

Amtsblatt der Europäischen Union

C 115



Ausgabe
in deutscher Sprache

Mitteilungen und Bekanntmachungen

57. Jahrgang
15. April 2014

Inhalt

IV Informationen

INFORMATIONEN DER MITGLIEDSTAATEN

2014/C 115/01

Mitteilung der Kommission zu Artikel 4 Absatz 3 der Richtlinie 2009/22/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über Unterlassungsklagen zum Schutz der Verbraucherinteressen, mit der die Richtlinie 98/27/EG kodifiziert wird, bezüglich der qualifizierten Einrichtungen, die berechtigt sind, eine Klage im Sinne des Artikels 2 dieser Richtlinie zu erheben ⁽¹⁾

1

DE

⁽¹⁾ Text von Bedeutung für den EWR

IV

(Informationen)

INFORMATIONEN DER MITGLIEDSTAATEN

Mitteilung der Kommission zu Artikel 4 Absatz 3 der Richtlinie 2009/22/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über Unterlassungsklagen zum Schutz der Verbraucherinteressen, mit der die Richtlinie 98/27/EG kodifiziert wird, bezüglich der qualifizierten Einrichtungen, die berechtigt sind, eine Klage im Sinne des Artikels 2 dieser Richtlinie zu erheben

(Text von Bedeutung für den EWR)

(2014/C 115/01)

Die folgenden Einrichtungen wurden von den Behörden des betreffenden Mitgliedstaats für berechtigt erklärt, Unterlassungsklagen im Sinne des Artikels 2 der Richtlinie 2009/22/EG zu erheben:

BELGIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: +32 25423555 Fax: +32 25423250 E-Mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Förderung, Wahrnehmung und Vertretung von Verbraucherinteressen (Initiativen, Aktivitäten, Studien, Untersuchungen, Veröffentlichungen zu Verbraucherthemen, Beistand und individuelle Leistungen für Mitglieder usw.) — Förderung und Unterstützung bei der Errichtung juristischer Personen, deren Hauptzweck die Wahrnehmung und Verteidigung von Verbraucherinteressen ist
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./ Consumentenorganisatie v.z.w./ Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: +32 87591850 Fax: +32 87591851 E-Mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Information und Beratung von Privatpersonen bei Verbraucherfragen — Kontakte zu Behörden und Maßnahmen zum Schutz von Verbrauchern — Vertretung individueller und kollektiver Verbraucherrechte — Grenzüberschreitende Verbraucherfragen — Vorbeugende Maßnahmen und Hilfe für überschuldete Privatpersonen

BULGARIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Комисия за защита на потребителите /The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: +359 29877445 Fax: +359 29884218 E-Mail: info@kzp.bg www.kzp.bg	Zentrale Regierungsstelle mit Zuständigkeit für die Anwendung des Verbraucherschutzrechts: Überwachung der allgemeinen Produktsicherheit, Schutz wirtschaftlicher Interessen, außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten und Schutz kollektiver Verbraucherinteressen. Verbraucherinformation und -beratung. Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		Verwaltung der Arbeiten der Vermittlungsausschüsse, einschließlich der Arbeiten des Vermittlungsausschusses für Zahlungsstreitigkeiten. Prüfung von Verbraucherbeschwerden. RAPEX-Kontaktstelle für den schnellen Austausch von Informationen über gefährliche Produkte. Koordinierung aller anderen Stellen, die die Anwendung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 über die Zusammenarbeit zwischen den für die Durchsetzung der Verbraucherschutzgesetze zuständigen nationalen Behörden („Verordnung über die Zusammenarbeit im Verbraucherschutz“) überwachen. Überwachung der Durchführung der zwölf Richtlinien, die unter die Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 fallen
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26 Tel.: 989 01 06 Fax: 989 01 06 E-Mail: bnap@bnap.org	Information der Verbraucher über Produkte und Dienstleistungen auf dem Markt. Information der Verbraucher über die mit Produkten und Dienstleistungen verbundenen Risiken und über Möglichkeiten der Risikovermeidung. Information der Verbraucher über die Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Umwelt. Information der Verbraucher über die verschiedenen Möglichkeiten des Schutzes ihrer wirtschaftlichen Interessen. Information der Verbraucher über die bulgarischen Rechtsvorschriften in den Bereichen Verbraucherschutz und Umwelt. Analyse des internationalen Know-hows in den Bereichen Verbraucherschutz und Umwelt. Vorlage von Vorschlägen für rechtliche, wirtschaftliche und politische Maßnahmen zum Schutz von Verbrauchern und Umwelt in Bulgarien
3. Потребителски център за информация и изследвания /Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: +359 32687478, +359 0886330770, +359 0894799288 E-Mail: ydavch@yahoo.com	Unabhängige Überprüfung verbraucherrelevanter Fragestellungen. Information der Verbraucher über die Situation des Waren- und Dienstleistungsmarkts, Fragen zu Qualität und Sicherheit, Angebot und Nachfrage, Preisen und Vergleichsmerkmalen von Produkten und Dienstleistungen. Unterrichtung von Verbrauchern und spezialisierten Einrichtungen über Verstöße gegen staatliche Normen und andere Rechtsinstrumente zur Regelung des Waren- und Dienstleistungssektors. Sensibilisierung der Verbraucher für ihre Rechte und und Pflichten
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB)	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax: +359 56831462 E-Mail: union_insured_bg@abv.bg	Schutz der Interessen der bulgarischen Versicherten. Information der Verbraucher über das Versicherungswesen und Sensibilisierung für Versicherungsfragen
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax: +359 94601431 E-Mail: rsp_vd_98@abv.bg	Verbraucherschutz
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: +359 56888955 Mobiltel.: +359 0889615108 E-Mail: National_league@abv.bg	Information der Verbraucher über ihre Rechte. Vorgehen gegen Unregelmäßigkeiten auf dem Dienstleistungsmarkt und entsprechende Unterrichtung der zuständigen Verbraucherstellen. Unterstützung der Verbraucher bei Problemen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: +359 2363541 Mobiltel.: +359 0888795522 E-Mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organisation und Durchführung von Seminaren und Schulungen zu Verbraucherfragen. Einrichtung von Verbraucherinformations- und -beratungszentren. Einleitung von Sammelklagen zur Verteidigung von Verbraucherinteressen. Förderung der Weiterentwicklung verbraucherrelevanter Rechtsvorschriften. Beteiligung an der Arbeit staatlicher Beratungsstellen im Bereich Verbraucherschutz. Vermittlungstätigkeiten und Beteiligung an der Arbeit in den Vermittlungsausschüssen. Durchführung von Warentests und Beteiligung an amtlichen Kontrollen
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: +359 29319811, +359 28333285 E-Mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Aktivitäten in Forschung und Entwicklung. Erstellung von Expertengutachten. Beratungsleistungen und andere Aktivitäten im Bereich Verbraucherschutz. Einrichtung und Nutzung unabhängiger Labors zu Forschungszwecken. Bewertung und Prüfung von Konsumgütern durch Experten. Einrichtung von Beratungszentren zu Rechtsfragen. Bearbeitung von Beschwerden und Vorschlägen von Verbrauchern. Herstellung von Print-, Video- und Audiomaterial mit Verbraucherinformationen
9. Сдружение за правна помощ на потребителите / Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: + 359 32638614, + 359 32636025 E-Mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Information und Beratung der Öffentlichkeit zu Verbraucherschutzfragen. Unterstützung der bulgarischen Verbraucher bei der Wahrung ihrer Rechte und berechtigten Interessen durch Beratung und Hilfestellung bei der gerichtlichen und außergerichtlichen Beilegung von Rechtsstreitigkeiten. Überwachung der Konformität des bulgarischen Verbraucherschutzrechts mit den Entwicklungen des Verbraucherschutzrechts der EU. Wahrung der Rechte der bulgarischen Verbraucher gegenüber den relevanten staatlichen Stellen und internationalen Organisationen. Beitrag zur Verbesserung der wirtschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen in Bulgarien für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher.

TSSCHECHISCHE REPUBLIK

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Tschechischer Verbraucherverband)	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261263574 Fax: +420 261262268 E-Mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Breites Spektrum von Aktivitäten auf dem Gebiet des Verbraucherschutzes, darunter Information und Beratung bei Streitfällen
2. Občanské sdružení spotřebitelů (Bürger-Verbraucherverband) TEST	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tel.: +420 241404922 Fax: +420 241406533 E-Mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	Veröffentlichung des Magazins TEST, objektive und unabhängige Produktprüfungen, Bearbeitung sämtlicher Verbraucherschutzfragen
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace (Verbraucherverband – Gewerkschaft)	Mečová 368/5 CZ-602 00 Brno Tel.: +420 542 210 778 Fax: +420 542 210 778 E-Mail: gerta.mazalova@seznam.cz www.asociace-sos.cz	Breites Spektrum von Aktivitäten auf dem Gebiet des Verbraucherschutzes, darunter Verbraucherberatung, alternative Verfahren zur Streitbeilegung sowie Verbraucheraufklärung

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
4. Občanské sdružení Společná obrana (Verband zum Schutz der Rechte von Verbrauchern, Bürgerverband)	Pětihosty 73 CZ 251 67 (Postanschrift: Kaštanová 1482, 250 01 Brandýs nad Labem) Tel.: +420 608 305 502 E-Mail: ondrejkovice@klikni.cz http://www.spolecnaobrana.net/	Schutz der Verbraucher vor Irreführung und betrügerischen Unternehmen. Verbraucheraufklärung. Fortbildende Maßnahmen
5. Unicampus, o.s. (Unicampus, Bürgerverband)	Kubelíkova 1224/42 CZ-130 00 Brno Tel.: +420 777 597 996 E-Mail: unicampus@seznam.cz http://www.unicampus.cz	Schutz der Rechte und berechtigten Interessen der Verbraucher. Fortbildung. Effektive Verbraucheraufklärung

