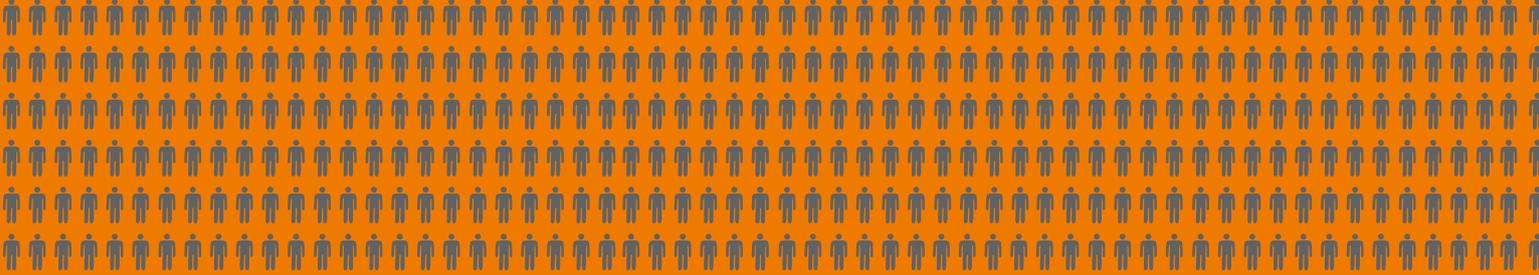


PERSONAL- UND SOZIALBERICHT 2011



KENNZAHLEN*

* Stand: 31. Dezember 2011.



1.627

Anzahl der Beschäftigungsverhältnisse

43

Auszubildende

91

Neueinstellungen

64

Beendete Arbeitsverhältnisse

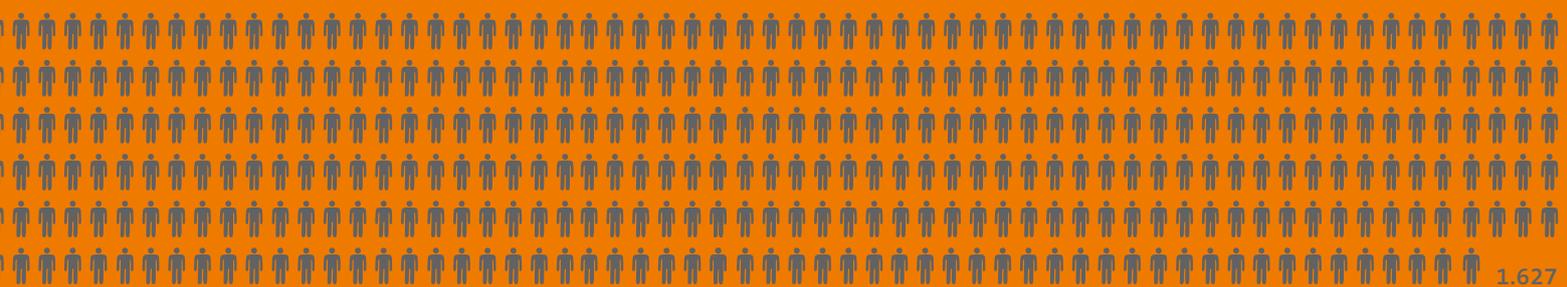
60

Altersteilzeit-Verhältnisse

330

Anzahl der Mitarbeiter mit
ausländischer Nationalität

INHALT



1.627

- 4 VORWORT**
- 6 LEITBILD DER AWB KÖLN GMBH & CO. KG**
- 7 AUS- UND WEITERBILDUNG BEI DER AWB KÖLN GMBH & CO. KG**
- 10 PERSONALENTWICKLUNG DER AWB KÖLN GMBH & CO. KG**
- 11 TRAINEE-PROGRAMM DER AWB KÖLN GMBH & CO. KG**
- 14 PERSONALMANAGEMENT DER AWB KÖLN GMBH & CO. KG**
- 16 ENTWICKLUNG DER FEHLZEITEN**
- 18 BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG**
- 19 SOZIALLEISTUNGEN**
- 24 MITARBEITERSTRUKTUR UND BESCHÄFTIGUNGSDATEN**

VORWORT



**Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
sehr geehrte Damen und Herren,**

erneut können wir auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken. Wir heißen Sie willkommen zum Personal- und Sozialbericht 2011 der AWB Köln GmbH & Co. KG. Zum mittlerweile 11. Mal berichten wir in dieser Form über Handlungsfelder und die aktuelle Entwicklung unseres mitarbeiterorientierten Personalmanagements.

In der Personalpolitik vieler Unternehmen gilt: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind eine wichtige Ressource für den Unternehmenserfolg.

Das Durchschnittsalter unserer Gesellschaft steigt, immer weniger junge Beschäftigte stehen einer wachsenden Zahl an Älteren gegenüber. Bei der Personalarbeit wird die Herausforderung, den zukünftigen Personalbedarf zu decken, immer mehr Raum einnehmen. Der Personal- und Sozialbericht ist einerseits ein wichtiger Teil der Außendarstellung unseres Unternehmens und ebenfalls konzipiert als Werbepattform für potenzielle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zum anderen dient er auch als ein Instrument von vielen für die Mitarbeiterkommunikation.

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG
Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG
Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG
Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG
Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG
Entwicklung der Fehlzeiten
Betriebliche Sozialberatung
Sozialleistungen
Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten

In den einzelnen Berichten stellen wir unsere ausgeprägte Mitarbeiterorientierung heraus. Die Förderung aller Menschen in unserem Unternehmen gilt als eine der strategischen Säulen, Fort- und Weiterbildung betrachten wir als wichtiges Element unserer Strategie, die wir den Auswirkungen des demografischen Wandels entgegenstellen.

Um junge Menschen für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung zu begeistern, veranstalten wir in Zusammenarbeit mit regionalen Schulen Vorträge, Berufsinformationstage sowie mit verschiedenen Hochschulen Karriere-Tage. Das intern aufgelegte Entwicklungsprojekt „**Zukunft Aus Bildung**“ bildet einen weiteren Rahmen und dient allen Ausbildern und Ausbildungsbeauftragten als Orientierungsleitfaden.

Im Rahmen der Talentförderung nach dem Motto „Fit For Tomorrow“ hat das im vergangenen Jahr gestartete Trainee-Programm bereits einen besonderen Stellenwert eingenommen. Dies ist in anschaulicher Weise dem Praxisbericht der beiden Trainees auf den Seiten 11–13 zu entnehmen.

Auch die älter werdende Belegschaft hat einen hohen Wert in unserem Unternehmen. Wir haben neben unserem erfolgreich ins Leben gerufenen Programm „50 plus“ auf der Grundlage des Tarifvertrages eine betriebliche Vereinbarung getroffen sowie die Möglichkeit zur Teilnahme an der Altersteilzeit und damit für einen gleitenden Übergang in den Ruhestand geschaffen. Die durch Altersteilzeit frei werdenden Stellen werden mit Auszubildenden aus den eigenen Reihen der AWB Köln GmbH & Co. KG nachbesetzt.

Wir unternehmen viel, denn der Wettbewerb um Mitarbeiter ist bereits heute merklich intensiver als noch vor einigen Jahren. Wir gehen mit der Zeit und nutzen zahlreiche Möglichkeiten, um junge Talente zu gewinnen, zu halten und ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das ihren Erwartungen entspricht.

Ihnen, sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Kunden und Partner der AWB Köln GmbH & Co. KG, danken wir für Ihre vertrauensvolle Unterstützung und den konstruktiven Dialog im vergangenen Geschäftsjahr. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen unsere AWB-Zukunft weiter ausbauen und erfolgreich gestalten.

