



2013

Ihr BildungsNetzwerk.

IHK Weiterbildungsprogramm



Impressum:

Herausgeber

Industrie- und Handelskammer zu Köln
IHK ■ Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Straße 157
50933 Köln

Redaktion

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Geschäftsbereich Aus- und Weiterbildung
Henriette Niecknig (verantwortlich)
Bernadette Wilbers
Tel. +49 221 1640-671
Fax +49 221 1640-679
bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Auflage: 3.500 Exemplare

Das Weiterbildungsprogramm erscheint jährlich im November des laufenden Jahres

Gestaltung und Produktion

Schmitz Schneider Kommunikation GmbH
Godorfer Hauptstraße 84a
50997 Köln
Tel. +49 2236 336613-0
Fax +49 2236 336613-9
www.schmitzschneider.de
mail@schmitzschneider.de



Sie möchten das aktuelle Programm Ihrer
IHK Weiterbildung unterwegs abrufen?
Kein Problem – einfach den QR-Code mit
Ihrem Smartphone scannen und alle Infos
sind mobil verfügbar.

Editorial



Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist wieder soweit: Wir freuen uns, Ihnen unser Weiterbildungsprogramm 2013 zu präsentieren. In unserem Leitbild versprechen wir Ihnen, unseren Kunden, die „ökonomische Verwertbarkeit“ unserer Veranstaltungsangebote. Wir tun dies, obwohl in der herrschenden Bildungsdebatte ökonomische Betrachtungen oft verpönt zu sein scheinen. Für jeden Unternehmer, der in die Bildung seiner Mitarbeiter investiert, ist es aber selbstverständlich, auch nach dem „return of investment“ zu fragen. Ebenso wie jede

Privatperson überlegt, ob ihre persönliche Bildungsanstrengung langfristig in aufsteigende Karrierechancen mündet.

Dreh- und Angelpunkt dieser „Wertschöpfung durch Bildung“ sind die Begriffe des „Praxistransfers“ und der „beruflichen Kompetenz“. Auf das traditionelle Fundament der beruflichen Aus- und Fortbildung des Dualen Systems werden besonders durch die Qualifizierungen mit IHK-Zertifikat Leuchttürme gesetzt. Mit Hilfe moderner methodischer Formen in Lehre, Betreuung und Prüfung können aktuelle Bedarfe der Wirtschaft auf diese Weise rasch aufgenommen, umgesetzt und die für die berufliche Praxis erworbenen Kompetenzen passgenau abgeprüft werden. Viele offene Veranstaltungen mit IHK-Zertifikat finden Sie schon in diesem neuen Weiterbildungsprogramm.

Als weiteren Schritt bietet die IHK Köln Ihnen als Mitgliedsunternehmen die Möglichkeit, existierende unternehmensinterne Weiterbildungsformate mit einem IHK-Zertifikat abzuschließen. Wir entwickeln auch gerne gemeinsam mit Ihnen firmenindividuelle Qualifizierungen für Ihre Mitarbeiter mit IHK-Zertifikat.

Diese Printfassung verschafft Ihnen einen ersten Überblick über unsere Weiterbildungsangebote. Auf unserer Homepage www.ihk-koeln.de/weiterbildung finden Sie ausführliche Informationen über unsere Veranstaltungen.

Gerne informieren und beraten die Mitarbeiter/innen der Weiterbildung Sie auch persönlich über unser Veranstaltungsangebot. Sprechen Sie sie an!

Ihr

Ulf C. Reichardt
Hauptgeschäftsführer

Inhaltsverzeichnis

Veranstaltungen

Arbeitstechniken / Büromanagement	06
Ausbilder und Auszubildende	09
■ Ausbilder	09
■ Auszubildende	10
Außenwirtschaft / Zoll	12
Betriebswirtschaft im Unternehmen	13
Bewachungsgewerbe	15
Einkauf / Materialwirtschaft	15
Energie	16
Existenzgründung	16
Gastronomie	17
Gesundheitswirtschaft	17
Immobilien	18
Kommunikation	19
■ Gesprächsführung	19
■ Rhetorik	20
Marketing / Verkauf	21
Messe / Event / Medien	24
Personalwesen	24
Recht / Steuern	29
■ Informationsveranstaltungen	29
■ Seminare	30
Taxi-Service	30
Unternehmensführung	30

Informationen

Veranstalter / Tagungsorte	33
Bildungsscheck – Förderung beruflicher Weiterbildung	34
ProKunde	35
Allgemeine Teilnahmebedingungen	36

Besprechungen erfolgreich leiten

Dozent: Hans-Peter Dick | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.04.2013

Büromanagement – so funktioniert Ihr Office! Zertifikatslehrgang

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 665,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 28.01.2013–11.03.2013

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Büroorganisation von A bis Z Weniger Chaos – mehr System

Dozentin: Gabriele Krischel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.02.2013

Die Kunst, kundenorientierte Briefe zu schreiben

Dozentin: Gabriele Krischel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.07.2013

Die Sekretärin als Assistentin der Unternehmensleitung

Dozentin: Gabriele Krischel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 14.06.2013

Effektive Büroorganisation

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.04.2013 | ■ 09.09.2013

Fit fürs Sekretariat:

Chefentlastung durch Erweiterung der persönlichen Kompetenz

Dozentin: Tatjana Gruber | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 20.03.2013–21.03.2013 | ■ 26.09.2013–27.09.2013

Fit fürs Sekretariat: Chefentlastung durch persönliches Zeitmanagement

Dozentin: Tatjana Gruber | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 20.06.2013–21.06.2013

Fit fürs Sekretariat:

Chefentlastung durch Arbeitsmethodik und Stärkenanalyse

Dozentin: Tatjana Gruber | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 12.12.2013–13.12.2013

ProKunde – wir wollen, dass Sie zufrieden sind!

