03.2014

Mietenverwaltung erfolgreich organisieren und abwickeln

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.04.2014–11.04.2014

Praxis der Hausverwaltung

Die Verwaltung nach dem Wohnungseigentumsgesetz

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.09.2014–30.09.2014

Kommunikation | Gesprächsführung

Die Marke ICH – die Kunst der Selbstvermarktung

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 12.02.2014–13.02.2014

Die Marke ICH – die Kunst der Selbstvermarktung Seminar speziell für Frauen

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.10.2014–21.10.2014

Gespräche sicher und fair führen – Aufbauseminar Kommunikation

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.11.2014

Bildungsberatung

Suchen Sie eine umfassende persönliche Beratung zu Ihrer beruflichen Weiterbildung?

Ingrid Böhm-Laubhold | Tel. +49 221 1640-623 | ingrid.boehm-laubhold@koeln.ihk.de

Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-621 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de

Kludia Menker | Tel. +49 221 1640-627 | kludia.menker@koeln.ihk.de

Janine Lippelt | Tel. +49 221 1640-622 | janine.lippelt@koeln.ihk.de

Nicole Pfeiffer | Tel. +49 221 1640-622 | nicole.pfeiffer@koeln.ihk.de

Marketta Rosentreter | Tel. +49 221 1640-150 | marketta.rosentreter@koeln.ihk.de

Brigitte Roth | Tel. +49 221 1640-620 | brigitte.roth@koeln.ihk.de

Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Kommunikation ohne Missverständnisse? Grundlagenseminar Kommunikation

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.02.2014 | ■ 07.10.2014

POWER Talking – sag, was du meinst, und du bekommst, was du willst Seminar speziell für Frauen

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.01.2014

POWER Talking – sag, was du meinst, und du bekommst, was du willst

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.09.2014

Schlagfertigkeit und Souveränität

Dozentin: Gabriele Lorenz-Schayer | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 28.04.2014–29.04.2014 | ■ 01.12.2014–02.12.2014

Wenn der Kunde brüllt ... Aktives Beschwerdemanagement in der Praxis

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 21.10.2014

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung.

Wenn Kunden „schwierig“ werden Praktische Hilfen für das Kundenmanagement am Telefon

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.02.2014 | ■ 04.09.2014

Zielorientiert verhandeln durch aktive Gesprächsführung

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 29.04.2014–30.04.2014 | ■ 27.10.2014–28.10.2014

Kommunikation | Rhetorik

Frei sprechen und überzeugend agieren Rhetorisches Basiswissen für Ihren beruflichen Alltag

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.05.2014 | ■ 08.10.2014

Rhetorik – die Kunst der freien Rede

Dozentin: Sylvia Hertel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.02.2014

Überzeugend besser: Mit Rhetorik und Körpersprache!

Dozentin: Tanja Klußmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 20.03.2014–21.03.2014 | ■ 29.10.2014–30.10.2014

Marketing / Verkauf

Call Center Teamleiter/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 10 Präsenztage | Kosten: 3.850,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.09.2014–27.02.2015

Weiterbildungsmesse

Anfang September 2014 findet die nächste Weiterbildungsmesse statt. Sie finden ausführliche und kostenfreie Informationen zum Thema Fort- und Weiterbildung an Informationsständen, in Vorträgen und Workshops.

Lokale und überregionale Bildungsträger präsentieren neue Ausbildungsformen und anerkannte Qualifizierungswege, beraten über Förderungsmöglichkeiten und stehen für alle Fragen rund um die berufliche Qualifizierung zur Verfügung.

www.weiterbildungsmesse-koeln.de

Den Außendienst steuern und motivieren

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.03.2014 | ■ 28.10.2014

Erfolgreiche Telefonakquise – so führen Sie das Gespräch

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.01.2014 | ■ 26.08.2014

Grundlagen Marketing Zertifikatslehrgang

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 800,00 EUR
Kontakt: Kerstin Röttgen | Tel. +49 221 1640-676 | kerstin.roettgen@koeln.ihk.de

Termine ■ 03.02.2014–08.04.2014 | ■ 01.09.2014–04.11.2014

Key Account Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Klaus Holzhüter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 5 Module | Kosten: 2.250,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 31.01.2014–29.03.2014

Mehr Umsatz durch verkaufsaktiven Vertriebsinnendienst

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 30.10.2014

Online Marketing E-Mails, Suchmaschinen, Affiliate-Systeme

Dozent: Stephan Brovot | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.09.2014

ProKunde – wir wollen, dass Sie zufrieden sind!

Beschwerden unserer Kunden verstehen wir als Anregungen und Hinweise zu Service und Produkten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein mit unserer Leistung, haben Sie die Möglichkeit, unser Beschwerdemanagement zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Weiterbildung.