Der Personal- und Sozialbericht 2011 veranschaulicht den Beitrag des Personalmanagements an der Gestaltung der Entsorgungswirtschaft der Zukunft. Haben Sie Fragen, Anregungen oder Kommentare? Wenden Sie sich gerne unter der E-Mail-Adresse personalbericht@awbkoeln.de an uns – wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

Ihre AWB-Geschäftsführer



Peter Mooren



Ulrich Gilleßen

LEITBILD



Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Lebendiges Leitbild

Das 2010 nach einem intensiven Entstehungsprozess erarbeitete „Leitbild“ beschreibt Handlungsfelder, Werte und somit Ziele für die Zukunftsgestaltung der AWB.

Die AWB spricht im Selbstverständnis des Leitbilds alle an und es ist eine Aufforderung an alle, sich an der Umsetzung zu beteiligen, gleichzeitig aber auch eine Selbstverpflichtung der Akteure, die Zukunft zu gestalten.

Dass es angenommen und umgesetzt wurde, haben zahlreiche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im laufenden Geschäftsbetrieb mit vielfältigen Aktivitäten gezeigt. Dadurch werden die Inhalte zum gelebten Leitbild. Wir alle haben so ein klares Zeichen dafür gesetzt, dass unser Leitbild eine wichtige Rolle für die Entwicklung und den Erfolg unseres Unternehmens spielt.

Es geht um die Zukunft der AWB – und die Menschen, die etwas bewegen wollen!

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

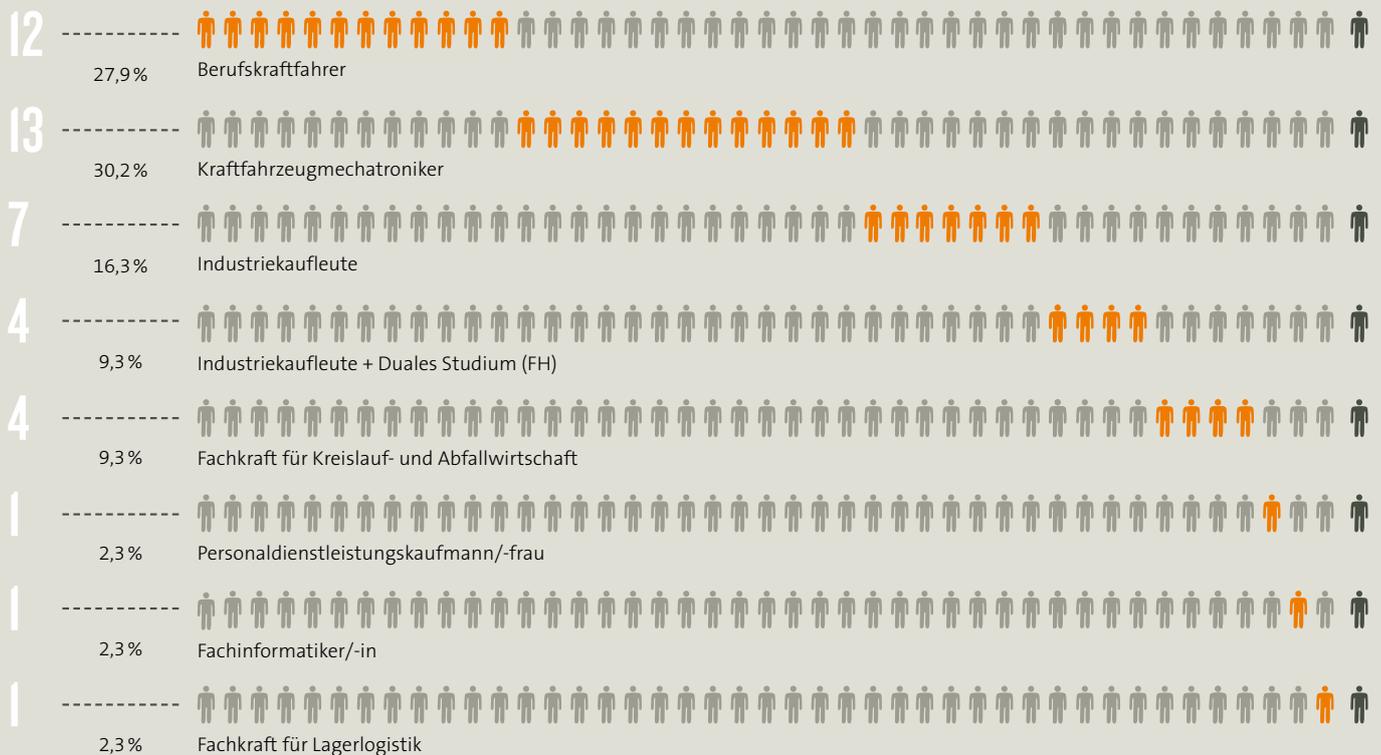
Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten

AUS- UND WEITERBILDUNG

43 Auszubildende in 8 verschiedenen Berufsbildern.



 Auszubildende  Ausbilder

ANZAHL DER AUSZUBILDENDEN NACH BERUFSBILDERN *

* Stand: 31. Dezember 2011

Acht Auszubildende wurden zur Abschlussprüfung angemeldet. Davon entfielen vier Auszubildende auf den gewerblich-technischen Bereich der Kfz-Mechatroniker und Berufskraftfahrer und vier Auszubildende auf den kaufmännischen Bereich der Büro- und Industriekaufleute. Nach bestandener Prüfung haben wir alle Auszubildenden in ein zunächst befristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

„Zukunft Aus Bildung“ – Ausbilden mit Konzept

Um das Ziel der Strukturierung und Optimierung der betrieblichen Ausbildung voranzutreiben, wurde ein Workshop unter dem Titel „Entwicklungsprojekt Ausbildung“ gestartet. Teilnehmer des Workshops sind die Ausbilder, die sich mit der Zielsetzung „Wie soll das zukünftige Bild für unsere Ausbildung sein?“ eingehend befasst haben. Als weitere Maßnahme wurde hier erarbeitet, dass ein Profil des Auszubildenden erstellt wird, das der Erfüllung der zukünftigen Anforderungen an die AWB gerecht wird.

Mit den Ausbildern und Ausbildungsbeauftragten wurde das im Jahr 2009 durchgeführte Seminar „Führung von Auszubildenden“ aufgefrischt. Die Schulung diente insbesondere dem Erfahrungsaustausch untereinander. Es wurde festgestellt, dass die kontinuierliche Umsetzung des Konzeptes bereits einen positiven Einfluss auf unsere Auszubildenden hat. Dies macht sich zum einen dadurch bemerkbar, dass die Auszubildenden ihre Chance, einen attraktiven Ausbildungsplatz bei der AWB zu bekommen, zu schätzen wissen und daher mit mehr Begeisterung und Engagement in den einzelnen Ausbildungsabschnitten dabei sind – und zum anderen dadurch, dass die Leistungen in der Berufsschule deutlich besser werden.

► Ausbildung: Ein image- und wettbewerbsförderndes Erfolgsmerkmal

Unter diesem Aspekt wurden in Zusammenarbeit mit der Öffentlichkeitsarbeit eine Ausbildungsbroschüre sowie Ausbildungsflyer für die einzelnen Ausbildungsberufe erstellt und ein Logo mit dem Slogan „Sei dabei – werde Azubi bei der AWB“ entwickelt. Die Ausschreibung für die Ausbildungsplätze und der Internetauftritt zum Thema Ausbildung wurden dem neuen „Outfit“ angepasst.

Die Schwerpunkte der Imagekampagne werden im kommenden Jahr auf die Teilnahme an Ausbildungsveranstaltungen und die Präsenz an betriebsnahen Schulen gelegt. Darüber hinaus ist die Gestaltung eines Ausbildungsfilmes in Planung.