Beschwerden unserer Kunden verstehen wir als Anregungen und Hinweise zu Service und Produkten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein mit unserer Leistung, haben Sie die Möglichkeit, unser Beschwerdemanagement zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Weiterbildung.

Fit fürs Sekretariat:

Chefentlastung durch persönliches Zeitmanagement

Dozentin: Tatjana Gruber | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR

Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termin ■ 26.11.2013–27.11.2013

Kompetent moderieren

Dozent: Hans-Peter Dick | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.05.2013

Konfliktpotenziale erkennen – souverän agieren

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR

Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.03.2013 | ■ 25.11.2013

Kundenorientiertes Telefonieren – die Wohlfühlfaktoren

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.02.2013 | ■ 18.09.2013

Management-Assistent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Sibylle May und ihr Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 8:00–15:30 | Kosten: 2.390,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.03.2013–31.07.2013 | ■ 06.09.2013–13.12.2013

Moderne Korrespondenz: Geschäftsbriefe und E-Mails

Dozentin: Petra Bunse | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 15.04.2013 | ■ 04.11.2013

Professionelles Verhalten am Telefon

Dozentin: Susanne Parisi | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.04.2013 | ■ 26.09.2013

Protokollführung

Dozentin: Gabriele Krischel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.07.2013

Rechtswissen für Sekretariat & Assistenz

Dozentin: Nina Brandi | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 09.04.2013 | ■ 05.12.2013

Telefondienst und Empfang – Visitenkarte des Unternehmens

Dozentin: Christane Rolauffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 06.06.2013 | ■ 14.10.2013

Telefondienst und Empfang – Visitenkarte des Unternehmens

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.04.2013 | ■ 03.12.2013

Telefondienst und Empfang – Visitenkarte des Unternehmens

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.03.2013 | ■ 07.11.2013

Zeit- und Selbstmanagement

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.03.2013 | ■ 21.11.2013

Zeit- und Selbstmanagement

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 28.02.2013 | ■ 04.06.2013 | ■ 11.09.2013

Ziel- und Zeitmanagement für Führungskräfte

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.05.2013 | ■ 05.11.2013

Ausbilder und Auszubildende | **Ausbilder**

Ausbildung der Ausbilder – fresh up

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 08.03.2013 | ■ 07.11.2013

Beurteilungsgespräche mit Auszubildenden

Dozent: Jörg Wigger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.02.2013–26.02.2013 | ■ 02.12.2013–03.12.2013

Kompetenz statt Qualifikation

Dozent: Jan Wegner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.02.2013 | ■ 05.11.2013

Ausbildung der Ausbilder § 2 AEVO

Der Lehrgang bereitet auf die Ausbildereignungsprüfung vor. Sie können den Lehrgang in Vollzeit oder berufsbegleitend buchen:

Lehrgänge in Köln

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30
Abendlehrgänge: Di+Do, jeweils 17:30–20:45
Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30
Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de
Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Bergheim

Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30
Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Gummersbach

Samstagslehrgänge: 8:00–14:45
Kompaktlehrgänge: 5 Tage, innerhalb von 2–3 Wochen, jeweils 9:00–16:30
Adriana Jacob | Tel. +49 2261 8101-966 | adriana.jacob@koeln.ihk.de

Lehrgänge in Leverkusen

Vollzeitlehrgänge: 10 Tage, jeweils 9:00–16:30
Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Lernprozesse gestalten und begleiten Zertifikatslehrgang

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 820,00 EUR
Kontakt: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.01.2013–16.02.2013

Ausbilder und Auszubildende | Auszubildende

Der kleine Alltagsknigge

Dozentin: Gabriele Krischel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.11.2013

Kommunikation via Facebook

Dozentin: Dörte Stahl | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 17.04.2013 | ■ 04.12.2013

Korrespondenz, die ankommt!

Dozentin: Christiane Rolaufts | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2013 | ■ 28.11.2013

Optimal mit Kunden kommunizieren Beschwerdemanagement für Auszubildende

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 22.04.2013

Prüfungsvorbereitung für Auszubildende Fachkraft für Veranstaltungstechnik

Dozententeam | Veranstaltungsort: Bergisch Gladbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 429,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.04.2013–05.04.2013

Schwieriger Kunde – was tun?

Dozentin: Christiane Rolaufts | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.03.2013 | ■ 05.11.2013

Stil & Knigge up to date – Nase vorn durch gute Umgangsformen

Dozentin: Christiane Rolaufts | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.04.2013 | ■ 29.11.2013

Telefontraining

Dozentin: Beatrix Schmiedel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.09.2013

Telefonzentrale und Empfang – der erste Eindruck zählt!

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 04.03.2013 | ■ 04.11.2013

Überzeugend präsentieren

Dozent: Rudolf Alexander Haberl | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.10.2013

Zeit- und Selbstmanagement

Dozentin: Christiane Rolauffs | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 26.04.2013 | ■ 22.11.2013

Außenwirtschaft / Zoll

Abwicklung von Exportgeschäften und praktische Übungen zur Zolldokumentenerstellung

Dozent: Peter Ruprecht | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 490,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 31.01.2013–01.02.2013

Akkreditive weltweit – praktische Fallstudien und Problemlösungen – Workshop für Exporteure mit Erfahrung

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.06.2013 | ■ 14.11.2013

Zoll- und Außenwirtschaft

Die IHK Köln führt regelmäßig Veranstaltungen durch zu ausgewählten Ländern weltweit sowie zu den Themen Zoll- und Außenwirtschaftsrecht.