DÄNEMARK

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: +45 32669000 Fax: +45 32669100 E-Mail: fs@fs.dk www.fs.dk (in Englisch: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Der Verbraucherombudsmann ist gemäß dem Marketinggesetz in erster Linie für die Einhaltung der Vorschriften, vor allem im Bereich der Verbraucherrechte, zuständig. Er ist befugt, im Sinne folgender Richtlinien Klage zu erheben: — Richtlinie 84/450/EWG des Rates vom 10. September 1984 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung; — Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen; — Richtlinie 87/102/EWG des Rates vom 22. Dezember 1986 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit, zuletzt geändert durch die Richtlinie 98/7/EG; — Richtlinie 89/552/EWG des Rates vom 3. Oktober 1989 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität, geändert durch die Richtlinie 97/36/EG; — Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen; — Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen;

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		— Richtlinie 94/47/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 1994 zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien; — Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz; — Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Mai 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter; — Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt („Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr“)
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: +45 44889111 Fax: +45 44917373 E-Mail: dkma@dkma.dk www.dkma.dk	Zulassung von nachweislich wirksamen und sicheren Medikamenten. Beitrag zur Gewährleistung eines angemessenen Verhältnisses zwischen den Ausgaben der gesetzlichen Krankenversicherung für medizinische Leistungen und den angestrebten medizinischen Ergebnissen. Kontrolle der Pharma- und der Pharmageräteindustrie. Das Arzneimittelamt ist befugt, bei Verstößen gegen die Richtlinie 92/28/EWG des Rates vom 31. März 1992 über die Werbung für Humanarzneimittel Klage zu erheben.

DEUTSCHLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)	Tel.: +49 71122021630 Fax: +49 71122021640 E-Mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 70147 Stuttgart	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC) e. V.	Tel.: +49 8976760 Fax: +49 8976762500 E-Mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Wahrnehmung und Förderung der Interessen des Kraftfahrwesens, Schutz der Verkehrsteilnehmer, insbesondere Verbraucherschutz; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
3. Bauherren-Schutzbund e. V.	Tel.: +49 303128001 Fax: +49 3031507211 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 10178 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
4. Berliner Mieterverein e. V.	Tel.: +49 30226260 Fax: +49 3022626162 E-Mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Berlin durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
5. Bund der Energieverbraucher e. V.	Tel.: +49 222492270 Fax: +49 222410321 E-Mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 53572 Unkel	Wahrnehmung der Interessen der Energieverbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Energieverbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
6. Bund der Versicherten e. V.	Tel.: +49 419394222 Fax: +49 419394221 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Satz 1 der Satzung)
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e. V.	Tel.: +49 302758640 Fax: +49 3027586440 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e. V.	Tel.: +49 629442810 Fax: +49 6294428179 E-Mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Information und Beratung von Mitgliedern, anderen Interessierten und ihren Angehörigen in allen relevanten Bereichen im Hinblick auf den Verbraucherschutz, einschließlich verbraucherschutzrechtlicher Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz vor Diskriminierung, soweit rechtlich zulässig; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse des o.g. Personenkreises berechtigt (Artikel 2 Absatz 3 Buchstabe p der Satzung)
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e. V.	Tel.: +49 3029381260 Fax: +49 3029381261 E-Mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 10243 Berlin	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung, insbesondere auf den Gebieten erneuerbare Energien und rationelle Energienutzung unter besonderer Berücksichtigung der Sonnenenergie; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e. V.	Tel.: +49 76155012 Fax: +49 76155013 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 79108 Freiburg im Breisgau	Wahrnehmung der Interessen von privaten Haus-, Wohnungs- und Grundeigentümern mit Grundbesitz im Ausland und sonstigen an Auslandsimmobilien interessierten Personen durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse des o.g. Personenkreises berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e. V.	Tel.: +49 2317380730 Fax: +49 2317380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung zu Fragen des Patientenwohls; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
12. Deutsche Umwelthilfe e. V.	Tel.: +49 773299950 Fax: +49 7732999577 E-Mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 1 der Satzung)
13. Deutscher Konsumentenbund e. V.	Tel.: +49 5612021103 Fax: +49 5612021104 E-Mail: info@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Westring 73 34127 Kassel	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Ziffern I.1 und I.2 der Satzung)
14. Deutscher Mieterbund Landesverband Hessen e. V.	Tel.: +49 6114114050 Fax: +49 61141140529 E-Mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Hessen durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 und 5 der Satzung)
15. Deutscher Mieterbund Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.	Tel.: +49 3813752920 Fax: +49 3813752929 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern in Mecklenburg-Vorpommern auf dem Gebiet des Mietrechts durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
16. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e. V.	Tel.: +49 23496114-0 Fax: +49 2349611411 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Bochum, Hattingen und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
17. Deutscher Mieterbund e. V.	Tel.: +49 3022323-0 Fax: +49 3022323-100 E-Mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Wahrnehmung, Förderung und Vertretung der Interessen aller Mieter durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
18. Deutscher Mieterbund Hannover e. V.	Tel.: +49 51112106-0 Fax: +49 5111210616 E-Mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Wahrnehmung der Interessen von Mietern und Pächtern in Hannover und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e. V.	Tel.: +49 431979190 Fax: +49 4319791931 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern in Kiel auf dem Gebiet des Mietrechts durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 1 Satz 2 der Satzung)
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e. V.	Tel.: +49 431979190 Fax: +49 4319791931 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern in Schleswig-Holstein auf dem Gebiet des Mietrechts durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e. V.	Tel.: +49 385714668 Fax: +49 385714669 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Schwerin und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e. V.	Tel.: +49 421320209 Fax: +49 4213379208 E-Mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Bremen und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e. V.	Tel.: +49 238120056 Fax: +49 238120058 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Hamm und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e. V.	Tel.: +49 237123489 Fax: +49 2371774944 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Iserlohn und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e. V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: +49 2171404070 Fax: +49 217127845 E-Mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Leverkusen und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
26. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e. V.	Tel.: +49 27151997 Fax: +49 27120550 E-Mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern im Siegerland und dessen Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
27. Deutscher Mieterbund Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e. V.	Tel.: +49 722125512 Fax: +49 7221392831 E-Mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Baden-Baden und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Absatz 2 der Satzung)
28. Deutscher Mieterbund Mieterverein Velbert und Umgebung e. V.	Tel.: +49 2051252423 Fax: +49 2051254038 E-Mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 - 64 42549 Velbert	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Velbert und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e. V.	Tel.: +49 3317453003 Fax: +49 3316200799 E-Mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 3 der Satzung)
30. DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.	Tel.: +49 711210160 Fax: +49 7112369223 E-Mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Stuttgart und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Absatz 2 der Satzung)
31. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e. V., Mieterschutzverein	Tel.: +49 2315844860 Fax: +49 231528106 E-Mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Wahrnehmung der Interessen von Mietern und Pächtern in Dortmund durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
32. DMB Mieterbund Nordhessen e. V.	Tel.: +49 561816426 - 0 Fax: +49 561816426-28 E-Mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Nordhessen durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 und 3 der Satzung)
33. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e. V.	Tel.: +49 695601057 Fax: +49 69568940 E-Mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Frankfurt am Main durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
34. Fachverband Glücksspielsucht e. V.	Tel.: +49 52211022670 Fax: +49 52211022680 E-Mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 32052 Herford	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung bezüglich der Spielsucht; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Absatz 1 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
35. Foodwatch e. V.	Tel.: +49 30240476-0 Fax: +49 3024047626 E-Mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
36. Miet- und Pachtverein e. V. Bad Kreuznach	Tel.: +49 67167948 Fax: +49 67173842 E-Mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Wahrnehmung der Interessen von Mietern im Landkreis Bad Kreuznach durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
37. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e. V.	Tel.: +49 40431394-0 Fax: +49 4043139444 E-Mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Hamburg durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
38. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e. V.	Tel.: +49 89444882-0 Fax: +49 8944488210 E-Mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißburger Straße 25 81667 München	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in München durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
39. Mieterbund Rhein-Ruhr e. V.	Tel.: +49 2035550811 Fax: +49 203557456 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18-20 47166 Duisburg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Duisburg durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
40. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e. V.	Tel.: +49 611716547-0 Fax: +49 611716547-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Wiesbaden und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
41. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.	Tel.: +49 3581403090 Fax: +49 3581418081 E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Wahrnehmung der Rechte und Interessen von Mietern im Raum Oberlausitz/Niederschlesien durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
42. Mieterverein Düsseldorf e. V.	Tel.: +49 21116996-0 Fax: +49 211351511 E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Düsseldorf und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
43. Mieterverein Flensburg e. V.	Tel.: +49 46123050 Fax: +49 46112538 E-Mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Flensburg durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 1 Absatz 3 der Satzung)
44. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e. V.	Tel.: +49 6519940970 Fax: +49 6519940974 E-Mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Trier und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
45. Mieterverein Gelsenkirchen e. V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: +49 20924918 Fax: +49 209146949 E-Mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Wahrnehmung der Interessen von Mietern und Pächtern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
46. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e. V.	Tel.: +49 622120473 Fax: +49 6221163418 E-Mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Heidelberg und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
47. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e. V.	Tel.: +49 84117744 Fax: +49 84117734 E-Mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Ingolstadt und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
48. Mieterverein Karlsruhe e. V.	Tel.: +49 721375091 Fax: +49 721378125 E-Mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Karlsruhe (Stadt und Landkreis) in Miet-, Pacht- und Eigentumsangelegenheiten durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
49. Mieterverein Köln e. V.	Tel.: +49 22120237-0 Fax: +49 2212404620 E-Mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Köln durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
50. Mieterverein München e. V.	Tel.: +49 89552143-0 Fax: +49 89554554 E-Mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in München in Miet-, Pacht- und Eigentumsangelegenheiten durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
51. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e. V.	Tel.: +49 3356850260 Fax: +49 3356850258 E-Mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Frankfurt (Oder) und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r. V.	Tel.: +49 4087979-0 Fax: +49 4087979110 E-Mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 20097 Hamburg	Wahrnehmung der Interessen von Mietern in Groß-Hamburg und Umgebung durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Mieter berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
53. PRO BAHN Oberbayern – Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel.: +49 89530031 Fax: +49 89537566 E-Mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung im Bereich öffentliche Verkehrsmittel; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
54. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e. V.	Tel.: +49 91226308793 Fax: +49 91226308794 E-Mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung im Bereich Finanzdienstleistungen; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 3 und 4 der Satzung)
55. Schutzvereinigung für Anleger e. V.	Tel.: +49 4216206580 Fax: +49 42162065829 E-Mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung im Bereich Anlegerschutz; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Absatz 1 der Satzung)
56. Verband Privater Bauherren e. V.	Tel.: +49 30278901-0 Fax: +49 30278901-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung im Bereich privaten Bauens; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Absatz 1 der Satzung)
57. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e. V.	Tel.: +49 81418281030 Fax: +49 81418281039 E-Mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 Absatz 1 der Satzung)
58. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e. V.	Tel.: +49 8951518743 Fax: +49 8951518745 E-Mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 1 Absatz 2 und Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
59. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.	Tel.: +49 7116691-10 Fax: +49 711669150 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
60. Verbraucherzentrale Bayern e. V.	Tel.: +49 8953987-0 Fax: +49 89537553 E-Mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
61. Verbraucherzentrale Berlin e. V.	Tel.: +49 3021485-0 Fax: +49 3021964242 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
62. Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.	Tel.: +49 331298710 Fax: +49 3312987177 E-Mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Straße 21 14473 Potsdam	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
63. Verbraucherzentrale Bremen e. V.	Tel.: +49 421160777 Fax: +49 4211607780 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 3 Absatz 2 der Satzung)
64. Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (VZBV)	Tel.: +49 3025800-0 Fax: +49 3025800218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
65. Verbraucherzentrale des Saarlandes e. V.	Tel.: +49 68150089-0 Fax: +49 6815008922 E-Mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
66. Verbraucherzentrale Hamburg e. V.	Tel.: +49 40248320 Fax: +49 4024832290 E-Mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
67. Verbraucherzentrale Hessen e. V.	Tel.: +49 1805972010 Fax: +49 6997201040 E-Mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
68. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e. V.	Tel.: +49 38120870-50 Fax: +49 38120870-30 E-Mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher in Mecklenburg-Vorpommern durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
69. Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.	Tel.: +49 51191196-0 Fax: +49 5119119610 E-Mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
70. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.	Tel.: +49 2113809-0 Fax: +49 2113809-172 E-Mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Ziffern 2.1 und 2.2 der Satzung)
71. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.	Tel.: +49 613128480 Fax: +49 6131284866 E-Mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
72. Verbraucherzentrale Sachsen e. V.	Tel.: +49 341696290 Fax: +49 3416892826 E-Mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 04109 Leipzig	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
73. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.	Tel.: +49 3452980329 Fax: +49 3452980326 E-Mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
74. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e. V.	Tel.: +49 43159099-0 Fax: +49 4315909977 E-Mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
75. Verbraucherzentrale Thüringen e. V.	Tel.: +49 36155514-0 Fax: +49 3615551440 E-Mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
76. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V.	Tel.: +49 8811288291 Fax: +49 8811288292 E-Mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)
77. Vereinigung kritischer Verbraucher e. V.	Tel.: +49 3315505894 Fax: +49 3315505895 E-Mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Wahrnehmung der Interessen der Verbraucher durch Aufklärung und Beratung; zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt (Artikel 2 der Satzung)

ESTLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Tarbijajakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: +372 6201700 Fax: +372 6201701 E-Mail: info@consumer.ee www.consumer.ee	Verbraucherschutzangelegenheiten im Zusammenhang mit der Vermarktung von Waren und der Erbringung von Dienstleistungen sowie mit Pauschalreiseverträgen
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: +372 7374140 Fax: +372 7374142 E-Mail: sam@sam.ee www.sam.ee	Kontrolle der Vermarktung und Bewerbung von Arzneimitteln

IRLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Irland Tel.: +353 14025500 Fax: +353 14025501 E-Mail: odca@entemp.ie www.odca.ie	Unabhängige, gesetzlich vorgeschriebene Stelle zur Beratung und Aufklärung von Verbrauchern, zur Regulierung des Kreditvermittlergewerbes, zur Zulassung von Pfandleihern und zur Durchsetzung zahlreicher Verbraucherschutzvorschriften

GRIECHENLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: +30 2109577877 Fax: +30 2109533471 E-Mail: inka@inka.org.gr www.inka.org.gr	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-Mail: consumers@kepka.org www.kepka.org Tel.: +30 2310269449 Fax: +30 2310242211	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-Mail: ekpizo@ath.fothenet.gr www.ekpizo.gr Tel.: +30 2103304444 Fax: +30 2103300591	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-Mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org www.ekato.org/ Tel.: +30 2310226426949321 Fax: +30 2310908519, +30 2310226426	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-Mail: ioannina@inka.gr Tel.: +30 2651065178 Fax: +30 2651065178	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: +30 2103600410 Fax: +30 2103600411	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriu 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-Mail: Macedonia@inka.gr www.inkamak.eisodos.com Tel.: +30 2310535263 (11721) Fax: +30 2310517492	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: +30 2661045826 Fax: +30 26 61 036250	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσιγκιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-Mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: +30 2641024444 Fax: +30 2641021344	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: +30 2421045615 Fax: +30 2421071331	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: +30 2104111080 Fax: +30 2104111080	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: +30 2109829152 Fax: +30 2109825096	Schutz von Verbraucherrechten und -interessen
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: +30 21036048159, 21036024119 Fax: +30 2103616464 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-Mail: info@acci.gr www.acci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: +30 2103680700 Fax: +30 2103614726 E-Mail: info@acsmi.gr www.acsmi.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: +30 210360165, 3633080 (Büro des Präsidenten) Fax: +30 2103619735 E-Mail: eea@eea.gr www.eea.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: +30 2310370100, 370110 Fax: +30 2310370114 – 370166 E-Mail: root@ebeth.gr www.ebeth.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: +30 2310241668, 241689 Fax: +30 2310232667 E-Mail: info@veth.gr www.veth.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: +30 2310275255, 271340, 271488 (Büro des Präsidenten), 220050 Fax: +30 2310271649, 257283 E-Mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδισσού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: +30 21041772415 Fax: +30 2104178680 E-Mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaïskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: +30 2104110443, 4121298, 4174765 Fax: +30 2104179495, 4174152 E-Mail: info@bep.gr www.bep.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: +30 2104121503, 4126917 Fax: +30 2104122790 E-Mail: eepir@otenet.gr www.eep.gr\	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: +30 2531022831, 36831 Fax: +30 2531026714 E-Mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopici.gr www.rodopici.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: +30 2531022547, 34006, 814709 Fax: +30 2531025866 E-Mail: info@everodopi.gr www.everodopi.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel.: +30 2641022525, 57262 Fax: +30 2641022590 E-Mail: contact@epimetol.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel.: +30 2751067216, 63023, 66968 Fax: +30 2751024595 E-Mail: ebear@otenet.gr www.arcci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: +30 2710227141, 227142, 237123 Fax: +30 2710233738 E-Mail: info@arcadianet.gr www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www. eic.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	M. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: +30 2681028728, 78654 Fax: +30 2681078654 E-Mail: epimarta@otenet.gr www.arta.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: +30 2610277779, 277679, 278056 Fax: +30 2610276519 E-Mail: ea@e-a.gr www.e-a.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: +30 2261028281, 27664 Fax: +30 2261021347 E-Mail: info@viotiachamber.gr www.viotiachamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: +30 2462085501 (-3), 85504, 85505 Fax: +30 2462080310 80333 E-Mail: ebegreve@grevenanet.gr www.grevena.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: +30 2521022750, 24995 Fax: +30 251025835 E-Mail: ccidrama@dramanet.gr www.ccidrama.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: +30 2241044200, Κάλυμνος: 2243051517, Κως: 2242026179, Κάρπαθος: 2245022483 Fax: +30 2241044240 E-Mail: info@ebed.gr www.ebed.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: +30 2551026223, 26537 Fax: +30 2551023253 E-Mail: epimevro@otenet.gr www.chamberofevros.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: +30 2221086452 Fax: +30 2221080918 E-Mail: epimevia@hol.gr www.eviachamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: +30 2237080036, 23628 Fax: +30 2237080440	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: +30 2695041940 (-1), 20090 -1 -2 Fax: +30 2695023135 E-Mail: zantecci@otenet.gr www.zantecci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Iliia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. / Ηρώων 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: +30 2621034154, 32225, 36895 Fax: +30 2621031791 E-Mail: ilich-gr@otenet.gr www.helia.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: +30 2331025470, 29774, 24734 Fax: +30 2331025330 E-Mail: chamimat@otenet.gr www.imathiachamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορώναιου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: +30 2810247000 Fax: +30 2810222914 E-Mail: root@ebenh.gr, kapetanaki@ebenh.gr www.ebeh.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: +30 2665029480 (-88) Fax: +30 2665029489 E-Mail: pezo@otenet.gr www.uhcci.gr/epimelitia/THESPROTIA.html	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέσι / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: +30 2651026273 (President's office), 22389 24709, 76589 (EU Info Center) Fax: +30 2651025179	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: +30 2510223325, 223328, 222257, 222212 Fax: +30 2510835946 E-Mail: eic157@otenet.gr www.chamberofkavala.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytechniou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: +30 2441022334, 22301 Fax: +30 2441022238 E-Mail: karditsaacci@cld.gr www.karditsaacci@cld.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: +30 2467026926, 28981 (President's office), 29528 Fax: +30 2467022442 E-Mail: kastcham@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: +30 2661039813, 39814, 31998 Fax: +30 2661040088 E-Mail: corfucci@otenet.gr www.cci-kerkyra.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: +30 2671022253, 24959 Fax: +30 2671026190 E-Mail: chamberk@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: +30 2341024580, 24581, 20923 Fax: +30 2341020924, 20926 E-Mail: ebekilk@otenet.gr www.gbi.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: +30 2461034669, 41693 Fax: +30 2683924568 E-Mail: Chambers@otenet.gr www.kozani.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: +30 2741024464, 85986, 26404, 26403 Fax: +30 2741021173 E-Mail: info@korinthcc.gr www.korinthcc.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: +30 2281082346, 80246, 87403 Fax: +30 2281086555 E-Mail: info@cycladescc.gr www.cycladescc.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel.: +30 2733022279, 23804 Fax: +30 2733022008 E-Mail: gytheioc@otenet.gr www.lcci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: +30 2410536453, 255388 (President's office), 254738, 536452, 532447, 536900 Fax: +30 2410257522 E-Mail: info@Larissa-chamber.gr www.Larissa-chamber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundou- rou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: +30 2841022231, 27140, 27150, 28301 Fax: +30 2841023831 E-Mail: info@epimlas.gr www.epimlas.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: +30 2251028431, 28564, 29217, 29932 (President's office) Fax: +30 23275	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel.: +30 2645022381 Fax: +30 2645022381 E-Mail: ebelelef@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: +30 2421023766, 23271 Fax: +30 2421031211 E-Mail: info@c-magnesia.gr www.c-magnesia.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: +30 2721062200 Fax: +30 2721062229, 82741 E-Mail: info@kalamata.chambernet.gr www.kalamata.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: +30 2541025105, 22533 Fax: +30 2541025987 E-Mail: ebex@otenet.gr www.ebex.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: +30 2381026555 - 6, 26735 Fax: +30 2381029029 E-Mail: champella@pel.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: +30 2351023211, 24311 Fax: +30 2351025124 E-Mail: champier@otenet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: +30 2682029414 Fax: +30 2682029283 E-Mail: info@preveza.chambernet.gr www.preveza.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: +30 2831022214 Fax: +30 2831055086 E-Mail: eber@otenet.gr www.eber.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: +30 2273087970, 87980 Fax: +30 2273022784 E-Mail: samcci@otenet.gr www.samoscci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: +30 2321099720, 99719 (γραφείο προέδρου) Fax: +30 2321099740 E-Mail: eves@otenet.gr www.eves.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: +30 2431027493, 24989, 74720 Fax: +30 2431038945 E-Mail: info@trikala.chambernet.gr : www.trikala.chambernet.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: +30 2231022112, 21395 Fax: +30 2231030985 E-Mail: info@fthiotidoscc.gr www.fthiotidoscc.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: +30 2385022334, 22466 Fax: +30 2385028020 E-Mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Tel.: +30 2265028697, 23651 Fax: +30 2265022185 E-Mail: epim-fo@hol.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου /Polytechniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: +30 2371024200, 24300 Fax: +30 2371021355 E-Mail: info@epichal.gr www.epichal.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: +30 2821052329, 45349, 40624 (President's office) Fax: +30 2821028307 E-Mail: epimel@chania-cci.gr www.chania-cci.gr	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: +30 2271044330-1 Fax: +30 2271044332 E-Mail: epimeliti@otenet.gr www.chios.proodos.gr/chamber	Schutz und Förderung von Handel, Industrie und Handwerk; Mitgestaltung der Wirtschaftspolitik Gemäß Artikel 10 Absätze 9 und 15 des griechischen Gesetzes Nr. 2251/94 sind Industrie-, Handels- und Handwerkskammern zur Führung von Verbandsklagen im Interesse der Verbraucher berechtigt.

SPANIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: +34 918224400 Fax: +34 914359412 directora@consumo-inc.es	Stelle der Zentralregierung, die gemäß Artikel 51 der Verfassung und gemäß der konsolidierten Fassung des Allgemeinen Gesetzes über den Schutz von Verbrauchern deren Rechte schützt und fördert
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: +34 955041478 Fax: +34 955041449 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel.: +34 976715612 Fax: +34 976715609 consumo@aragon.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel.: +34 985108302 Fax: +34 985108310	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel.: +34 971179522 Fax: +34 971176252	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: +34 928899321 Fax: +34 928899868 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel.: +34 942207936 Fax: +34 942207528	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel.: +34 925284529 Fax: +34 925226206	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel.: +34 983418815 Fax: +34 983410078	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel.: +34 935516666 Fax: +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Mérida (Badajoz) Tel.: +34 924004701 924004700 Fax: +34 924004702 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel.: +34 981545386 981545397 981544512 Fax: +34 981544598-99 Xerencia.igc@xunta.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel.: +34 915803213 Fax: +34 915803339 Dg.consumo@madrid.org	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel.: +34 968395831 Fax: +34 968221217	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel.: +34 848426221	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Vía, 18 E-26071 Logroño Tel.: +34 941272420 Fax: +34 941272418 Dg.salud@larioha.org	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel.: +34 963869604 Fax: +34 963869600	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel.: +34 945019923 Fax: +34 945019931 945019947 consumo@ej-gv.es	Für die Marktüberwachung sowie für den Schutz der Rechte von Verbrauchern zuständige Regierungsstelle
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: +34 915016773 Fax: +34 915018766 auc@auc.es	Verbraucherorganisation mit Schwerpunkt „kommerzielle Kommunikation“. Bietet außerdem Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel.: +34 914053698 914053611 Fax: +34 914053997 asgeco@asgeco.org	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel.: +34 914470481 Fax: +34 915945124 ceaccu@ceaccu.org	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel.: +34 913641384 Fax: +34 913669000 cecu@cecu.es	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: +34 915640118 Fax: +34 915628355 fuciest@hotmail.com	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
24. HISPACOO Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel.: +34 915930935 Fax: +34 915931814 hispacoop@hispacoop.es	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: +34 913000045 Fax: +34 917543870 ocu@ocu.org	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel.: +34 915757219 Fax: +34 915751309 informacion@federacionunae.com	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel.: +34 976390060 Fax: +34 976390199 Aicar.adicae@adicae.net	Verbraucherorganisation mit Schwerpunkt „Finanzdienstleistungen“. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5º d E-28009 Madrid Tel.: +34 914342085 Fax: +34 915570996 Uce_consumidores@ono.com	Allgemeine Verbraucherorganisation. Bietet Informationen und Schulungen für Verbraucher und vertritt diese in den verschiedenen Gremien mit Verbraucherbeteiligung.

FRANKREICH

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: +33 144537393 Fax: +33 144537394 E-Mail: adeicnat@adeic.asso.fr http://www.adeic.asso.fr Präsident: Patrick Mercier Generalsekretär: Christian Huard	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: +33 140528585 Fax: +33 140528586 E-Mail: afoc@wanadoo.fr www.perso.wanadoo.fr/afoc Präsident: Jean-Claude Mailly Generalsekretär: Raphaël Manzano	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: +33 148106565 Fax: +33 148106571 E-Mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr www.leolagrange-conso.org Präsident: Marc Lagae Generalsekretär: Yves Blein	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: +33 142038114 Fax: +33 153728556 E-Mail: asseco@cfdt.fr www.cfdt.fr/asseco Präsidentin: Yvonne Delemotte Generalsekretär: René Machabert	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: +33 140319022 Fax: +33 140319274 E-Mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Präsident: Henry de Gaulle Generalsekretär: Pierre Perio	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: +33 156543210 Fax: +33 143207202 E-Mail: clcv@clcv.org www.clcv.org Präsidentin: Reine-Claude Mader Generalsekretär: Alain Chosson	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: +33 147000240 Fax: +33 147000186 E-Mail: cnafal@wanadoo.fr www.cnafal.com Präsidentin: Michèle Fournier-Bernard Generalsekretär: Eric Comparat	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 148788161 Fax: +33 148780735 E-Mail: cnafc-conso@afc.France.org www.afcfrance.org Präsident: Paul de Viguierie Direktor: Olivier Braillon	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: +33 148570464 Fax: +33 148572816 E-Mail: cnl@lacnl.com Präsident: Jean-Pierre Giacomo Verwaltung: Philippe Denizot	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: +33 144898680 Fax: +33 140352952 E-Mail: csf@csfriquet.org www.csfriquet.org Präsident: Christian Zytynski Generalsekretär: François Édouard	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 144534590 Fax: +33 145960788 E-Mail: conso@familles-de-france.org www.familles-de-france.org Präsident: Henri Joyeux Generalsekretär: Olivier Degauquier	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: +33 144918888 Fax: +33 144918889 E-Mail: famillesrurales@wanadoo.fr www.famillesrurales.org Präsident: Thierry Damient Direktor: Jean-Yves Martin	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: +33 143350283 Fax: +33 143351406 E-Mail: fnaut@wanadoo.fr www.perso.wanadoo.fr/fnaut Präsident: Jean Sivardiére Generalsekretärin: Simone Bigorgne	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: +33 148188426 Fax: +33 148188482 E-Mail: indecosa@cgt.fr www.cgt.fr/indecosa Präsident: Daniel Collet Generalsekretär: Daniel Tournez	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: +33 10149579300 Fax: +33 143653376 E-Mail: orgeco@wanadoo.fr www.perso.wanadoo.fr/orgeco/ Präsident: Yves Sirot Generalsekretärin: Sylvie Martin-Pernot	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: +33 143485548 Fax: +33 143484435 E-Mail: mouvement@quechoisir.org www.quechoisir.org Präsident: Alain Bazot Direktor: Jean-Louis Redon	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: +33 144545054 Fax: +33 144545066 E-Mail: ufcsnational@wanadoo.fr www.ufcs.org Präsidentin: Chantal Jannet Generalsekretärin: Elisabeth Leveque	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: +33 149953600 Fax: +33 140161276 E-Mail: nbrun@unaf.fr www.unaf.fr Präsident: Hubert Brin Direktorin: Monique Sassier	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Schutz der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher; Anfragen; Unterlassungsklagen

ITALIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: +39 26615411 Fax: +39 26425293 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Ausschließlich Förderung der gesellschaftlichen Solidarität durch Schutz der Rechte von Verbrauchern; für bestimmte Aktivitäten nicht zugelassen; Hauptzweck: Sicherung von Leistungen für Verbraucher, die aus körperlichen, geistigen, wirtschaftlichen, sozialen oder familiären Gründen benachteiligt sind (Artikel 3 der Satzung)
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: +39 64417021 Fax: +39 644170230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Ausschließlich Schutz der Rechte und Interessen von Verbrauchern, u. a. Rechte im Zusammenhang mit der gesundheitlichen Unbedenklichkeit, der Sicherheit und der Qualität von Produkten und Dienstleistungen; sachliche Information und lautere Werbung; Fairness, Transparenz und Gleichbehandlung in Waren- und Dienstleistungsverträgen; Erbringung öffentlicher Dienstleistungen nach Qualitäts- und Leistungsstandards; Aufklärung über verantwortungsbewussten, kritischen, angemessenen und umweltfreundlichen Konsum sowie vernünftigen Energieverbrauch; Informationen über den Umgang mit Geld zur Vermeidung von Überschuldung und Wucher; Unterstützung für die Opfer von Wuchergeschäften und andere Hilfsbedürftige (Artikel 1 der Satzung)
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: +39 64825849 Fax: +39 64819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Schutz von Verbrauchern durch Maßnahmen zur Wahrung ihrer Rechte und zur Herbeiführung eines höheren Lebensstandards (Artikel 2 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
4. ADUSBEP - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: +39 64818632 Fax: +39 64818633 info@adusbef.it www.adusbef.it	In Italien: Unterstützung, Schutz, Vertretung und Verteidigung der Nutzer von Bank- und Finanzdienstleistungen und von Verbrauchern, die in Investmentfonds oder sonstige Aktivitäten involviert sind, welche direkt oder indirekt mit Kreditdiensten in Verbindung stehen (Artikel 1 der Satzung)
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: +39 2668901 Fax: +39 266890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Förderung und Verteidigung der Interessen von Verbrauchern sowie Durchführung von Initiativen zur Gewährleistung individueller und kollektiver Interessen (Artikel 2 der Satzung)
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: +39 66833617 Fax: +39 66867434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ausschließlich Schutz von Verbrauchern durch solidaritätsfördernde Maßnahmen und den Schutz bürgerlicher Rechte (Artikel 2 der Satzung)
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: +39 471975597 Fax: +39 471979914 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Ausschließlich Verbraucherschutz. Wahrnehmung der Interessen von Verbrauchern mit Hilfe eigener und anderer Gremien sowie unabhängiger, von den übrigen Aktivitäten getrennter Abteilungen (Artikel 1 der Satzung)
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: +39 6367181 Fax: +39 636718333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Bürgerbewegung zum Schutz der sozialen und politischen Bürgerrechte auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene. Kampf gegen Verschwendung und Korruption und, in enger Zusammenarbeit mit der großen Verbraucherbewegung, Sicherung der Verbraucherrechte und Schutz von Umwelt, Boden, Gesundheit sowie individueller und kollektiver Sicherheit (Artikel 1 der Satzung)
9. CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: +39 63725809 Fax: +39 63701709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Ausschließlich Vertretung der Rechte und Interessen von Verbrauchern sowie von Zuwanderern und Flüchtlingen gegenüber öffentlichen Einrichtungen und privaten Herstellern und Anbietern von Waren und Dienstleistungen mit Hilfe rechtlicher Mittel, um von der Kommission für Marktmissbrauch festgestellte und sonstige auf Vergehen gegen die öffentliche Verwaltung beruhende Marktverzerrungen zu beseitigen (Artikel 2 der Satzung)
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: +39 655301808 Fax: +39 655307081 codicin@codici.org www.codici.org	Durchführung unabhängiger und demokratischer gesellschaftspolitischer Bildungsmaßnahmen ohne Erwerbszweck. Ausschließlich kulturelle, soziale, politische und juristische Maßnahmen zur Förderung, Verteidigung und Wahrung der Rechte und Interessen von Verbrauchern, insbesondere wenn diese benachteiligt sind (Artikel 3 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
11. CONFCONSUMATORI –CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: +39 521230134 Fax: +39 52285717 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Ausschließlich Schutz von Verbrauchern ohne Erwerbszweck; Hauptziel ist die Herbeiführung gesellschaftlicher Solidarität (Artikel 2 der Satzung)
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: +39 642020755 Fax: +39 647424809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Unterstützung, Schulung, Aufklärung und Schutz der Verbraucher, insbesondere wenn diese wirtschaftlich und sozial benachteiligt sind (Artikel 2 der Satzung)
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: +39 228389282 Fax: +39 228389343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Auf lokaler, regionaler, nationaler Ebene und auf EU-Ebene: Aufklärung sowie Förderung, Unterstützung, Wahrung, Vertretung und Schutz der individuellen und kollektiven Rechte und Interessen der Verbraucher (Waren und Dienstleistungen) sowie der Anliegen von Verbrauchern ganz allgemein (Artikel 1 der Satzung)
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: +39 248303659 Fax: +39 248302611 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Förderung eines möglichst effektiven Einsatzes der individuellen und kollektiven Ressourcen der Partner hinsichtlich Schulung, Information usw.; Unterstützung und Koordinierung der Errichtung wirtschaftlicher Unternehmungen, die auf der Grundlage von Eigenmanagement und Mitbestimmung arbeiten, um die Kaufkraft zu erhalten und ein bewusstes Konsumverhalten zu fördern; Suche nach einem neuen Entwicklungsmodell, bei dem neue Verbraucherstrategien berücksichtigt werden, um kapitalistische Produktions-, Verarbeitungs- und Vermarktungsformen zu ermitteln und zu verändern; Schutz der körperlichen und geistigen Gesundheit der Bevölkerung vor Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, auch mit Hilfe juristischer Mittel; Beitrag zur Weiterentwicklung und Stärkung der Ideale und Werte der Arbeiter- und Landpächterbewegungen, u. a. durch Formen der Zusammenarbeit, bei der Erfahrungen geteilt und ausgetauscht werden (Artikel 3 der Satzung)
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: +39 64880053 Fax: +39 64820227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Schutz der Rechte und Interessen von Verbrauchern im Allgemeinen (gemäß Artikel 2 des Gesetzes Nr. 281 vom 30. Juli 1998) sowie von Sparern; Verbesserung der Lebensqualität dieses Personenkreises; Förderung einer Verbraucherkultur und eines nachhaltigen, umweltverträglichen Konsumverhaltens durch Aufklärung und Schulungen (Artikel 2 der Satzung)
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: +39 686399208 Fax: +39 686388406 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Eigenständige, nicht erwerbsorientierte Vereinigung in Italien zur Herbeiführung gesellschaftlicher Solidarität, zur Förderung sozialer Rechte und zum Schutz der Rechte von Bürgern und Verbrauchern (Artikel 1 der Satzung)

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: +39 63269531 Fax: +39 63234616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Vertretung und Wahrung der Interessen sämtlicher Verbraucher, einschließlich der Nutzer öffentlicher und privater Dienstleistungen, und insbesondere solcher Verbraucher, die aufgrund ihrer schwachen Verhandlungsposition und des Informationsmangels gegenüber den professionellen Anbietern benachteiligt sind; bei Bedarf Vertretung der rechtmäßigen Ansprüche vor Gericht und in internationalen Gremien; Beistand gegenüber öffentlichen und privaten Anbietern von Waren und Dienstleistungen (Artikel 2 der Satzung)
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 I-00187 Roma Tel.: +39 642009318 Fax: +39 642009322 E-Mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	In den ersten Jahren nach seiner Gründung war Assoconsum hauptsächlich auf parlamentarischem Gebiet aktiv: Von 2002 bis 2007 gaben seine Berichte den Anstoß für mindestens 600 parlamentarische Anfragen. Im Zuge einer allmählichen Aufstockung des Personals wurden zudem Kapazitäten geschaffen, um Verbraucher (sowohl Mitglieder als auch Nichtmitglieder) zu unterstützen, zu beraten und zu schulen; darüber hinaus wird eine kostenlose Rechtsberatung für folgende Bereiche angeboten: Kredite und Sparen, Verträge, Telekommunikation, Verkehr, Gruppenklagen, Gesundheit, Tourismus, Umwelt, Lebensmittelsicherheit und Datenschutz. Asso-Consum ist seit kurzem an Initiativen von nationaler Tragweite beteiligt, darunter die Verhandlungen mit Costa Crociere über die Entschädigung der Concordia-Passagiere, die Vorlage des Referendums zur Abschaffung der Wahlkampfkostenerstattung für die politischen Parteien und die Gruppenklage gegen die Banca di Campania bezüglich der Provisionen für hohe Debetsalden.