Vorwort

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten



Gruppenfoto der gewerblichen/kaufmännischen Auszubildenden

**ZEIG KÖLN, WAS
IN DIR STECKT**



PERSONALENTWICKLUNG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Die Bedeutung der Personalentwicklung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG nimmt zu – und dies nicht ohne Grund. Durch die ständige Veränderung der Rahmenbedingungen für die AWB Köln GmbH & Co. KG ändern sich auch die beruflichen Aufgaben der Mitarbeiter/-innen aller Unternehmensbereiche immer rascher. Darum erachten wir es als wichtigste Aufgabe der Personalentwicklung, die vorhandenen Fähigkeiten und Talente unserer Mitarbeitenden zu erkennen, weiterzuentwickeln und diese mit den Anforderungen unserer Arbeitsplätze in Übereinstimmung zu bringen.

Um dieses Ziel erreichen zu können, hat der Bereich Personalmanagement ein neues Personalentwicklungskonzept erarbeitet. Das praxisorientierte Konzept steckt die Rahmenbedingungen für die zukünftige Personalentwicklungsarbeit umfassend, übergeordnet, nachhaltig und wirksam ab und dient als Orientierungsleitfaden für alle Mitarbeitenden. Langfristig sollen Personalentwicklungsprozesse einheitlich und durchgängig gestaltet werden. Die vereinheitlichten Prozesse ermöglichen eine gezielte Ermittlung des Entwicklungsbedarfs von Mitarbeitenden sowie die Identifikation und Anwendung von passgenauen Entwicklungsmaßnahmen und -instrumenten. Diese orientieren sich an der Unternehmensstrategie und dem Leitbild. Ziel ist es, die strategische Ausrichtung der AWB Köln GmbH & Co. KG und den im Leitbild definierten Anspruch „immer besser zu werden“ durch eine vorausschauende Personalentwicklungsarbeit aktiv zu unterstützen.

Darüber hinaus sollen bereits etablierte Personalentwicklungsinstrumente wie das Ausbildungskonzept, das Trainee-Konzept, die Seminarreihe „sicher!führen“ und der Masterplan „50 plus“ erhalten und ausgebaut werden. Wir wollen zukünftig verstärkt Qualifizierungsmaßnahmen für unsere gewerblichen Beschäftigten anbieten. Neben diesen Schwerpunkten konzentriert sich das Konzept auf die Bereiche:

- Aus- und Weiterbildung zur langfristigen Deckung des quantitativen und qualitativen Personalbedarfs der AWB Köln GmbH & Co. KG
- Mitarbeiterentwicklungs- und Beurteilungsgespräche zur Förderung der Motivation, Rückmeldung zu erbrachter Leistung und Verhalten sowie der Kommunikation zwischen Vorgesetztem und Mitarbeitenden
- Schulungen und Trainings zur Weiterentwicklung der Führungsfähigkeit unserer Führungskräfte
- Gesundheitsförderung zum langfristigen Erhalt der Gesundheit unserer Beschäftigten

TRAINEE-PROGRAMM

Unser erstes Jahr als Trainees bei der AWB

von Marco Pagano und Gaetano Magliarisi



Herr Pagano: Trainee der AWB

Marco Pagano: Schneechaos – Streusalz – Symposium – Task Force – Glatteis ... Kurz und knapp: Es geht um Winterdienst.

Nach den beiden harten Winterperioden 2009/2010 und 2010/2011 war im Frühjahr 2011 das Thema Optimierung des Winterdienstes mein Einstieg als Trainee bei der AWB Köln GmbH & Co. KG. Ich hatte die Möglichkeit, tief in ein interessantes und viel diskutiertes Thema einzusteigen und

gemeinsam mit den Verantwortlichen und Kolleginnen und Kollegen im Betrieb am neuen Winterdienstkonzept der AWB Köln GmbH & Co. KG mitzuarbeiten. Dabei konnte ich viele wertvolle Erfahrungen in wichtigen Bereichen wie z.B. der Stadtreinigung und der betrieblichen Planung sammeln und hierbei auch meinen Beitrag für die Neuausrichtung des Winterdienstes leisten. Neben der regelmäßigen Projektarbeit beim Winterdienst habe ich in meiner Anfangsphase nahezu alle Bereiche der AWB Köln GmbH & Co. KG kennengelernt und auch auf der Straße bei Stadtreinigung und Müllabfuhr mit angepackt. Spannend und lehrreich sind für mich dabei die mannigfaltigen Erfahrungen der Kollegen gewesen, um so vor allem die Arbeitsprozesse in einem Entsorgungsunternehmen wie der AWB Köln GmbH & Co. KG genauer kennenzulernen und von Anfang an die Struktur des Unternehmens zu „leben“.

Ein Jahr AWB Köln GmbH & Co. KG geht schnell vorbei. Direkt der Geschäftsführung zugeordnet, bereite ich mittlerweile beispielsweise Gremiensitzungen vor und unterstütze die Geschäftsführung und Geschäftsleitung im Tagesgeschäft. Dabei sind Projekte natürlich immer noch das Salz in der Suppe. Ein spannendes Jahr bei der AWB Köln GmbH & Co. KG liegt hinter mir und ich freue mich bereits auf die kommende Zeit und die vielen wertvollen Erfahrungen, die noch auf mich warten.

Gaetano Magliarisi: Nie zuvor hat das Wort Flexibilität für mich so viel Bedeutung gehabt wie in meiner Zeit im Betrieb im Bereich der Stadtreinigung. Zu den vielfältigen und abwechslungsreichen Satzungstätigkeiten kamen besondere Aufgabenstellungen, wie z.B. die Laubbeseitigung, der Winterdienst oder die Betreuung von Großveranstaltungen, hinzu. Viel Abwechslung und kein Tag wie der andere!

Insgesamt ein vielseitiges und spannendes Aufgabengebiet, das für mich eine besondere Herausforderung war. Dabei galt es immer, das Augenmerk auf die fachlich und rechtlich belastbare Lösung zu fokussieren.

Neben der Zuständigkeit für die Fahrzeugdisposition zählte die Betreuung von Personal zu einem der wichtigsten Bausteine meiner täglichen Aufgaben. Der Führungsstil im Unternehmen spielt für mich eine immer größer werdende Rolle, denn der Erfolg dieses Unternehmens hängt von der Motivation und dem Wohlbefinden jedes einzelnen Mitarbeiters ab.

Die Personalentwicklung nimmt dabei einen ebenso wichtigen Punkt ein. Das bedeutet: die Förderung und Forderung von jungen Nachwuchskräften, die Entwicklung und letztendlich das

Vorwort

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten

Heranführen an verantwortungsvolle Aufgaben; den eigenen Nachwuchs an das Unternehmen binden. Mit einer gesunden Mischung zwischen „alten Hasen“ und „jungen Wilden“, aber auch mit einer erhöhten Bereitschaft, Wissen gegenseitig auszutauschen, wird die AWB Köln GmbH & Co. KG das stetig neu definierte Ziel der Qualitäts- und Servicesteigerung erreichen! Zu guter Letzt möchte ich mich bei all den Kollegen bedanken, die mich bisher bei meinem Weg im Rahmen meines „großen Praktikums“ begleitet und sowohl fachlich als auch menschlich unterstützt haben. Kurz gesagt habe ich dadurch einen großen Mehrwert an Wissen innerhalb kürzester Zeit erlangen können und freue mich darauf, mich weiteren Herausforderungen stellen zu können.



Herr Magliarisi: Trainee der AWB

PERSONALMANAGEMENT

„Durch Bindung von Kompetenzen schneller und besser ans Ziel kommen“!

Wir vom Personalmanagement stellen uns täglich den Veränderungsprozessen und Neuerungen einer zeitgemäßen Personalarbeit.

Wir stärken einerseits unsere Dienstleistungskultur und andererseits unsere strategische Position als „Partner fürs Geschäft“.