Weitere Informationen:

Sandra Bassett | Tel. +49 221 1640-555 | sandra.bassett@koeln.ihk.de

Das dokumentäre Auslandsgeschäft Einführungsseminar

Dozentin: Petra Klever | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.10.2013

China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan

Als Schwerpunkt-IHK für die Länder China, Vietnam, Taiwan, Türkei und Kasachstan plant die IHK Köln eine Reihe von Fachveranstaltungen.

Weitere Informationen:

Anja Poenitz | Tel. +49 221 1640-562 | anja.poenitz@koeln.ihk.de

Özlem Tabakoglu | Tel. +49 221 1640-553 | oezlem.tabakoglu@koeln.ihk.de

Das Dokumentenakkreditiv – sichere Anwendung in der Praxis Grundlagen-Workshop

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.04.2013 | ■ 10.10.2013

Grundlagenwissen Außenhandel – Exporte sicher strukturieren und finanziell abwickeln

Dozent: Rainer Busch | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 14.03.2013 | ■ 19.09.2013

Betriebswirtschaft im Unternehmen

Bilanzierung und Bilanzanalyse Workshop

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.02.2013

Bilanz – GuV – Geschäftsbericht lesen, beurteilen, gestalten

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 21.01.2013

Bilanz – GuV – Geschäftsbericht lesen, beurteilen, gestalten

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.09.2013

Buchführung – leicht gemacht

Dozent: Jörg Lengmüller | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 14.11.2013–15.11.2013

Buchführung und Bilanzierung für Einsteiger Zertifikatslehrgang

Dozent: Thomas Kurz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 17:30–21:00, Mo+Mi | Kosten: 550,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.02.2013–21.03.2013

Controlling für Einsteiger Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Hans Jörg Fechner | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 665,00 EUR
Kontakt: Boris Selimovic | Tel. +49 221 1640-676 | boris.selimovic@koeln.ihk.de

Termine ■ 13.03.2013–24.05.2013 | ■ 25.09.2013–29.11.2013

Grundlagen der Betriebswirtschaft blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Hans Peter Holz | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 511,00 EUR
Kontakt: Boris Selimovic | Tel. +49 221 1640-676 | boris.selimovic@koeln.ihk.de

Termine ■ 10.04.2013–15.05.2013 | ■ 11.09.2013–16.10.2013

Liquiditätsplanung und Forderungsmanagement

Dozentin: Petra Kampmann, Marianne Kofahl | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.09.2013

Unternehmenssimulation BWL spielend begreifen

Dozent: Stephan Fushöller | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 245,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.03.2013

Bewachungsgewerbe

Sachkundeprüfung nach § 34a GewO Vorbereitungslehrgang – Kompakt

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 8:30–17:00, 4xSa, 1xFr | Kosten: 360,00 EUR
Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.02.2013–16.03.2013 | ■ 25.05.2013–15.06.2013 | ■ 21.09.2013–12.10.2013

Unterrichtung für das Bewachungsgewerbe

Die IHK Köln führt Lehrgänge für das Bewachungsgewerbe durch.

Zielgruppen:

- Personen, die das Bewachungsgewerbe als Selbstständige ausüben wollen
Vollzeit: 10 Tage, 80 Stunden
- für Personal, das mit Bewachungstätigkeit beschäftigt werden soll
Vollzeit: 5 Tage, 40 Stunden, oder berufsbegleitend: 5 Tage, samstags

Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686

Einkauf / Materialwirtschaft

Die wichtigsten Bausteine des Einkaufs Basisseminar

Dozent: Thomas Vogel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.03.2013

Sichere Verhandlungsführung im Einkauf

Dozent: Hans-Hermann Krieger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.03.2013–26.03.2013

Erfolgreiche Gesprächsführung im Einkauf

Dozent: Bernd Raffler | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.04.2013

Strategische/r Materialmanager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Hans-Hermann Krieger | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 1.450,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.09.2013–25.01.2014

Energie

Energiemanager/in (IHK) – European Energy Manager blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 8:00–13:00 | Kosten: 2.250,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.03.2013–26.06.2013

Existenzgründung

Gründungskompass: Ihre Orientierung im Gründungsdschungel – kostenlose Informationsveranstaltung

Veranstaltungsort: Köln, 14:00–18:00 Uhr. Die Veranstaltung findet monatlich statt, die
genauen Termine erfahren Sie unter www.ihk-koeln.de oder telefonisch:
Petra Lohmann | Tel. +49 221 1640-432 | unternehmensfoerderung@koeln.ihk.de

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozentin: Evelyn Brock | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.02.2013 | ■ 14.09.2013

Leitfaden für eine erfolgreiche Existenzgründung

Dozent: Heinz Eickmeier | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.05.2013 | ■ 23.11.2013

Gastronomie

Spezialist/in für Hygienemanagement (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 11 Module | Kosten: 1.399,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Corinna Wasters | Tel. +49 221 1640-686 | corinna.wasters@koeln.ihk.de

Termine ■ 04.03.2013–08.04.2013 | ■ 16.09.2013–28.10.2013

Gesundheitswirtschaft

DRG-Leistungsmanager/in in der Krankenhausrechnungsprüfung (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 3.250,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.02.2013–17.04.2013

IGeL-Manager/in (IHK) – Management von Privat- und Selbstzahlerleistungen

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 2.100,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.11.2013–29.11.2013

MVZ-Geschäftsführer/in (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.02.2013–02.03.2013 | ■ 09.09.2013–14.09.2013