ZYPERN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: +357 22867153 Fax: +357 22375120 E-Mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Schutz der Gesundheit, der Sicherheit und der wirtschaftlichen Interessen der Verbraucher. Annahme von EU-Richtlinien und Anwendung der harmonisierten Rechtsvorschriften
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: +357 22516112/3/4 Fax: +357 22516118 E-Mail: cyconsas@spidernet.net und cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Verteidigung der von UNO und EU festgelegten Verbraucherrechte und Aufklärung der Verbraucher über ihre Rechte und Pflichten
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: +357 22313111 +357 22463003 Fax: +357 22463077 E-Mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Vertretung und Förderung der Rechte aller Verbraucher und Wahrung ihres Rechts auf ein komfortables und gesundes Leben in einer nachhaltigen und entwickelten Umwelt

LETTLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel.: +371 7338026 Fax: +371 7338024 E-Mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Schutz der Rechte und Interessen der Verbraucher

LITAUEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Litauen Tel.: +370 52626751 Fax.: +370 52791466 E-Mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Staatliche Einrichtung, zuständig für die Durchführung der Verbraucherschutzpolitik sowie für die Koordinierung der Produktsicherheitskontrollen und der Vertretung von Verbraucherrechten

LUXEMBURG

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: +352 496022-1 Fax: +352 494957 E-Mail: ulc@pt.lu www.ulc.lu	Information, Aufklärung, Verbraucherschutz, juristische Dienstleistungen, Beratung durch Experten, Rechtsbeistand, Vertretung gegenüber Behörden
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: +352 450045-1 Fax: +352 450455 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Schutz und Förderung der Verbraucherinteressen von Kraftfahrzeugführern

UNGARN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: +36 13117030 Fax: +36 13317386 E-Mail: baranovszky@ofe.hu Kontakt: Dr. Baranovszky György, Präsident	Vertretung und Schutz der Interessen der ungarischen Verbraucher. Mitgestaltung der nationalen Verbraucherschutzpolitik und -gesetzgebung; Pflege von Kontakten zu in- und ausländischen Verbraucherschutzorganisationen
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: +36 13117030 Fax: +36 13317386	Vertretung und Schutz von Verbraucherinteressen im Allgemeinen und Durchsetzung von Verbraucherrechten. Mitgestaltung der Verbraucherschutzpolitik und -gesetzgebung sowie Mitwirkung an der Festsetzung offizieller Preise; Unterstützung bei der Suche nach Rechtsbehelfen
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: +3612241478 Fax: +3612241478	Vertretung, Schutz und Durchsetzung der Interessen der ungarischen Energieverbraucher. Mitwirkung bei der Regelung des Energiemanagements für Klein- und Großverbraucher sowie Rechtsberatung

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: +36 14254507 Fax: +36 14254507	Vertretung und Schutz von Verbraucherinteressen im Allgemeinen und Durchsetzung von Verbraucherrechten
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: +36 13451800 Fax: +36 13451801	Schutz der Mitgliederinteressen im Bereich des Kraftfahrwesens
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: +36 88578390 Fax: +36 88578391 E-Mail: csalan@csalan.hu	Vertretung und Schutz der Interessen der ungarischen Verbraucher. Mitgestaltung der nationalen Verbraucherschutzpolitik und -gesetzgebung; Pflege von Kontakten zu in- und ausländischen Verbraucherschutzorganisationen
7. Fogyasztói Jogértvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Vertreter: Dr. Márk Erdélyi, Präsident	Stärkung der Verbraucherrechte; Offenlegung von Verbraucherrechtsverletzungen; Schutz von Verbraucherrechten und Sensibilisierung für diese Rechte; Unterstützung von Verbraucherschutzaktivitäten staatlicher Behörden und sonstiger Einrichtungen; Erweiterung des Verbraucherschutzes und Durchführung von Maßnahmen zu seiner effektiveren Gestaltung
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest E-Mail: pite2008@gmail.com Vertreter: Dr. Dénes Lázár, Präsident	Sensibilisierung des Verbraucherbewusstseins; Kenntnis und Schutz der lokalen und nationalen Verbraucherinteressen; Stärkung des Verbraucherbewusstseins auf nationaler Ebene; Untersuchung, Präsentation und Erforschung des Verbraucherverhaltens; Bereitstellung von Dienstleistungen im Rahmen des Verbraucherschutzes; Information und Interessenvertretung der Verbraucher; effektivere Gestaltung des Verbraucherschutzes; Unterstützung von Verbrauchern bei Rechtsstreitigkeiten mit Versorgungsunternehmen, Telekommunikationsunternehmen, Finanzinstituten, Finanzdienstleistern, Versicherungsunternehmen, Versicherungsmaklern, Reiseagenturen, Immobilienmaklern und allen anderen Wirtschaftsunternehmen

MALTA

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-Mail: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 21496919	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung folgender Richtlinien: — Richtlinie 84/450/EWG des Rates vom 10. September 1984 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung, einschließlich nachfolgender Änderungen; — Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz;

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		— Richtlinie 2005/29/EG vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinien 84/450/EWG, 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken); — Richtlinie 87/102/EWG des Rates vom 22. Dezember 1986 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit, einschließlich nachfolgender Änderungen; — Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen; — Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: +356 22915045 / 22915058 E-Mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung folgender Richtlinien: — Richtlinie 94/47/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 1994 zum Schutz der Erwerber im Hinblick auf bestimmte Aspekte von Verträgen über den Erwerb von Teilzeitnutzungsrechten an Immobilien; — Richtlinie 90/314/EWG des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen. Beide Richtlinien wurden durch den „Malta Travel and Tourism Services Act“ (Kapitel 409) umgesetzt.
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21221281 Fax: +356 21240855 E-Mail: kaquilina@ba-malta.org	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Richtlinie 89/552/EWG des Rates vom 3. Oktober 1989 zur Koordinierung bestimmter Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über die Ausübung der Fernsehaktivität (einschließlich nachfolgender Änderungen)
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens Gżira GŻR 1368 MALTA Tel.: +356 23439112 Fax: +356 23439161 E-Mail: patricia.vella@gov.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschrift zur Umsetzung der Richtlinie 92/28/EWG des Rates vom 31. März 1992 über die Werbung für Humanarzneimittel. Die Vorschriften über medizinische Produkte (Klage auf Unterlassung von Werbung) 2008 sollen im Amtsblatt von Malta, Ausgabe Januar/Februar 2008, veröffentlicht werden.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 21336840 Fax: +356 21336846 E-Mail: philip.a.micallef@mca.org.mt www.mca.org.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt: Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06), Verordnung 15 Vorschriften gemäß Artikel 25 des Gesetzes über den elektronischen Handel (Kapitel 426)
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04 Malta Tel.: +356 21239091 +356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung folgender Richtlinien: — Richtlinie 84/450/EWG des Rates vom 10. September 1984 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung sowie spätere Änderungen der Richtlinie — Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz — Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken) — Richtlinie 87/102/EWG des Rates vom 22. Dezember 1986 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit sowie spätere Änderungen der Richtlinie — Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen — Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: +356 21246289 E-Mail: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb E-Mail: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Mobiltel.: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard E-Mail: grace.attard@gmail.com Tel.: +356 21488391 Mobiltel.: +356 99225445	Durchsetzung der einschlägigen nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung folgender Richtlinien: — Richtlinie 84/450/EWG des Rates vom 10. September 1984 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über irreführende Werbung sowie spätere Änderungen der Richtlinie — Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 1997 über den Verbraucherschutz bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz — Richtlinie 2005/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Mai 2005 über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern und zur Änderung der Richtlinie 84/450/EWG des Rates, der Richtlinien 97/7/EG, 98/27/EG und 2002/65/EG des Europäischen Parlaments und des

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		Rates sowie der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken) — Richtlinie 87/102/EWG des Rates vom 22. Dezember 1986 zur Angleichung der Rechts- und Verwaltungsvorschriften der Mitgliedstaaten über den Verbraucherkredit sowie spätere Änderungen der Richtlinie — Richtlinie 93/13/EWG des Rates vom 5. April 1993 über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen — Richtlinie 85/577/EWG des Rates vom 20. Dezember 1985 betreffend den Verbraucherschutz im Falle von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen

NIEDERLANDE

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Niederlande Tel.: +31 704454545 Fax: +31 704454596 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl www.consumentenbond.nl	Aufklärung der Verbraucher, um sie in die Lage zu versetzen, ökologisch wie gesellschaftlich nachhaltige Konsumentscheidungen zu treffen