Die Grundbausteine dafür haben wir aus den verschiedenen Führungsebenen durch neue Anregungen zur Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsangebots erhalten. In einer ersten erfolgreichen Umsetzung haben wir mit regelmäßigen Besprechungsterminen auf den Betriebshöfen und der Einleitung von Fürsorgemaßnahmen die Schritte für unsere Zusammenarbeit gemeinsam neu gestaltet. Wir passen uns somit dem ständigen Wandel unserer Arbeitswelt an und gehen kontinuierlich die Veränderungen unserer Arbeit gemeinsam mit unseren Partnern an. Wir gestalten sie transparent, effektiv und erfolgreich. Wir pflegen einen respektvollen und wertschätzenden Umgang miteinander und zeigen unseren Kunden Verständnis für sie und ihre betrieblichen Situationen.

Unsere Zielsetzung ist es, die operativen Einheiten mit bestem Service zu entlasten und mehr Raum und Zeit für die Umsetzung der Unternehmensziele zu schaffen.

Der Grundstein für ein Top-Kundenerlebnis und damit Kundenzufriedenheit ist gelegt. Bester Service und optimale Produkte bilden auch die Eckpfeiler unserer Organisationsstruktur und unserer HR-Kultur. Auch unsere Personalentwicklung für Personalierer bauen wir dafür gezielt weiter aus.

Wir sind Partner, Dienstleister und Berater in allen personalrelevanten Themen. Wir gehen regelmäßig in einen verbindlichen Informationsaustausch mit unseren Führungskräften und erweitern unsere Kompetenz als Serviceabteilung für Führungskräfte und Mitarbeiter stetig.

Unser Ziel: mit effizienten, transparenten Strukturen und reibungslosen, IT-gestützten HR-Prozessen die Zusammenarbeit, das Zusammenwachsen der AWB und damit unseren Erfolg in Köln so effektiv wie möglich zu gestalten!

Vorwort

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten



Unser Team vom Personalmanagement

ENTWICKLUNG DER FEHLZEITEN

Unseren Erfolg verdanken wir unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen sowie ihrem Einsatz im Wettbewerb. Daher liegt uns eine gesunde und motivierte Belegschaft besonders am Herzen. Zur Gesundheitsförderung und um einem weiteren Anstieg der krankheitsbedingten Ausfallzeiten entgegenzuwirken, ist unser Projekt „50 plus“ mit seinen positiven Auswirkungen auf den körperlichen Zustand ein wichtiger Meilenstein.

Im Zuge des Projektes „50 plus“ werden seit Januar 2011 in erster Linie in der Abfallbeseitigung konkrete Maßnahmen zur körperlichen Entlastung insbesondere der älteren Beschäftigten umgesetzt. Die Bildung von altersgemischten Teams in den Trupps, Rotationen während der täglichen Tour, das Einlegen von zusätzlichen kurzfristigen Arbeitsunterbrechungen, aber auch die Einhaltung fester Pausenzeiten tragen zu einer abwechslungsreichen Gestaltung des Arbeitsablaufes bei. Wirbelsäule und Skelettapparat sowie Herz- und Kreislaufsystem können sich erholen. Weitere Maßnahmen für einen gesünderen Arbeitsalltag, auch für die Bereiche Stadtreinigung, Werkstatt und Verwaltung, sind in Erarbeitung und werden zukünftig weiterentwickelt.

Die Kombination dieser Maßnahmen wird voraussichtlich mittelfristig einen weiteren Anstieg der krankheitsbedingten Ausfallzeiten verhindern und vielleicht dazu beitragen, diese Ausfallzeiten zu reduzieren. Die leichte Senkung der Krankenquote im Jahr 2011 gegenüber dem Vorjahr könnte ein erster Hinweis darauf sein.

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

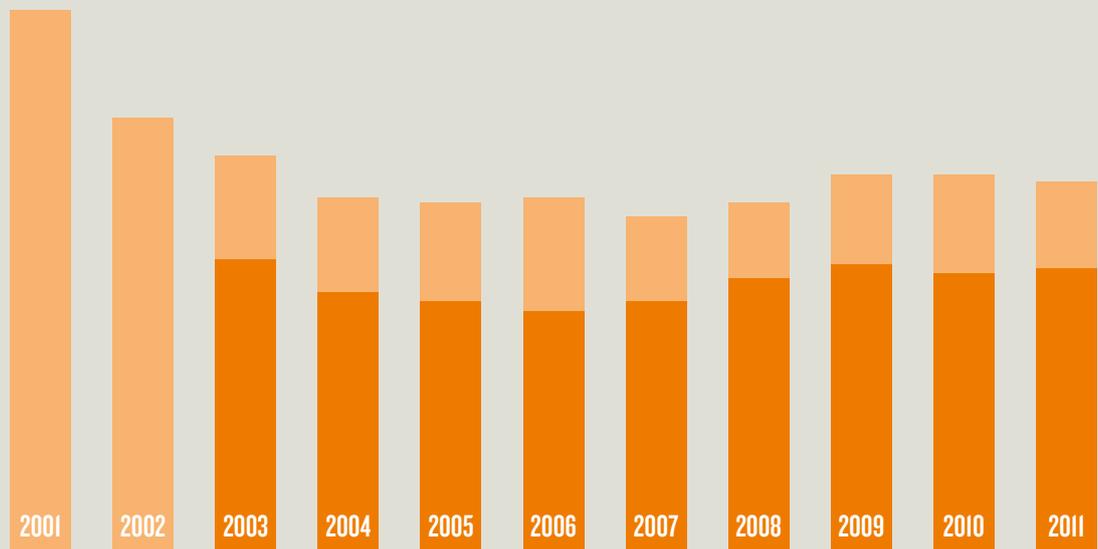
Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten



inkl. Langzeitkranke	11,5	9,2	8,4	7,5	7,4	7,5	7,1	7,4	8,0	8,0	7,85
ohne Langzeitkranke	–**	–**	6,2	5,5	5,3	5,1	5,3	5,8	6,1	5,9	6,0

■ ohne Langzeitkranke ■ inkl. Langzeitkranke

ENTWICKLUNG DER FEHLZEITENQUOTE 2001 – 2011 *

Jahresdurchschnitt | * Stand: 31. Dezember des jeweiligen Jahres

** In den Jahren 2001 und 2002 wurde noch keine differenzierte Betrachtung der Fehlzeitenquote hinsichtlich langzeiterkrankter Mitarbeiter vorgenommen.

BETRIEBLICHE SOZIALBERATUNG BEI DER AWB

Die AWB Köln GmbH & Co. KG kann im April 2012 auf 10 Jahre betriebliche Sozialberatung zurückblicken; diese ist wesentlicher Bestandteil des Gesundheitsmanagements im Unternehmen. Im vergangenen Jahr ist die Inanspruchnahme sowohl hinsichtlich der Anzahl Rat suchender Mitarbeiter (23 %) als auch in Bezug auf die Anzahl der geführten Beratungsgespräche (39 %) nochmals gestiegen. Ähnlich wie im vergangenen Jahr verteilen sich die Themenschwerpunkte der Beratung auf den Umgang mit psychischen Erkrankungen am Arbeitsplatz bzw. auf die Vermeidung von Erkrankung aufgrund von psychischer Belastung zu gut 2/3 gegenüber knapp 1/3 der Gespräche mit unterschiedlichen Inhalten.

34% aller Gespräche entfielen auf die Beratung von Mitarbeitern, die akut psychisch erkrankt sind; die Abwehr der Tatsache, psychisch erkrankt zu sein, entspricht der allgemeinen Haltung in unserer Gesellschaft gegenüber psychischen Erkrankungen, und der Weg zur Akzeptanz und entsprechenden Behandlung bedarf erheblicher aufklärerischer und motivierender Gespräche. Im Bereich der Prävention wurde wie im Vorjahr im Rahmen der Fahrerschulungen an zehn Terminen das Thema „AWB-Fahrer als Image-Träger“ behandelt; Verhalten und Kommunikation in Stress-Situationen sind hier näher erläutert.