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare
durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden
entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungs-
bedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstal-
tungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie
die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die
Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Netz-Manager/in im Gesundheitswesen (IHK)

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 23.09.2013–27.09.2013

Praxismanager/in (IHK) – Arztpraxis

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 2.100,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2013–26.04.2013 | ■ 14.10.2013–18.10.2013

Praxismanager/in (IHK) – Zahnarztpraxis

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–18:00 | Kosten: 2.100,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.06.2013–14.06.2013

Projektmanager/in für klinische Studien (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Wolfgang Oestreich & Partner | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage | Kosten: 1.390,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.02.2013–18.03.2013

Immobilien

Basiswissen für Immobilienmakler/innen

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.02.2013–19.02.2013 | ■ 21.10.2013–22.10.2013

Betriebskosten – die zweite Miete

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2013 | ■ 23.09.2013

Grundlagen der Immobilienfinanzierung

Dozent: Axel Peter Lehmann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termine ■ 21.03.2013 | ■ 12.11.2013

Mietenverwaltung erfolgreich organisieren und abwickeln

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 09.04.2013–10.04.2013

Praxis der Hausverwaltung Die Verwaltung nach dem Wohnungseigentumsgesetz

Dozent: Thomas Trepnau | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Ute Reiprich | Tel. +49 221 1640-675 | ute.reiprich@koeln.ihk.de

Termin ■ 08.10.2013–09.10.2013

Kommunikation | Gesprächsführung

Beschwerden als Chance nutzen

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.06.2013

Gesprächs- und Verhandlungstechniken

Dozentin: Wilma Werner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 18.04.2013–19.04.2013 | ■ 21.11.2013–22.11.2013

Kommunikation ohne Missverständnisse? Grundlagen der Kommunikation

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 20.02.2013 | ■ 16.09.2013

Gespräche sicher und fair führen – Aufbauseminar Kommunikation

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.10.2013

Schlagfertigkeit und Souveränität

Dozentin: Gabriele Lorenz-Schayer | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. 49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 15.04.2013–16.04.2013 | ■ 11.09.2013–12.09.2013

Wenn Kunden „schwierig“ werden – praktische Hilfen für das Kundenmanagement am Telefon

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 18.04.2013

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Wenn der Kunde brüllt ... Aktives Beschwerdemanagement in der Praxis

Dozent: Jörg Schnur | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. 49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 08.10.2013

Kommunikation | Rhetorik

Frei sprechen und überzeugend agieren – rhetorisches Basiswissen für Ihren beruflichen Alltag

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 22.04.2013 | ■ 14.11.2013

Mehr Charisma bei Präsentation und Reden

Dozentin: Ariane Wollschläger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 480,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 04.06.2013–05.06.2013 | ■ 15.10.2013–16.10.2013

Rhetorik – die Kunst der freien Rede

Dozentin: Sylvia Hertel | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. 49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.02.2013

Rhetorik und Körpersprache

Dozentin: Wilma Werner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Cornelia Buchwald | Tel. +49 221 1640-674 | cornelia.buchwald@koeln.ihk.de

Termine ■ 24.04.2013–25.04.2013 | ■ 11.11.2013–12.11.2013

Marketing / Verkauf

Der Verkaufsinendienst als Basis für den Verkaufserfolg

Dozent: Hans Peter Berg | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.06.2013

Dialog Center Teamleiter/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozententeam – 3 C Dialog | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 14 Präsenztage | Kosten: 3.500,00 EUR zzgl. MwSt.
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.05.2013–06.12.2013

Erfolgreiche Telefonakquise – so führen Sie das Gespräch

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 10.04.2013 | ■ 16.07.2013

Weiterbildungsmesse

Anfang September 2013 findet die nächste Weiterbildungsmesse statt. Sie finden ausführliche und kostenfreie Informationen zum Thema Fort- und Weiterbildung an Informationsständen, in Vorträgen und Workshops.

Lokale und überregionale Bildungsträger präsentieren neue Ausbildungsformen und anerkannte Qualifizierungswege, beraten über Förderungsmöglichkeiten und stehen für alle Fragen rund um die berufliche Qualifizierung zur Verfügung.

www.weiterbildungsmesse-koeln.de

ProKunde – wir wollen, dass Sie zufrieden sind!

Beschwerden unserer Kunden verstehen wir als Anregungen und Hinweise zu Service und Produkten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein mit unserer Leistung, haben Sie die Möglichkeit, unser Beschwerdemanagement zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Weiterbildung.

Grundlagen Marketing Zertifikatslehrgang

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 665,00 EUR
Kontakt: Boris Selimovic | Tel. +49 221 1640-676 | boris.selimovic@koeln.ihk.de
Termine ■ 04.02.2013–09.04.2013 | ■ 23.09.2013–19.11.2013

Key Account Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Klaus Holzhüter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 5 Module | Kosten: 2.250,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termin ■ 01.02.2013–06.04.2013

Neukundengewinnung über Direktmarketing

Dozent: Stephan Brovot | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 05.06.2013

Die nächste Ausgabe

Die nächste Ausgabe des Weiterbildungsprogramms der IHK Köln erscheint im November 2013. Unser Seminarangebot wird ständig aktualisiert und auf unserer Internetseite veröffentlicht: www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Online Marketing E-Mails, Suchmaschinen, Affiliate-Systeme

Dozent: Stephan Brovot | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 06.03.2013

Online Marketing E-Mails, Suchmaschinen, Affiliate-Systeme

Dozent: Stephan Brovot | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de
Termin ■ 11.09.2013

Professionelles Verkaufen – Intensivseminar

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 450,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 26.06.2013–27.06.2013