Professionelles Verkaufen – Intensivseminar

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.05.2014–08.05.2014

Sales Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 9 Module | Kosten: 1.480,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.01.2014–07.02.2014

Selbstorganisation und Besuchsplanung im Außendienst

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.05.2014 | ■ 18.11.2014

Social Media Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. phil. Stefan Strauss | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 15.01.2014–26.02.2014

Vertriebsassistent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.03.2014–13.03.2014 | ■ 27.10.2014–25.11.2014

Personalwesen

16 Lebensmotive nach Steven Reiss – das bin ich

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 24.03.2014 | ■ 10.11.2014

Arbeitszeugnisse – sicher und treffend formulieren

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.07.2014

Aktuelle Personalarbeit: Allgemeine Aufgaben, Personalauswahl und -einstellung

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 26.08.2014 | ■ 17.09.2014 | ■ 22.10.2014

Business Coach (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 10:00–18:00, 11 Module | Kosten: 5.200,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.10.2014–09.10.2015

Coaching-Tools für Führungskräfte Zertifikatslehrgang

Dozent: Miike Keppler | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.650,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.01.2014–04.05.2014

Bewerber/innen gezielt interviewen

Dozent: Karl Schäfer | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.03.2014

Gemeinsam hoch hinaus Führungstraining im Hochseilgarten

Dozent: Ralf Hoffmann | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 10:00–18:00 | Kosten: 490,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.06.2014

Teamentwicklung im Hochseilgarten – Fortschritt UNTER Spannung

Sie sind auf der Suche nach neuen Methoden, Ihr Team weiterzuentwickeln?

Mit einem maßgeschneiderten Teamentwicklungsseminar können Sie das Selbstvertrauen Ihrer Mitarbeiter stärken, Vertrauen im Team ausbauen, den Zusammenhalt stärken und die Zusammenarbeit verbessern.

Stellen Sie sich gemeinsam mit Ihrem Team der Herausforderung im Hochseilgarten. Gemeinschaftlich lernen Sie in der Natur, fernab des Büroalltags, Ihre eigenen Grenzen als Person und Team kennen und diese zu überwinden. Wir bieten Ihnen ein speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Training in der einzigartigen Location des Hochseilgartens K1 in Odenthal an.

Probieren Sie es aus: Lernen Sie im Rahmen einer halbtägigen Einführung die Möglichkeiten eines handlungs- und erlebnisorientierten Teamtrainings im Hochseilgarten kennen. Im Anschluss an den Schnupperkurs kennen Sie die Einsatzmöglichkeiten der Methoden und wir können gemeinsam mit der Planung Ihres maßgeschneiderten Seminars beginnen.

Gerne beraten wir Sie auch vorab zu unserem Angebot.

Termin: 26.05.2014 | Dauer: 10:00–14:00 | Kosten: 150,00 EUR

Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Geprüfte/r Personalfachkauffrau/Personalfachkaufmann Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln

Dauer: 17:30–20:45, 8:30–15:45, Mi+Sa | Kosten: 2.650,00 EUR zzgl. Prüfungsgebühr

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.05.2014–28.03.2015

Grundlagen der Führung

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 01.04.2014 | ■ 08.09.2014

HR-Manager: Erhaltung der Arbeitsfähigkeit des Unternehmens Zertifikatslehrgang

Dozent: Wolf-Michael Seelig | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 4 Module | Kosten: 990,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 28.01.2014–03.04.2014

Konfliktmanagement und Mediation für Führungskräfte Zertifikatslehrgang

Dozent: Ralf Hoffmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.650,00 EUR

Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 27.03.2014–23.05.2014

Praxis der betrieblichen Lohn- und Gehaltsabrechnung Grundlagenseminar

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 27.03.2014 | ■ 08.04.2014

Praxis der Mitarbeiterführung – Teil 1 Führungsstile und Mitarbeitertypen

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 10.04.2014 | ■ 13.11.2014

Praxis der Mitarbeiterführung – Teil 2 Motivation und Teamentwicklung

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.05.2014 | ■ 11.12.2014

Trainer/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 1.950,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 20.03.2014–19.09.2014 | ■ 12.06.2014–21.11.2014
■ 18.09.2014–20.02.2015 | ■ 04.12.2014–22.05.2015

Bildungsscheck und Bildungsprämie – Förderinstrumente beruflicher Weiterbildung

Unsere Veranstaltungen können grundsätzlich durch den Bildungsscheck NRW oder die Bildungsprämie gefördert werden. Wer die Förderungen in Anspruch nehmen kann, wo Sie beraten werden und alles Wissenswerte rund um die Förderinstrumente erfahren Sie bei unserer Bildungsberatung unter: www.ihk-koeln.de/weiterbildungsberatung.