Ein weiteres Projekt der Prävention ist die Vermeidung von PTBS (Posttraumatische Belastungsstörung) als Folge einer möglichen Traumatisierung durch einen Unfall. Nachdem im Betrieb der Ablauf im Falle eines Unfallereignisses erarbeitet und als QM-Dokument festgelegt worden ist, stehen nun noch die Schulungen von Mitarbeitern an, die in den Ablauf involviert sind, um sie für das Thema zu sensibilisieren.



Frau Bierwirth: Unsere Sozialberaterin

SOZIALLEISTUNGEN

Darlehen und Vorschüsse

Den Mitarbeitern der AWB Köln GmbH & Co. KG wird für den Eigenerwerb von Immobilien eine Förderung in Form eines Arbeitgeberdarlehens gewährt.

Darüber hinaus werden auch Lohn-/Gehaltvorschüsse ausgezahlt.

Entwicklung der Vergabe von Darlehen/Vorschüssen 2005 – 2011 *

Auszahlungsbeträge pro Jahr in €

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Darlehen	114.700	156.500	20.574	32.900	81.200	30.900	84.258
Vorschüsse	184.493	191.090	232.800	218.137	208.085	198.649	69.500

* Stand: 31. Dezember des jeweiligen Jahres

Dienstjubiläen

Wie in den vergangenen Jahren bereits Tradition, hat die AWB Köln GmbH & Co. KG auch 2011 die Jubilare anlässlich ihres Dienstjubiläums zur Jubilarenehrung geladen. In den Räumen der Geschäftsführung und im persönlichen Rahmen wurden insgesamt 76 Jubilare geehrt. An dieser Ehrung nahmen u.a. die Vertreter des Betriebsrates und die Geschäftsleitung teil.

Die Jubilare erhielten im Jubiläumsmonat jeweils eine Urkunde sowie eine Jubiläumszuwendung.

Es feierten 23 Mitarbeiter/-innen ihr 10-jähriges Dienstjubiläum.

Es feierten 41 Mitarbeiter/-innen ihr 25-jähriges Dienstjubiläum.

Es feierten 11 Mitarbeiter/-innen ihr 40-jähriges Dienstjubiläum.

Es feierte 1 Mitarbeiter sein 50-jähriges Dienstjubiläum.

Im Jahr 2011 fand keine Jubilarenehrung der Jubilare des Jahrganges 2010 statt; diese ist für den 03.05.2012 vorgesehen. Zur Feier werden außer den Jubilaren des Jahrganges 2010 auch die Jubilare aus 2011 geladen.

Betriebssport

Die im Jahr 2002 gegründete „Betriebssportgemeinschaft der AWB Köln GmbH & Co. KG e.V.“ (BSG) zählt zurzeit 712 Mitglieder und bot auch 2011 verschiedene Kurse an.

Die Mitglieder nutzen die Möglichkeiten, sich in der Freizeit durch Sportarten wie Walken, Schwimmen, Tanzen, Fußball und vieles mehr körperlich fit zu halten. Die AWB Köln GmbH & Co. KG fördert diese Aktivitäten durch günstige Mitgliedsbeiträge und ein attraktives Kursangebot.

Ende Juni 2010 fand auf Einladung der Wiener Entsorgungsbetriebe ein Fußball-Länderspiel Deutschland gegen Österreich in Wien statt. Vier AWB-Mitarbeiter waren Teil der deutschen Entsorger-Nationalmannschaft. Knapp ein Jahr später, am 31.05.2011, fand dann endlich das Rückspiel im Kölner Südstadion statt. Nach einer Ansprache von unserem ehemaligen Geschäftsführer Herbert Winkelhog und der Begrüßung durch Bürgermeisterin Elfi Scho-Antwerpes wurden die Spieler beider Mannschaften von Kindern des Buchheimer Fußball-Camps als Fußballerkorte begleitet. Die Moderation der Veranstaltung übernahm die „Stimme des 1. FC Köln“, Michael Trippel. Das spannende Spiel endete 4:0 für die Gastmannschaft.

Anfang Juli 2011 fand der 3. NRW-Cup für Entsorgungsbetriebe statt. Ausgerichtet wurde dieses Fußballturnier diesmal durch die Wirtschaftsbetriebe Duisburg AöR. Es war wieder einmal ein sehr sportliches und faires Turnier. Das Team der AWB Köln GmbH & Co. KG verwirklichte das Ziel „Halbfinale“ und landete auf dem vierten Platz.

Natürlich waren wir auch beim 15. Köln Marathon am 02.10.2011 dabei. Auch waren wir wieder Partner des Ultramarathons, bei dem die Sportler erst den Halbmarathon und anschließend den ganzen Marathon liefen. Ein AWB-Promotion-Team war an der Laufstrecke unterwegs, um für ein sauberes Köln zu werben.

AWB-Gesundheitstage

Im Oktober 2011 wurde den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wieder die Möglichkeit gegeben, an Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge teilzunehmen.

Diese Aktion fand in Zusammenarbeit mit dem Betriebsärztlichen Dienst der Stadtwerke Köln (BÄD), der Unfallkasse NRW, der Betriebssportgemeinschaft und dem Arbeitsschutzausschuss der AWB Köln GmbH & Co. KG mit dem Schwerpunkt „HAUTsache gesund“ statt.

Zu diesem Thema wurde den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern neben ausführlicher Information durch Vorträge des medizinischen Dienstes der Unfallkasse NRW und des Betriebsärztlichen Dienstes der SWK auch die Möglichkeit gegeben, einen Hautcheck der Hände durchführen zu lassen.

Vorwort

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten



„HAUTsache gesund“ lautete das Motto der Gesundheitstage

10-jähriges Firmenjubiläum

Am 01.01.2001 wurde die AWB Köln GmbH & Co. KG als Tochtergesellschaft der Stadtwerke Köln GmbH gegründet. 2011 feierten wir daher das 10-jährige Firmenjubiläum. Aus diesem Grund bekam am 31.01.2011 jeder Mitarbeiter als Dankeschön einen AWB-Jubiläumsschuber überreicht. Der Jubiläumsschuber beinhaltete eine Danksagungskarte der Geschäftsführung, einen Jubiläumsstecker, einen ganz neu gestalteten Katalog „111 Jahre plus 10“ und eine Teilnahmebestätigung für die große Tombola, die am 04.05.2011 stattfand.

Um dieses besondere Ereignis auch zu feiern, wurde ein Fußballerevent veranstaltet, das am 31.05.2011 stattfand.

Mitarbeiterzeitung

Die Mitarbeiter der AWB Köln GmbH & Co. KG werden weiterhin durch die viermal jährlich erscheinende Mitarbeiterzeitung „MuK – Müllpresse unsere Kehrseite“ über das Unternehmen und dessen Umfeld informiert.



Vorwort
Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG
Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG
Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG
Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG
Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG
Entwicklung der Fehlzeiten
Betriebliche Sozialberatung
Sozialleistungen
Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten



Fußball-Länderspiel gegen Österreich

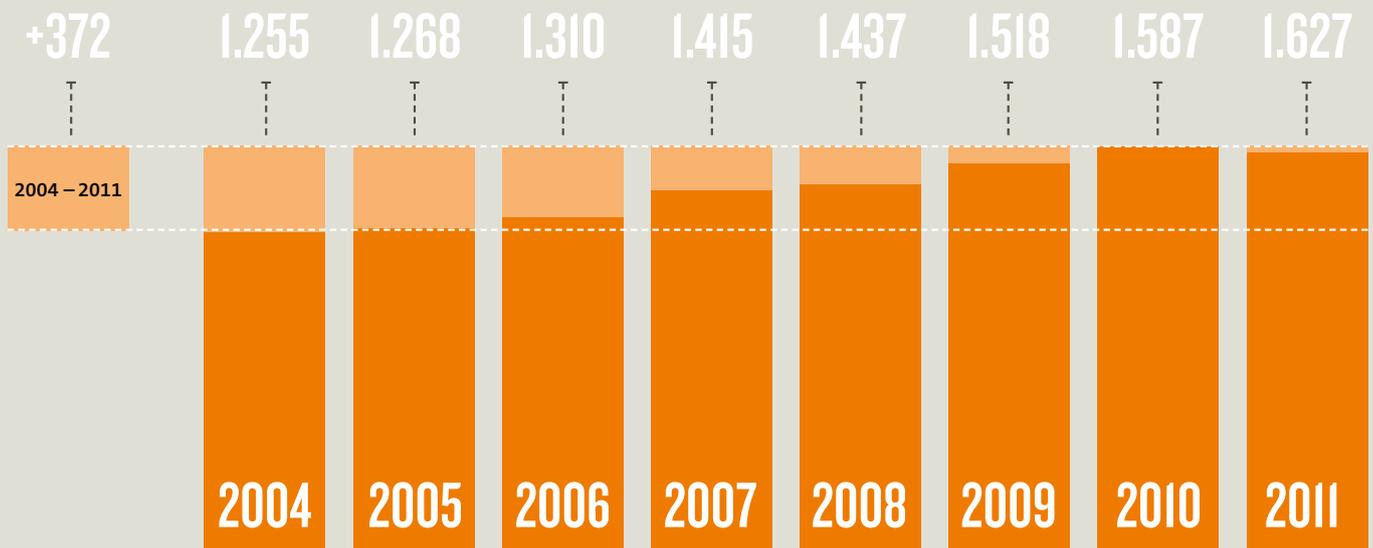
MITARBEITERSTRUKTUR UND BESCHÄFTIGUNGSDATEN

**Kaum ein Kölner Unternehmen beschäftigt
so viele Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen
wie wir – und es werden immer mehr!**

Wir befinden uns auch 2011, im Jubiläumsjahr, im Aufwärtstrend und haben erneut unser Personal aufgrund von Leistungsausweitungen ausgebaut. Die geplanten Absatzzahlen in den Bereichen Abfallbeseitigung und Stadtreinigung haben wir übertroffen: In der Abfallbeseitigung haben wir Zusatzaufträge abgewickelt und in der Stadtreinigung weitere zusätzliche Reinigungsarbeiten ausgeführt.

Wir sind stolz darauf, dass es uns gemeinsam mit unseren engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelungen ist, unseren wirtschaftlichen Erfolg auch im zehnten Jahr des Bestehens der AWB weiter fortzuschreiben und erneut zahlreiche Arbeitsplätze geschaffen zu haben. So stieg die Anzahl unserer Beschäftigten 2011 gegenüber dem Vorjahr um 40 auf insgesamt 1.627.

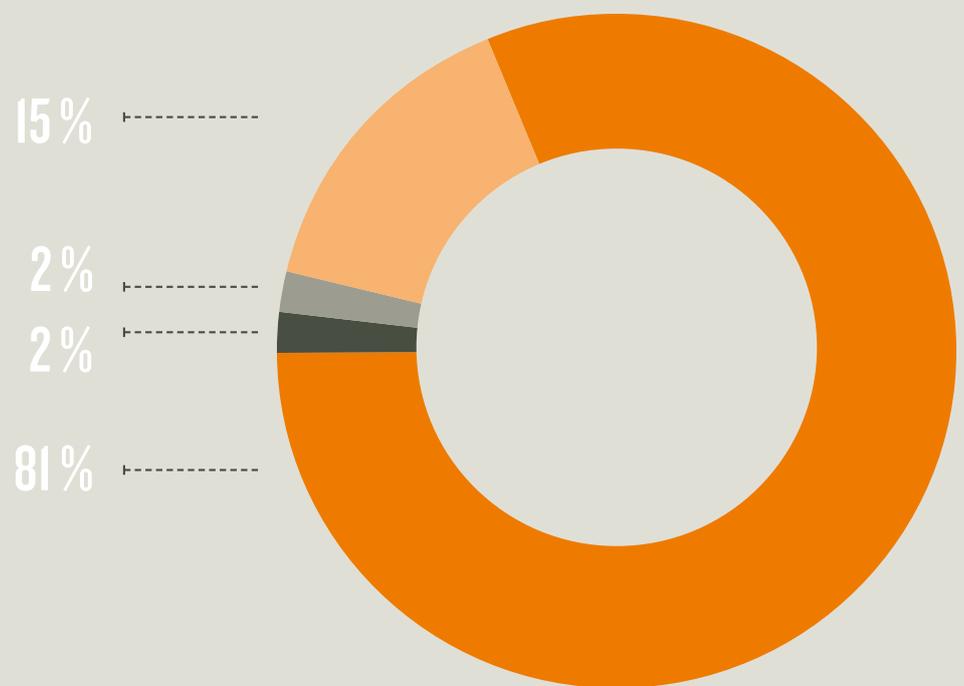
Mitarbeiterentwicklung



Fahrer	290	297	314	341	355	395	408	406
Mülllader	246	242	269	300	296	335	334	340
Straßenreiniger	297	314	320	333	367	348	370	386
Monteure Werkstatt	53	50	49	49	48	47	49	49
Sonst. gewerbl. MA	90	93	99	96	97	106	116	117
Angestellte	184	187	190	207	217	223	232	250
Beamte	35	33	32	32	31	30	31	29
Azubis	16	17	18	21	26	34	40	43
Befr. Hilfsarbeiter	16	35	19	36	0	0	7	7
ABM-Kräfte	28	0	0	0	0	0	0	0
Gesamt	1.255	1.268	1.310	1.415	1.437	1.518	1.587**	1.627

MITARBEITERENTWICKLUNG 2004 – 2011 *

Anzahl der Beschäftigungsverhältnisse | * Stand: Personalbestand jeweils zum 31. Dezember ** Ab dem Jahre 2010 sind die Geschäftsführer sowie die Prokuristen in den Beschäftigtenzahlen enthalten.



- Auszubildende
- Beamte
- Angestellte
- Gewerbliche Mitarbeiter

ÜBERSICHT DER BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNISSE*

* Stand: 31. Dezember 2011

Einstellung

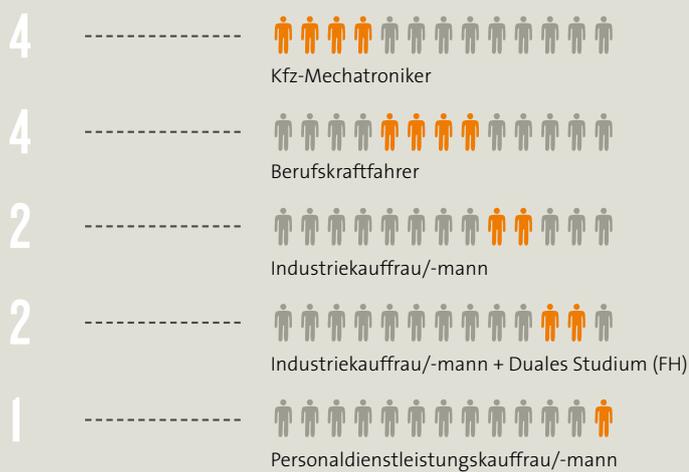


Im Jahr 2011 hat die AWB Köln GmbH & Co. KG insgesamt 91 Mitarbeiter/-innen eingestellt. Diese teilten sich wie in der Grafik dargestellt auf.