Sales Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 9 Module | Kosten: 1.480,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de
Termin ■ 15.02.2013–13.04.2013

Social Media Manager/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. phil. Stefan Strauss | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de
Termin ■ 23.01.2013–07.03.2013 | ■ 06.06.2013–19.07.2013

Social Media Operator (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Prof. Dr. phil. Stefan Strauss | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de
Termin ■ 24.04.2013–05.06.2013

Verhandeln Kunden gewinnen – Geschäftspartner überzeugen

Dozent: Hans-Peter Dick | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de
Termin ■ 05.03.2013

Verhandeln – Kunden gewinnen – Gesprächspartner überzeugen

Dozentin: Uta Laitsch | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de
Termin ■ 23.04.2013

Vertriebsassistent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozent: Markus Reinke | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 3 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.06.2013–04.07.2013

Vom Technik-Profi zum Verkaufs-Profi – clever und erfolgreich

Dozent: Hans Peter Berg | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 26.02.2013

Messe / Event / Medien

Fit für die Messe – wir bereiten Sie optimal auf Ihre Messeteilnahme vor

Dozentin: Anja Kuhn | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 06.06.2013

Geprüfte/r Meister/in für Veranstaltungstechnik / IHK blended-learning-Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozententeam | Veranstaltungsort: Bergisch Gladbach
Dauer: 2x monatlich | Kosten: 6.250,00 EUR + Prüfungsgebühr
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.03.2013–31.07.2015 | ■ 16.09.2013–31.01.2016

Personalwesen

Aktuelle Personalarbeit: Allgemeine Aufgaben, Personalauswahl und -einstellung

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 12.09.2013

Aktuelle Personalarbeit: Arbeits- und Arbeitnehmerschutz, Personalakten

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 01.10.2013

Aktuelle Personalarbeit: Beendigung, Korrespondenz, Zeugnisse

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 07.11.2013

Arbeitszeugnisse – sicher und treffend formulieren

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 16.07.2013

Basics Personalmanagement Zertifikatslehrgang

Dozent: Eberhard Appel | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 17:30–20:45, Mo+Mi | Kosten: 550,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.11.2013–16.12.2013

Bewerber/innen gezielt interviewen

Dozent: Karl Schäfer | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.06.2013

Business Coach (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: Fr 15:00–So 15:00, 11 Module | Kosten: 5.200,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.04.2013–15.03.2014 | ■ 18.10.2013–11.10.2014

Geprüfte/r Personalfachkauffrau/Personalfachkaufmann / IHK Lehrgang zur Vorbereitung auf die Prüfung

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 8:30–15:45, Mi+Sa | Kosten: 2.650,00 EUR + Prüfungsgebühr
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.04.2013–19.03.2014



Grundlagen der Führung

Dozentin: Ulrike Rink | Veranstaltungsort: Bergheim | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Petra Maskow | Tel. +49 2271 8376-184 | petra.maskow@koeln.ihk.de

Termine ■ 05.03.2013 | ■ 10.07.2013

Grundlagen der Führung

Dozent: Hans Peter Berg | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 24.09.2013

HR-Manager: Erhaltung der Arbeitsfähigkeit des Unternehmens Zertifikatslehrgang

Dozent: Wolf-Michael Seelig | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | 4 Module | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 03.06.2013–26.07.2013

Firmenseminare – maßgeschneidert

Alle aufgeführten Seminare können auf Wunsch auch als betriebsinterne Seminare durchgeführt werden, die IHK Köln übernimmt die Abwicklung. Die Veranstaltungen finden entweder im Betrieb oder bei der IHK Köln statt.

In vielen Fällen ist dies eine besonders wirtschaftliche Lösung für Ihre Weiterbildungsbedürfnisse. Die Vorteile: Sie bestimmen die Termine, die Teilnehmerzahl, den Veranstaltungsort und die Seminarinhalte unabhängig vom Standardangebot, zudem können Sie die Weiterbildung auf Ihre individuellen Schulungsbedürfnisse anpassen. Wir bieten die Seminare zu günstigen Festpreisen an.

Kompetenz statt Qualifikation

Dozent: Jan Wegner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Termin ■ 27.08.2013

Mitarbeiter erfolgreich führen Erfolg durch motivierte Mitarbeiter

Dozent: Thaddäus Cuda | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 10.07.2013

Mitarbeiter erfolgreich führen Grundlagen effektiver Kommunikation und Delegation

Dozent: Thaddäus Cuda | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 26.06.2013

Personalreferent/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 Uhr, Fr+Sa | Kosten: 1.250,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 23.02.2013–03.05.2013

Praxis der betrieblichen Lohn- und Gehaltsabrechnung Grundlagen

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 21.03.2013

Praxis der betrieblichen Lohn- und Gehaltsabrechnung Aufbauseminar

Dozentin: Angela Schwarz | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 29.04.2013

Praxis der Mitarbeiterführung Motivation und Teamentwicklung

Dozentin: Antje Kamphausen | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.04.2013 | ■ 12.11.2013

Schritt für Schritt zum richtigen Bewerber

Dozentinnen: Katharina Kunz, Anke Laubenstein | Veranstaltungsort: Gummersbach
Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 15.10.2013

Trainer/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 1.950,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 01.03.2013–07.09.2013 | ■ 14.06.2013–23.11.2013
■ 13.09.2013–15.02.2014 | ■ 06.12.2013–24.05.2014

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 1 Delegieren, Loben, Kritisieren – aber wie?

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 27.02.2013 | ■ 12.09.2013

Bildungsberatung

Suchen Sie eine umfassende persönliche Beratung zu Ihrer beruflichen Weiterbildung?

Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-621 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de
Klaudia Menker | Tel. +49 221 1640-627 | klaudia.menker@koeln.ihk.de
Nicole Pfeiffer | Tel. +49 221 1640-622 | nicole.pfeiffer@koeln.ihk.de
Marketta Rosentreter | Tel. +49 221 1640-150 | marketta.rosentreter@koeln.ihk.de
Brigitte Roth | Tel. +49 221 1640-620 | brigitte.roth@koeln.ihk.de
Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 2 Motivation und Führungstechniken

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 25.04.2013 | ■ 10.10.2013

Vom Kollegen zur Führungskraft – Teil 3 Überzeugen im Gespräch

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termine ■ 11.06.2013 | ■ 05.12.2013

Wertschöpfung durch Wertschätzung – Erfolgreiche Kritikgespräche

Dozentin: Ariane Wollschläger | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 480,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termin ■ 06.06.2013–07.06.2013

Wirtschaftsmediator/in (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozenten: Ralf Hoffmann, Ilka Heisig | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, Do–Sa, 9 Module | Kosten: 5.200,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 13.06.2013–12.04.2014

Recht / Steuern | Informationsveranstaltungen

Aktuelles zur Lohnsteuer

Dozent: Walter Niermann | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–16:00 | Kosten: 120,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.01.2013 | ■ 13.11.2013 | ■ 09.12.2013

Aktuelles zur Lohnsteuer

Dozent: Walter Niermann | Veranstaltungsort: Leverkusen | Dauer: 14:00–18:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Cornelia Njai | Tel. +49 2171 4908-905 | cornelia.njai@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.11.2013

Geldwerte Vorteile

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.09.2013 | ■ 23.09.2013

Lohnsteuer-Update 2013

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 22.04.2013

Reise- und Bewirtungskosten 2013

Dozenten: Michael Seifert, Reiner Odenthal | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.02.2013

Reise- und Bewirtungskosten 2013 / 2014

Dozent: Michael Seifert | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–13:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 19.11.2013

Umsatzsteuer 2014

Dozent: Dr. Matthias Winter | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–13:00 | Kosten: 80,00 EUR
Kontakt: Beate Konik | Tel. +49 221 1640-304 | beate.konik@koeln.ihk.de

Termin ■ 25.11.2013

Recht / Steuern | Seminare

Aktuelles Umsatzsteuerrecht

Dozentin: Maren Kiera-Nöllén | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 340,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 15.01.2013 | ■ 12.02.2013

Lohnsteuer

Aktuelle Problemstellungen und Änderungen

Dozent: Axel Treude | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 13:00–17:00 | Kosten: 115,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 28.11.2013

Vertragsrecht

Dozentin: Christiane Henneken | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 Uhr | Kosten: 245,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 23.04.2013 | ■ 10.10.2013

Taxi-Service

Taxifahrer/in (IHK)

Dozent: Karl Schäfer | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 17:00–21:00 | Kosten: 500,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.01.2013–04.02.2013

Unternehmensführung

Employer Branding

Dozentin: Christiane von Schönberg | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Bernadette Wilbers | Tel. +49 221 1640-671 | bernadette.wilbers@koeln.ihk.de

Termine ■ 12.06.2013 | ■ 06.11.2013

Experte/Expertin für moderne Umgangsformen (IHK) Zertifikatslehrgang

Dozententeam | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00, 6 Module | Kosten: 3.050,00 EUR zzgl. Mwst.
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 02.02.2013–04.05.2013

Innovationsmanager/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage Di | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 30.04.2013–04.06.2013

Infos im Internet

Weitere aktuelle Angebote sowie Informationen rund um das Thema Aus- und Weiterbildung finden Sie unter www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Kompetenz statt Qualifikation

Dozent: Jan Wegner | Veranstaltungsort: Köln | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Henriette Niecknig | Tel. +49 221 1640-670 | henriette.niecknig@koeln.ihk.de

Termin ■ 14.05.2013

Projektmanager/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage, blended learning | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termine ■ 16.01.2013–27.02.2013 | ■ 10.04.2013–22.05.2013 | ■ 29.05.2013–03.07.2013

The next Generation – Problemfelder und Lösungsansätze für eine erfolgreiche Unternehmensnachfolge

Dozent: Thaddäus Cuda | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 21.02.2013

Wissensmanager/in (IHK) blended-learning-Zertifikatslehrgang

Dozent: Dr. Robert Freund | Veranstaltungsort: Köln
Dauer: 9:00–17:00, 6 Präsenztage Di | Kosten: 990,00 EUR
Kontakt: Bernd Leuchter | Tel. +49 221 1640-673 | bernd.leuchter@koeln.ihk.de

Termin ■ 11.06.2013–16.07.2013

Ziel- und Zeitmanagement für Führungskräfte

Dozent: Egon Rohoff | Veranstaltungsort: Gummersbach | Dauer: 9:00–17:00 | Kosten: 225,00 EUR
Kontakt: Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Termin ■ 04.12.2013

Die nächste Ausgabe

Die nächste Ausgabe des Weiterbildungsprogramms der IHK Köln erscheint im November 2013. Unser Seminarangebot wird ständig aktualisiert und auf unserer Internetseite veröffentlicht: www.ihk-koeln.de/weiterbildung

Veranstalter:

Industrie- und Handelskammer zu Köln
Unter Sachsenhausen 10–26 | 50667 Köln
Tel. +49 221 1640-0 | www.ihk-koeln.de

Tagungsorte:

IHK Köln
Unter Sachsenhausen 10–26 | 50667 Köln
Tel. +49 221 1640-(Durchwahl siehe jeweilige Veranstaltung)