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 1 Delegieren, Loben, Kritisieren – aber wie?

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.01.2014 | ■ 04.02.2014 | ■ 28.08.2014 | ■ 11.09.2014

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 2 Motivation und Führungstechniken

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.02.2014 | ■ 23.09.2014 | ■ 30.09.2014

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 3 Überzeugen im Gespräch

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.03.2014 | ■ 30.10.2014

Wirtschaftsmediator/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozenten: Ralf Hoffmann, Ilka Heisig | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, Do–Sa, 9 Module | Kosten: 5.200,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.09.2014–23.05.2015

Recht / Steuern

Geldwerte Vorteile – Update 2014

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termine ■ 01.09.2014 | ■ 09.09.2014

Lohnsteuer Aktuelle Problemstellungen und Änderungen

Dozent: Axel Treude | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 115,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.12.2014

Lohnsteuer-Update 2014

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 05.05.2014

Reise- und Bewirtungskosten 2014

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–13:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.03.2014

Reise- und Bewirtungskosten 2014/2015

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.11.2014

Umsatzsteuer 2015

Dozent: Dr. Matthias Winter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–13:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.12.2014

Unternehmensführung

Betriebliches Eingliederungsmanagement Praxisorientierte Hilfestellung zur Umsetzung

Dozentin: Ute Jackwitz-Krumme | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 12.11.2014

Experte/Expertin für moderne Umgangsformen (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. Mwst.
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.01.2014–05.04.2014

Innovationsmanager/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage Di | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.02.2014–15.04.2014

Projektmanager/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage Di | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 15.01.2014–19.02.2014 | ■ 12.03.2014–16.05.2014
■ 30.04.2014–04.06.2014 | ■ 11.06.2014–16.07.2014

Projektmanager/in für klinische Studien (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozenten: Dr. Wolfgang Oestreich & Partner | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage | Kosten: 1.390,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 28.04.2014–02.06.2014 | ■ 03.11.2014–18.12.2014

Roadmap to leadership – Einstieg in die Führungsverantwortung Zertifikatslehrgang

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 7 Module | Kosten: 1.120,00 EUR
Kontakt: Kerstin Röttgen | Tel. +49 221 1640-676 | kerstin.roettgen@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.03.2014–31.05.2014 | ■ 05.09.2014–22.11.2014

Usability Engineer/in (IHK)

Dozent: Hendrik Stengert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 4 Module | Kosten: 2.395,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.02.2014–29.03.2014 | ■ 22.08.2014–27.09.2014 | ■ 07.11.2014–13.12.2014

User Experience Manager/in (IHK)

Dozent: Hendrik Stengert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 4 Module | Kosten: 2.395,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.05.2014–28.06.2014

Wissensmanager/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.04.2014–03.06.2014

Bildungsberatung

Suchen Sie eine umfassende persönliche Beratung zu Ihrer beruflichen Weiterbildung?

Ingrid Böhm-Laubhold | Tel. +49 221 1640-623 | ingrid.boehm-laubhold@koeln.ihk.de
Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-621 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de
Klaudia Menker | Tel. +49 221 1640-627 | klaudia.menker@koeln.ihk.de
Janine Lippelt | Tel. +49 221 1640-622 | janine.lippelt@koeln.ihk.de
Nicole Pfeiffer | Tel. +49 221 1640-622 | nicole.pfeiffer@koeln.ihk.de
Marketta Rosentreter | Tel. +49 221 1640-150 | marketta.rosentreter@koeln.ihk.de
Brigitte Roth | Tel. +49 221 1640-620 | brigitte.roth@koeln.ihk.de
Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Ziel- und Zeitmanagement für Führungskräfte

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.09.2014

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung werden die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ anerkannt:

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu Weiterbildungsveranstaltungen ist schriftlich oder über das Anmeldeformular per Internet bei der IHK Köln vorzunehmen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangsdatums berücksichtigt. Vertragspartner ist der Teilnehmer, soweit sich nicht etwas anderes aus der Anmeldung ergibt. Die IHK Köln bestätigt Ihre Anmeldung schriftlich. Besondere Zulassungs- oder Auswahlkriterien für bestimmte Maßnahmen bleiben davon unberührt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so informiert die IHK hierüber schriftlich.

2. Zahlungsbedingungen

Das Teilnahmeentgelt wird bei kostenpflichtigen Weiterbildungsveranstaltungen nach Beginn der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen. Die Zahlungen haben unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. der Arbeitsagentur) zu erfolgen. Kosten für Lernmittel, Tests und Prüfungen können gesondert berechnet werden.