ÜBERSICHT EINSTELLUNG NEUER MITARBEITER/-INNEN *

* Stand: 31. Dezember 2011

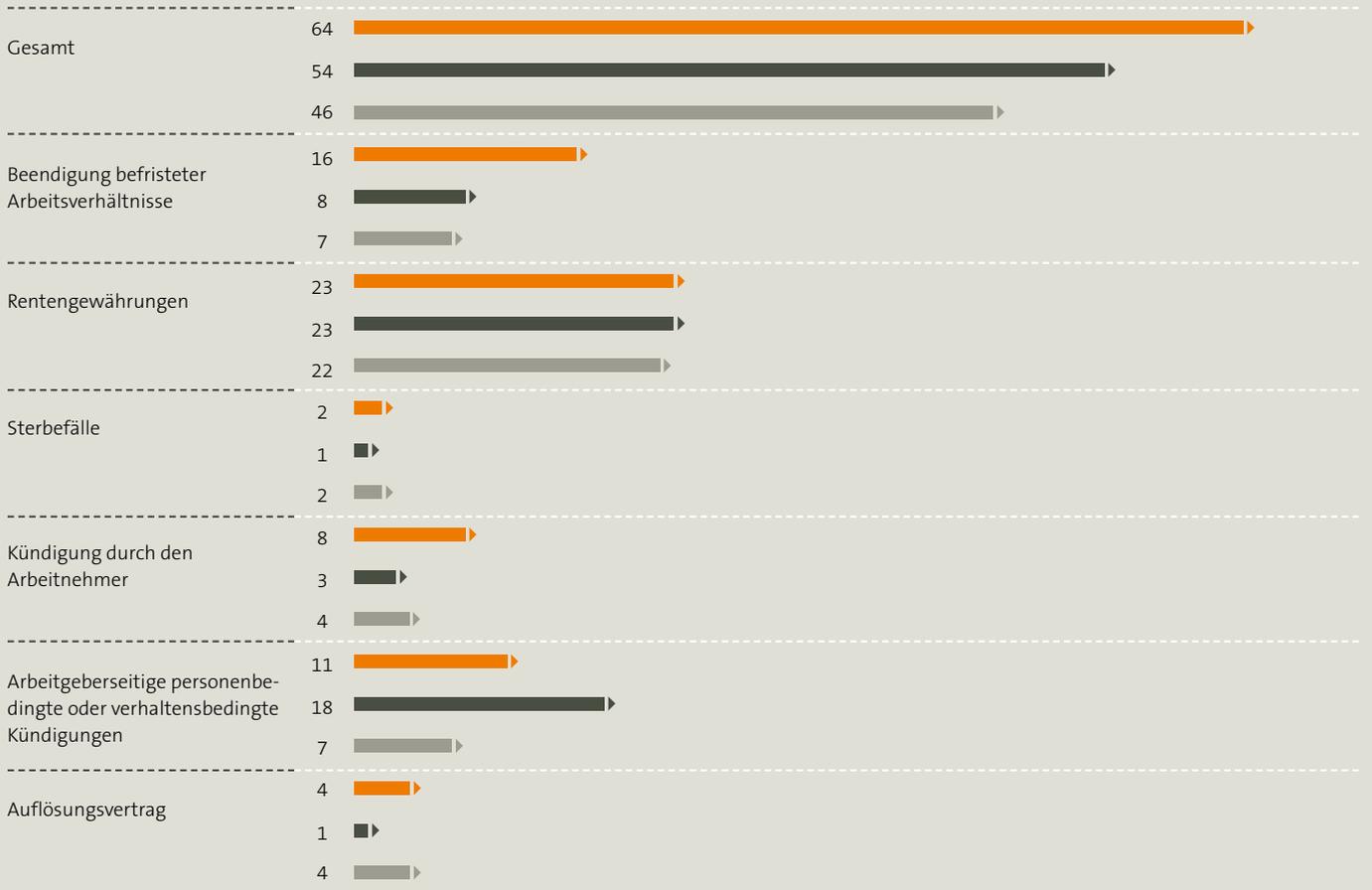


Darüber hinaus hat die AWB Köln GmbH & Co. KG 13 Auszubildende in den oben dargestellten Berufsbildern eingestellt. Diese teilten sich wie in der Grafik dargestellt auf.

ÜBERSICHT EINSTELLUNG NEUER AUSZUBILDENDER NACH BERUFSBILDERN *

* Stand: 31. Dezember 2011

Fluktuation



Im Jahr 2011 wurden 64 Arbeitsverhältnisse aus den in der Grafik dargestellten Gründen beendet.

■ 2011 ■ 2010 ■ 2009

VERGLEICH FLUKTUATION DER JAHRE 2009 – 2011 *

* Stand: 31. Dezember des jeweiligen Jahres

Altersteilzeit (ATZ)



Arbeitsphase	27	28	29	36	37	54	40	30
Freizeitphase	8	10	21	26	30	31	30	30
Summe	35	38	50	62	67	85	70	60
Gesamt								
Mitarbeiteranzahl	1.255	1.268	1.310	1.415	1.437	1.518	1.587	1.627
ATZ-Quote	2,79%	3,00%	3,82%	4,38%	4,66%	5,60%	4,41%	3,75%

Die gesetzliche Regelung zur Altersteilzeitarbeit war bis 31.12.2009 befristet. Förderleistungen können daher für die Zeit ab 01.01.2010 nur noch erbracht werden, wenn die Altersteilzeitarbeit vor diesem Zeitpunkt begonnen hat.

Auch im Jahr 2011 hatte die AWB Köln GmbH & Co. KG Erstattungsbeiträge der Agentur für Arbeit in sechsstelliger Höhe beantragt und erhalten (2011 ca. 191.000 €).

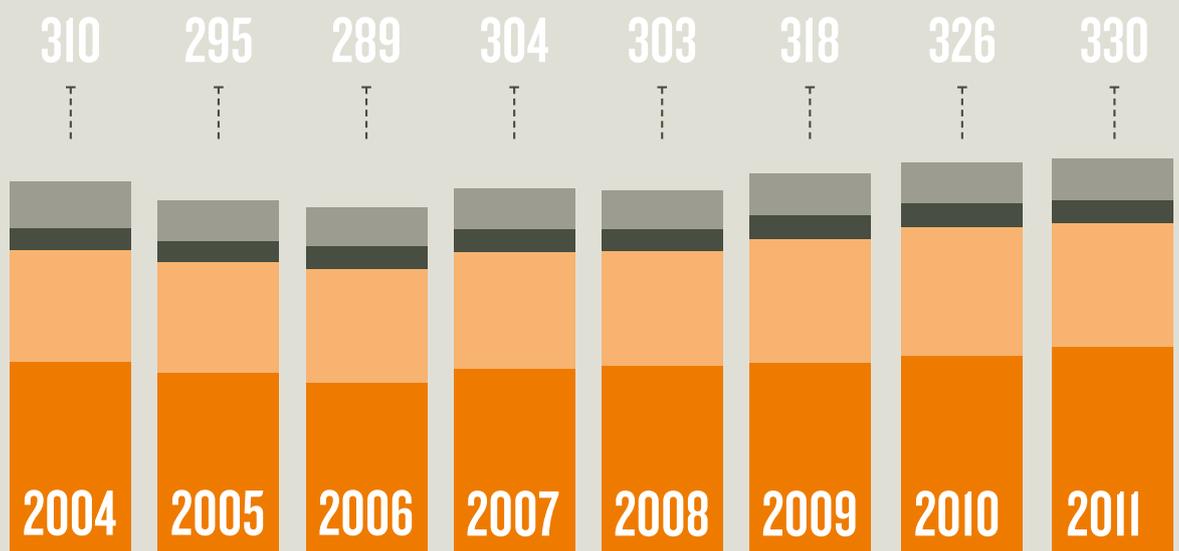
Zum 31.12.2011 können wir eine Quote von 3,75% ausweisen.