IHK.Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Straße 157 | 50933 Köln
Tel. +49 221 1640-670 bis -676
Fax +49 221 1640-679 / 689

Zweigstelle Oberberg
Talstraße 11 | 51643 Gummersbach
Tel. +49 2261 8101-0 | Fax +49 2261 8101-999

Zweigstelle Leverkusen / Rhein-Berg
An der Schusterinsel 2 | 51379 Leverkusen
Tel. +49 2171 4908-0 | Fax +49 2171 4908-909

Zweigstelle Rhein-Erft
Bahnstraße 1 | 50126 Bergheim
Tel. +49 2271 8376-0 | Fax +49 2271 8376-199

Anmeldung:

Bitte entnehmen Sie dem jeweiligen Veranstaltungstitel die Durchwahl, unter der Sie telefonisch weitere Informationen, Anmeldeformulare und Einladungen anfordern können.

IHK KÖLN. WIR UNTERNEHMEN.
www.ihk-koeln.de

Bildungsscheck – Förderung beruflicher Weiterbildung

Die Landesregierung NRW fördert die berufliche Weiterbildung. Mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds übernimmt das Land NRW die Hälfte der Weiterbildungskosten, maximal bis zu 500,00 EUR pro Bildungsscheck.



- Empfänger können sein: kleine und mittlere Unternehmen mit weniger als 250 Mitarbeitern, Beschäftigte in kleinen und großen Unternehmen, Existenzgründer in den ersten fünf Jahren der Selbstständigkeit sowie Berufsrückkehrer/-innen, die im laufenden und im vorangegangenen Jahr keine berufliche Weiterbildung begonnen haben.
- Um den Bildungsscheck zu erhalten, ist eine Weiterbildungsberatung bei einer der Beratungsstellen in der Region erforderlich. Die Beratungsstelle informiert und berät Sie über geeignete Angebote und händigt Ihnen den Bildungsscheck aus.

Mehr Informationen erhalten Sie über das Internet: **www.bildungsscheck.nrw.de**.
Dort finden Sie auch die Adresse Ihrer Beratungsstelle vor Ort.

Auch die IHK Köln gibt Bildungsschecks aus. Wir beraten Sie gerne:

Brigitte Roth | Tel. +49 221 1640-620 | brigitte.roth@koeln.ihk.de
Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-621 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de
Klaudia Menker | Tel. +49 221 1640-627 | klaudia.menker@koeln.ihk.de
Nicole Pfeiffer | Tel. +49 221 1640-622 | nicole.pfeiffer@koeln.ihk.de
Marketta Rosentreter | Tel. +49 221 1640-150 | marketta.rosentreter@koeln.ihk.de
Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

ProKunde – wir wollen, dass Sie zufrieden sind!

Beschwerden unserer Kunden verstehen wir als Anregungen und Hinweise zu Service und Produkten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein mit unserer Leistung, haben Sie die Möglichkeit, unser Beschwerdemanagement zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Weiterbildung.

Angebote anderer Weiterbildungsträger

Neben der IHK Köln bieten andere Weiterbildungsträger Lehrgänge und Seminare an, die unter anderem auch auf IHK-Prüfungen vorbereiten. Namen, Adressen und Telefonnummern uns bekannter Anbieter können bei der IHK Köln erfragt werden. Auf Wunsch erfolgt auch eine inhaltliche Beratung zur Weiterbildung.

Weitere Informationen:

Jennyfer Gringmuth | Tel. +49 221 1640-621 | jennyfer.gringmuth@koeln.ihk.de
Klaudia Menker | Tel. +49 221 1640-627 | klaudia.menker@koeln.ihk.de
Nicole Pfeiffer | Tel. +49 221 1640-622 | nicole.pfeiffer@koeln.ihk.de
Marketta Rosentreter | Tel. +49 221 1640-150 | marketta.rosentreter@koeln.ihk.de
Brigitte Roth | Tel. +49 221 1640-620 | brigitte.roth@koeln.ihk.de
Anna Schwermer | Tel. +49 2261 8101-964 | anna.schwermer@koeln.ihk.de

Die nächste Ausgabe

Die nächste Ausgabe des Weiterbildungsprogramms der IHK Köln erscheint im November 2013. Unser Seminarangebot wird ständig aktualisiert und auf unserer Internetseite veröffentlicht: **www.ihk-koeln.de/weiterbildung**

IHK KÖLN. WIR UNTERNEHMEN.
www.ihk-koeln.de

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung werden die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ anerkannt:

1. Anmeldung

Die Anmeldung zu Weiterbildungsveranstaltungen ist schriftlich oder über das Anmeldeformular per Internet bei der IHK Köln vorzunehmen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangsdatums berücksichtigt. Vertragspartner ist der Teilnehmer, soweit sich nicht etwas anderes aus der Anmeldung ergibt. Die IHK Köln bestätigt Ihre Anmeldung schriftlich. Besondere Zulassungs- oder Auswahlkriterien für bestimmte Maßnahmen bleiben davon unberührt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so informiert die IHK hierüber schriftlich.

2. Zahlungsbedingungen

Das Teilnahmeentgelt wird bei kostenpflichtigen Weiterbildungsveranstaltungen nach Beginn der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen. Die Zahlungen haben unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. der Arbeitsagentur) zu erfolgen. Kosten für Lernmittel, Tests und Prüfungen können gesondert berechnet werden.