3. Nichtinanspruchnahme von Unterrichtseinheiten

Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

4. Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die sich über Fernkommunikationsmittel (Briefe, Fax, online) anmelden, steht nachgenanntes gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Industrie- und Handelskammer zu Köln, Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln, Fax: +49 221 1640-689; E-Mail-Adresse: bildungszentrum@koeln.ihk.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Rücktritt

Bei Seminaren (1–3-tägige Veranstaltungen bzw. Veranstaltungen unter 50 Unterrichtsstunden) kann der Vertragspartner über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens fünf Werktagen vor Beginn der Veranstaltung schriftlich der IHK mitteilt. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei später eingehenden Rücktrittserklärungen oder bei Nichtteilnahme ist der Vertragspartner zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Das Nichterscheinen zum Seminar befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des Entgelts. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist möglich.

Bei Lehrgängen (ab 50 Unterrichtsstunden, ganztägig oder berufsbegleitend) kann der Vertragspartner über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens drei Wochen vor Beginn des Lehrgangs schriftlich der IHK mitteilt. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei einem späteren Rücktritt ist ein Entgeltanteil von 30 % zu zahlen. Bei Lehrgängen mit mehr als 200 Unterrichtsstunden ist in diesem Fall ein Entgeltanteil von 30 % für den ersten Abschnitt (s.u. 6.) zu zahlen. Ein Rücktritt nach Lehrgangsbeginn ist nicht möglich.

Das Nichterscheinen zum Lehrgang befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des Lehrgangsentgelts. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist bis zum Beginn der ersten Lehrgangsstunde möglich.

Dem Vertragspartner ist in sämtlichen vorgenannten Fällen der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

Die Bestimmungen zum Rücktritt lassen das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 4 unberührt.

6. Kündigung

Lehrgänge mit mehr als 200 Unterrichtsstunden sind in Abschnitte von jeweils drei Monaten aufgeteilt. Bei dieser Lehrgangsform kann der Vertragspartner den Lehrgang unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum Ende eines Abschnitts schriftlich gegenüber der IHK kündigen. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Kündigung bei der IHK. Der Vertragspartner bleibt zur Zahlung des anteiligen Lehrgangsentgeltes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist verpflichtet. Kosten für bereits erhaltene Bücher und Unterrichtsmaterial werden in Rechnung gestellt. Dem Vertragspartner ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Hat der Vertragspartner bereits den Gesamtbetrag des Lehrgangsentgeltes gezahlt, wird bei Kündigung der anteilig zuviel gezahlte Betrag unverzüglich erstattet.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 4 bleiben unberührt.

Die IHK ist insbesondere dann zum Ausspruch einer fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der Vertragspartner das Lehrgangsentgelt oder Teile hiervon nicht zahlt. Die IHK setzt ihm bei Nichtzahlung des Lehrgangsentgeltes oder Teilen hiervon nach Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist eine Nachfrist, die mindestens zwei Wochen beträgt, bevor sie eine fristlose Kündigung ausspricht. Kündigt die IHK das Vertragsverhältnis fristlos, steht ihr ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe des Lehrgangsentgeltes zu, das bis zum Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist zu zahlen gewesen wäre. Dem Vertragspartner ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

7. Absage und organisatorische Änderungen von Veranstaltungen

Die Veranstaltung kann mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt durch die IHK abgesagt werden.

Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern die Haftung nicht auf grober Fahrlässigkeit der IHK Köln oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die IHK ist zum Wechsel von Referenten oder Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z.B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

8. Ausschluss aus besonderen Gründen

Die IHK ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z.B. bei Zahlungsverzug (siehe Ziffer 2.), Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die IHK einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Teilnahmeentgeltes bzw. Abschnittsbetrages.

9. Datenschutzerklärung

Die IHK Köln unterliegt als öffentliche Stelle den Vorschriften des Landesdatenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalen. Der Umgang mit Ihren Daten erfolgt nach allen einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur zum Zweck der Veranstaltungs- oder Prüfungsabwicklung und nur in dem Umfang verarbeitet, gespeichert, weitergeleitet oder verwendet, soweit es für diesen Zweck erforderlich ist. Sofern Sie uns Ihre Daten zur Speicherung für bestimmte Zwecke überlassen, können Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner haben Sie das Recht, auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

10. Haftung

Die Haftung der IHK Köln ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, einschließlich dem Vorsatz und der groben Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Kardinalspflicht haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Hier ist unsere Haftung jedoch auf vorhersehbare, typischerweise eintretende Schäden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistiger Täuschung oder der Übernahme einer Garantie.

11. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

12. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort Köln.

13. Schlussbestimmungen

Nebenabreden sind nicht getroffen.

Industrie- und Handelskammer zu Köln
IHK  Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Straße 157 | 50933 Köln | Tel. +49 221 16 40-671

www.ihk-koeln.de/weiterbildung