ÖSTERREICH

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: +43 1501054296 Fax: +43 150206243 E-Mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Vertretung und Förderung der gemeinsamen Interessen ihrer Mitglieder sowie der gewerblichen Wirtschaft und einzelner ihrer Mitglieder (§ 1 Wirtschaftskammergesetz). Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 28(1), 28a(1) und 29(1) KSchG sowie §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: +43 1501652550 Fax: +43 1501652532 E-Mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Vertretung und Förderung der sozialen, wirtschaftlichen, beruflichen und kulturellen Interessen der Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen; Beitrag zur Verbesserung der wirtschaftlichen und sozialen Lage der Arbeitnehmer und ihrer Familien, Durchführung von Maßnahmen in Angelegenheiten der Bildung, der Kultur, des Umweltschutzes, des Konsumentenschutzes, der Freizeitgestaltung, des Schutzes und der Förderung der Gesundheit und der Wohnverhältnisse, Förderung der Vollbeschäftigung; Mitwirkung an der Festsetzung von Preisen und an Wettbewerbsregelungen; Beratung und Rechtsschutzgewährung in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten einschließlich Vertretung. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: +43 1534418500 Fax: +43 1534418509 E-Mail: pkrecht@pklwk.at	Förderung der gesamtwirtschaftlichen Aufgaben der Land- und Forstwirtschaft und Vertretung von deren gemeinsamen Interessen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: +43 153444405 Fax: +43 153444552 E-Mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Vertretung der sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Interessen aller unselbständig Erwerbstätigen (Arbeiter, Angestellte, öffentliche Bedienstete, einschließlich der in einem Lehr- oder ähnlichen Verhältnis stehenden Personen), Arbeitslosen, auch wenn sie noch keiner unselbständigen Erwerbstätigkeit nachgehen konnten, Schüler und Studenten, welche die Absicht haben, unselbständig erwerbstätig zu werden, und sonstigen Berufsgruppen (wie z. B. der freischaffend oder freiberuflich Tätigen), soweit sie von ihrer Tätigkeit her mit den unselbständig Erwerbstätigen vergleichbar sind. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: +43 158877333 Fax: +43 15887775 E-Mail: pkolba@vki.or.at	Beratung, Information und Schutz der Verbraucher vor irreführenden und unfairen Werbe- und Verkaufsmethoden sowie bei rechtlichen Fragen der Güterbeschaffung und der Nutzung von Dienstleistungen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: +43 15122331 Fax: +43 15122331/ 70 E-Mail: oelakt@netway.at	Förderung der Zusammenarbeit der Landarbeiterkammern und Beratung und Durchführung gemeinsamer Angelegenheiten, die in die Zuständigkeit der Landarbeiterkammern (Dienstnehmersektionen) fallen. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 28(1), 28a(1) und 29(1) KSchG
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: +43 18923465 Fax: +43 18923465/24 E-Mail: kontakt@seniorenrat.at	Zugänglichmachung aller wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Einrichtungen für die ältere Generation entsprechend ihren Bedürfnissen; Mitwirkung bei der Lösung von sozial-, alten- und gesundheitspolitischen Problemen, Unterstützung der Beratung, Information und Betreuung von Senioren. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 28(1), 28a(1) und 29(1) KSchG
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: +43 1514503292 Fax: +43 15057893 E-Mail: office@schutzverband.at	Bekämpfung des unlauteren Wettbewerbs, insbesondere Kampf gegen geschäftsschädigende Praktiken im Wirtschaftsleben. Schutz der Kollektivinteressen der Verbraucher gemäß §§ 1, 2(1) und 14(1) UWG

POLEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. (Zentrale): +48 225517700 Tel. (przyjęcia interesantów): +48 225517760; 5517811 Fax: +48 228276453	Kommissar für Bürgerrechte: Nach Art. 208 der polnischen Verfassung zuständig für die Wahrung der in Verfassung und Gesetzgebung garantierten Rechte der Bürger. Genaue Beschreibung seiner Aufgaben im Gesetz vom 15.7.1987 (konsolidierte Fassung im Gesetzblatt 2001, Nr. 14, S. 147). Wird tätig, wenn ihm Verletzungen von Menschen- oder Bürgerrechten gemeldet werden.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: +48 223337392 +48 223337328 Fax: +48 223337329 E-Mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Versicherungs-Ombudsmann: Rechtsgrundlage für seine Tätigkeit ist das Gesetz vom 22. Mai 2003, nach dem der Ombudsmann bei Versicherungsunternehmen, beim Büro der polnischen Kraftfahrzeugversicherer und beim Versicherungsgarantie-Fonds Auskünfte anfordern kann zu — individuellen Fällen (auf Wunsch eines Versicherten); — allgemeinen Versicherungsbestimmungen oder internen Regelungen, die nach Auffassung des Ombudsmannes nachteilig für die Versicherten sind; — nicht vorschriftsmäßigen Leistungen von Versicherern. Außerdem kann der Ombudsmann Probleme bezüglich der Pflichtversicherung an das Finanzministerium weiterleiten oder Änderungen der entsprechenden Bestimmungen vorschlagen.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – (ca. 360 in ganz Polen) Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: +48 228261712; Tel./Fax: +48 228277637 E-Mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Gemäß dem Gesetz vom 15. Dezember 2000 über Wettbewerb und Verbraucherschutz in seiner geänderten Fassung (Gesetzblatt 2003, Nr. 86, S. 804) vertreten die regionalen und kommunalen Verbraucher-Ombudsleute die lokalen Behörden in Fragen des Verbraucherschutzes. Ihre Hauptaufgaben: 1) kostenlose (Rechts-)Beratung und Informationsweitergabe im Bereich des Verbraucherschutzes; 2) Vorlage von Vorschlägen für neue lokale Verbraucherschutzvorschriften oder zur Änderung bestehender lokaler Verbraucherschutzvorschriften;

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
		3) Klagen gegen Unternehmen zum Schutz der Rechte und Interessen von Verbrauchern; Zusammenarbeit mit der zuständigen lokalen Sektion des Amtes für Verbraucherschutz, mit der Handelsaufsichtsbehörde und mit Verbraucherorganisationen; 4) Wahrnehmung sonstiger im Gesetz oder in anderen Bestimmungen vorgesehener Aufgaben. Insbesondere kann der Ombudsmann im Namen von Verbrauchern vor Gericht gehen oder – mit Zustimmung der Verbraucher – in laufende Gerichtsverfahren eingreifen.
4. Organizacje Konsumentów	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Fax: +48 228275105, http://www.federacja-konsumentow.org.pl E-Mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: +48 226605271 Fax: +48 228256831 E-Mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Gemäß Art. 39 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über Wettbewerb und Verbraucherschutz in seiner geänderten Fassung (Gesetzblatt 2003, Nr. 86, S. 804) sind die Verbraucherorganisationen befugt, die Interessen der Verbraucher in Rechtsstreitigkeiten gegenüber Behörden zu vertreten und die nationale Verbraucherpolitik mitzugestalten. Die in Abschnitt 1 genannten Organisationen sind befugt, 1) ihre Meinung zu Gesetzentwürfen und anderen Papieren zu äußern, die die Rechte und Interessen von Verbrauchern berühren; 2) Programme zur Verbraucheraufklärung aufzulegen; 3) Waren und Dienstleistungen zu testen und die Testergebnisse zu veröffentlichen; 4) Studien, Zeitschriften und sonstiges Informationsmaterial zu veröffentlichen; 5) eine kostenlose Verbraucherberatung anzubieten und Verbrauchern bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche zu helfen, außer wenn derartige Dienste gemäß der Geschäftsordnung der Organisation gebührenpflichtig sind; 6) an der Erarbeitung von Normen mitzuwirken; 7) auf nationaler Ebene im Auftrag nationaler oder lokaler Regierungsstellen Aufgaben im Bereich des Verbraucherschutzes wahrzunehmen; 8) öffentliche Gelder für die Durchführung der unter Punkt 7 genannten Aufgaben zu beantragen.

PORTUGAL

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: +351 296629726 Fax: +351 296629726 E-Mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt www.acra.pt	Öffentliche Maßnahmen zur Information, Aufklärung und Sensibilisierung von Verbrauchern, um diese zu ermutigen und zu befähigen, ihre Interessen zu verteidigen. Durchführung von Untersuchungen und Abgabe von Stellungnahmen sowie (bei Bedarf) deren Veröffentlichung. Schaffung einer Rechtsberatung für Verbraucher entsprechend den Vorgaben des Generalsekretärs. Durchführung oder Veranlassung von Produktuntersuchungen und -tests. Organisation von Gesprächen über verbraucherrelevante Themen
2. Associação de Consumidores de Portugal de Portugal	Tel.: +351 239404840 Fax: +351 239404738 E-Mail: acop.geral@mail.telepac.pt http://planeta.clix.pt/acop	Schutz von Verbrauchern (Mitgliedern und Nichtmitgliedern). Förderung und Bekanntmachung der in Verfassung und Gesetzgebung garantierten Verbraucherrechte sowie Kontrolle ihrer Anwendung und Einhaltung. Behandlung aller verbraucherrelevanten Fragen und Suche nach entsprechenden Antworten
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel.: +351 265237970 Fax: +351 265237970 E-Mail: acset-setubal@iol.pt	Allgemeine Vertretung der Verbraucher
4. DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 Lisboa Tel.: + 351 213710200 Fax: + 351 213710299 E-Mail: decolx@deco.pt www.deco.proteste.pt	Wahrnehmung der Rechte und legitimen Interessen der Verbraucher

RUMÄNIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel.: +40 213110243 Fax: +40 213157149 E-Mail: office@apc-romania.ro www.apc-romania.ro	Vertretung der Verbraucher und Förderung ihrer Interessen; Information und Aufklärung der Verbraucher

SLOWENIEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: +386 22516883 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: +386 14740600 Fax: +386 14333371 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: +386 56288750 Fax.: +386 56540880 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: +386 35412605 Fax: +386 34923511 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: +386 12568877 Fax: +386 12568877 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO - 1000 Koper	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: +386 42362540 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax: +386 78149149 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: +386 25349390 Fax: +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO - 9000 Murska Sobota	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: +386 53334143 Fax: +386 5334651 toni.podbrsec@E-Mail.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: +386 35669040 Fax: +386 35669041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO - 1410 Zagorje ob Savi	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: +386 14740600 Fax: +386 14333371 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: +386 25349390 Fax: +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO - 9000 Murska sobota	Nichtstaatliche Verbraucherorganisation. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: +386 15898000 Fax: +386 15898100 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO - 1000 Ljubljana	Slowenische Handelskammer. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: +386 15830500 Fax: +386 15054373 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO - 1000 Ljubljana	Slowenische Handwerkskammer. Gemäß den Artikeln 74, 75 und 76 des slowenischen Verbraucherschutzgesetzes sind Handels- und Handwerkskammern zur Einreichung von Verbandsklagen zum Schutz kollektiver Verbraucherinteressen berechtigt.