3. Nichtinanspruchnahme von Unterrichtseinheiten

Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

4. Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, die sich über Fernkommunikationsmittel (Briefe, Fax, online) anmelden, steht nachgenanntes gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Industrie- und Handelskammer zu Köln, Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln, Fax: 0221 1640-689; E-Mail-Adresse: bildungszentrum@koeln.ihk.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Rücktritt

Bei Seminaren (1–3tägige Veranstaltungen bzw. Veranstaltungen unter 50 Unterrichtsstunden) kann der Vertragspartner über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens fünf Werktagen vor Beginn der Veranstaltung schriftlich der IHK mitteilt. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei später eingehenden Rücktrittserklärungen oder bei Nichtteilnahme ist der Vertragspartner zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Das Nichterscheinen zum Seminar befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des Entgelts. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist möglich.

Bei Lehrgängen (ab 50 Unterrichtsstunden, ganztägig oder berufsbegleitend) kann der Vertragspartner über die gesetzlichen Vorschriften hinaus vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens drei Wochen vor Beginn des Lehrgangs schriftlich der IHK mitteilt. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der IHK. Bei einem späteren Rücktritt ist ein Entgeltanteil von 30 % zu zahlen. Bei Lehrgängen mit mehr als 200 Unterrichtsstunden ist in diesem Fall ein Entgeltanteil von 30 % für den ersten Abschnitt (s.u. 6.) zu zahlen. Ein Rücktritt nach Lehrgangsbeginn ist nicht möglich.

Das Nichterscheinen zum Lehrgang befreit nicht von der Verpflichtung zur Entrichtung des Lehrgangsentgelts. Das Stellen eines Ersatzteilnehmers unter Einhaltung der jeweiligen Auswahlkriterien ist bis zum Beginn der ersten Lehrgangsstunde möglich.



Dem Vertragspartner ist in sämtlichen vorgenannten Fällen der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

Die Bestimmungen zum Rücktritt lassen das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 4 unberührt.

6. Kündigung

Lehrgänge mit mehr als 200 Unterrichtsstunden sind in Abschnitte von jeweils drei Monaten aufgeteilt. Bei dieser Lehrgangsform kann der Vertragspartner den Lehrgang unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen zum Ende eines Abschnitts schriftlich gegenüber der IHK kündigen. Maßgebend ist hierbei der Eingang der Kündigung bei der IHK. Der Vertragspartner bleibt zur Zahlung des anteiligen Lehrgangsentgeltes bis zum Ablauf der Kündigungsfrist verpflichtet. Kosten für bereits erhaltene Bücher und Unterrichtsmaterial werden in Rechnung gestellt. Dem Vertragspartner ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist. Hat der Vertragspartner bereits den Gesamtbetrag des Lehrgangsentgeltes gezahlt, wird bei Kündigung der anteilig zuviel gezahlte Betrag unverzüglich erstattet.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht des Verbrauchers nach Ziffer 4 bleiben unberührt.

Die IHK ist insbesondere dann zum Ausspruch einer fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der Vertragspartner das Lehrgangsentgelt oder Teile hiervon nicht zahlt. Die IHK setzt ihm bei Nichtzahlung des Lehrgangsentgelts oder Teilen hiervon nach Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist eine Nachfrist, die mindestens zwei Wochen beträgt, bevor sie eine fristlose Kündigung ausspricht. Kündigt die IHK das Vertragsverhältnis fristlos, steht ihr ein Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe des Lehrgangsentgelts zu, das bis zum Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist zu zahlen gewesen wäre. Dem Vertragspartner ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist.

7. Absage und organisatorische Änderungen von Veranstaltungen

Die Veranstaltung kann mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten oder aufgrund höherer Gewalt durch die IHK abgesagt werden.

Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert und bereits gezahlte Entgelte werden erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern die Haftung nicht auf grober Fahrlässigkeit der IHK Köln oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die IHK ist zum Wechsel von Referenten oder Verschiebungen im Ablaufplan aus triftigem Grund, z. B. Erkrankung des Referenten, berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist.

8. Ausschluss aus besonderen Gründen

Die IHK ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z. B. bei Zahlungsverzug (siehe Ziffer 2.), Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufs, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesen Fällen hat die IHK einen Anspruch auf die Zahlung des vollen Teilnahmeentgeltes bzw. Abschnittsbetrages.

9. Datenschutzerklärung

Die IHK Köln unterliegt als öffentliche Stelle den Vorschriften des Landesdatenschutzgesetzes Nordrhein-Westfalen. Der Umgang mit Ihren Daten erfolgt nach allen einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur zum Zweck der Veranstaltungs- oder Prüfungsabwicklung und nur in dem Umfang verarbeitet, gespeichert, weitergeleitet oder verwendet, soweit es für diesen Zweck erforderlich ist. Sofern Sie uns Ihre Daten zur Speicherung für bestimmte Zwecke überlassen, können Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ferner haben Sie das Recht, auf Verlangen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

10. Haftung

Die Haftung der IHK Köln ist – gleich aus welchem Rechtsgrund – beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, einschließlich dem Vorsatz und der groben Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Im Fall der Verletzung einer wesentlichen Kardinalspflicht haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Hier ist unsere Haftung jedoch auf vorhersehbare, typischerweise eintretende Schäden begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei arglistiger Täuschung oder der Übernahme einer Garantie.

11. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen und verwendete Computersoftware sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger Zustimmung des Urheberrechteinhabers zulässig.

12. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Sofern der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort Köln.

13. Schlussbestimmungen

Nebenabreden sind nicht getroffen.

Industrie- und Handelskammer zu Köln
IHK ■ Die Bildung – Bildungszentrum der IHK Köln
Eupener Straße 157 | 50933 Köln | Tel. +49 221 16 40-671

www.ihk-koeln.de/weiterbildung