■ Arbeitsphase ■ Freizeitphase

ALTERSTEILZEIT-VERHÄLTNISSE 2004 – 2011*

Anzahl der Altersteilzeit-Verhältnisse | * Stand: 31. Dezember des jeweiligen Jahres

Mitarbeiterstruktur



Türkisch	163	153	146	155	157	161	165	172
Italienisch	90	92	92	97	96	103	108	105
Marokkanisch	19	17	19	19	18	20	20	19
Sonstige	38	33	32	33	32	34	33	34
Gesamt	310	295	289	304	303	318	326	330
Gesamt								
Mitarbeiteranzahl	1.255	1.268	1.310	1.415	1.437	1.518	1.587	1.627
Ausländer-Quote	24,70 %	23,26 %	22,06 %	21,48 %	21,09 %	22,13 %	20,54 %	20,28 %

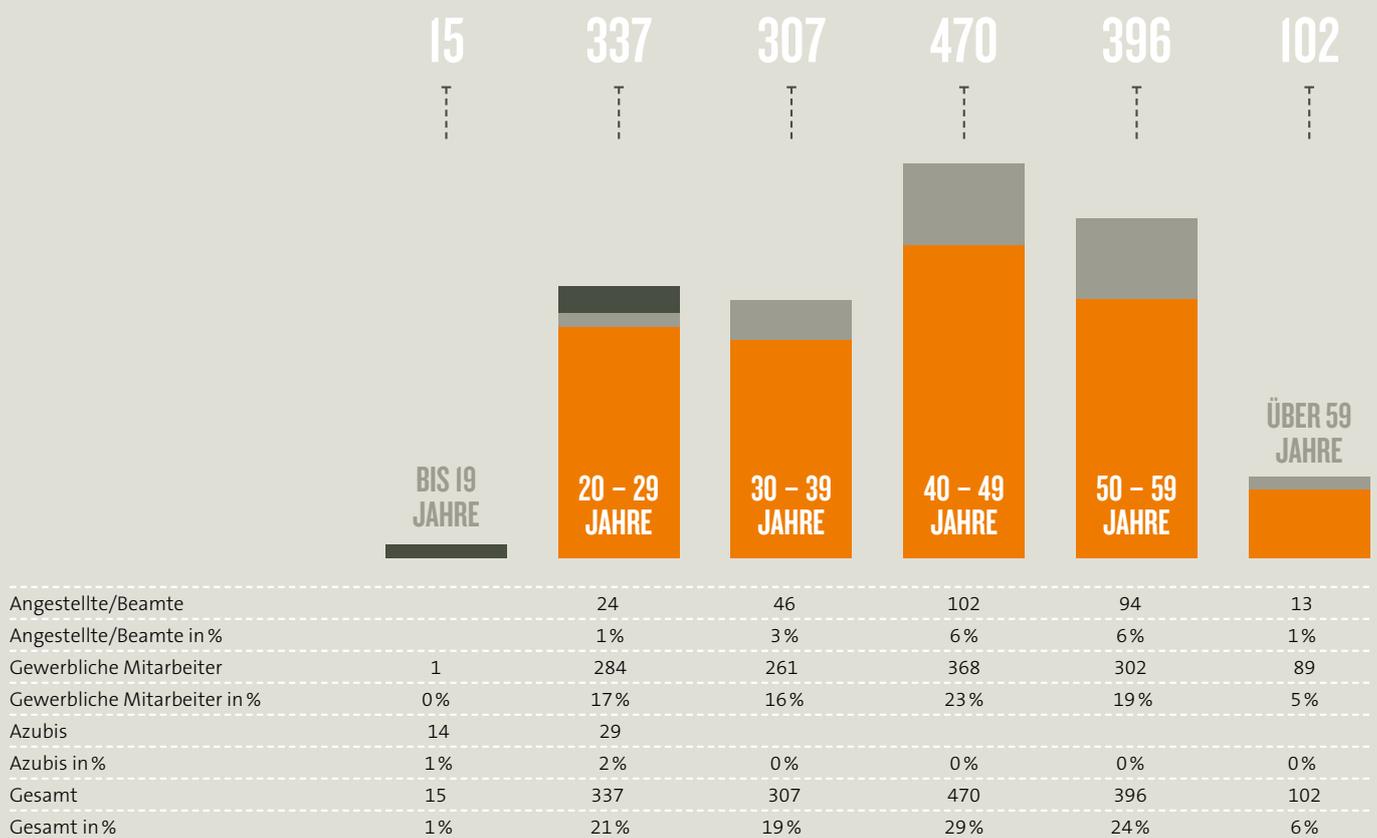
Die AWB Köln GmbH & Co. KG beschäftigte zum 31.12.2011 1.627 Mitarbeiter, hiervon sind überwiegend männliche Mitarbeiter in den operativen Bereichen wie Müllabfuhr, Straßenreinigung, Werkstatt etc. tätig – zum 31.12.2011 betrug deren Anteil 91%. Hiervon entfallen allein im gewerblichen Bereich 99% männliche Beschäftigte auf die operativen Bereiche. In den kaufmännischen Bereichen liegt der Anteil der männlichen Arbeitnehmer bei 55%. In den letzten acht Jahren teilt sich der Anteil der Mitarbeiter mit ausländischer Nationalität auf die Gesamtbeschäftigten wie in der Grafik dargestellt auf.

■ Türkisch
 ■ Italienisch
 ■ Marokkanisch
 ■ Sonstige

ANTEIL DER MITARBEITER MIT AUSLÄNDISCHER NATIONALITÄT 2004 – 2011*

Anzahl der Mitarbeiter | * Stand: 31. Dezember des jeweiligen Jahres

Altersstruktur/Beschäftigungszeit



Das Alter aller Beschäftigten liegt zzt. bei 42 Jahren im Durchschnitt, die Beschäftigungsdauer bei durchschnittlich 14 Jahren.

■ gewerbliche Mitarbeiter
 ■ Angestellte/Beamte
 ■ Azubis

ALTERSSTRUKTUR/BESCHÄFTIGUNGSZEIT*

Anzahl der Mitarbeiter | * Stand: 31. Dezember 2011

Leitbild der AWB Köln GmbH & Co. KG

Aus- und Weiterbildung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalentwicklung der AWB Köln GmbH & Co. KG

Trainee-Programm der AWB Köln GmbH & Co. KG

Personalmanagement der AWB Köln GmbH & Co. KG

Entwicklung der Fehlzeiten

Betriebliche Sozialberatung

Sozialleistungen

Mitarbeiterstruktur und Beschäftigungsdaten

Schwerbehinderte Mitarbeiter



Gesamt	70	73	70	69	73	86	85	93
Gesamt Mitarbeiteranzahl	1.255	1.268	1.310	1.415	1.437	1.518	1.587	1.627
Schwerbehinderten- Quote	6,15 %	6,03 %	6,0 %	5,56 %	5,08 %	5,67 %	5,36 %	5,72 %

Schwerbehinderte Menschen im Sinne des SGB IX sind Personen mit einem Grad der Behinderung (GdB) von > 50%. Private und öffentliche Arbeitgeber müssen auf wenigstens 5% der Arbeitsplätze Schwerbehinderte beschäftigen, sofern sie über mindestens 20 Arbeitsplätze verfügen. Die Anzahl der schwerbehinderten Menschen, die in Beschäftigung bei der AWB Köln GmbH & Co. KG stehen, teilt sich wie in der Grafik dargestellt auf.

ANZAHL SCHWERBEHINDERTE MITARBEITER 2004 – 2011 *

Anzahl der Mitarbeiter | * Stand: 31. Dezember des jeweiligen Jahres

Leistungsgeminderte Mitarbeiter

Leistungsgeminderte Mitarbeiter sind Mitarbeiter, die aus gesundheitlichen Gründen ihre bisherige Tätigkeit ganz oder teilweise nicht mehr ausüben können.

Zum Stichtag 31.12.2011 waren 108 leistungsgeminderte Mitarbeiter bei der AWB Köln GmbH & Co. KG in einem Arbeitsverhältnis. Dies entspricht einer Quote von 6,64%.

Herausgeber

AWB Abfallwirtschaftsbetriebe
Köln GmbH & Co. KG
Maarweg 271
50825 Köln

Weitere Informationen über unsere
Aktivitäten finden Interessenten
im Internet unter www.awbkoeln.de.