SLOWAKEI

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel.: +421 254411148 Fax: +421 254411148 E-Mail: zss@zss.sk www.isnet.sk/zss	Vertretung von Verbrauchern vor Gericht. Erstellung von Gutachten. Vermittlung bei Streitigkeiten zwischen Käufern und Verkäufern
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: +421 435886123 Mobiltel.: +421 907242111 E-Mail: osodk@centrum.sk	Vermittlung bei Streitigkeiten zwischen Käufern und Verkäufern
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: +421 484138708 E-Mail: asubb@centrum.sk www.asu.sk	Vertretung von Verbraucherinteressen vor Gericht
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel.: +421 252491911 Mobiltel.: +421 905250005 E-Mail: infospot@vnet.sk	Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, Vertretung vor Gericht und bei Behörden
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel.: +421 415625992 Fax: +421 415000833 E-Mail: terc@slovanet.sk	Außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, Vertretung von Verbrauchern vor Gericht
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: +421 908327464 E-Mail: ochpp@pobox.sk	Wahrnehmung der Rechte von Verbrauchern vor Ort, Vertretung von Verbrauchern vor Gericht
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: +421 903847292 E-Mail: zbs@pobox.sk	Vertretung von Verbrauchern vor Gericht und Ausarbeitung von Schriftsätzen für Gerichtsverfahren
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: +421 255410175 Mobiltel.: +421 904883249 / +421 903703473 E-Mail: sebaobrana@szm.sk www.sebaobrana.szm.sk	Vertretung von Verbrauchern bei Streitigkeiten, insbesondere im Zusammenhang mit Versorgungsunternehmen, die eine Monopolstellung besitzen
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: +421 524326047 Fax: +421 524326047 E-Mail: asociaciask@stonline.sk www.spotrebiteliask.sk	Beratungsleistungen, Unterstützung von Verbrauchern vor Gericht

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapiszatoryho 1, Nové Zámky Tel.: +421 35423264	Beratungsleistungen, Unterstützung von Verbrauchern vor Gericht
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-Mail: znos@post.sk	Wahrnehmung der Verbraucherrechte von Wohnungseigentümern und Mietern
12. European Information Society Institute, o.z. (Europäisches Institut Informationsgesellschaft, EISI)	Dobrianskeho 1580 Vranov nad Topľou E-Mail: eisi@eisonline.org www.eisonline.org	Wahrnehmung von Verbraucherrechten und -interessen. Beratungsleistungen, außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten, Vertretung von Verbrauchern vor Gericht. Aufklärung und Sensibilisierung der Verbraucher
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-Mail: info@sospotrebiteľov.sk www.sospotrebiteľov.sk Tel.: +421 522861300	Alternative Streitbeilegung und Streitbeilegungsverfahren über das Internet. Verbandsklagen. Interessenvertretung. Aktivitäten im Bereich Fortbildung und Veröffentlichung. Täglich geöffnetes Beratungszentrum für Verbraucher. Nationale und internationale Aktivitäten mit Schwerpunkt auf dem Verbraucherschutz und einer besseren Rechtsdurchsetzung

FINNLAND

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Kuluttaja-asiamies	Tel.: +358 977261 Fax: +358 977267557 E-Mail: posti@kuluttajavirasto.fi www.kuluttajavirasto.fi	Überwachung des auf die Verbraucher abzielenden Marketings und der Bedingungen in Verbraucherverträgen; außerdem Kontrolle der Einhaltung der ethischen Grundsätze und der Bestimmungen zum Schutz von Minderjährigen in der Radio- und Fernsehwerbung
2. Kuluttajat - Konsumenterna ry	Tel.: +358 987750120 Fax: +358 987750120 E-Mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Überwachung der Wirksamkeit des Verbraucherschutzes und der erreichten Fortschritte
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel.: +358 94542210 Fax: +358 945422120 E-Mail: suomen@kuluttajaliitto.fi www.kuluttajaliitto.fi	Wahrnehmung der Verbraucherinteressen, ggf. durch Anstrengung von Zivilprozessen
4. Kuluttajavirasto	Tel.: +358 977261 Fax: +358 977267557 E-Mail: posti@kuluttajavirasto.fi www.kuluttajavirasto.fi	Überwachung des Pauschalreisemarktes und zugehöriger Sicherheitsaspekte
5. Rahoitustarkastus	Tel.: +358 1083151 Fax: +358 108315328 E-Mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi www.rahoitustarkastus.fi	Überwachung des Marketings bei Verbraucherkrediten und der Vertragsbedingungen, gemeinsam mit dem Bürgerbeauftragten für Verbraucherfragen
6. Lääkelaitos	Tel.: +358 9473341 Fax: +358 9714469 E-Mail: kirjaamo@nam.fi www.laakelaitos.fi	Überwachung der Arzneimittelwerbung

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel.: +358 93967270 Fax: +358 939672797 www.sttv.fi	Überwachung der Alkohol- und Tabakwerbung
8. Viestintävirasto	Tel.: +358 969661 Fax: +358 96966410 E-Mail: kirjaamo@ficora.fi www.ficora.fi	Überwachung der Radio- und Fernsehwerbung unter besonderer Berücksichtigung — der für die (Fernseh-)Werbung geltenden ethischen Grundsätze und der Bestimmungen zum Schutz von Minderjährigen; — der Alkohol- und Tabakwerbung
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel.: +358 94155950 Fax: +358 941559660 E-Mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi www.vakuutusvalvonta.fi	Überwachung des Versicherungsmarketings und der Anwendung der Versicherungsbedingungen

SCHWEDEN

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Konsumentverket / Konsumentombudsmannen	Tel.: +46 84290500 Fax: +46 84298900 E-Mail: konsumentverket@konsumentverket.se www.konsumentverket.se	Nationale Verwaltungsstelle für Verbraucherangelegenheiten, zuständig für die Wahrung der Interessen von Verbrauchern

Vereinigtes Königreich

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel.: +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Vereinigtes Königreich www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Maximierung des Wohls der Verbraucher; Gewährleistung eines ungestörten Wettbewerbs zur Steigerung der Leistungsfähigkeit der Märkte und des Nutzens für die Verbraucher
2. The Information Commissioner's office (ehemals "The Information Commissioner")	Tel.: +44 1625545700 Fax: +44 1625524510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Vereinigtes Königreich http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Rechtsgrundlage für die Arbeit des „Information Commissioner's Office“ sind das Datenschutz- und das Informationsfreiheitsgesetz.
3. The Civil Aviation Authority	Tel.: +44 2073797311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE Vereinigtes Königreich http://www.caa.co.uk	Vertretung begründeter Anliegen von Luftverkehrsutzern und Schutz bei Zahlungsunfähigkeit seitens der Anbieter von Luftverkehrsleistungen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
4. The Office of Gas and Electricity Markets (ehemals "The Gas and Electricity Markets Authority")	Tel.: +44 2079017000 Fax: +44 2079017066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE Vereinigtes Königreich http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Regulierung der Gas- und Strommärkte in Großbritannien und Schutz der Interessen der Gas- und Stromkunden
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (ehemals "The Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland")	Tel.: +44 2890311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Vereinigtes Königreich http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Regulierung der Gas- und Strommärkte in Nordirland und Schutz der Interessen der Gas- und Stromkunden
6. The Office of Communications	Tel. +44 8454563000 Fax: +44 8454563333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA Vereinigtes Königreich http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Regulierung des Kommunikationssektors im Vereinigten Königreich sowie der Fernseh-, Radio-, Telekommunikations- und Mobilfunkdienste
7. The Office of Water Services (ehemals "The Director-General of Water Services")	Tel.: +44 1216251300/1373 Fax: +44 1216251400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Vereinigtes Königreich http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Regulierung der privatisierten Wasserindustrie in England und Wales. Schutz der Verbraucherinteressen bezüglich Tarifen und Servicestandards. Beilegung von Streitigkeiten
8. The Office of Rail Regulation (ehemals "The Rail Regulator")	Tel.: +44 2072822000 Fax: +44 2072822040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ Vereinigtes Königreich http://www.rail-reg.gov.uk	Regulierung des Eisenbahnsektors in Großbritannien. Schutz der Interessen der Eisenbahnnutzer
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 einzelne Organisationen. Bitte zuerst immer mit dem Office of Fair Trading Kontakt aufnehmen: Tel.: +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Vereinigtes Königreich www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Teil der Kommunalverwaltung in Großbritannien. Durchsetzung von Gesetzen und Vorschriften, die das Angebot und den Verkauf von Waren und Dienstleistungen regeln. Beratung von Verbrauchern und Unternehmen

Name der Einrichtung	Kontaktdaten	Zweck
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel.: +44 2890529900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Vereinigtes Königreich http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	Durchsetzung von Gesetzen und Vorschriften, die das Angebot und den Verkauf von Waren und Dienstleistungen in Nordirland regeln. Beratung von Verbrauchern und Unternehmen
11. The Financial Services Authority	Tel.: +44 2070661000 Fax: +44 2070661099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS Vereinigtes Königreich http://www.fsa.gov.uk	Unabhängige Einrichtung zur Regulierung des Finanzdienstleistungssektors im Vereinigten Königreich. Erhaltung des Vertrauens in das britische Finanzsystem, Förderung des öffentlichen Verständnisses und Wahrung des Verbraucherschutzes

ISSN 1977-088X (elektronische Ausgabe)
ISSN 1725-2407 (Papierausgabe)



Amt für Veröffentlichungen der Europäischen Union
2985 Luxemburg
LUXEMBURG

DE